

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### KINCSTÁRI KÁRTYÁKHOZ



OTP BANK Nyrt.

MAGYAR ÁLLAMKINCSTÁR

2019. július 15.

## Tartalom

I. MEGHATÁROZÁSOK.....	3
II. KÁRTYAELFOGADÁST JELÖLŐ LOGOK.....	10
III. A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK.....	11
<b><u>A Szerződés megkötése</u></b> .....	<b>11</b>
<b>A Szerződés módosítása</b> .....	12
<b>A Szerződés egyoldalú módosítása</b> .....	12
<b>Díj, költség módosulása</b> .....	14
<b>A Szerződés megszűnése</b> .....	14
<b>A Szerződésre vonatkozó egyéb rendelkezések</b> .....	15
IV. A KÁRTYAFEDEZETI TÜKÖRSZÁMLÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK.....	16
<b>Számlarendszer</b> .....	16
<b>Elszámolás – Tükörszámla-kivonat</b> .....	17
<b>Keret-átvezetés</b> .....	18
<b>Keret-visszavezetés</b> .....	18
V. A KÁRTYÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK.....	19
<b>A Kártyára vonatkozó általános rendelkezések</b> .....	19
<b>Kártyarendelés – a Kártya rendelkezésre bocsátása</b> .....	20
<b>A Kártya érvényessége – Kártyamegújítás</b> .....	20
<b>A Kártya letiltása</b> .....	21
<b>A Kártya letiltás feloldása</b> .....	22
<b>A Kártya bevonása</b> .....	23
<b>Pótkártya</b> .....	23
VI. KÁRTYÁVAL VÉGREHAJTHATÓ TRANZAKCIÓK.....	23
<b>Tranzakciókra vonatkozó közös szabályok</b> .....	23
<b>A Kártya használata</b> .....	23
<b><u>A Kártyákhoz kapcsolódó limitek és egyéb beállítások</u></b> .....	<b>25</b>
<b>Készpénzfelvétel</b> .....	27
<b>Készpénz befizetése</b> .....	27
<b>Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás/szolgáltatás kifizetése)</b> .....	27

<i>Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése személyesen</i> .....	28
<i>Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése telefonon, postai úton vagy számítógép segítségével (interneten keresztül) történő megrendelés esetén</i> .....	29
<i>Tranzakciók árfolyama, elszámolása</i> .....	29
VII. KÁRTYAKONTROLL SMS SZOLGÁLTATÁS.....	30
VIII. OTPDIREKT SZOLGÁLTATÁS .....	31
IX. Bankkártya Bankkártya HelpDesk SZOLGÁLTATÁS.....	31
<i>A szolgáltatásra vonatkozó közös szabályok</i> .....	31
<i>VIP HelpDesk</i> .....	32
X. REKLAMÁCIÓ – FELELŐSSÉGVISELÉS.....	<u>32</u>
<i>Reklamáció</i> .....	<u>32</u>
<i>Felelősségviselés</i> .....	34
XI. VEGYES RENDELKEZÉSEK.....	35
<i>Díjak – költségek</i> .....	35
<i>Információszolgáltatás – együttműködés</i> .....	35
<i>Egyéb rendelkezések</i> .....	36

## I. MEGHATÁROZÁSOK

Az *Általános Szerződési Feltételek* tekintetében az alábbi fogalmi meghatározások az irányadók:

### **Bank**

OTP Bank Nyrt.

Tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat  
(1997. november 27.)

Nyilvántartásba vette a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság a 01-10-041585. cégjegyzékszám

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Honlap: <http://www.otpbank.hu>

Levelezési cím: 1365 Budapest, Pf. 5.

Bankkártya kibocsátásra vonatkozó engedélyeket a *Magyar Nemzeti Bank* tartja nyilván.

### **Kincstár**

Magyar Államkincstár

Székhelye: 1054 Budapest, Hold u. 4.

Postacíme: Budapest 1909, 1372 Budapest Pf. 483.

Honlap: <http://www.allamkincstar.gov.hu>

A Kincstári Kártyarendszer alapjául szolgáló jogszabályok különösen:

- a) a *hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról* szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény,
- b) az *államháztartásról* szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: *Áht.*),
- c) a *pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról* szóló 2009. évi LXXXV. törvény,
- d) az *államháztartásról* szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Kormányrendelet,
- e) a *pénzforgalom lebonyolításáról* szóló 35/2017. (XII. 14.) számú MNB rendelet,
- f) az *Áht.* 80. § (2) bekezdésének felhatalmazása alapján a *Kincstár által kiadott mindenkor hatályos Szabályzatok*.

### **A Bank közreműködő fiókja**

A Banknak a budapesti Kincstári számlavezető hely tevékenysége során közreműködő fiókja (1052 Budapest, Deák Ferenc u. 7-9.).

### **A zárolás**

A kibocsátó Bank döntése alapján meghatározott ideig a számlán foglalásra kerül a tranzakció összege, amely csökkenti a felhasználható egyenleg összegét. A Bank által meghatározott ideig vagy a tranzakció elszámolási szakaszának befejezéséig – a tranzakció tényleges összegének terheléséig – vagy a tranzakció meghiúsulásáig áll fenn.

### **Adatlap**

A Szerződő fél által igényelt egyes *Kártyákhoz* külön-külön kapcsolódó egyedi formanyomtatvány, amely tartalmazza az igényelt *Kártyára*, a *Kártyabirtokosra* és a *Kártyafedezeti Számlára* vonatkozó adatokat.

A Szerződő fél az Adatlappal igényelhet *Kártyát*, kérheti megszüntetését, illetve változtathatja meg az adott kártya kondícióit vagy funkcióit.

### **ÁSZF (Általános Szerződési Feltételek)**

A Kincstári *Kártyákra* vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazó jelen dokumentum.

### **ATM (Automated Teller Machine)**

Bankjegykiadó automata, amely alkalmas készpénzfelvételre és adott esetben készpénz befizetésére, valamint egyéb szolgáltatások igénybevételére.

### **Beváltóhely**

Olyan elfogadóhely, ahol erre vonatkozó külön megállapodás alapján a *Kártyával* készpénz vehető fel. Magyarországon a Magyar Posta postahivatalai minősülnek Beváltóhelynek.

### **Bizonylat (slip)**

Az *Elfogadóhelyen* a *Kártyabirtokos* rendelkezésére bocsátott és a Tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum.

### **Card present Tranzakció**

*Olyan tranzakció, ahol a Kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikailag jelen van. Ilyen tranzakció a vásárlás kereskedői POS terminálon.*

### **Card-not-present Tranzakció**

Olyan virtuális tranzakció, ahol a tranzakció során a kártya fizikailag nincs jelen, csak a kártya adatai szolgálják a tranzakció lebonyolítását. Ilyen tranzakciók a telefonon, levélben és interneten végzett vásárlások.

### **Engedélyezés (autorizáció)**

A *Kártya* kibocsátója, illetve annak megbízottja által az *Elfogadóhelyre* továbbított és a Tranzakció lebonyolítására vonatkozó üzenet.

### **Elfogadó bank**

A bank, amely az elfogadóhellyel a bankkártya elfogadására elfogadóhelyi szerződést köt.

### **Elfogadóhely**

Mindazon hely, ahol a *Kártya* pénzügyi funkciója alapján rendeltetésszerűen használható.

Elfogadóhelynek minősül:

- a) a *bankfiók*,
- b) a *Beváltóhely*,
- c) a *Kereskedői elfogadóhely* és
- d) az *ATM*.

### **Elő-autorizáció**

Olyan Engedélyezés, melyet nem követ azonnal a Tranzakció lebonyolítása.

Az Elő-autorizáció a Tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, a Kártyafedezeti Tükörszámlán történő zárolással.

