

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

KINCSTÁRI KÁRTYÁKHOZ



OTP BANK Nyrt.



MAGYAR ÁLLAMKINCSTÁR

TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETÉS	
I. MEGHATÁROZÁSOK	
II. KÁRTYAELFOGADÁST JELÖLŐ LOGOK	
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	
I. A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	
A Szerződés megkötése	
A Szerződés módosítása	
A Szerződés egyoldalú módosítása	
Díj, költség módosulása	
A Szerződés megszűnése	
A Szerződésre vonatkozó egyéb rendelkezések	
II. A KÁRTYAFEDEZETI TÜKÖRSZÁMLÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	
Számlarendszer	
Elszámolás – Tükörszámla-kivonat	
Keretátvezetés	
Keret-visszavezetés	
III. A KÁRTYÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	
A Kártyára vonatkozó általános rendelkezések	
Kártyarendelés – a Kártya rendelkezésre bocsátása	
A Kártya érvényessége – Kártyamegújítás	
A Kártya letiltása	
A Kártya bevonása	
Pótkártya	
IV. KÁRTYÁVAL ESZKÖZÖLHETŐ TRANZAKCIÓK	
Tranzakciókra vonatkozó közös szabályok	
A Kártya használata	
Késpénzfelvétel	
Késpénz befizetése	
Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése	
Tranzakciók árfolyama, elszámolása	
V. OTPdirekt SZOLGÁLTATÁS	
VI. HelpDesk SZOLGÁLTATÁS	
A szolgáltatásra vonatkozó közös szabályok	
VIP HelpDesk	
VII. REKLAMÁCIÓ – FELELŐSSÉGVISELÉS	
Reklamáció	
Felelősségviselés	
VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK	
Díjak – költségek	
Információs szolgáltatás – együttműködés	
Egyéb rendelkezések	

I. MEGHATÁROZÁSOK

Az *Általános Szerződési Feltételek* tekintetében az alábbi fogalmi meghatározások az irányadók:

Bank

OTP Bank Nyrt.

Tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat
(1997. november 27.)

Nyilvántartásba vette a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság a 01-10-041585. cégjegyzékszámmon

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Honlap: <http://www.otpbank.hu>

Levelezési cím: 1365 Budapest, pf. 5.

Bankkártya kibocsátásra vonatkozó engedélyeket a *Magyar Nemzeti Bank* tartja nyilván.

Kincstár

Magyar Államkincstár

Székhelye: 1054 Budapest, Hold u. 4.

Postacíme: Budapest, 1909, 1372 Budapest, pf.: 483.

Honlap: <http://www.allamkincstar.gov.hu>

A Kincstári Kártyarendszer alapjául szolgáló jogszabályok különösen:

1992. évi XXXVIII. törvény az államháztartásról

1996. évi CXII. törvény a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról

46/2009. (XII. 30.) PM rendelet a kincstári számlavezetés és finanszírozás, a feladatfinanszírozási körbe tartozó előirányzatok felhasználása, valamint egyes államháztartási szolgáltatások rendjéről

Nemzetközi Kártyaszervezet

MasterCard International Inc.

Szerződő fél

A Bankkal *Szerződést* kötő kincstári ügyfél, aki a Kincstárnál a hatályos jogszabályok alapján számlát vezet.

A Szerződő fél a *Szerződéssel* összefüggő jognyilatkozatait a vonatkozó jogszabályoknak és belső szabályzatainak alapján meghatározott cégjegyzési eljárásnak megfelelően teheti meg.

Kártyabirtokos

Azon természetes személy, akit a Szerződő fél a *Szerződéshez* kapcsolódó egyedi *Adatlapon* az adott *Kártya* használatára felhatalmaz, ennek alapján

a) részére a Bank a *Kártyát* megszemélyesíti és rendeltetésszerű használat céljából rendelkezésre bocsátja, illetve

b) a *Kártyát* jogszerűen birtokolja és rendeltetésszerűen használhatja.

Kincstári számlavezető hely

A Kincstár azon budapesti vagy megyei szervezeti egysége, amelynél a Kincstári ügyfél Kincstári Számlával rendelkezik.

A Kincstári számlavezető hely kezeli a *Szerződéssel* összefüggő dokumentumokat, emellett kapcsolatot tart a Szerződő féllel.

A Bank közreműködő fiókja

A Banknak a budapesti Kincstári számlavezető hely tevékenysége során közreműködő fiókja (1052 Budapest, Deák Ferenc u. 7-9.).

OTPDirekt

A Bank telefonos információs szolgáltatása, korábban TeleBank.

Szerződés

A Szerződő fél és a Bank között létrejött egyedi Kincstári Bankkártya Szerződés, amely a *Kártyával* összefüggő jogviszonyt létrehozza.

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi dokumentumok:

a) *Kincstári Bankkártya Szerződés*

b) *Adatlap Kincstári Bankkártyához (továbbiakban: Adatlap)*,

c) *ÁSZF*,

d) *Hirdetmény*, valamint

f) a Bank által a Szerződésben, illetve a fent megjelölt dokumentumokban ilyenek minősített *egyéb dokumentumok*.

A Szerződés kizárólag az a)-f) bekezdésben megjelölt dokumentumokkal együtt érvényes, és minden esetben azokkal együtt értendő.

A Szerződést a Bank jognyilatkozati meghatalmazottjaként a Kincstár köti meg a Szerződő féllel.

Adatlap

A Szerződő fél által igényelt egyes *Kártyákhoz* külön-külön kapcsolódó egyedi formanyomtatvány, amely tartalmazza az igényelt *Kártyára*, a *Kártyabirtokosra* és a *Kártyafedezeti Számlára* vonatkozó adatokat.

A Szerződő fél az Adatlappal igényelhet vagy kérheti egy-egy *Kártya* megszüntetését, illetve változtathatja meg az adott kártya kondícióit vagy funkcióit.

ÁSZF (Általános Szerződési Feltételek)

A Kincstári *Kártyákra* vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazó jelen dokumentum.

Hirdetmény

A Szerződő fél által a Kincstár honlapjáról letölthető, valamint az illetékes Kincstári számlavezető helyen megtalálható hivatalos közlemény, amely az egyes *Kártyákkal* összefüggő és máshol nem szabályozott rendelkezéseket tartalmazza.

A Bank a Hirdetményben teszi közzé egyebek mellett a Szerződéssel, illetve a *Kártyával* kapcsolatos

a) feltételeket,

b) díjak, költségek és egyéb tételek mértékét, az azokkal összefüggő rendelkezéseket,

c) egyéb információkat, valamint

d) a Szerződéssel létrehozott jogviszonyt érintő, Bank által eszközölt egyoldalú módosításokat.

Kincstári Számla

Azon Kincstárban vezetett számlák köre, amelyekhez jogszabály alapján Kártyafedezeti számla nyitható.

A Kincstári Számla számát a Kincstári Bankkártya Szerződés tartalmazza.

Kártyafedezeti Számla

A Kincstári Számlához nyitott alszámla, amely célszámlaként kizárólag a Kártyafedezeti Tükörszámlájához kapcsolódó *Kártyákkal* eszközölt *Tranzakciók*, valamint a *Kártyával* összefüggő díjak, költségek és egyéb tételek *Kincstárnál történő pénzügyi elszámolására* szolgál.

A Kártyafedezeti Számlát a Kincstár nyitja meg, az igényelendő *Kártyák* típusától függően Kincstári Számlánként

a) *intézményi Kártyákkal* kapcsolatos, és

b) *VIP Kártyákkal* kapcsolatos pénzügyi elszámolásokra szolgáló alszámlaként.

A Kártyafedezeti Számla számát az Adatlap tartalmazza.

Kártyafedezeti Tükörszámla

a) Kincstárnál nyitott Kártyafedezeti számla Banknál vezetett tükörszámlája,

b) kizárólag a Kincstár és Bank közötti adat- és elszámolás-forgalomnak megfelelő analitikus adatokat tartalmazza, a Bank azon nem tart nyilván számlapénzt,

c) kizárólag az ahhoz kapcsolódó kártyákkal összefüggő analitikus elszámolásokra szolgál.

Kártya (Kincstári Bankkártya)

A Bank által a Kincstári Kártyarendszerre vonatkozó Keretmegállapodás alapján a Kincstárral együttműködve kibocsátott, saját emblémával és a MasterCard Nemzetközi Kártyaszervezet emblémájával rendelkező *plasztik (MSZ ISO/IEC 7813 szabvány)*.

A Kártya hordozza a Bankra, a Szerződő félre, és a Kártyabirtokosra vonatkozó adatokat.

A Kártya rendeltetészerűen használható

a) készpénzkímélő fizetési eszközként Kártyával eszközölhető *Tranzakciók* véghezvitelére (pénzügyi funkció), és

b) a Bank által bevezetett egyéb, Kártyához kapcsolódó szolgáltatások igénybe vételére.

A Kártya VIP, illetve intézményi típusú lehet, melyen belül különböző termékkonstrukciók bocsáthatók ki.

Pótkártya

A pótlásra szoruló Kártya helyébe lépő *plasztik*, amelynek lejárata megegyezik a pótlásra kerülő eredeti kártya lejáratával.

PIN kód (Personal Identification Number)

A Kártyához tartozó és kizárólag a Kártyabirtokos által ismert személyi azonosító szám, amely azonosítja a Kártyabirtokost.

Tranzakció

A Kártya pénzügyi funkciója alapján történő rendeltetészerű használata, valamint ennek alapján a Kártyafedezeti Tükörszámlán jelentkező terhelés, illetve jóváírás.

On-line Tranzakció

A Bank engedélyező központja felé *Engedélyezés* céljából elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbírált Tranzakció.

Ilyen Tranzakció mind elektronikus (on-line) Kártyával, mind dombornyomott (off-line) Kártyával véghezvihető.

Off-line Tranzakció

A Bank engedélyező központja felé nem, illetve nem azonnal továbbított Tranzakció.

Ilyen Tranzakció kizárólag dombornyomott (off-line) Kártyával vihető véghez.

On-us Tranzakció (saját Tranzakció)

A Kártyával a Bank saját *Elfogadóhelyénél* eszközölt Tranzakció.

Card-not-present Tranzakció

Olyan virtuális tranzakció, ahol a tranzakció során a kártya fizikailag nincs jelen, csupán a kártya adatai szolgálják a tranzakció lebonyolítását.

Engedélyezés (autorizáció)

A Kártya kibocsátója, illetve annak megbízottja által az *Elfogadóhelyre* továbbított és a Tranzakció lebonyolítására vonatkozó üzenet.

Elő-autorizáció

Olyan Engedélyezés, melyet nem követ azonnal a Tranzakció lebonyolítása.

Az Elő-autorizáció a Tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, a Kártyafedezeti Tükörszámlán történő zárolással.

A zárolás

a) nem jelent tényleges terhelést, csupán a Tranzakció fedezetét biztosítja,

b) meghatározott ideig, de legkésőbb a Tranzakció tényleges terheléséig, illetve a Tranzakció megíúsulásáig áll fenn.

Limit

A Bank által meghatározott, a Tranzakció összegére vonatkozó megkötés.

A Szerződő fél a Bank által meghatározott Limitek alapján az Adatlapon szabályozhatja az egyes Kártyákkal eszközölhető Tranzakciók összegét.

Floor-limit

Kereskedői elfogadóhelyek típusa szerint meghatározott összeg, amely felett off-line Tranzakció esetén a *Kereskedői elfogadóhely* köteles Engedélyezést kérni.

Kibocsátói vásárlási limit

A kártyás vásárlási tranzakciók esetében - belföldön és külföldön egyaránt -, amikor a tranzakció összege egy bizonyos határt eléri, a Kibocsátó Bank a tranzakció engedélyezéséhez további adatokat kérhet telefonon a Kártyabirtokostól és/vagy az elfogadóhelytől annak érdekében, hogy a Kártyát használó Kártyabirtokos személye biztonságosan azonosítható legyen.

Bizonylat (slip)

Az *Elfogadóhely*en a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott és a Tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum.

Tükörszámla-kivonat

A Kártyafedezeti Tükörszámla forgalmának analitikus adatait tartalmazó, Bank által kiállított dokumentum. A Tükörszámla-kivonat nem szolgálhat a Szerződő fél könyvelésének alapjául.

A Bank a Tükörszámla-kivonatot a Szerződő fél levelezési címére küldi meg.

Logo

A Kártyához kapcsolódó egyes szolgáltatásokat szimbolizáló embléma, amely megjelenik a Kártyán és az *Elfogadóhely*en, ahol a Bank a kártyaelfogadást jelzi.

Elfogadóhely

Mindazon hely, ahol a Kártya pénzügyi funkciója alapján rendeltetésszerűen használható.

Elfogadóhelynek minősül:

- a) a *bankfiók*,
- b) a *Beváltóhely*,
- c) a *Kereskedői elfogadóhely* és
- d) az *ATM*.

Beváltóhely

Elfogadóhely, ahol erre vonatkozó külön megállapodás alapján a Kártyával készpénz vehető fel.

Magyarországon a Magyar Posta postahivatalai minősülnek Beváltóhelynek.

Kereskedői elfogadóhely

Valamely bankkártya kibocsátóval szerződéses viszonyban álló, illetve bankkártya elszámolási rendszerhez szerződéssel csatlakozó kereskedelmi vagy szolgáltató egység, ahol a Kártyával pénzbeli ellenszolgáltatás (áruk/szolgáltatások ellenértéke) egyenlíthető ki.

A Kártya elfogadásának módját a Kártya kibocsátója, illetve a Nemzetközi Kártyaszervezet és a Kereskedői elfogadóhely által kötött Kártyaelfogadói Megállapodás tartalmazza.

ATM (Automated Teller Machine)

Bankjegykiadó automata, amely alkalmas készpénzfelvételre és adott esetben készpénz befizetésére, valamint egyéb szolgáltatások igénybevételére.

POS (Point of Sale Terminal)

A Kártyával eszközölhető Tranzakciót a Kártyán lévő mágneses adathordozón lévő adatok alapján lehetővé tévő elektronikus berendezés.

Lehúzó (imprinter)

A Kártyával eszközölhető Tranzakciót az off-line Kártyán lévő dombornyomás alapján lehetővé tévő mechanikus berendezés.

Elfogadó bank

Azon bank, amely az elfogadóhellyel a bankkártya elfogadására elfogadóhelyi szerződést köt.

II. KÁRTYAELFOGADÁST JELÖLŐ LOGOK

OTP Bank logo

A Bank saját Elfogadóhelyein a következőket jelöli:

1. készpénzfelvétel

- a) ATM-ből,
- b) bankfiókban,
- c) Beváltóhelyen,

2. pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése

- a) személyesen,
- b) telefonon, postai úton vagy számítógép segítségével történő megrendelés esetén.

Cirrus

Világviszonylatban a készpénzfelvétel lehetőségét jelöli:

- a) ATM-ből,
- b) bankfiókban,
- c) Beváltóhelyen.

MasterCard

Világviszonylatban a következőket jelöli:

1. készpénzfelvétel

- a) ATM-ből,
- b) bankfiókban,
- c) Beváltóhelyen,

2. pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése

- a) személyesen,
- b) telefonon, postai úton vagy számítógép segítségével történő megrendelés esetén.

MasterCard Unembossed

MasterCard logo, amely nem dombornyomott kártyára kerül elhelyezésre.

Világviszonylatban a következőket jelöli:

1. készpénzfelvétel

- a) ATM-ből
- b) bankfiókban
- c) Beváltóhelyen

2. pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése

- a) személyesen
- b) telefonon, postai úton, illetve számítógép segítségével történő megrendelés esetén.


Maestro

Világviszonylatban a következőket jelöli:

1. készpénzfelvétel

- a) ATM-ből,
- b) bankfiókban,
- c) Beváltóhelyen,

2. pénzbeli ellenszolgáltatás személyesen történő kiegyenlítése.



I. A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A Szerződés megkötése

1. (1) A Bank Szerződést köthet a Kincstári ügyféllel, ha
 - a) a Hirdetményben közzétett *szerződéskötési feltételeknek* megfelel, és
 - b) tekintetében a kártyahasználattal összefüggő *kizáró körülmény* nem áll fenn.(2) A szerződéskötéshez szükséges *kártyaigénylő csomag* a Kincstár honlapjáról tölthető le, vagy külön kérésre a Kincstári számlavezető helyen, illetve a Bank Közreműködő fiókjában szerezhető be és az alábbi formanyomtatványokat tartalmazza:
 - a) Kincstári Bankkártya Szerződés
 - b) Adatlap(ok),
 - c) ÁSZF,
 - d) Hirdetmény,
 - e) a Bank által a Szerződésben, illetve a fent megjelölt dokumentumokban ilyenek minősített *egyéb dokumentumok*.(3) A Bank és a kincstári ügyfél közötti jogviszonyt a Szerződés hozza létre.
(4) A Szerződő Fél az Adatlap(ok) kitöltésével igényelhet, vagy szüntethet meg egy-egy Kártyát, illetve változtathatja meg annak kondícióit vagy funkcióit. A Szerződő Fél a Szerződéshez kapcsolódóan egyidejűleg több Kártyát is igényelhet.
2. (1) A Szerződő Fél az általa kitöltött és aláírt Kincstári Bankkártya Szerződést, valamint az ahhoz kapcsolódó, és érvényességi feltételként a leendő Kártyabirtokossal is aláíratott Adatlapot a Kincstári számlavezető helyhez juttathatja el.
(2) A Kincstári számlavezető hely a nyomtatványok kézhezvételét követően azokat tartalmi és formai szempontból haladéktalanul megvizsgálja, és ennek alapján
 - a) a megfelelőnek talált nyomtatványokat érvényességi feltételként ellenjegyzí, és haladéktalanul eljuttatja a Kincstár központjához, illetőleg
 - b) a nem megfelelő vagy jogosulatlanul benyújtott nyomtatványokat visszajuttatja a Szerződő Félnek.(3) A Szerződő Fél által aláírt nyomtatványok a Szerződő Fél által tett egyoldalú ajánlatkérésnek minősülnek.
3. (1) A Kincstári Kártyákra vonatkozó Keretmegállapodás alapján a Szerződést a Bank jognyilatkozati meghatalmazottjaként a Kincstár köti meg.
(2) A Kincstár a Bank jognyilatkozati meghatalmazottjaként az ellenjegyzett nyomtatványok kézhezvételét követően azokat tartalmi és formai szempontból haladéktalanul megvizsgálja, ellenőrzi a szerződéskötési feltételek fennállását, valamint az esetleges kizáró körülményeket, és ennek alapján
 - a) aláírásával látja el a Kincstári Bankkártya Szerződést és az Adatlapo(ka)t, illetve
 - b) jogosult indokolás nélkül elutasítani a Szerződés megkötését, amelyről – a nyomtatványok egyidejű visszaküldése mellett – haladéktalanul értesíti a benyújtó kincstári ügyfelet.(3) A Szerződés a Kincstár, mint jognyilatkozati meghatalmazott által történő aláírás időpontjában lép hatályba, határozatlan időre. A hatályos Szerződés és az ahhoz kapcsolódó érvényes Adatlap(ok) egy-egy eredeti példányát a nyomtatványokat aláírók kapják kézhez.

A Szerződés módosítása

4. (1) A Szerződés módosítása történhet
 - a) automatikusan, a jogviszonnal összefüggő vagy a Bank, illetve Kincstár tevékenységét érintő jogszabályok, továbbá a Bankra vagy Kincstárra, illetőleg a Szerződő félre kötelező érvényű egyéb szabályozók változásával,
 - b) új Adatlapon rögzített kétoldalú, egybehangzó akaratnyilatkozattal (5-6. pont), illetve
 - c) a Bank által egyoldalúan (7. pont).(2) A módosítás hatályba lépését követően a jogviszony tekintetében a jövőre nézve a módosításban foglaltak az irányadók.
5. (1) Az új Adatlapon rögzített kétoldalú szerződésmódosítás kezdeményezésére a Szerződő fél, illetve a Bank jogosult.
(2) A Szerződő fél által kezdeményezett szerződésmódosításnak minősülnek egyebek mellett az alábbi esetek:
 - a) az Adatlapon megadott adatok, így különösen a Kártya kondícióinak vagy funkciójának, illetve a Kártyabirtokos adatainak megváltoztatása,
 - b) az adott Kártya megszüntetése,
 - c) az adott Kártyaszámlához kapcsolódó újabb Kártya igénylése,
 - d) Pótkártya igénylése.(3) Kétoldalú szerződés módosítás során a módosított adatok feltüntetése mellett az Adatlap *kitöltési útmutatója* alapján kell eljárni.
6. (1) A Szerződő félnek az általa kezdeményezett módosítást tartalmazó új Adatlapot a szerződéskötésre vonatkozó rendelkezések alapján kell benyújtania.
(2) A Kincstári számlavezető hely és a Kincstár, mint jognyilatkozati meghatalmazott
 - a) a megfelelő Adatlapot a szerződéskötésre vonatkozó rendelkezések alapján dolgozza föl,
 - b) a hibás, hiányos, értelmezhetetlen, ellentmondó vagy teljesíthetetlen módosítást tartalmazó Adatlapot érvénytelennek tekinti, amelyről haladéktalanul értesíti a Szerződő felet.(3) Az érvényes módosítás a Kincstár, mint jognyilatkozati meghatalmazott által történő aláírás időpontjában lép hatályba.
(4) Az érvényes módosítást tartalmazó Adatlap egy-egy eredeti példányát a nyomtatványt aláírók kapják kézhez.

A Szerződés egyoldalú módosítása

7. (1) A Bank a Kincstári Kártyákra vonatkozó Keretmegállapodás figyelembe vételével a Szerződés díjának, jutalékának, egyéb költségének mértékét és az egyéb szerződési feltételeket a Szerződés fennállása alatt jogosult egyoldalúan megváltoztatni a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően.
(2) Nem minősül egyoldalú szerződés módosításnak, ha a Bank az ÁSZF hatálya alá tartozó új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket a Szerződő fél részére elérhetővé tesz és melyeket a Szerződő fél kifejezetten elfogad.
(3) A Bank felhívja a Szerződő Fél figyelmét arra, és fokozottan ajánlja, hogy a Szerződő Fél kísérelje folyamatosan figyelemmel az ÁSZF és a Hirdetmény módosításait és hatályos szövegét.
(4) A Szerződéssel összefüggő díjak, jutalékok, illetve egyéb költségek mértékének az e pontban írottak szerinti megváltozása esetén az Szerződő fél köteles a Banknak az ekként megváltozott mértékű díjat, jutalékot, egyéb költséget megfizetni.