### **Érintés**

Érintőkártyával végrehajtott érintéses (korábban PayPass vagy payWave) vásárlási tranzakció.

### **Érintőkártya**

Érintésre, azaz érintéses tranzakció végrehajtására alkalmas kártya. 2015. december 15. napjától a MasterCard Unembossed Intézményi Kincstári Kártya, a MasterCard Ezüst Kincstári Kártya és a MasterCard Arany Kincstári Kártya Érintőkártyaként kerül kibocsátásra.

### **Érintőkártya limit**

Egy adott országban elfogadott, alapesetben a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása nélkül, Érintésként, azaz érintéses tranzakcióval elkölthető összeg felső határa. Az Érintőkártya limit fölött is lehetőség van érintéses tranzakciók végrehajtására a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosításával. A limit összegét a Hirdetmény tartalmazza.

### **Fizetési művelet jóváhagyása**

A Bank a Kártyabirtokos által végrehajtott tranzakciókat jóváhagyottnak tekinti, amennyiben a Kártyabirtokos a tranzakció során megadta a PIN kódját és/vagy a tranzakcióról készült bizonylatot aláírta, és/vagy a tranzakció során megadta a kártya adatait, valamint Érintés tranzakció esetén a kártyát vagy a kártyaadatokat tartalmazó mobiltelefont a terminálhoz érintette.

### **Floor-limit**

*Kereskedői elfogadóhelyek* típusa szerint meghatározott összeg, amely felett off-line Tranzakció esetén a *Kereskedői elfogadóhely* köteles Engedélyezést kérni.

### **Hirdetmény**

A Szerződő fél által a Kincstár honlapjáról letölthető, valamint az illetékes Kincstári számlavezető helyen megtalálható Bankkal közös hivatalos közlemény, amely az egyes *Kártyákkal* összefüggő és máshol nem szabályozott rendelkezéseket tartalmazza.

A Bank a Hirdetményben teszi közzé egyebek mellett a Szerződéssel, illetve a *Kártyával* kapcsolatos

- a) feltételeket,
- b) díjak, költségek és egyéb tételek mértékét, az azokkal összefüggő rendelkezéseket,
- c) egyéb információkat, valamint
- d) a Szerződéssel létrehozott jogviszonyt érintő, a Bank által eszközölt egyoldalú módosításokat.

### **Internetes biztonsági kód (3D Secure Code)**

A Bank által generált kód, amely az internetes fizetési felületen megadva igazolja, hogy adott személy a jogosult Kártyabirtokos. A kódot a Bank küldi meg a Kártyabirtokos mobil eszközére, amennyiben a Szerződő Fél kérte az internetes biztonsági kód szolgáltatás beállítását.

- a) Az internetes fizetési felületen Mastercard és Maestro kártyák esetén Mastercard SecureCode / ID Check logó, VISA kártyák esetén Verified by VISA logó jelenik meg, amennyiben az adott kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást.
- b) A kártya adatok és az internetes biztonsági kód együttes megadása erős ügyfél-hitelesítésnek minősül.

A már beállított internetes biztonsági kód szolgáltatást nem lehet törölni.

## **Kártyabirtokos**

Az a természetes személy, akit a Szerződő fél a Szerződéshez kapcsolódó egyedi Adatlapon az adott Kártya használatára felhatalmaz, ennek alapján

- a) részére a Bank a Kártyát megszemélyesíti és rendeltetésszerű használat céljából rendelkezésre bocsátja, illetve
- b) a Kártyát jogszerűen birtokolja és rendeltetésszerűen használhatja.

## **Kártyafedezeti Számla**

A Kincstári Számlához nyitott alszámla, amely a Bank rendszerében nyitott kizárólag a Kártyafedezeti Tükörszámlához kapcsolódó Kártyákkal végrehajtott Tranzakciók, valamint a Kártyával összefüggő díjak, költségek és egyéb tételek Kincstárnál történő pénzügyi elszámolására szolgál.

A Kártyafedezeti Számlát a Kincstár nyitja meg, az igényelendő Kártyák típusától függően Kincstári Számlánként

- a) az intézményi Kártyákkal kapcsolatos, és
- b) a VIP Kártyákkal kapcsolatos pénzügyi elszámolásokra szolgáló alszámlaként.

A Kártyafedezeti Számla számát az Adatlap tartalmazza.

## **Kártyafedezeti Tükörszámla**

- a) A Kincstárnál nyitott Kártyafedezeti számla Banknál vezetett tükörszámlája,
- b) kizárólag a Kincstár és Bank közötti adat- és elszámolás-forgalomnak megfelelő analitikus adatokat tartalmazza, a Bank azon nem tart nyilván számlapénzt,
- c) kizárólag az ahhoz kapcsolódó kártyákkal összefüggő analitikus elszámolásokra szolgál.

## **Kártya (Kincstári Bankkártya)**

A Bank által a Kincstári Kártyarendszere vonatkozó Keretmegállapodás alapján a Kincstárral együttműködve kibocsátott, saját emblémával és a MasterCard Nemzetközi Kártyaszervezet emblémájával rendelkező plasztik (MSZ ISO/IEC 7813 szabvány) készpénz-helyettesítő fizetési eszköz.

A Kártya hordozza a Bankra, a Szerződő félre, és a Kártyabirtokosra vonatkozó adatokat.

A Kártya rendeltetésszerűen használható

- a) készpénzkímélő fizetési eszközként Kártyával eszközölhető Tranzakciók véghezvitelére (pénzügyi funkció), és
- b) a Bank által bevezetett egyéb, Kártyához kapcsolódó szolgáltatások igénybe vételére.

A Kártya VIP, illetve intézményi típusú lehet, melyen belül különböző konstrukciók bocsáthatók ki.

## **KártyaKontroll SMS szolgáltatás**

KártyaKontroll SMS szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megadásakor a Szerződő fél a számlához tartozó bankkártyákkal ATM berendezésen és on-line POS terminálon végzett tranzakciókról (on-line interneten történő vásárlásokról is) szóló értesítések kiküldését kéri a Szerződő Fél által az Adatlapon megadott mobiltelefon számra/számokra.

A KártyaKontroll SMS szolgáltatás igénylése az Adatlapon a KártyaKontroll SMS szolgáltatáshoz megadható Kártyabirtokos és/vagy Kontroll személy mobiltelefon számának megadásával történik.

### ***Kereskedői elfogadóhely***

Valamely bankkártya kibocsátóval szerződéses viszonyban álló, illetve bankkártya elszámolási rendszerhez szerződéssel csatlakozó kereskedelmi vagy szolgáltató egység, ahol a Kártyával pénzbeli ellenszolgáltatás (árak/szolgáltatások ellenértéke) egyenlíthető ki.

A Kártya elfogadásának módját a Kártya kibocsátója, illetve a Nemzetközi Kártyaszervezet és a Kereskedői elfogadóhely által kötött Kártyaelfogadói Megállapodás tartalmazza.

### ***Kibocsátói vásárlási limit***

A kártyával történő vásárlási tranzakciók esetében - belföldön és külföldön egyaránt – a Kibocsátó Bank által meghatározott érték, amelynek túllépése esetén a tranzakció engedélyezéséhez a Bank további adatokat kérhet telefonon a Kártyabirtokostól és/vagy az elfogadóhelytől annak érdekében, hogy a Kártyát használó személye biztonsággal azonosítható legyen.

### ***Kincstári Számla***

A Kincstárban vezetett alábbi számlák köre, amelyekhez Kártyafedezeti számla nyitható:

- előirányzat-felhasználási keretszámla,
- pénzforgalmi számla,
- letéti számla,
- ellátási számla.

A Kincstári Számla számát a Kincstári Bankkártya Szerződés tartalmazza.

### ***Kincstári számlavezető hely***

A Kincstár azon budapesti vagy megyei szervezeti egysége, amelynél a Kincstári ügyfél Kincstári Számlával rendelkezik.