(5) A Bank a Kincstári Kártyákra vonatkozó Keretmegállapodás figyelembe vételével az alábbi okok bekövetkezése esetén jogosult a díjat, jutalékot, egyéb költséget és a szerződés egyéb feltételeit a Szerződő fél számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani:

A) A jogi, szabályozói környezet megváltozása

- a) A Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása,
- b) a Bank tevékenységéhez kapcsolható közteher – (pl. adó) – változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása,
- c) kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása.

B) A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása

- a) A Bank forrásköltségeinek változása/pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:
 - aa) Magyarország hitelbesorolásának változása,
 - ab) az országgockázati felár változása (credit default swap),
 - ac) jegybanki alapkamat, jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
 - ad) a bankközi pénzügyi kamatlábak/hitelkamatok változása,
 - ae) a Magyar Állam vagy a hitelező által kibocsátott kötvény SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
 - af) refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,
 - ag) a Bank lekötött ügyfélbetétei kamatának változása,
- b) a Nemzetközi Kártyaszervezetek által végrehajtott módosítások így különösen, de nem kizárólagosan:
 - ba) kártyatársasági díjstruktúra változása,
 - bb) kártyatársasági díjszabásra vonatkozó szabályok változása.

(6) A Bank a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján közzétett előző éves fogyasztói árindex (infláció) változása esetén jogosult a kapcsolódó a 8. (1). pont alá nem tartozó díjak, jutalékok és egyéb költségek mértékét egyoldalúan, a Szerződő fél számára kedvezőtlenül módosítani.

(7) A Bank a fentiek mellett vis maior események – hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavarok – bekövetkezése esetén jogosult átmenetileg, a zavarok fennállásáig egyoldalúan díjat, jutalékot, költséget a Szerződő fél számára kedvezőtlenül módosítani.

(8) Díjat, jutalékot, egyéb költséget és a szerződés egyéb feltételeit csak akkor jogosult a Bank egyoldalúan, a Szerződő Fél számára kedvezőtlenül módosítani, ha a jelen ÁSZF 7. pontjában a Bank számára meghatározott feltételek, illetve körülmények megváltozása indokoltá teszi.

A Bank a szerződésben meghatározott díjat, jutalékot, egyéb költséget és a szerződés egyéb feltételeit érintő – a Szerződő Fél számára kedvezőtlen – módosítását a módosítás hatálybalépését legalább 60 nappal megelőzően, a Kincstár honlapján megjelent Hirdetmény útján teszi közzé.

(9) A Szerződő Fél a díj, költség számára kedvezőtlen módosítása esetén a módosítás hatálybalépése előtt jogosult a szerződés díjmentes felmondására.

(10) A Bank jogosult a jelen ÁSZF-ben foglalt (díjat, jutalékot, egyéb költséget nem érintő) szerződési feltételeit a 7. pontban meghatározott feltételek, illetve körülmények alapján, továbbá az alábbi feltételek, illetve körülmények esetén az Szerződő félre kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani:

a) a Bank által nyújtott szolgáltatások teljesítésével, fenntartásával összefüggő banküzemi eljárások, illetve elszámolási rend változása,

b) a Bank által az Ügyfelek számára nyújtott új pénzügyi termék vagy szolgáltatás bevezetése, meglévő termékekkel kapcsolatos szolgáltatások módosítása, bővítése, fejlesztése, illetve valamely termék vagy szolgáltatás kivezetése, megszüntetése.

(10) A Bank a Kincstári Kártyákra vonatkozó Keretmegállapodás figyelembe vételével jogosult termék vagy szolgáltatás kivezetése/módosítása esetén a Szerződő fél számára a kivezetett/módosított termék vagy szolgáltatás helyett, azzal egyenértékű vagy magasabb színvonalú termék vagy szolgáltatás rendelkezésre bocsátására a szerződés egyoldalú módosításával, oly módon, hogy a módosítást a termék vagy szolgáltatás kivezetését/módosítását 30 nappal megelőzően a Kincstár honlapján Hirdetmény útján közzé teszi.

(11) A Bank a Szerződés módosítását a Szerződő fél részéről akkor tekinti elfogadottnak, ha a Szerződő fél a módosítás hatályba lépését megelőzően a Bankot nem tájékoztatja arról, hogy a módosítást nem fogadja el. A módosítás hatálybalépése előtti napig a Szerződő fél jogosult a Szerződés azonnali és díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására.

Díj, költség módosulása

8. (1) A Szerződés alapján felszámított fix díjak, jutalékok és költségek – beleértve a százalékos mértékben meghatározott díjak jutalékok és költségek fix összegű minimum és maximum értékét is - a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján közzétett előző évi éves fogyasztói árindex (infláció) alapján annak mértékével, évente, a megelőző év december 31-i értékhez képest automatikusan módosulhatnak a honlapon történt közzététel napját követő hónap 30. napjától. A Szerződő fél ezt követően a módosult díjat, jutalékot és költséget köteles megfizetni a Bank részére. A díjak, jutalékok és költségek éves fogyasztói árindex változásával járó megváltozása nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak. A módosult díjak, jutalékok és költségek értékét a Bank – legkésőbb a Központi Statisztikai Hivatal honlapján történő közzétételt követő hónap 30. napjáig – a Kincstár honlapján megjelent Hirdetmény útján közli a Szerződő féllel.

(2) A Szerződő félnek nyújtott szolgáltatás, ügylet, pénzügyi eszköz díjainak, költségének, a teljesítésben közreműködő harmadik személy általi megváltoztatása esetén módosulhatnak a Bank által felszámított díjak és költségek (pl. postaköltség) a változás időpontjától.

(3) Amennyiben a Nemzetközi Kártyaszervezet a Kártyabirtokost terhelő díjait, költségeit módosítja, vagy a kártyatársasági díjstruktúra és a díjszabásra vonatkozó szabályok változnak, vagy új díjtétel kerül bevezetésre, változást követően a Bank a módosított díjakkal, költségekkel jogosult a számlát megterhelni.

(4) A Bank jogosult üzletpolitikai okokból az automatikus díj és költségváltozástól eltérően a Szerződő fél számára kedvezőbb díj- és költségtételeket alkalmazni.

(5) A Bank a módosulásról a Szerződő Felet a Kincstár honlapján megjelent Hirdetmény útján értesíti.

A Szerződés megszűnése

9. (1) A Szerződés megszűnik

a) írásba foglalt közös megegyezéssel (*megszüntetés*), a Bank és a Szerződő fél által meghatározott időpontban,

b) felmondással,

c) a Szerződő fél státuszában bekövetkező olyan változás esetén, melynek következtében a szerződéskötési feltételek teljesítése nem lenne lehetséges, illetve

d) a Szerződő fél jogutód nélküli megszűnésével.

(2) A Szerződés megszűnésével egyidejűleg a felek külön jognyilatkozata nélkül hatályukat veszítik az annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumok.

- (3) A Szerződés megszűnése esetén a Kártyá(ka)t a 30.(1) c) bekezdésében foglaltak alapján vissza kell szolgáltatni.
- (4) A Szerződő fél és a Bank a Szerződés megszűnésétől függetlenül köteles elszámolni a megszűnt jogviszonnyal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseiket.
10. (1) A 9.(1) a)–b) bekezdésben meghatározott megszűnés kezdeményezése a másik félhez eljuttatott írásos nyilatkozattal lehetséges.
- (2) A Szerződő félnek az általa kezdeményezett megszüntetést, illetve felmondást tartalmazó dokumentumot a Kincstári számlavezető helyhez kell eljuttatnia.
- (3) A Kincstári számlavezető hely és a Kincstár, mint jognyilatkozati meghatalmazott a megszüntetést, illetve felmondást a szerződéskötésre vonatkozó rendelkezések alapján dolgozza föl, és ennek alapján jár el.
11. (1) A Szerződés felmondására a Bank, illetőleg a Szerződő fél jogosult
- a) 30 napos felmondási idővel, indokolás nélkül (*rendes felmondás*), illetve
- b) azonnali hatállyal, ha a Szerződő fél vagy a Kártyabirtokos, illetőleg a Bank nem tartja be a Szerződésben foglaltakat (*rendkívüli felmondás*).
- (2) A Bank jogosult a Szerződés felmondására a Szerződésben meghatározott konkrét esetekben is.
- (3) Felmondás esetén a Szerződés megszűnésének időpontja
- a) a felmondási idő esetén annak utolsó napja, illetve
- b) az azonnali hatályú felmondás esetén a felmondás kézbesítésének napja,
- c) az a)-b) pont alatti határidők lejártá előtt is megszűnik a szerződés a Szerződésnek megfelelően kibocsátott valamennyi Kártya Kincstári számlavezető helyen a Szerződő fél által történő visszaszolgáltatása napján.
- (4) A felmondási idő a felmondást tartalmazó nyilatkozat
- a) postára adásának napját követő negyedik munkanapon, illetve
- b) személyes benyújtása esetén a kézhezvételének napján kezdődik.
- (5) A felmondási idő lejártáig a Szerződés az eredeti feltételekkel áll fenn.

A Szerződésre vonatkozó egyéb rendelkezések

12. (1) A Bank a jogviszonnyal összefüggő valamennyi dokumentumot és tájékoztatást kizárólag a Szerződő félnek bocsátja rendelkezésre, a Kártyabirtokos(ok) folyamatos tájékoztatása a Szerződő fél kötelezettsége.
- (2) A Szerződő fél az Adatlapon általa meghatalmazott Kártyabirtokos(ok) magatartásáért a Bankkal és a Kincstárral szemben teljeskörű felelősséggel tartozik.
- (3) A Bank és a Kincstár nem részese a Szerződő fél és a Kártyabirtokos(ok), illetve a Kártyabirtokosok egymás közötti jogvitáinak.
- (4) A Kártyabirtokos(ok) érvényesen nem tehet(nek) olyan jognyilatkozatot, amely magára a Szerződésre, így különösen annak módosítására vagy megszüntetésére irányul.
- (5) A Kincstár nem felel a Bank által működtetett berendezések működésképtelenségéért, továbbá az elfogadó helyek általi nem jogszerű magatartásból eredő következményekért.

II. A KÁRTYAFEDEZETI TÚKÖRSZÁMLÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Számlarendszer

13. (1) A Kincstár az erre vonatkozó feltételek teljesítése esetén a Kincstári ügyfél részére *Kártyafedezeti Számlát* nyit és vezet.

- (2) A Kártyafedezeti Számla
- a) a *Kincstári Számlához nyitott alszámla*, amely kizárólag a Kártyafedezeti Tükörszámlájához kapcsolódó Kártyákkal eszközölt Tranzakciók, valamint a Kártyával összefüggő díjak, költségek és egyéb tételek Kincstárnál történő pénzügyi elszámolására szolgál,
- b) *szereződéskötési feltételnek* minősül, ennek megfelelően megnyitása a Szerződés megkötése előtt történik.
- (3) Adott Kincstári Számlához a Kincstári ügyfél által igényelhető kártyák típusától függően az alábbi Kártyafedezeti Számlák tartozhatnak:
- a) az *Intézményi Kártyákkal* összefüggő pénzügyi elszámolások céljára szolgáló alszámlák, valamint
- b) a *VIP Kártyákkal* összefüggő pénzügyi elszámolások céljára szolgáló alszámlák.
14. (1) A Bank a Szerződés alapján a Kártyafedezeti Számlákhoz tartozó *Kártyafedezeti Tükörszámlákat* nyit és vezet.
- (2) A Kártyafedezeti Tükörszámla
- a) a *Kártyafedezeti Számla Banknál vezetett analitikus tükörszámlája*, amely kizárólag a hozzá kapcsolódó Kártyákkal eszközölt Tranzakciók, valamint a Kártyával összefüggő díjak, költségek és egyéb tételek Banknál történő analitikus elszámolására szolgál,
- b) kizárólag a Kincstár és Bank közötti adat- és elszámolás-forgalomnak megfelelő analitikus adatokat tartalmazza, a Bank azon nem tart nyilván számlapénzt.
- (3) A Kártyafedezeti Tükörszámla megnyitása és vezetése során a Bank a vonatkozó jogszabályokban és a Bankra kötelező egyéb szabályozókban foglaltakra figyelemmel jár el.
- (4) Adott Kártyafedezeti Tükörszámlához egyidejűleg típusának (*intézményi/VIP*) megfelelő tetszőleges számú Kártya kapcsolódhat, melyeket a Szerződő fél Kártyánként külön-külön Adatlap kitöltésével határozhat meg.
15. (1) A Kártyafedezeti Számla az alábbi esetekben szűnhet meg:
- a) a Szerződés megkötése előtt a Kincstár által meghatározott rendelkezéseknek megfelelően,
- b) a Szerződés megkötését követően, Kártyaszámlájával együtt kizárólag a Szerződés megszűnéséhez kötődően, a 16-17. pontokban foglaltaknak megfelelően.
- (2) A megkötött Szerződés megszűnéséig a Kártyafedezeti Számla és az ahhoz tartozó Kártyafedezeti Tükörszámla abban az esetben is megmarad, ha az adott Kártyafedezeti Tükörszámlához egyetlen Kártya sem kapcsolódik.
16. (1) A Kártyafedezeti Számla megszűnése esetén a Bank
- a) a Hirdetményben meghatározott határnapon lezárja a Kártyafedezeti Tükörszámlát,
- b) a Kártyafedezeti Tükörszámla lezárásáig azon kizárólag az autorizált vagy elő-autorizált, de még el nem számolt tételeket, valamint az ahhoz kapcsolódó Kártyákkal összefüggő egyéb függő tételeket számolja el.
- (2) A Bank a Kártyafedezeti Tükörszámla zárását követő banki munkanapon
- a) automatikusan és ingyenesen a Kártyafedezeti Tükörszámla záró egyenlegét tartalmazó Tükörszámla-kivonatot küld a Szerződő félnek, és
- b) a 18–19. pontban foglaltakra figyelemmel a Kártyafedezeti Tükörszámla záró egyenlegének
- ba) Kincstári Számlára történő jóváírását kezdeményezi *pozitív egyenleg* esetén,
- bb) a Kincstárral történő elszámolását kezdeményezi *negatív egyenleg* esetén, majd
- c) a Kártyafedezeti Tükörszámlát megszünteti.

17. A Kártyafedezeti Számla megszűnése esetén a Kincstár
- a) a Kártyafedezeti Tükörszámla záró egyenlegét alkotó tételek feldolgozását követően és annak pozitív záró egyenlegét a Kincstári Számlára vezeti át, és haladéktalanul lezárja a Kártyafedezeti számlát,
 - b) a Kártyafedezeti Tükörszámla, illetve Kártyafedezeti Számla negatív egyenlege esetén a vonatkozó jogszabályokban és egyéb szabályozókban foglaltaknak megfelelően eljár a Szerződő fél felé, majd
 - c) a Szerződő fél egyidejű értesítése mellett a Kártyafedezeti Számlát megszünteti.

Elszámolás – Tükörszámla-kivonat

18. (1) A Bank a Kártyafedezeti Tükörszámlán a Nemzetközi Kártyaszervezet elszámolás-forgalmi mechanizmusa alapján automatikusan számolja el
- a) az ahhoz kapcsolódó Kártyákkal eszközölt Tranzakciókat,
 - b) az ahhoz kapcsolódó Kártyákkal összefüggő díjakat, költségeket és egyéb tételeket, valamint
 - c) az ahhoz kapcsolódó Kártyákkal kapcsolatos reklamációs tételeket.
- (2) A Kártyafedezeti Tükörszámla szabad egyenlegét az alábbi műveletek változtatják meg:
- a) az (1) bekezdésben meghatározott tételek elszámolása,
 - b) az autorizációval, elő-autorizációval összefüggő zárolás,
 - c) a keret-átvezetés, illetve
 - d) a keret-visszavezetés.
- (3) A Kártyafedezeti Tükörszámlán történt analitikus elszámolás a Kincstár és a Bank adat- és elszámolás-forgalmi mechanizmusa alapján, a terhelés/jóváírás időpontjától számított egy *banki munkanapon belül* jelenik meg a Kártyafedezeti Számlán.
19. (1) A Kártyafedezeti Tükörszámlával összefüggésben a Bank és a Kincstár nyitó összeget, illetve számlafeltöltési összeget nem határoz meg.
- (2) A Szerződő fél kötelezettséget vállal arra nézve, hogy – a keret-átvezetésre és keret-visszavezetésre vonatkozó 21–23. pontokban foglaltakat figyelembe véve – a *Kártyafedezeti Tükörszámlán* folyamatosan biztosítja az ahhoz kapcsolódó Kártyákkal összefüggő, 18.(2) bekezdésben meghatározott mindenkori tételek Szerződés alapján történő elszámolásához szükséges szabad egyenleget.
- (3) A Kártyafedezeti Tükörszámla fedezetlensége esetén a Bank és a Kincstár
- a) a fedezetlen tételeket egymás között elszámolja, emellett
 - b) a 31. pontban foglaltak alapján önállóan jogosult az adott Kártyafedezeti Tükörszámlához kapcsolódó valamennyi Kártya letiltására.
- (4) A fedezetlen tételek elszámolásával összefüggésben a Kincstár a vonatkozó jogszabályokban és egyéb szabályozókban foglaltaknak megfelelően eljár a Szerződő féllel szemben.
- (5) A Kártyafedezeti Tükörszámla fedezetlensége esetén a Bank a 11.(1) b) bekezdésben foglaltak alapján jogosult a Szerződés rendkívüli felmondására.
20. (1) A Kincstár a vonatkozó jogszabályokban és egyéb szabályozókban foglaltaknak megfelelően, a Kártyafedezeti Számla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazó *kincstári számlakivonatot* küld a Szerződő fél levelezési címére, mely a Szerződő fél *könyvelésének alapjául* szolgál.
- (2) A Bank a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, automatikusan és ingyenesen a Kártyafedezeti Tükörszámla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazó és a bizonylati feltételeknek megfelelő *Tükörszámla-kivonatot* küld a Szerződő fél levelezési címére.
- (3) A Tükörszámla-kivonat a következő adatokat tartalmazza:

- a) bankműveletek azonosítására szolgáló adatok,
- b) nyitó egyenleg,
- c) Tranzakcióra vonatkozó adatok,
- d) díjak, költségek, reklamációs és egyéb tételek adatai,
- e) keret-átvezetés,
- f) keret-visszavezetés,
- g) záró egyenleg,
- h) kivonat sorszáma.

(4) A Tükörszámla-kivonaton a Bank feltünteti a kivonat kiállításának időpontjában nyilvántartott zárolt állományt is.

(5) A Tükörszámla-kivonat igazolja a Kártyafedezeti Tükörszámla elszámolási időszaki forgalmát.

(6) A Tükörszámla-kivonattal együtt a Bank egy számlát is megküld a Szerződő fél részére az időszakban felszámított díjakról, költségekről.

Keret-átvezetés

21. (1) A Kártyafedezeti Tükörszámla feltöltése keret-átvezetéssel történhet, melyet erre irányuló megbízással a Szerződő fél kezdeményezhet a Kincstári számlavezető helynél.
- (2) Keret-átvezetés során, a megbízás feldolgozását követően a Kincstár
- a) az átvezetendő összeggel megterheli a Kincstári Számlát, és
 - b) az összeget a Kártyafedezeti Számlára vezeti át.
- (3) A Kincstár és a Bank adat- és elszámolás-forgalmi mechanizmusa alapján az átvezetett összeg, a Kártyafedezeti Számlán történő jóváírás időpontjától számított *egy banki munkanapon belül* jelenik meg a Kártyafedezeti Tükörszámlán.
- (4) A keret-átvezetéssel összefüggő egyéb rendelkezéseket a Kincstár határozza meg.

Keret-visszavezetés

22. (1) A Kártyafedezeti Tükörszámla szabad egyenlege terhére a Szerződő fél keret-visszavezetést kezdeményezhet a Hirdetményben meghatározott módon.
- (2) A Keret-visszavezetési megbízás
- a) legfeljebb *hét számjegyű* összegre adható,
 - b) nem eredményez tényleges pénzmozgást (*klíring*) a Kincstár és a Bank között,
 - c) összege nem számít bele a Szerződő fél által kiegyenlítendő összegbe,
 - d) semmilyen körülmények között nem vonható vissza és
 - e) nem módosítja vagy szünteti meg a Szerződést.
23. (1) Keret-visszavezetés során a megbízás feldolgozását követően a Bank
- a) a visszavezetendő összeggel megterheli a Kártyafedezeti Tükörszámlát és
 - b) az összeg Kincstári Számlán történő jóváírását kezdeményezi.
- (2) A Kincstár és a Bank adat- és elszámolás-forgalmi mechanizmusa alapján – amennyiben az írásbeli kérelem tárgynapon 11 óráig beérkezik a Kincstár Hirdetményben meghatározott szervezeti egységéhez – a visszavezetett összeg, a Kártyafedezeti Tükörszámlán történő terhelés időpontjától számított *egy banki munkanapon belül* jelenik meg a Kártyafedezeti Számlán, melyet a Kincstár haladéktalanul átvezet a Kincstári Számlára.
- (3) A keret-visszavezetéssel összefüggő egyéb rendelkezéseket a Kincstár határozza meg.

III. A KÁRTYÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A Kártyára vonatkozó általános rendelkezések

24. (1) A Kártya
- a) a Bank tulajdona,
 - b) azt kizárólag a Kártyabirtokos használhatja rendeltetésének megfelelően.
- (2) A Szerződő fél, illetve a Kártyabirtokos a Szerződés rendelkezéseivel ellentétes módon a Kártyát
- a) át nem ruházhatja,
 - b) használatát más személynek át nem engedheti, és
 - c) biztosítékkul zálogba vagy óvadékként letétbe nem helyezheti.
25. (1) A Kártyához PIN kód tartozik, melyet a Szerződő fél és a Kártyabirtokos érdekében a *Kártyabirtokoson kívül más nem ismer és nem ismerhet.*
- (2) A Kártyabirtokos köteles a PIN kódot titkosan kezelni, azt semmilyen körülmények között nem hozhatja más tudomására.
- (3) A Kártyabirtokos köteles a Kártyát és a PIN kódot fokozott gondossággal őrizni, és a PIN kód megőrzése vagy feljegyzése esetén azokat egymástól elkülönítetten tárolni. Ennek során köteles a Szerződés figyelembevételével a Kártyabirtokosoktól elvárható fokozott gondossággal eljárni.
- (4) A Kártyabirtokos az elektronikus fizetési eszközt a fizetési eszköz kibocsátására és használatának feltételeire vonatkozó szerződésben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az elektronikus fizetési eszközt és a használatához szükséges egyéb eszközt - így a személyazonosító kódot (PIN kódot) vagy egyéb kódot - biztonságban tartsa.
- (5) A Kártyabirtokos személyazonosító kódját vagy az elektronikus fizetési eszköz használatához szükséges egyéb kódot nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti az elektronikus fizetési eszközre, vagy bármely más, az elektronikus fizetési eszközzel együtt őrzött más tárgyra.
- (6) A Kártyabirtokos köteles az elektronikus fizetési eszköz használata során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles az ott meghatározott módon haladéktalanul bejelenteni, ha észlelte, hogy
- a) az elektronikus fizetési eszköz kikerült a birtokából,
 - b) az elektronikus fizetési eszköz használatához szükséges személyazonosító, illetve egyéb kód, vagy más hasonló azonosító adata jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott,
 - c) az elektronikus fizetési eszközzel felhatalmazás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek.