A Kincstári számlavezető hely kezeli a Szerződéssel összefüggő dokumentumokat, emellett kapcsolatot tart a Szerződő féllel.

### ***Kontroll személy***

A Szerződő fél által megadott, a Kártyabirtokostól eltérő személy, aki a Kártyabirtokos által végrehajtott kártyás tranzakciókról tájékoztatás céljából SMS értesítéseket kap.

### ***Külföldi használat korlátozása***

A kártyahasználat földrajzi korlátozása kizárólag Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett tranzakciókra vonatkozik. A Szerződő Fél a kártyához az alábbi korlátozásokat állíthatja be:

- a) a kártya földrajzi korlátozás nélkül világszerte használható,
- b) a kártya Európában, azaz az Európai Unió tagországaiban, valamint az alábbi európai országokban használható: Albánia, Bosznia-Hercegovina, Izland, Liechtenstein, Észak-Macedónia, Macedónia, Montenegró, Norvégia, Svájc, Szerbia, Törökország és Ukrajna,
- c) a kártya csak Magyarországon használható.

### ***Lehúzó (imprinter)***

A Kártyával végrehajtható Tranzakciót az off-line Kártyán lévő dombornyomás alapján lehetővé tévő mechanikus berendezés.



## Limit

A Bank által meghatározott, a Tranzakció összegére vonatkozó megkötés.

A Szerződő fél a Bank által meghatározott napi Limitek alapján, az Adatlapon szabályozhatja az egyes Kártyákkal eszközölhető Tranzakciók összegét.

A Kincstári kártyákhoz kapcsolódó limittípusok:

**Összesített napi Limit:** meghatározásával a Kártyával egy napon eszközölhető valamennyi Tranzakció összege limitálható. Összesített napi Limit meghatározásakor minden esetben rendelkezni kell annak megosztásáról is a Hirdetmény alapján az alábbi limitek esetén:

- a) **Készpénzfelvételi Limit:** a Kártyával egy napon eszközölhető valamennyi készpénzfelvételi Tranzakció együttes összege.
- b) **Kereskedői elfogadóhelyi Limit:** a Kártyával egy napon eszközölhető valamennyi engedélyeztetéshez kötött vásárlási Tranzakció együttes összegének maximuma:
  - a. ha a kártyához még nincs *virtuális kereskedői elfogadóhelyi limit* beállítva, a *kereskedői elfogadóhelyi limit* erejéig végezhetőek,
    - a Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett vásárlási tranzakciók, valamint,
    - a Card not present, azaz telefonon, levélben és interneten végzett vásárlások tranzakciók.
  - b. ha a kártyához már a *kereskedői elfogadóhelyi limit* és a *virtuális kereskedői elfogadóhelyi limit* is be van állítva, a *kereskedői elfogadóhelyi limit* kizárólag Card present vásárlásokra vonatkozik.
- c) **Virtuális kereskedői elfogadóhelyi Limit:** a Kártyával egy napon eszközölhető Card not present, azaz valamennyi telefonon, levélben és interneten végzett vásárlási Tranzakció együttes összegének maximuma.

**Készpénzfelvételi Limit összesített napi Limit meghatározása nélkül:** a Kártyához ebben az esetben kereskedői elfogadóhelyi Limit nem kapcsolódik, hanem a Kártyával a Kártyafedezeti Tükörszámla egyenlegének erejéig egyenlíthető ki pénzbeli ellenszolgáltatás fizikai POS terminálon, a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett tranzakcióval. Készpénzfelvételi Limit összesített napi Limit meghatározása nélkül lehetőség választása esetén a Szerződő fél határozhatja meg a Hirdetményben foglaltak alapján

- a) a *készpénzfelvételi Limitet*, valamint
- b) a *virtuális kereskedői elfogadóhelyi Limitet*.

## Logo

Olyan embléma, mely a Kártyához kapcsolódó egyes szolgáltatásokat szimbolizálja, és amely megjelenik a Kártyán, valamint az *Elfogadóhelyen*, ahol a Bank a kártyaelfogadást jelzi.

## Nemzetközi Kártyaszervezet

MasterCard International Inc.

## On-line Tranzakció

A Bank engedélyező központja felé *Engedélyezés* céljából elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbírált Tranzakció.

Ilyen Tranzakció mind elektronikus (on-line) Kártyával, mind dombornyomott (off-line) Kártyával megvalósítható.

## Off-line Tranzakció

A Bank engedélyező központja felé nem, illetve nem azonnal továbbított Tranzakció.  
Ilyen Tranzakció kizárólag dombornyomott (off-line) Kártyával történhet.

### ***On-us Tranzakció (saját Tranzakció)***

A Kártyával a Bank saját *Elfogadóhelyénél* végrehajtott Tranzakció.

### ***OTPdirekt automata***

A Bank automata telefonos szolgáltatása, A nap 24 órájában az ügyfelek rendelkezésére álló, „tone” üzemmódú telefonkészüléken igénybe vehető automatizált elektronikus banki szolgáltatás. (06-1-3-666-666)

### ***OTP Bankkártya HelpDesk***

A Bank élő hangos telefonos információs ügyfélszolgálat (06-1-3-666-000).

### ***PIN kód (Personal Identification Number)***

A Kártyához tartozó, kizárólag a Kártyabirtokos által ismerhető négyjegyű személyi azonosító szám, amely azonosítja a Kártyabirtokost.

### ***POS (Point of Sale Terminal)***

A Kártyával személyesen megvalósítható Tranzakció a Kártyán lévő mágneses illetve chipes adathordozón lévő adatok alapján lehetővé tévő elfogadóhelyen üzemeltetett elektronikus berendezés.

### ***Pótkártya***

A pótlásra szoruló Kártya helyébe lépő plasztik, amelynek lejáratát megegyezik a pótlásra kerülő eredeti kártya lejáratával.

### ***Radiáljel***

Világviszonylatban a radiáljel jelöli a Pénzbeli ellenszolgáltatás személyesen történő kiegyenlítését érintéssel, azaz érintéses tranzakcióval. A radiáljel a MasterCard Unembossed Intézményi Kincstári Kártya, a MasterCard Ezüst Kincstári Kártya és a MasterCard Arany Kincstári Kártya előlapján helyezkedik el.

### ***Szerződés***

A Szerződő fél és a Bank között létrejött egyedi Kincstári Bankkártya Szerződés, amely a *Kártyával* összefüggő jogviszonyt létrehozza.

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi dokumentumok:

a) *Kincstári Bankkártya Szerződés*

b) *Adatlap Kincstári Bankkártyához (továbbiakban: Adatlap),*

c) *ÁSZF,*

d) *Hirdetmény,* valamint

f) a Bank által a Szerződésben, illetve a fent megjelölt dokumentumokban ilyenek minősített *egyéb dokumentumok.*

A Szerződés kizárólag az a)-f) bekezdésben megjelölt dokumentumokkal együtt érvényes, és minden esetben azokkal együtt értendő.

A Szerződést a Bank jognyilatkozati meghatalmazottjaként a Kincstár köti meg a Szerződő féllel.

### **Szerződő fél**

A Bankkal Szerződést kötő kincstári ügyfél, aki a Kincstárnál a hatályos jogszabályok alapján számlát vezet.

A Szerződő fél a Szerződéssel összefüggő jognyilatkozatait a vonatkozó jogszabályoknak és belső szabályzatainak alapján meghatározott cégjegyzési eljárásnak megfelelően teheti meg.

### **Tranzakció**

A Kártya pénzügyi funkciója alapján történő rendeltetésszerű használata, valamint ennek alapján, a Kártyafedezeti Tükörszámlán jelentkező terhelés, illetve jóváírás

### **Tükörszámla-kivonat**

A Bank által kiállított dokumentum, mely a Kártyafedezeti Tükörszámla forgalmának analitikus adatait tartalmazza. A Tükörszámla-kivonat nem szolgálhat a Szerződő fél könyvelésének alapjául.