Kártyarendelés – a Kártya rendelkezésre bocsátása

26. (1) A kártyarendelés az érvényes Adatlap(ok) alapján, a Szerződés hatályba lépését követően haladéktalanul megtörténik,
- a) a budapesti Kincstári számlavezető helyhez tartozó Szerződő fél esetén a Bank Közreműködő fiókjában,
 - b) a vidéki Kincstári számlavezető helyhez tartozó Szerződő fél esetén a Kincstár központjába telepített kincstári kártyarendszer segítségével.
- (2) A Bank a Kártyát éves *díj* felszámítása mellett, a Hirdetményben meghatározott időn belül bocsátja a Kártyabirtokos rendelkezésére.

27. (1) A Kártyát és az ahhoz tartozó PIN kódot a Kincstár írásos értesítése alapján, átvételi elismervényen nyugtázva átveheti(k)
- a) személyesen a Kártyabirtokos(ok), illetve
 - b) a Szerződő fél által írásban és az illetékes Kincstári számlavezető hely aláírása mellett erre a célra meghatalmazott természetes személy(ek).
- (2) A meghatalmazottnak történő kiszolgáltatás esetén, az átvételi elismervény meghatalmazott(ak) általi aláírását követően a Kártyákkal és a PIN kódokkal összefüggő kárveszély teljes egészében a Szerződő félre száll.
- (3) A Kártyabirtokos a Kártya kézhezvételekor köteles az azon szereplő adatokat ellenőrizni, és az aláírási mezőt kézjeggyel ellátni.

A Kártya érvényessége – Kártyamegújítás

28. (1) A Kártya a lejáratáig, vagyis az előlapján feltüntetett érvényességi időszak utolsó napjának 24. órájáig érvényes.
- (2) A Bank a Kártya lejártának napját megelőző 15 banki munkanappal a Szerződés alapján új Kártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, ha
- a) a Szerződő féllel szemben támasztott szerződéskötési feltételek fennállnak, és
 - b) a Szerződő fél a Kártyát, lejártának napját megelőző legalább 30 nappal nem szüntette meg.
- (3) A Kártyabirtokos az új Kártyát a Kincstár írásos értesítése alapján személyesen vagy meghatalmazottja által, a lejárt Kártya egyidejű visszaszolgáltatásával veheti át.
- (4) Kártyamegújítás esetén a jogelőd Kártyához tartozó PIN kód automatikusan érvényes lesz a jogutód Kártyára is.
29. (1) A Szerződő fél jogosult a Kártya megszüntetésére, új Adatlapon rögzített kétoldalú szerződés módosítással.
- (2) A Kártya a szerződés módosítás hatályba lépésének időpontjában szűnik meg.
- (3) Adott Kártya megszüntetése nem érinti
- a) a Szerződést, és
 - b) a Szerződés alapján kibocsátott többi Kártyát.
30. (1) A Kártyabirtokos köteles a birtokában lévő Kártyát a Kincstár központjában, vagy az illetékes Kincstári számlavezető helyen, illetve a Bank Közreműködő fiókjában visszaszolgáltatni az alábbi esetekben:
- a) kártyaátvételkor, amennyiben a Bank a Szerződés alapján másik Kártyát vagy Pótkártyát bocsát rendelkezésére,
 - b) a Szerződés megszűnésének időpontjáig a Szerződő fél útján, amennyiben az adott bankkártya igénylésére vonatkozó Szerződés megszüntetésre kerül,
 - c) a Szerződés megszűnésének időpontjáig a Szerződő fél útján, amennyiben a Szerződés megszűnik, illetve
 - d) a Bank vagy a Kincstár erre irányuló írásos felszólításának kézhezvételét követő öt banki munkanapon belül.
- (2) Amennyiben a kártya visszaszolgáltatása nem történik meg, az érvényben lévő Kártya a 31. pontban meghatározott jogosultak által letiltásra kerül.

A Kártya letiltása

31. (1) A Kártya letiltása *letiltási díj* felszámítása mellett, a Kártyabirtokos vagy a Szerződő fél, illetőleg a Kincstár vagy a Bank rendelkezése alapján történhet.
- (2) A *Kártyabirtokos* a Szerződő fél egyidejű értesítésével köteles tudomására jutását követően haladéktalanul letiltani saját Kártyáját, annak elvesztése vagy ellopása, illetve az

azzal történő visszaélés esetén. Emellett lopással összefüggésben a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul rendőrhatalósági feljelentést is tenni.

(3) A Kártyabirtokos köteles haladéktalanul bejelenteni a Banknak és letiltani a Kártyát, ha észlelte, hogy a Kártya vagy a használatához szükséges PIN kód vagy a Kártya más hasonló azonosító adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak.

(4) A Szerződő fél az érintett Kártyabirtokos(ok) egyidejű értesítésével jogosult letiltani a Szerződés alapján kibocsátott valamennyi Kártyát az alábbi esetekben:

a) a Kártya elvesztéséről vagy ellopásáról, illetve az azzal történő visszaélésről tudomást szerez és a Kártyát a Kártyabirtokos nem tiltotta le, illetőleg

b) a Kártyabirtokos szerződésszegést követ el vagy elhalálozik.

(5) A Kincstár a Bank és a Szerződő fél egyidejű értesítésével jogosult letiltani valamennyi Kártyát az alábbi esetekben:

a) a Kártya elvesztéséről vagy ellopásáról, illetve az azzal történő visszaélésről tudomást szerez és a Kártyát nem tiltották le,

b) a Kártyabirtokos vagy a Szerződő fél szerződésszegést követ el, illetve meghal vagy jogutód nélkül megszűnik, illetőleg

c) a 30. pontban foglaltaknak megfelelően.

(6) A Bank a Kincstár és a Szerződő fél egyidejű értesítésével jogosult letiltani valamennyi Kártyát az alábbi esetekben:

a) a Kártya elvesztéséről vagy ellopásáról, illetve az azzal történő visszaélésről tudomást szerez és a Kártyát nem tiltották le,

b) a Kártyabirtokos vagy a Szerződő fél szerződésszegést követ el, illetve meghal vagy jogutód nélkül megszűnik,

c) a 30. pontban foglaltaknak megfelelően, illetőleg

d) a Kártyával eszközölt 54. pontban meghatározott Tranzakcióval kapcsolatos reklamációt fogadott be.

32. (1) A Kártyabirtokos, illetve Szerződő fél általi letiltás bejelentése történhet

a) a Banknál

aa) személyesen a Bank bármelyik fiókjában a hivatali órákban,

ab) telefonon a Bank bármelyik fiókjában a hivatali órákban, illetve a Bank OTPdirekt vagy *HelpDesk* szolgáltatásán keresztül, melyek telefonszámait a Hirdetmény tartalmazza, illetőleg

b) a Nemzetközi Kártyaszervezet más tagbankjánál, az ott irányadó eljárási szabályok szerint.

(2) Letiltás alkalmával a bejelentőnek közölnie kell az alábbi adatokat:

a) a Kártyabirtokos neve,

b) a Kártya száma,

c) a letiltás oka és

d) az esetleges hatósági intézkedések ténye.

(3) A Bank a Kártyabirtokos, illetve a Szerződő fél általi letiltásokat a bejelentés befogadási időpontjának feltüntetésével, érkezési sorrendben nyilvántartásba veszi, és arról a bejelentő kérésére igazolást ad.

33. (1) A Szerződő fél, illetve Kártyabirtokos általi letiltás a bejelentés Bankhoz történő beérkezésének időpontjában életbe lép.

(2) A bejelentés Bankhoz történő beérkezésének időpontja

a) a Bank fiókjában személyesen, illetve telefonon tett bejelentés esetén a bejelentésről haladéktalanul felvett jegyzőkönyv keltezésének időpontja,

b) az OTPdirekt vagy HelpDesk szolgáltatáson keresztül tett bejelentés esetén a telefonhívásról készült hangfelvétel időpontja,

c) a Nemzetközi Kártyaszervezet más tagbankjánál tett bejelentés esetén annak Bank általi dokumentálható tudomásszerzésének időpontja.

(3) A szóbeli letiltás írásbeli megerősítése szükséges, annak visszavonására a lentebb rögzítettek figyelembe vételével van lehetőség.

a) Az intézményi (*on-line*) Kártya letiltása a bejelentő által a Kincstári számlavezető helyhez eljuttatott és a Szerződő fél által is aláírt nyilatkozattal visszavonható, ha Pótkártya igénylés nem történt. A letiltás visszavonása esetén annak joghatásai nem állnak be, de a letiltási díj nem kerül visszatérítésre.

b) A VIP (*off-line*) Kártya letiltása nem vonható vissza. Amennyiben a letiltott Kártya a Szerződő fél vagy a Kártyabirtokos birtokába került, azt haladéktalanul vissza kell szolgáltatni a Kincstár központjába, az illetékes Kincstári számlavezető helyre, illetve a Bank Közreműködő fiókjába.

(4) A letiltás életbe lépését követően a Bank minden tőle elvárható intézkedést megtesz a Kártya használatának megakadályozása érdekében.

A Kártya bevonása

34. (1) A Kártyával eszközölhető Tranzakcióra vonatkozó rendelkezésekben meghatározott esetekben az Elfogadóhely a Kártyát bevonhatja/visszatarthatja.

(2) Az Elfogadóhely által bevont vagy visszatartott Kártyát a Bank visszaszolgáltathatja, ha

a) bevonásának/visszatarthatásának oka nem letiltás volt,

b) nem érvénytelenítették és

c) Pótkártya rendelés nem történt.

(3) A bevont/visszatarthatott Kártya kizárólag a Kártyabirtokos vagy a Szerződő fél által írásban meghatalmazott természetes személy részére szolgáltatható vissza. A meghatalmazást cégszerű aláírással látja el, amelyet az aláírási címpéldány alapján a Kincstári számlavezető hely igazol. Az erre jogosultak a visszaszolgáltató birtokában lévő Kártyát személyazonosságuk igazolását követően, átvételi elismervény kiállításával, személyesen vehetik át

a) az ATM-et üzemeltető hitelintézet fiókjában,

b) a Bank értesítésében meghatározottak szerint.

Pótkártya

35. (1) A Bank pótkártya díj felszámítása mellett Pótkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, ha

a) a Kártya rendeltetésszerű használatra alkalmatlan, illetőleg

b) a Kártyát a Kártyabirtokos vagy a Szerződő fél letiltotta, és a szerződéskötési feltételek továbbra is fennállnak.

(2) A Bank a Pótkártya igénylés esetén eltekinthet a pótkártya díj felszámításától az alábbi esetekben:

a) rendeltetésszerű használatra alkalmatlan Kártya miatti igénylés esetén

aa) a Kártya érvényességi idején belül az első esetben, illetve

ab) amennyiben a használhatatlanság a Banknak felróható, valamint

b) Kártyabirtokos vagy a Szerződő fél általi letiltás miatti igénylés esetén.