A Bank a Tükörszámla-kivonatot a Szerződő fél levelezési címére küldi meg.

## **II. KÁRTYAELFOGADÁST JELÖLŐ LOGOK**

### **OTP Bank logo**

A Bank a saját Elfogadóhelyein a következőket jelöli:

#### *1. készpénzfelvétel*

- a) ATM-ből,
- b) bankfiókban,
- c) Beváltóhelyen,

#### *2. pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése*

- a) személyesen,
- b) telefonon, postai úton vagy számítógép segítségével történő megrendelés esetén.

### **MasterCard**

Világviszonylatban a következőket jelöli:

#### *1. készpénzfelvétel*

- a) ATM-ből,
- b) bankfiókban,
- c) Beváltóhelyen,

#### *2. pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése*

- a) személyesen,
- b) telefonon, postai úton vagy számítógép segítségével történő megrendelés esetén.

### **MasterCard Unembossed**

MasterCard logo, amely nem dombornyomott kártyára kerül elhelyezésre.

Világviszonylatban a következőket jelöli:

#### *1. készpénzfelvétel*

- a) ATM-ből,
- b) bankfiókban,
- c) Beváltóhelyen.

#### 2. pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése

- a) személyesen,
- b) telefonon, postai úton, illetve számítógép segítségével történő megrendelés esetén.

### **III. A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

#### **A Szerződés megkötése**

1. (1) A Bank Szerződést köthet a Kincstári ügyféllel, ha
  - a) a Hirdetményben közzétett *szerződéskötési feltételeknek* megfelel, és
  - b) a kártyahasználattal összefüggő *kizáró körülmény* nem áll fenn.(2) A szerződéskötéshez szükséges *kártyaigénylő csomag* a Kincstár honlapjáról letölthető, vagy külön kérésre a Kincstári számlavezető helyen, illetve a Bank Közreműködő fiókjában beszerezhető és az alábbi formanyomtatványokat tartalmazza:
  - a) Kincstári Bankkártya Szerződés
  - b) Adatlap(ok),
  - c) ÁSZF,
  - d) Hirdetmény,
  - e) a Bank által a Szerződésben, illetve a fent megjelölt dokumentumokban ilyenek minősített *egyéb dokumentumok*.(3) A Bank és a kincstári ügyfél közötti jogviszonyt a Szerződés hozza létre.
- (4) A Szerződő Fél az Adatlap(ok) kitöltésével igényelhet, vagy szüntethet meg egy-egy Kártyát, illetve változtathatja meg annak kondícióit vagy funkcióit. A Szerződő Fél a Szerződéshez kapcsolódóan egyidejűleg több Kártyát is igényelhet.
2. (1) A Szerződő Fél az általa kitöltött és aláírt Kincstári Bankkártya Szerződést, valamint az ahhoz kapcsolódó és érvényességi feltételként a leendő Kártyabirtokossal is aláíratott Adatlapot a Kincstári számlavezető helyhez juttathatja el.
  - (2) A Kincstári számlavezető hely a nyomtatványok kézhezvételét követően azokat tartalmi és formai szempontból haladéktalanul megvizsgálja, és ennek alapján
    - a) a megfelelőnek talált nyomtatványokat érvényességi feltételként ellenjegyzzi és haladéktalanul eljuttatja a Kincstár központjához, illetőleg
    - b) a nem megfelelő vagy jogosulatlanul benyújtott nyomtatványokat visszajuttatja a Szerződő Félnek.
  - (3) A Szerződő Fél által aláírt nyomtatványok a Szerződő Fél által tett egyoldalú ajánlatkérésnek minősülnek.
3. (1) A Kincstári Kártyákra vonatkozó Keretmegállapodás alapján a Szerződést a Bank jognyilatkozati meghatalmazottjaként a Kincstár köti meg.
  - (2) A Kincstár a Bank jognyilatkozati meghatalmazottjaként az ellenjegyzett nyomtatványok kézhezvételét követően azokat tartalmi és formai szempontból haladéktalanul megvizsgálja, ellenőrzi a szerződéskötési feltételek fennállását, valamint az esetleges kizáró körülményeket, és ennek alapján
    - a) aláírásával látja el a Kincstári Bankkártya Szerződést és az Adatlapo(ka)t, illetve

b) jogosult indokolás nélkül elutasítani a Szerződés megkötését, amelyről – a nyomtatványok egyidejű visszaküldése mellett – haladéktalanul értesíti a benyújtó kincstári ügyfelet.

(3) A Szerződés a Kincstár, mint jognyilatkozati meghatalmazott által történő aláírás időpontjában lép hatályba, határozatlan időre. A hatályos Szerződés és az ahhoz kapcsolódó érvényes Adatlap(ok) egy-egy eredeti példányát a nyomtatványokat aláíró ügyfelek kapják kézhez.

### ***A Szerződés módosítása***

4. (1) A Szerződés módosítása történhet

a) automatikusan, a jogviszonnal összefüggő vagy a Bank, illetve Kincstár tevékenységét érintő jogszabályok, továbbá a Bankra vagy Kincstárra, illetőleg a Szerződő félre kötelező érvényű egyéb szabályozó eszközök változásával,

b) új Adatlapon rögzített kétoldalú, egybehangzó akaratnyilatkozattal (5-6. pont), illetve

c) a Bank által egyoldalúan (7. pont).

(2) A módosítás hatályba lépését követően a jogviszony tekintetében a jövőre nézve a módosításban foglaltak az irányadók.

5. (1) Az új Adatlapon rögzített kétoldalú szerződésmódosítás kezdeményezésére a Szerződő fél, illetve a Bank jogosult.

(2) A Szerződő fél által kezdeményezett szerződésmódosításnak minősülnek egyebek mellett az alábbi esetek:

a) az Adatlapon megadott adatok, így különösen a Kártya kondícióinak vagy funkciójának, illetve a Kártyabirtokos adatainak megváltoztatása,

b) az adott Kártya megszüntetése,

c) az adott Kártyaszámlához kapcsolódó újabb Kártya igénylése,

d) KártyaKontroll SMS szolgáltatás igénylése, módosítása vagy lemondása,

d) Pótkártya igénylése.

(3) Kétoldalú szerződés módosítás során a módosított adatok feltüntetésével az Adatlap *kitöltési útmutatója* alapján kell eljárni.

6. (1) A Szerződő félnek az általa kezdeményezett módosítást tartalmazó új Adatlapot a szerződéskötésre vonatkozó rendelkezések alapján kell benyújtania.

(2) A Kincstári számlavezető hely és a Kincstár, mint jognyilatkozati meghatalmazott

a) a megfelelő Adatlapot a szerződéskötésre vonatkozó rendelkezések alapján dolgozza föl,

b) a hibás, a hiányos, az értelmezhetetlen, az ellentmondó vagy a teljesíthetetlen módosítást tartalmazó Adatlapot érvénytelennek tekinti, amelyről haladéktalanul értesíti a Szerződő felet.

(3) Az érvényes módosítás a Kincstár, mint jognyilatkozati meghatalmazott által történő aláírás időpontjában lép hatályba.

(4) Az érvényes módosítást tartalmazó Adatlap egy-egy eredeti példányát a nyomtatványt aláírók kapják kézhez.

### ***A Szerződés egyoldalú módosítása***

7. (1) A Bank a Kincstári Kártyákra vonatkozó Keretmegállapodás figyelembe vételével a Szerződés díjának, jutalékának, egyéb költségének mértékét és az egyéb szerződési feltételeket a Szerződés fennállása alatt jogosult egyoldalúan megváltoztatni jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően.