(3) Pótkártyát a Szerződő fél és a Kártyabirtokos együttesen igényelhet, a Kincstári számlavezető helyhez eljuttatott új Adatlap kitöltésével. Amennyiben az igénylés a pótol

Kártya érvényességi idejének lejártát megelőző 30 banki munkanapon belül történik, a Bank Pótkártya helyett új Kártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére.

(4) A Pótkártya a pótoltt Kártya helyébe lép, lejáratára megegyezik a pótoltt kártya lejáratával és mindig új PIN kód tartozik hozzá.

IV. KÁRTYÁVAL ESZKÖZÖLHETŐ TRANZAKCIÓK

Tranzakciókra vonatkozó közös szabályok

A Kártya használata

36. (1) A Kártyát a Kártyabirtokos a Szerződésben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja Magyarországon (Intézményi Kincstári kártya) és külföldön (VIP Arany- és Ezüst Kincstári kártya) – a kártya típusától függően –, szolgáltatások és áruk ellenértékének megfizetésére, valamint készpénzfelvételre az erre jogosult elfogadóhelyeknél.
37. (1) A Kártyával a Kártyabirtokos csak a ténylegesen megtörtént vásárlások és szolgáltatások ellenértékét fizetheti meg.
- (2) A Kártyabirtokos azonosítása a Kártya és az azon található aláírással megegyező aláírás, és/vagy a PIN kód, vagy a chipen található adatok ellenőrzése alapján történik. Ezen felül az elfogadó előírhatja a Kártyabirtokos azonosítása céljából a személyazonosításra alkalmas hatósági igazolvány bemutatását is.
- (3) A Kártyával történő fizetés az elfogadó bankja által meghatározott szabályok szerint történik.
- (4) Az elfogadó a bankjával történő szerződés szerint köteles elfogadni minden, általa jelzett kártyatársasághoz tartozó kártyát.
38. (1) A Kártyabirtokos a Kártyát csak rendeltetésszerűen jogosult használni, a Kártya nem rendeltetésszerű használatából eredő és a Kártyabirtokost, vagy harmadik személyt ért kárért a Bank felelősséget nem vállal.
39. (1) A Kártyabirtokos köteles a Tranzakcióról kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valóságáról meggyőződni.
- (2) A Kártyabirtokos köteles a tranzakcióról kiállított bizonylatot a Kártyán szereplő módon aláírni (kivéve ATM tranzakció és jelen pont (4) bekezdése), a PIN kód felhasználását igénylő Tranzakciók esetében a PIN kódot felhasználni.
- (3) A bizonylat aláírásával, a PIN kód felhasználásával a Kártyabirtokos elismeri, hogy a Tranzakció a Kártyabirtokos akaratának megfelelően, a bizonylaton szereplő tartalommal jött létre.
- (4) Egyes elfogadóhelyeken amennyiben PIN kódot kér a terminál, aláírás már nem szükséges, ebben az esetben a slipen feltüntetésre kerül a következő szöveg: „Aláírás nélkül is érvényes”.
40. (1) Az egyes Tranzakciókról készült bizonylatok egy példánya a Kártyabirtokost illeti meg. A Kártyabirtokos a bizonylatokat, valamint a kártya használatával összefüggő és rendelkezésére álló valamennyi dokumentumot köteles a vonatkozó jogszabályoknak, és egyéb szabályoknak megfelelően megőrizni.
41. (1) A Kártyabirtokos a Kártyát csak azon ATM-ekben és elfogadóhelyeken használhatja, amelyeken a Kártyán feltüntetett logo szerepel.
42. (1) A Kártya készpénzkímélő fizetési eszközként Tranzakciók véghezvitelére, és a Kártyához kapcsolódó egyéb szolgáltatások igénybe vételére használható rendeltetésszerűen.
- (2) A Kártya használatára vonatkozó részletes rendelkezéseket az *ÁSZF* tartalmazza.
43. (1) A Kártya *Tranzakciós díj* felszámítása mellett használható
- a) készpénzfelvételre és

b) pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére.

(2) A Kártyabirtokos a Kártyafedezeti Tükörszámla terhére és szabad egyenlege erejéig, a Kártyához kapcsolódó Limitek alapján eszközölhet Tranzakciókat.

(3) A Bank az Engedélyezésre beérkező Tranzakciókat abban az esetben tiltja meg, ha

a) a Kártyát letiltották vagy a Kártya használata más okból nem lehetséges, továbbá

b) ha a Tranzakció összege meghaladja

ba) a Kártyafedezeti Tükörszámla szabad egyenlegét, illetve

bb) a Kártyához kapcsolódó Limitek összegét.

44. (1) A Kártyafedezeti Tükörszámla szabad egyenlege a Bank Kártyaszámla-vezető rendszerében nyilvántartott, szabadon felhasználható pozitív egyenleg.

(2) Amennyiben egy Kártyafedezeti Tükörszámlához több Kártya tartozik, annak egyenlegét bármelyik Kártyával eszközölt Tranzakció, illetve bármelyik Kártyával összefüggő egyéb elszámolás megváltoztatja.

(3) Érvénytelen a Kártyafedezeti Tükörszámla egyenlegére vonatkozó minden olyan rendelkezés, amely nem függ össze a jogviszonnal. E bekezdés tekintetében a Bank a vonatkozó jogszabályok és egyéb szabályozók rendelkezéseire is figyelemmel jár el.

45. (1) A Kártyához kapcsolódó Limiteket a Hirdetmény alapján a Szerződő fél határozhatja meg az Adatlapon.

(2) A Limitek megváltoztatása új Adatlapon rögzített kétoldalú szerződésmódosítással lehetséges. A megváltoztatott Limitek a szerződés módosítás hatályba lépését követő 5 banki munkanapon belül lépnek életbe.

(3) A Kártyához kapcsolódó Limitek meghatározásánál a következő rendelkezésekre figyelemmel kell eljárni.

a) *Összesített napi Limit* meghatározásával a Kártyával egy napon eszközölhető valamennyi Tranzakció összege limitálható.

Összesített napi limit megadásakor minden esetben rendelkezni kell annak megosztásáról is, az alábbiak szerint:

aa) *készpénzfelvételi Limit* határozza meg a Kártyával egy napon eszközölhető valamennyi készpénzfelvételi Tranzakció együttes összegének maximumát, és

ab) *kereskedői elfogadóhelyi Limit* határozza meg a Kártyával egy napon eszközölhető valamennyi Kereskedői elfogadóhelyen végzett Tranzakció együttes összegének maximumát.

Amennyiben az *összesített napi Limit mértéke nulla*, a Kártya sem készpénzfelvételre, sem pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére nem alkalmas, de azzal a Kártyához kapcsolódó szolgáltatások igénybe vehetők.

Amennyiben a *készpénzfelvételi Limit* vagy a *kereskedői elfogadóhelyi Limit mértéke nulla*, a Kártya az *összesített napi Limit* mértékéig kizárólag a másik Tranzakcióra használható.

b) *Összesített napi Limit meghatározása nélkül* a Kártyához *kereskedői elfogadóhelyi Limit* nem kapcsolódik, azzal a Kártyafedezeti Tükörszámla szabad egyenlegének erejéig egyenlíthető ki pénzbeli ellenszolgáltatás.

A *készpénzfelvételi Limit* a Kártyával egy napon eszközölhető valamennyi készpénzfelvételi Tranzakció együttes összegének maximumát határozza meg.

Amennyiben a *készpénzfelvételi Limit mértéke nulla*, a Kártya a Kártyafedezeti Tükörszámla egyenlegének erejéig kizárólag pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére használható.

Amennyiben a Szerződő fél nem határozza meg a készpénzfelvételi Limit mértékét, a Bank automatikusan *készpénzfelvételi alaplímitet* állít be a Kártyára vonatkozóan, melynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

(4) A limitek meghatározása a *keret-visszavezetést nem érinti*.

46. (1) A Szerződéssel összefüggő árfolyamokat az 55. pont tartalmazza.
- (2) A VIP (off-line) Kártyával külföldön eszközölt Tranzakciók elszámolásakor a Bank konverziós költséget nem számít fel.
- (3) Az egyes Tranzakciókról készült Bizonylatok egy példánya a Kártyabirtokost illetik meg. A Kártyabirtokos a Bizonylatokat, valamint a Kártya használatával összefüggő és rendelkezésére álló valamennyi dokumentumot köteles a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szabályozóknak megfelelően megőrizni, és szükség esetén a Bank, illetve a Kincstár rendelkezésére bocsátani.
47. (1) A Szerződő fél felelősséget vállal a következőkért:
- a) a Szerződés alapján kibocsátott Kártyákat a Kártyabirtokosok a Szerződésben foglaltaknak megfelelően használják,
- b) a Kártyával eszközölt Tranzakciókat a vonatkozó pénzforgalmi, számviteli, adó és egyéb jogszabályoknak megfelelően számolja el.
- (2) A Bankot az (1) bekezdésben foglaltakkal összefüggésben semminemű felelősség nem terheli.

Készpénzfelvétel

48. (1) A Kártyával készpénz vehető fel
- a) ATM-ből,
- b) bankfiókban, illetve
- c) Beváltóhelyen.
- (2) Készpénzfelvételre a Kártyafedezeti Tükörszámla szabad egyenlegének erejéig, de legfeljebb a *készpénzfelvételi Limit* mértékéig van lehetőség.
- (3) Külföldön az adott ország hivatalos valutánemében vehető fel készpénz.

Készpénzfelvétel ATM-ből

49. (1) E Tranzakció a Kártya és a PIN kód együttes használatával vihető véghez.
- (2) A PIN kód a Bank és/vagy az ATM-et üzemeltető intézmény által meghatározott számú helytelen megadása esetén az ATM a Kártyát bevonja. A lehetséges próbálkozások számát a Bank nem teszi közzé.

Készpénzfelvétel bankfiókban és Beváltóhelyen

50. (1) E Tranzakció a Kártya és szükség esetén a PIN kód használatával, az adott bank által meghatározott szabályok, illetve a Beváltóhellyel szerződéses viszonyban lévő bankkártya Elfogadóbank illetve Nemzetközi Kártyaszervezet által meghatározott szabályok szerint vihető véghez.
- (2) A bankfiók, illetve a Beváltóhely ügyintézője jogosult a Kártyabirtokostól személyazonosságának igazolása céljából erre alkalmas hivatalos okmányt kérni.
- (3) A Tranzakcióról készült Bizonylatot a Kártyabirtokos köteles aláírni.
- (4) A PIN kód Bank által meghatározott számú helytelen megadása, a Bank erre irányuló utasítása vagy a személyazonossággal kapcsolatos kétely esetén a bankfiók ügyintézője jogosult a Kártyát visszatartani. A lehetséges próbálkozások számát a Bank nem teszi közzé.

Készpénz befizetése

51. (1) A Kártyával lehetőség van az OTP Bank erre alkalmas ATM-jein keresztül készpénz – kizárólag bankjegy formájában – befizetésére. E Tranzakció a Kártyával és a PIN kód használatával vihető véghez.
- (2) A Kártyával lehetőség van – a PIN kód használatával – készpénz befizetésére az OTP Bank fiókjaiban POS terminálon keresztül.

(3) A Kártyával lehetőség van – a PIN kód használatával és személyazonosítás után – a Hirdetményben közzétett időponttól készpénz befizetésére a Magyar Posta hivatalaiban POS terminálon keresztül.

Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás/szolgáltatás kifizetése)

52. (1) A Kártyával pénzbeli ellenszolgáltatás egyenlíthető ki
- a) személyesen, illetve
 - b) telefonon, postai úton vagy számítógép segítségével (interneten keresztül) történő megrendelés esetén.
- (2) Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére a Kártyafedezeti Tükörszámla szabad egyenlegének erejéig, de legfeljebb a *kereskedői elfogadóhelyi Limit* mértékéig van lehetőség.
- (3) Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése esetén *elő-autorizáció* is lehetséges, melynek során a Kártyafedezeti Tükörszámla szabad egyenlege a Tranzakció várható összegének erejéig zárolásra kerül. A zárolás a Nemzetközi Kártyaszervezet által meghatározott ideig, de legfeljebb a Tranzakció elszámolási szakaszának befejezéséig, illetve a Tranzakció megghiúsulásáig áll fenn.
- (4) A Kártyabirtokos kizárólag a tényleges vásárlások/ténylegesen igénybe vett szolgáltatások ellenértékét rendezheti a Kártyával.
- (5) A Kereskedői elfogadóhelyen a Tranzakcióval kapcsolatos reklamáció elismerése esetén sem lehet közvetlenül készpénzt visszafizetni. Ilyen esetben a kérdéses összeg a Bank közreműködésével, az 64. pontban foglaltak alapján kerülhet jóváírásra.

Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése személyesen

53. (1) E Tranzakció a Kártya és szükség esetén a PIN kód használatával, a Kereskedői elfogadóhellyel szerződéses viszonyban lévő bankkártya elfogadó, illetve Nemzetközi Kártyaszervezet által meghatározott szabályok szerint vihető véghez.
- (2) A Kereskedői elfogadóhely alkalmazottja jogosult a Kártyabirtokostól személyazonosságának igazolása céljából erre alkalmas hivatalos okmányt kérni.
- (3) A Tranzakcióról készült Bizonylatot a Kártyabirtokos köteles aláírni.
- (4) A PIN kód Bank által meghatározott számú helytelen megadása, a Bank erre irányuló utasítása vagy a személyazonossággal kapcsolatos kétely esetén a Kereskedői elfogadóhely alkalmazottja jogosult a Kártyát visszatartani. A lehetséges próbálkozások számát a Bank nem teszi közzé.

Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése telefonon, postai úton vagy számítógép segítségével (interneten keresztül) történő megrendelés esetén

54. (1) E Tranzakció a Kártya számának és lejáratí idejének, továbbá a Kereskedői elfogadóhely által kért egyéb adatoknak a megadásával, a Nemzetközi Kártyaszervezetek és a Kereskedői elfogadóhellyel szerződéses viszonyban lévő bank által meghatározott – az alábbiakban ismertetett - szabályok szerint vihető véghez.
- (2) A megrendelt árut/szolgáltatást a vonatkozó vám- és egyéb jogszabályok, illetve Bankra kötelező szabályok, valamint a Kereskedői elfogadóhely által meghatározott szabályok szerint lehet visszamondani, illetőleg átvenni/igénybe venni.
- (3) E Tranzakció virtuális jellegű, lebonyolítása során a Kártyabirtokos, illetve a Kártya nincs jelen. Ezen tranzakciók során a PIN kódot és a TeleKódot egyetlen elfogadóhely sem jogosult kérni, ezért a Kártyabirtokos részéről tilos azt megadni.
- (4) Amennyiben a Kártyabirtokos előfizetési szerződés érdekében adta meg kártyájának számát és az előfizetést a továbbiakban nem kívánja igénybe venni, vagy kártyáját letiltotta, az előfizetést köteles haladéktalanul lemondani illetve más módon rendezni a megfelelő szolgáltatónál.

(5) A Bank a megrendelések során a Kártyabirtokos által megadott adatokkal összefüggésben semminemű felelősséget nem vállal.

(6) Internetes vásárlásként regisztrált tételek esetében a kártyával végzett internetes tranzakció floor-limitje nulla forint, így valamennyi internetes vásárlás autorizálásra kerül. Az autorizálás során a fedezetlen tételeket a Bank visszautasítja.

(6) A Kártya jogosulatlan használatából eredő kifizetést a Kártyafedezeti számlatulajdonos kérésére a Bank törli, és az ilyen megbízásból eredően kifizetett összeget a Kártyafedezeti számlán jóváírja.

Tranzakciók árfolyama, elszámolása

55. (1) A tranzakciók engedélyezésekor használt árfolyamok
- a) A forintban végzett tranzakciók, az eredeti összeg változtatása nélkül, forintban kerülnek engedélyezésre.
 - b) Az euróban/amerikai dollárban végzett tranzakciók engedélyezésekor a Bank az euró/amerikai dollár összeget az engedélyezés időpontjában érvényes napi első deviza eladási árfolyamán számítja át forintra, és ezen összeg kerül engedélyezésre.
 - c) A külföldön, illetve belföldön nem forintban/euróban/amerikai dollárban végzett Tranzakciók engedélyezésekor a tranzakció eredeti pénznemét a MasterCard Nemzetközi Kártyatársaság forintra átszámítva küldi meg a Banknak és ezen összeg kerül engedélyezésre.
- (2) A külföldön, illetve a belföldön nem forintban végzett Tranzakciók (kivéve: OTP által üzemeltetett EUR töltésű ATM-ekben végzett készpénzfelvételi tranzakciók) eredeti pénznemét a MasterCard Nemzetközi Kártyaszervezet átszámítja az általa alkalmazott árfolyamon euróra. A Bank a Nemzetközi Kártyaszervezet által elszámolt összeget, a Bank nemzetközi bankkártyás elszámolási számláján történő terhelésének napján, a Banknál érvényben lévő aznapi első deviza eladási árfolyamon számítja át forintra.
- (3) Az OTP Bank által üzemeltett EUR töltésű ATM-ekben végzett tranzakciók árfolyama, a tranzakció napján a Banknál érvényes aznapi első deviza eladási árfolyam.

V. OTPDIREKT SZOLGÁLTATÁS

56. (1) Az OTPdirekt telefonos szolgáltatás az év minden napján, a nap 24 órájában igénybe vehető.
- (2) Az OTPdirekt telefonos szolgáltatás addicionálisan kapcsolódik a Kártyákhoz, funkcióit a Szerződő fél határozhatja meg az Adatlapon. Az OTPdirekt funkciók megváltoztatása új Adatlapon rögzített kétoldalú szerződés módosítással lehetséges. A szűkített OTPdirekt funkció tovább nem korlátozható.
- (3) Az OTPdirekt telefonos szolgáltatás telefonszámát és az egyes OTPdirekt szolgáltatások kódszámát a Hirdetmény tartalmazza.
- (4) Az OTPdirekt telefonos szolgáltatás igénybevétele díj- és költségmentes.
57. (1) Az OTPdirekt telefonos szolgáltatás igénybevétele telefonszámának felhívását követően a kívánt szolgáltatás kódszámának meghatározásával és a Kártyához tartozó TeleKód megadásával lehetséges.
- (2) A TeleKód alapesetben megegyezik a Kártya számának utolsó három számjegyével, de azt a Kártyabirtokos az OTPdirekt telefonos szolgáltatáson keresztül – az erre vonatkozó szolgáltatási kódszám meghatározásával – megváltoztathatja.
- (3) A TeleKód a Kártya megújítása, illetve Pótkártya rendelkezésre bocsátása esetén változatlanul érvényben marad.
58. (1) Az OTPdirekt telefonos szolgáltatásai a következők:
- a) Információszerzés, ezen belül
 - általános tájékoztatás,
 - Limitmaradvány lekérdezése,

– tájékoztatás egyéb Kártyával összefüggő kérdésekben,

b) a TeleKód megváltoztatása,

c) a Kártya letiltása,

d) Kártyafedezeti Tükörszámla egyenlegének lekérdezése.

(2) Az (1) d) bekezdésben megjelölt szolgáltatás kizárólag a *teljes OTPdirekt* telefonos szolgáltatás *funkcióval* bíró Kártyával vehető igénybe.

(3) A keret-visszavezetésre vonatkozó részletes rendelkezéseket a 22–23. pont tartalmazza.

(4) Egyenleg lekérdezés során az OTPdirekt telefonos szolgáltatás tájékoztatja a Kártyabirtokost a Kártyafedezeti Tükörszámla aktuális egyenlegéről, melynek során közli a szabad és a zárolt összeget is.

VI. HelpDesk SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatásra vonatkozó közös szabályok

59. (1) A HelpDesk a Bank előhangos Kártya-ügyfélszolgálat, amely az év minden napján, a nap 24 órájában igénybe vehető.

(2) A HelpDesk additionally kapcsolódik a Kártyákhoz.

(3) A HelpDesk telefonszámait és telefax számát a Hirdetmény tartalmazza.

(4) A HelpDesk szolgáltatás igénybe vétele díj- és költségmentes.

(5) A HelpDesk igénybevétele telefonszámának felhívását követően további paraméterek megadása nélkül lehetséges.

60. A HelpDesk szolgáltatásai:

a) információ-szolgáltatás

– a Kártyákról,

– a Kártyához kapcsolódó szolgáltatásokról,

– a OTPdirekt telefonos szolgáltatásairól és

– egyéb Kártyával összefüggő kérdésekben,

b) probléma-kezelés a lentebb meghatározott kérdésekben

– a Kártya letiltása,

– a Kártya meghibásodása,

– a Kártya bevonása/visszatartása,

– az OTPdirekt telefonos szolgáltatásai és

– a Kártyával kapcsolatos bejelentések.

VIP HelpDesk

61. (1) A VIP HelpDesk, az általános HelpDesken felül additionally kapcsolódik a VIP Kártyákhoz. Intézményi Kártyával a VIP HelpDesk nem vehető igénybe.

(2) A VIP HelpDesk belföldről és külföldről egyaránt ingyenesen hívható telefonszámait, valamint a VIP HelpDesk speciális szolgáltatásait a Hirdetmény tartalmazza.

VII. REKLAMÁCIÓ – FELELŐSSÉGVISELÉS

Reklamáció

62. (1) A Kártyabirtokos, illetve a Szerződő fél haladéktalanul köteles reklamációt bejelenteni a jogviszonnyal kapcsolatos, Bankot érintő problémák miatt, így különösen az alábbi esetekben:
- a) Kártya plasztikkal vagy PIN kóddal kapcsolatos probléma,
 - b) Elfogadóhellyel összefüggő probléma,
 - c) jogi probléma,
 - d) Tranzakcióval kapcsolatos probléma, így különösen
 - da) a Tranzakció meghiúsulása,
 - db) a Tranzakció el nem ismerése (*el nem ismert terhelések*),
 - dc) a Tranzakció elszámolásával összefüggő probléma (*nem megfelelő terhelések*).
- (2) Az (1) db) bekezdésben megjelölt esetben a Szerződő fél vagy a Kártyabirtokos *köteles* reklamációt bejelenteni, az (1) dc) bekezdésben megjelölt esetben pedig kizárólag a Szerződő fél *jogosult* a bejelentésre.
- (3) A reklamáció bejelentése az alátámasztására szolgáló dokumentumok másolatának mellékelésével történhet a Bank bármelyik fiókjában,
- a) személyesen a hivatali órákban, illetve
 - b) írásban vagy telefaxon, valamint
- interneten a reklamacio@otpbank.hu címen.
- (4) Befizetési Tranzakciókkal kapcsolatos reklamációt kizárólag a Kincstári számlavezető hely közreműködésével, vagy közvetlenül a Kincstár székhelyén írásban lehet bejelenteni, amely gondoskodik a Bankhoz történő továbbításról.
- (5) A befizetési Tranzakcióval kapcsolatos reklamációs levélhez csatolni kell a kifogásolt befizetési Tranzakció azonosítására vonatkozó bizonylat másolatokat.
- (6) POS terminálon történt befizetéssel kapcsolatosan abban az esetben nyújtható be reklamáció, ha a befizetett összeg a Kártyafedezeti Számlához kapcsolódó Kincstári Számlán nem került jóváírásra.
- (7) A Bank a reklamáció bejelentőjének rendelkezésére bocsátja a reklamációval kapcsolatosan kitöltött formanyomtatvány (*reklamációs adatlap*) másolatát.
- (8) A reklamációval kapcsolatos határidőket és a reklamációval összefüggő költségekre vonatkozó rendelkezéseket a Hirdetmény tartalmazza.
63. (1) A Bank a Hirdetményben meghatározott ügyintézési határidőn belül kivizsgálja a reklamációt, és ennek eredményétől függően
- a) lehetőségeihez mérten kiküszöböli a felvetett problémát, illetőleg
 - b) elutasítja a reklamációt, amelyről a bejelentőt írásban értesíti.
- (2) Tranzakcióval összefüggő reklamáció esetén a Bankot terheli annak bizonyítása, hogy a Tranzakció lebonyolítását nem befolyásolta műszaki hiba vagy érdekkörében felmerült más hiányosság.
- (3) Amennyiben befizetési Tranzakció összegére vonatkozik a reklamáció, a Bank minden esetben a befizetés helye szerinti ATM bizottsági ürtések a borítékban talált összeg jóváírását kezdeményezi a Szerződő fél részére, függetlenül attól, hogy a Kártyabirtokos a befizetéskor milyen összeget billentyűzött be.
- (4) A Nemzetközi Kártyaszervezetet, illetve annak más tagbankját érintő megalapozott reklamációt a Bank továbbítja az érintett felé. Az ilyen reklamációk kivizsgálása a Nemzetközi Kártyaszervezet szabályai szerint történik.

64. (1) A Bank a reklamációval összefüggő terheléseket és jóváírásokat automatikusan a Kártyafedezeti Tükörszámlán számolja el.
- (2) A Bank a Tranzakcióra vonatkozó reklamációval kapcsolatos jóváírásokat a *reklamáció kivizsgálásának befejezése előtt*, a Hirdetményben meghatározott határidőn belül *előre teljesíti (előzetes jóváírás)*. Amennyiben a kivizsgálás eredménye alapján az előzetes jóváírás nem volt megalapozott, a Bank az összeget *visszaterheli*.
- (3) Előzetes jóváírás esetén a reklamáció kivizsgálásának érdemi befejezéséig, vagyis a Hirdetményben meghatározott ügyintézési határidő elteltét megelőzően a *Kártyafedezeti Tükörszámla nem szüntethető meg*.
65. (1) A Tranzakcióval kapcsolatos és Nemzetközi Kártyaszervezetet érintő reklamációk elutasítása esetén, a bejelentő kérelme alapján a Bank eljárást kezdeményezhet a Nemzetközi Kártyaszervezetnél.
- (2) Ilyen kérelmet kizárólag
- a) az eljárás indokoltságát alátámasztó további információk feltárásával,
- b) a Hirdetményben meghatározott határidőn belül,
- c) a Bank bármely fiókjában személyesen,
- d) az erre a célra rendszeresített formanyomtatvány (*reklamációs adatlap*) kitöltésével lehet előterjeszteni.
- (3) Ezen eljárás költségeit és a Nemzetközi Kártyaszervezet által megtérített összegeket a Bank automatikusan a Kártyafedezeti Tükörszámlán számolja el.
- (4) Ezen eljárás eredményéről a Bank írásban tájékoztatja a bejelentőt.

Felelősségviselés

66. (1) Az olyan jóvá nem hagyott tranzakciók (fizetési műveletek) vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Kártyával történtek, vagy a Kártya jogosulatlan használatából erednek, a Szerződő fél viseli negyvenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a letiltásról szóló 31. pont szerinti bejelentés megtételét megelőzően.
- (2) Nem terheli a Számlatulajdonost az (1) bekezdésben meghatározott felelősség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetőeszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz, vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a személyes biztonsági elemek – így a PIN kód vagy egyéb kód – nélkül használták, vagy a Bank nem biztosította a bejelentés lehetőségét a Szerződő fél részére.
- (3) A 31. letiltásról szóló pont szerinti bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott tranzakciók (fizetési műveletek) vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Kártyával történtek, vagy a Kártya jogosulatlan használatából erednek.
- (4) A Bank a Szerződő fél, illetve a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegésének tekinti a Szerződő fél, illetve a Kártyabirtokos olyan tevőleges magatartását vagy mulasztását, amely a jelen ÁSZF-ben előírt, – s ezen belül különösen a PIN-kód, TeleKód – biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, s amelynek eredményeként a Szerződő félnek, vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár keletkezésének a lehetősége bekövetkezik.
67. (1) A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott tranzakcióval (fizetési művelettel) összefüggésben keletkezett kárt a Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt a 25 (2)-(3) pontokban meghatározott kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.
- (2) A Bank gondoskodik arról, hogy a Kártyabirtokos bármikor megtehesse a letiltásról szóló 31. pont alatti bejelentést.
- (3) A Bank a bejelentésekről olyan nyilvántartást vezet, amely 18 hónapig biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását.

- (4) A Bank a bejelentést követően Kártyával végrehajtott tranzakciókat (fizetési műveleteket) nem teljesíthet.
- (5) A Bank felelős a Kártyának a Kártyabirtokos részére történő átadásért. A Kártyának a Kártyabirtokoshoz történő eljuttatása során keletkezett kárt a Bank viseli.
- (6) A Bank nem vállal felelősséget a Kártyának a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátását követően keletkezett hibákból eredő, a Szerződő felet ért károkért.
68. (1) A Bank felelős a Kártyával kezdeményezett átutalás, a Kártyával kezdeményezett készpénzfelvétel elmulasztásáért, valamint ezek hibás végrehajtásáért akkor is, ha ezeket a műveleteket olyan eszköznél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték, amely nem tartozik közvetlen vagy kizárólagos felügyelete alá, kivéve, ha a műveletet a Bank által használatra nem engedélyezett eszköznél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték.
- (2) A Bank felelős azon műveletek végrehajtásáért, amelyek nem a Szerződő fél megbízásán alapulnak.
- (3) A Bank köteles az (1)-(2) bekezdésben foglaltak esetén a Szerződő felet ért kárt megtéríteni.
69. (1) A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között felmerülő, a nem közvetlenül Kártya használatával összefüggő jogvitának. Ezen jogvitában a szükséges tájékoztatás és adat megadására a banktitokra vonatkozó jogszabályok és a Kártyabirtokos erre vonatkozó írásbeli nyilatkozata szerint jogosult.
- (2) A Kártyabirtokos kérésére a Bank minden ésszerű segítséget megad a Kártyabirtokosnak ahhoz, hogy a vitás kérdés megnyugtatóan rendeződjék.

VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Díjak – költségek

70. (1) A Kártyával összefüggő díjakat, költségeket és egyéb tételeket a Bank automatikusan a Kártyafedezeti Tükörszámlán számolja el.
- (2) A Kártyával összefüggő díjak, költségek és egyéb tételek mértékét a Hirdetmény tartalmazza.
- (3) A Kártyával összefüggő díjak, költségek és egyéb tételek elszámolása azok felmerülésekor esedékes. Az ettől eltérő rendelkezéseket a Hirdetmény tartalmazza.

Információszolgáltatás – együttműködés

71. (1) A Bank és a Szerződő fél közötti kapcsolattartás alapvetően írásban
- a) a Bank részéről a Szerződő fél által megadott levelezési cím alapján,
- b) a Szerződő fél részéről pedig a Kincstári számlavezető hely postacíme alapján történik.
- (2) A Szerződő fél levelezési címére továbbított dokumentumok kézbesítettnek tekintendők abban az esetben is, ha azok sikertelen kézbesítés miatt a Bankhoz visszaérkeznek. Ilyen esetben a kézhezvétel időpontja a kézbesítés megkísérlésének időpontja.
- (3) A Kártyabirtokos a Kártya átvételét követően információ-, illetve segítségkérés céljából igénybe veheti a Bank *OTPdirekt* telefonos és *HelpDesk* szolgáltatását.
72. (1) A Szerződő fél köteles haladéktalanul közölni a Bankkal az általa megadott adatokban bekövetkező változásokat, valamint a Szerződéssel összefüggő valamennyi lényeges körülményt. Adatmódosítás esetén a 4-7. pontban foglaltakra figyelemmel kell eljárni.
- (2) A Kártyabirtokos kötelezettséget vállal arra nézve, hogy az 1992. évi LXVI. a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló törvény alapján nyilvántartott adatait a nyilvántartási szerveknél a Bankkal szemben nem tiltja le. Amennyiben a Szerződés megszűnését megelőzően ezen adatokat a Szerződő fél letiltja, és a letiltást a Bank kérésére sem oldja fel, a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Bank a Szerződő

fél és a Kártyabirtokos által önként megadott adatokat a Szerződés megszűnését követően 5 évig kezeli.

(3) A Szerződő fél vállalja, hogy a Bank erre irányuló jogszerű igénye alapján, a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szabályozóknak megfelelő formában felhatalmazást ad a Szerződéssel összefüggő és banktitoknak minősülő adatok kiszolgáltatására.

(4) A Bank a Szerződéssel összefüggésben tudomására jutott személyes adatok tekintetében, a személyes adatok védelméről szóló törvényben foglaltaknak megfelelően jár el.

(5) A Bank, illetve a Szerződő fél vagy a Kártyabirtokos között felmerülő vitás kérdéseket egyeztetés útján kell rendezni. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a jogviták eldöntése rendes bírósági eljárás keretében lehetséges.

Egyéb rendelkezések

73. (1) A Bank a Nemzetközi Kártyaszervezet logójával kibocsátott Kártyákkal összefüggésben a Nemzetközi Kártyaszervezet szabályainak figyelembevételével jár el.
- (2) A Szerződéssel összefüggő, Bankot és Kincstárat, valamint a Szerződő felet érintő jogviták tekintetében a magyar jog szabályait kell alkalmazni.
74. (1) A mindenkor hatályba lépésének időpontja az annak megjelenését, illetve módosítását közzétevő Hirdetmény hatályba lépésének napja.
- (2) Az ÁSZF rendelkezéseit a Kincstári Bankkártya Szerződésben, a Hirdetményben, és a Szerződésben megjelölt egyéb dokumentumokban nem vagy eltérően nem szabályozott kérdésekben kell alkalmazni.
- (3) A Szerződésben nem vagy eltérően nem szabályozott kérdésekben elsősorban a következő szabályozók mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók:
- a) Polgári Törvénykönyv, Büntető Törvénykönyv,
 - b) a hitelintézeteket érintő jogszabályok, valamint a hitelintézetekre kötelező érvényű egyéb szabályozók,
 - c) a pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok, és az ezeket kínáló szolgáltatókra kötelező érvényű egyéb szabályozók,
 - d) a Kincstári Kártyarendszer alapjául szolgáló szabályozók.

Budapest, 2011. május

OTP BANK Nyrt.

**MAGYAR
ÁLLAMKINCSTÁR**