(2) Nem minősül egyoldalú szerződés módosításnak, amennyiben a Bank az ÁSZF hatálya alá tartozó olyan új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, amelyeket a Szerződő fél részére elérhetővé tesz és melyeket a Szerződő fél kifejezetten elfogad.

(3) A Bank felhívja a Szerződő Fél figyelmét arra, hogy a Szerződő Fél kísérelje folyamatosan figyelemmel az ÁSZF és a Hirdetmény módosításait, valamint annak hatályos szövegét.

(4) A Szerződéssel összefüggő díjak, jutalékok, illetve egyéb költségek mértékének az e pontban írottak szerinti megváltozása esetén a Szerződő fél köteles a Banknak az ily módon megváltozott mértékű díjat, jutalékot, egyéb költséget megfizetni.

(5) A Bank a Kincstári Kártyákra vonatkozó Keretmegállapodás figyelembe vételével az alábbi okok bekövetkezése esetén jogosult a díjat, jutalékot, egyéb költséget és a szerződés egyéb feltételeit a Szerződő fél számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani:

A) A jogi, szabályozói eszközök megváltozása

a) A Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozó eszközök megváltozása,

b) a Bank tevékenységéhez kapcsolható közteher – (pl. adó) – változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása,

c) kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása.

B) A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása

a) A Bank forrásköltségeinek változása/pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:

aa) Magyarország hitelbesorolásának változása,

ab) az országkockázati felár változása (credit default swap),

ac) jegybanki alapkamat, jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,

ad) a bankközi pénzügyi kamatlábak/hitelkamatok változása,

ae) a Magyar Állam vagy a hitelező által kibocsátott kötvény SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,

af) refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,

ag) a Bank lekötött ügyfélbetétei kamatának változása,

b) a Nemzetközi Kártyaszervezetek által végrehajtott módosítások így különösen, de nem kizárólagosan:

ba) kártyatársasági díjstruktúra változása,

bb) kártyatársasági díjszabásra vonatkozó szabályok változása.

(6) A Bank a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján közzétett előző éves fogyasztói árindex (infláció) változása esetén jogosult a kapcsolódó, a 8. (1). pont alá nem tartozó díjak, jutalékok és egyéb költségek mértékét egyoldalúan, a Szerződő fél számára kedvezőtlenül módosítani.

(7) A Bank a fentiek mellett vis maior események – így különösen hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavarok – bekövetkezése esetén jogosult átmenetileg, a zavarok fennállásáig egyoldalúan díjat, jutalékot, költséget a Szerződő fél számára kedvezőtlenül módosítani, bevezetni.

(8) Díjat, jutalékot, egyéb költséget és a szerződés egyéb feltételeit csak akkor jogosult a Bank egyoldalúan, a Szerződő Fél számára kedvezőtlenül módosítani, ha a jelen ÁSZF 7. pontjában a Bank számára meghatározott feltételek, illetve körülmények megváltozása azt indokolta teszi.

A Bank a szerződésben meghatározott díjat, jutalékot, egyéb költséget és a szerződés egyéb feltételeit érintő módosítását annak hatálybalépését legalább 60 nappal megelőzően, a Kincstár honlapján megjelent Hirdetményben teszi közzé.

(9) A Szerződő Fél jogosult a szerződést díjmentesen felmondani a díj, költség számára kedvezőtlen módosítása esetén a módosítás hatálybalépését megelőzően.

(10) A Bank jogosult a jelen ÁSZF-ben foglalt (díjat, jutalékot, egyéb költséget nem érintő) szerződési feltételeit a 7. pontban meghatározott feltételek, illetve körülmények alapján, továbbá az alábbi feltételek, illetve körülmények esetén az Szerződő félre kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani:

a) a Bank által nyújtott szolgáltatások teljesítésével, fenntartásával összefüggő banküzemi eljárások, illetve elszámolási rend változása,

b) a Bank által az Ügyfelek számára nyújtott új pénzügyi termék vagy szolgáltatás bevezetése, meglévő termékekkel kapcsolatos szolgáltatások módosítása, bővítése, fejlesztése, illetve valamely termék vagy szolgáltatás kivezetése, megszüntetése esetén.

(11) A Bank a Kincstári Kártyákra vonatkozó Keretmegállapodás figyelembe vételével jogosult a termék vagy szolgáltatás kivezetése/módosítása esetén a Szerződő fél számára a kivezetett/módosított termék vagy szolgáltatás helyett, azzal egyenértékű vagy magasabb színvonalú termék vagy szolgáltatás rendelkezésre bocsátására a szerződés egyoldalú módosításával, oly módon, hogy a módosítást a termék vagy szolgáltatás kivezetését/módosítását 30 nappal megelőzően a Kincstár honlapján Hirdetmény útján közzé teszi.

(12) A Bank a Szerződés módosítását a Szerződő fél részéről akkor tekinti elfogadottnak, ha a Szerződő fél a módosítás hatályba lépését megelőzően a Bankot nem tájékoztatja arról, hogy a módosítást nem fogadja el. A módosítás hatályba lépése előtti napig a Szerződő fél jogosult a Szerződés azonnali felmondására, díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség nélkül.

### ***Díj, költség módosulása***

8. (1) A Szerződés alapján felszámított fix díjak, jutalékok és költségek – beleértve a százalékos mértékben meghatározott díjak jutalékok és költségek fix összegű minimum és maximum értékét is – a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján közzétett előző évi éves fogyasztói árindex (infláció) alapján, annak mértékével, évente, a megelőző év december 31-i értékhez képest automatikusan módosulhatnak a honlapon történt közzététel napját követő hónap 30. napjától. A Szerződő fél ezt követően a módosult díjat, jutalékot és költséget köteles megfizetni a Bank részére. A díjak, jutalékok és költségek éves fogyasztói árindex változásával járó megváltozása nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak. A módosult díjak, jutalékok és költségek értékét a Bank – legkésőbb a Központi Statisztikai Hivatal honlapján történő közzétételt követő hónap 30. napjáig – a Kincstár honlapján megjelent Hirdetmény útján közli a Szerződő féllel.

(2) A Szerződő félnek nyújtott szolgáltatás, ügylet, pénzügyi eszköz díjainak, költségének, a teljesítésben közreműködő harmadik személy általi megváltoztatása esetén a változás időpontjától módosulhatnak a Bank által felszámított díjak és költségek (pl. postaköltség).

(3) Amennyiben a Nemzetközi Kártyaszervezet a Kártyabirtokost terhelő díjait, költségeit módosítja, a kártyatársasági díjstruktúra és a díjszabásra vonatkozó szabályok változnak, vagy új díjtétel kerül bevezetésre, a változást követően a Bank a módosított díjakkal, költségekkel jogosult a számlát megterhelni.

(4) A Bank jogosult üzletpolitikai okokból az automatikus díj és költségváltozástól eltérően a Szerződő fél számára kedvezőbb díj- és költségtételeket alkalmazni.

(5) A Bank a módosulásról a Szerződő Félre a Kincstár honlapján megjelent Hirdetmény útján értesíti.

### ***A Szerződés megszűnése***

9. (1) A Szerződés megszűnik

a) írásba foglalt közös megegyezéssel (*megszüntetés*), a Bank és a Szerződő fél által meghatározott időpontban,

b) felmondással,

- c) a Szerződő fél státuszában bekövetkező olyan változás esetén, melynek következtében a szerződéskötési feltételek teljesítése nem lenne lehetséges, illetve
- d) a Szerződő fél jogutód nélküli megszűnésével.
- (2) A Szerződés megszűnésével egyidejűleg az annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumok a felek külön jognyilatkozata nélkül hatályukat veszítik.
- (3) A Szerződés megszűnése esetén a Kártyá(ka)t a 30.(1) c) bekezdésében foglaltak alapján vissza kell szolgáltatni.
- (4) A Szerződő fél és a Bank a Szerződés megszűnésétől függetlenül köteles elszámolni a megszűnt jogviszonnal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseik vonatkozásában.
10. (1) A 9.(1) a)–b) pontjaiban meghatározott megszűnést kezdeményezni a másik félhez eljuttatott írásos nyilatkozat útján lehetséges.
- (2) A Szerződő félnek az általa kezdeményezett megszüntetést, illetve felmondást tartalmazó dokumentumot a Kincstári számlavezető helyhez kell eljuttatnia.
- (3) A Kincstári számlavezető hely és a Kincstár, mint jognyilatkozati meghatalmazott a megszüntetést, illetve a felmondást a szerződéskötésre vonatkozó rendelkezések alapján dolgozza fel, és ennek alapján jár el.
11. (1) A Szerződés felmondására a Bank, illetőleg a Szerződő fél jogosult
- a) 30 napos felmondási idővel, indokolás nélkül (*rendes felmondás*), illetve
- b) azonnali hatállyal, indokoltan, ha a Szerződő fél vagy a Kártyabirtokos, illetőleg a Bank a Szerződésben foglaltakat nem tartja be (azonnali hatályú *felmondás*).
- (2) A Bank jogosult a Szerződés felmondására a Szerződésben meghatározott konkrét esetekben is.
- (3) Felmondás esetén a Szerződés megszűnésének időpontja
- a) a felmondási idő esetén a felmondási idő leteltének utolsó napja, illetve
- b) az azonnali hatályú felmondás esetén a felmondás kézbesítésének – tértivevényes küldemény átvételének - napja,
- c) az a)-b) pont alatti határidők lejárta előtt is megszűnik a szerződés a Szerződésnek megfelelően kibocsátott valamennyi Kártya Kincstári számlavezető helyen a Szerződő fél által történő visszaszolgáltatása napján.
- (4) A felmondási idő a felmondást tartalmazó nyilatkozat
- a) postára adásának napját követő negyedik munkanapon, illetve
- b) személyes benyújtása esetén a kézhezvételének napján kezdődik.
- (5) A felmondási idő lejártáig a Szerződés az eredeti feltételekkel áll fenn.

### ***A Szerződésre vonatkozó egyéb rendelkezések***

12. (1) A Bank a jogviszonnal összefüggő valamennyi dokumentumot és tájékoztatást kizárólag a Szerződő félnek bocsátja rendelkezésre, a Kártyabirtokos(ok) folyamatos tájékoztatása a Szerződő fél kötelezettsége.
- (2) A Szerződő fél az Adatlapon általa meghatalmazott Kártyabirtokos(ok) magatartásáért a Bankkal és a Kincstárral szemben teljeskörű felelősséggel tartozik.
- (3) A Bank és a Kincstár nem részese a Szerződő fél és a Kártyabirtokos(ok), illetve a Kártyabirtokosok egymás közötti jogvitáinak.
- (4) A Kártyabirtokos(ok) érvényesen nem tehet(nek) olyan jognyilatkozatot, amely magára a Szerződésre, így különösen annak módosítására vagy megszüntetésére irányul.
- (5) A Kincstár nem felel a Bank által működtetett berendezések működésképtelenségéért, továbbá az elfogadó helyek általi nem jogszerű magatartásból eredő következményekért.



## **IV. A KÁRTYAFEDEZETI TÜKÖRSZÁMLÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

### **Számlarendszer**

13. (1) A Kincstár az erre vonatkozó feltételek teljesítése esetén a Kincstári ügyfél részére *Kártyafedezeti Számlát* nyit és vezet.
- (2) A Kártyafedezeti Számla
- a) a *Kincstári Számlához nyitott alszámla*, amely kizárólag a Kártyafedezeti Tükörszámlához kapcsolódó Kártyákkal végrehajtott Tranzakciók, valamint a Kártyával összefüggő díjak, költségek és egyéb tételek Kincstárnál történő pénzügyi elszámolására szolgál,
- b) megléte *szervékdéskötési feltételnek* minősül, ennek megfelelően megnyitása a Szerződés megkötése előtt történik.
- (3) Adott Kincstári Számlához a Kincstári ügyfél által igényelhető kártyák típusától függően az alábbi Kártyafedezeti Számlák tartozhatnak:
- a) az *Intézményi Kártyákkal* összefüggő pénzügyi elszámolások céljára szolgáló alszámlák, valamint
- b) a *VIP Kártyákkal* összefüggő pénzügyi elszámolások céljára szolgáló alszámlák.
14. (1) A Bank a Szerződés alapján a Kártyafedezeti Számlákhoz tartozó *Kártyafedezeti Tükörszámlákat* nyit és vezet.
- (2) A Kártyafedezeti Tükörszámla
- a) a *Kártyafedezeti Számla Banknál vezetett analitikus tükörszámlája*, amely kizárólag a hozzá kapcsolódó Kártyákkal végrehajtott Tranzakciók, valamint a Kártyával összefüggő díjak, költségek és egyéb tételek Banknál történő analitikus elszámolására szolgál,
- b) kizárólag a Kincstár és Bank közötti adat- és elszámolás-forgalomnak megfelelő analitikus adatokat tartalmazza, a Bank azon nem tart nyilván számlapénzt.
- (3) A Kártyafedezeti Tükörszámla megnyitása és vezetése során a Bank a mindenkor hatályos, vonatkozó jogszabályokra és a Bankra kötelező egyéb eszközökben foglaltakra figyelemmel jár el.
- (4) Adott Kártyafedezeti Tükörszámlához egyidejűleg típusának (*intézményi/VIP*) megfelelő tetszőleges számú Kártya kapcsolódhat, melyeket a Szerződő fél Kártyánként külön-külön az Adatlap kitöltésével határozhat meg.
15. (1) A Kártyafedezeti Számla az alábbi esetekben szűnhet meg:
- a) a Szerződés megkötése előtt a Kincstár által meghatározott rendelkezéseknek megfelelően,
- b) a Szerződés megkötését követően, Kártyaszámlájával együtt kizárólag a Szerződés megszűnéséhez kötődően, a 16-17. pontokban foglaltaknak megfelelően.
- (2) A megkötött Szerződés megszűnéséig a Kártyafedezeti Számla és az ahhoz tartozó Kártyafedezeti Tükörszámla abban az esetben is hatályban marad, ha az adott Kártyafedezeti Tükörszámlához egyetlen Kártya sem kapcsolódik.
16. (1) A Kártyafedezeti Számla megszűnése esetén a Bank
- a) a Hirdetményben meghatározott határnapon lezárja a Kártyafedezeti Tükörszámlát,
- b) a Kártyafedezeti Tükörszámla lezárásáig azon kizárólag az autorizált vagy elő-autorizált - de még el nem számolt - tételeket, valamint az ahhoz kapcsolódó Kártyákkal összefüggő egyéb függő tételeket számolja el.
- (2) A Bank a Kártyafedezeti Tükörszámla zárását követő banki munkanapon
- a) a Szerződő fél részére automatikusan és ingyenesen megküldi a Kártyafedezeti Tükörszámla záró egyenlegét tartalmazó Tükörszámla-kivonatot és

- b) a 18–19. pontban foglaltakra figyelemmel a Kártyafedezeti Tükörszámla záró egyenlegének
    - ba) pozitív egyenleg esetén Kincstári Számlára történő jóváírását kezdeményezi,
    - bb) negatív egyenlege esetén a Kincstárral történő elszámolását kezdeményezi, majd
  - c) a Kártyafedezeti Tükörszámlát megszünteti.
17. A Kártyafedezeti Számla megszűnése esetén a Kincstár
- a) a Kártyafedezeti Tükörszámla záró egyenlegét alkotó tételek feldolgozását követően annak pozitív záró egyenlegét a Kincstári Számlára vezeti át és haladéktalanul lezárja a Kártyafedezeti számlát,
  - b) a Kártyafedezeti Tükörszámla, illetve Kártyafedezeti Számla negatív egyenlege esetén a vonatkozó jogszabályokban és egyéb szabályozó eszközökben foglaltaknak megfelelően eljár a Szerződő fél felé, majd
  - c) a Szerződő fél egyidejű értesítése mellett a Kártyafedezeti Számlát megszünteti.

### ***Elszámolás – Tükörszámla-kivonat***

18. (1) A Bank a Kártyafedezeti Tükörszámlán a Nemzetközi Kártyaszervezet elszámolás-forgalmi mechanizmusa alapján automatikusan számolja el
- a) az ahhoz kapcsolódó Kártyákkal eszközölt Tranzakciókat,
  - b) az ahhoz kapcsolódó Kártyákkal összefüggő díjakat, költségeket és egyéb tételeket, valamint
  - c) az ahhoz kapcsolódó Kártyákkal kapcsolatos reklamációs tételeket.
- (2) A Kártyafedezeti Tükörszámla szabad egyenlegét az alábbi műveletek változtatják meg:
- a) az (1) bekezdésben meghatározott tételek elszámolása,
  - b) az autorizációval, az elő-autorizációval összefüggő zárolás,
  - c) a keret-átvezetés, illetve
  - d) a keret-visszavezetés.
- (3) A Kártyafedezeti Tükörszámlán történt analitikus elszámolás a Kincstár és a Bank adat- és elszámolás-forgalmi mechanizmusa alapján, a terhelés/jóváírás időpontjától számított egy *banki munkanapon belül* jelenik meg a Kártyafedezeti Számlán.
19. (1) A Kártyafedezeti Tükörszámlával összefüggésben a Bank és a Kincstár nyitó összeget, illetve számlafeltöltési összeget nem határoz meg.
- (2) A Szerződő fél kötelezettséget vállal arra nézve, hogy – a keret-átvezetésre és keret-visszavezetésre vonatkozó 21–23. pontokban foglaltakat figyelembe véve – a *Kártyafedezeti Tükörszámlán* folyamatosan biztosítja az ahhoz kapcsolódó Kártyákkal összefüggő, 18.(2) bekezdésben meghatározott mindenkoros tételek Szerződés alapján történő elszámolásához szükséges szabad egyenleget.
- (3) A Kártyafedezeti Tükörszámla fedezetlensége esetén a Bank és a Kincstár
- a) a fedezetlen tételeket egymás között elszámolja, emellett
  - b) a 31. pontban foglaltak alapján önállóan jogosult az adott Kártyafedezeti Tükörszámlához kapcsolódó valamennyi Kártya letiltására.
- (4) A fedezetlen tételek elszámolásával összefüggésben a Kincstár a vonatkozó jogszabályokban és egyéb szabályozó eszközökben foglaltaknak megfelelően jár el a Szerződő féllel szemben.
- (5) A Kártyafedezeti Tükörszámla fedezetlensége esetén a Bank a 11.(1) b) pontjában foglaltak alapján jogosult a Szerződés rendkívüli felmondására.

20. (1) A Kincstár a vonatkozó jogszabályokban és egyéb szabályozó eszközökben foglaltaknak megfelelően, a Kártyafedezeti Számla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazó *kincstári számlakivonatot* küld a Szerződő fél levelezési címére, mely a Szerződő fél *könyvelésének alapjául* szolgál.
- (2) A Bank a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, automatikusan és ingyenesen a Kártyafedezeti Tükörszámla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazó és a bizonylati feltételeknek megfelelő *Tükörszámla-kivonatot* küld a Szerződő fél levelezési címére.
- (3) A Tükörszámla-kivonat a következő adatokat tartalmazza:
- a) bankműveletek azonosítására szolgáló adatok,
  - b) nyitó egyenleg,
  - c) Tranzakcióra vonatkozó adatok,
  - d) díjak, költségek, reklamációs és egyéb tételek adatai,
  - e) keret-átvezetés,
  - f) keret-visszavezetés,
  - g) záró egyenleg,
  - h) kivonat sorszáma.
- (4) A Tükörszámla-kivonaton a Bank feltünteti a kivonat kiállításának időpontjában nyilvántartott nem könyvelt forgalmat zárolt állományt is.
- (5) A Tükörszámla-kivonat igazolja a Kártyafedezeti Tükörszámla elszámolási időszaki forgalmát.
- (6) A Tükörszámla-kivonattal együtt a Bank egy számlát is megküld a Szerződő fél részére az időszakban felszámított díjakról, költségekről.

### ***Keret-átvezetés***

21. (1) A Kártyafedezeti Tükörszámla feltöltése kizárólag keret-átvezetéssel történhet - melyet erre irányuló megbízással a Szerződő fél kezdeményezhet a Kincstári számlavezető helynél - ,vagy elektronikus megbízás benyújtásával.
- (2) Keret-átvezetés során, a megbízás feldolgozását követően a Kincstár
- a) az átvezetendő összeggel megterheli a Kincstári Számlát, és
  - b) az összeget a Kártyafedezeti Számlára vezeti át.
- (3) A Kincstár és a Bank adat- és elszámolás-forgalmi mechanizmusa alapján az átvezetett összeg, a Kártyafedezeti Számlán történő jóváírás időpontjától számított *egy banki munkanapon belül* jelenik meg a Kártyafedezeti Tükörszámlán.
- (4) A Kincstár meghatározza a keret-átvezetéssel összefüggő egyéb rendelkezéseket.

### ***Keret-visszavezetés***

22. (1) A Kártyafedezeti Tükörszámla szabad egyenlege terhére a Szerződő fél keret-visszavezetést kezdeményezhet a Hirdetményben meghatározott módon.
- (2) A Keret-visszavezetési megbízás
- a) legfeljebb *hét számjegyű összegre* adható,
  - b) nem eredményez tényleges pénzmozgást (*klíring*) a Kincstár és a Bank között,
  - c) összege nem számít bele a Szerződő fél által kiegyenlítendő összegbe,
  - d) semmilyen körülmények között nem vonható vissza és
  - e) nem módosítja vagy szünteti meg a Szerződést.

23. (1) Keret-visszavezetés során a megbízás feldolgozását követően a Bank
- a) a visszavezetendő összeggel megterheli a Kártyafedezeti Tükörszámlát és
  - b) az összeg Kincstári Számlán történő jóváírását kezdeményezi.
- (2) A Kincstár és a Bank adat- és elszámolás-forgalmi mechanizmusa alapján – amennyiben az írásbeli kérelem tárgynapon 11 óráig beérkezik a Kincstár Hirdetményben meghatározott szervezeti egységéhez – a visszavezetett összeg, a Kártyafedezeti Tükörszámlán történő terhelés időpontjától számított *egy banki munkanapon belül* jelenik meg a Kártyafedezeti Számlán, melyet a Kincstár haladéktalanul átvezet a Kincstári Számlára.
- (3) A keret-visszavezetéssel összefüggő egyéb rendelkezéseket a Kincstár határozza meg.

## **V. A KÁRTYÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

### ***A Kártyára vonatkozó általános rendelkezések***

24. (1) A Kártya
- a) a Bank tulajdona,
  - b) azt – rendeltetésének megfelelően – kizárólag a Kártyabirtokos használhatja.
- (2) A Szerződő fél, illetve a Kártyabirtokos a Szerződés rendelkezéseivel ellentétes módon a Kártyát
- a) nem ruházhatja át,
  - b) használatát más személynek nem engedheti át, és
  - c) nem helyezheti biztosítékkul zálogba vagy óvadékként letétbe.
25. (1) A Kártyához PIN kód tartozik, melyet a Szerződő fél és a Kártyabirtokos érdekében a *Kártyabirtokoson kívül más személy nem ismer, és nem ismerhet.*
- (2) A Kártyabirtokos köteles a PIN kódot titkosan kezelni, azt semmilyen körülmények között nem hozhatja más tudomására illetve nyilvánosságra.
- (3) A Kártyabirtokos köteles a Kártyát és a PIN kódot fokozott gondossággal megőrizni, és a PIN kód megőrzése vagy feljegyzése esetén azokat egymástól elkülönítetten tárolni. Ennek során köteles a Szerződés figyelembevételével a Kártyabirtokosoktól elvárható fokozott gondossággal eljárni.
- (4) A Kártyabirtokos az elektronikus fizetési eszközt a fizetési eszköz kibocsátására és használatának feltételeire vonatkozó szerződésben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az elektronikus fizetési eszközt és a használatához szükséges egyéb eszközt - így a személyazonosító kódot (PIN kódot) vagy egyéb kódot - biztonságban tartsa.
- (5) A Kártyabirtokos személyazonosító kódját vagy az elektronikus fizetési eszköz használatához szükséges egyéb kódot nem jeyezheti fel, illetve nem rögzítheti az elektronikus fizetési eszközre, vagy bármely más, az elektronikus fizetési eszközzel együtt őrzött más tárgyra.
- (6) A Kártyabirtokos köteles az elektronikus fizetési eszköz használata során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles az ott meghatározott módon haladéktalanul bejelenteni, ha észlelte, hogy
- a) az elektronikus fizetési eszköz kikerült a birtokából,
  - b) az elektronikus fizetési eszköz használatához szükséges személyazonosító, illetve egyéb kód, vagy más hasonló azonosító adata jogosulatlanul harmadik személy tudomására jutott,
  - c) az elektronikus fizetési eszközzel felhatalmazás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek.

## **Kártyarendelés – a Kártya rendelkezésre bocsátása**

26. (1) A kártyarendelés a budapesti, valamint a vidéki Kincstári számlavezető helyhez tartozó Szerződő fél esetében is az érvényes Adatlap(ok) alapján, a Szerződés hatályba lépését követően haladéktalanul megtörténik a Kincstár központjába telepített kincstári kártyarendszer segítségével.
- (2) A Bank a Kártyát éves díj felszámítása mellett, a Hirdetményben meghatározott időn belül bocsátja a Kártyabirtokos rendelkezésére.
27. (1) A Kártyát és az ahhoz tartozó PIN kódot a Kincstár írásos értesítése alapján, átvételi elismervényen nyugtázva átveheti(k)
- a) személyesen a Kártyabirtokos(ok), illetve
- b) a Szerződő fél által írásban és az illetékes Kincstári számlavezető hely aláírása mellett erre a célra meghatalmazott természetes személy(ek).
- (2) A PIN borítékok és a kártyák átvétele a Budapesti és Pest Megyei számlavezető helyhez tartozó számlatulajdonosok esetében a Bank Budapesti Régió V. kerületi Deák Ferenc u. 7-9. fiókjában, egyéb megrendeléseknél pedig az illetékes számlavezető Állampénztári Irodában történik. Az Állampénztári Irodák elérhetősége a [www.allamkincstar.gov.hu](http://www.allamkincstar.gov.hu) oldalon megtalálható.
- (3) A meghatalmazottnak történő kiszolgáltatás esetén, az átvételi elismervény meghatalmazott(ak) általi aláírását követően a Kártyákkal és a PIN kódokkal összefüggő kárveszély teljes egészében a Szerződő félre száll.
- (4) A Kártyabirtokos a Kártya kézhezvételekor köteles az azon szereplő adatokat ellenőrizni, és az aláírási mezőt kézjegyével ellátni.

## **A Kártya érvényessége – Kártyamegújítás**

28. (1) A Kártya a lejáratáig, vagyis az előlapján feltüntetett érvényességi hónap utolsó napjának 24. órájáig érvényes.
- (2) A Bank a Kártya lejáratának napját megelőző 15 banki munkanappal a Szerződés alapján új Kártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, ha
- a) a Szerződő féllel szemben támasztott szerződéskötési feltételek fennállnak, és
- b) a Szerződő fél a Kártyát, lejáratának napját megelőzően legalább 30 nappal nem szüntette meg.
- (3) A Kártyabirtokos az új Kártyát a Kincstár írásos értesítése alapján személyesen vagy meghatalmazottja által, a lejárt Kártya egyidejű visszaszolgáltatásával veheti át, a 27. (2) pontban meghatározottak szerint.
- (4) Kártyamegújítás esetén a jogelőd Kártyához tartozó PIN kód automatikusan érvényes lesz a jogutód Kártyára is.
29. (1) A Szerződő fél az új Adatlapon rögzített kétoldalú szerződés módosítással jogosult a Kártya megszüntetésére.
- (2) A Kártya a szerződés módosítás hatályba lépésének időpontjában szűnik meg.
- (3) Adott Kártya megszüntetése nem érinti
- a) a Szerződést, és
- b) a Szerződés alapján kibocsátott többi Kártyát.
30. (1) A Kártyabirtokos köteles a birtokában lévő Kártyát a Kincstár központjában, vagy az illetékes Kincstári számlavezető helyen visszaszolgáltatni az alábbi esetekben:
- a) kártyaátvételkor, amennyiben a Bank a Szerződés alapján másik Kártyát vagy Pótkártyát bocsát rendelkezésére,
- b) a Kártya megszüntetésére vonatkozóan kitöltött Adatlap benyújtásával egyidejűleg,

c) a Szerződés megszűnésének időpontjáig a Szerződő fél útján, amennyiben az adott bankkártya igénylésére vonatkozó Szerződés megszüntetésre kerül,

d) a Bank vagy a Kincstár erre irányuló írásos felszólításának kézhezvételét követő öt banki munkanapon belül.

(2) Amennyiben a kártya visszaszolgáltatása nem történik meg, az érvényben lévő Kártya a 31. pontban meghatározott jogosultak által letiltásra kerül.

## **A Kártya letiltása**

31. (1) A Kártya letiltása *díjmentes*, a letiltás a Kártyabirtokos vagy a Szerződő fél, illetőleg a Kincstár vagy a Bank rendelkezése alapján történhet

(2) A *Kártyabirtokos* - a Szerződő fél egyidejű értesítése mellett - köteles tudomására jutását követően haladéktalanul letiltani saját Kártyáját, annak elvesztése vagy ellopása, illetve az azzal történő visszaélés esetén. Emellett lopással összefüggésben a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul büntető feljelentést is tenni.

(3) A Kártyabirtokos köteles haladéktalanul bejelenteni a Banknak és letiltani a Kártyát, ha észlelte, hogy a Kártya vagy a használatához szükséges PIN kód vagy a Kártya más hasonló azonosító adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak.

(4) A *Szerződő fél* - az érintett Kártyabirtokos(ok) egyidejű értesítése mellett - jogosult letiltani a Szerződés alapján kibocsátott valamennyi Kártyát az alábbi esetekben:

a) a Kártya elvesztéséről vagy ellopásáról, illetve az azzal történő visszaélésről tudomást szerez és a Kártyát a Kártyabirtokos nem tiltotta le, illetőleg

b) a Kártyabirtokos szerződésszegést követ el vagy elhalálozik.

(5) A *Kincstár* a Bank és a Szerződő fél egyidejű értesítésével jogosult letiltani valamennyi Kártyát az alábbi esetekben:

a) a Kártya elvesztéséről vagy ellopásáról, illetve az azzal történő visszaélésről tudomást szerez és a Kártyát nem tiltották le,

b) a Kártyabirtokos vagy a Szerződő fél szerződésszegést követ el, illetve meghal, vagy jogutód nélkül megszűnik,

c) ha a Kártya illetve a használatához szükséges más azonosító kódok jogosulatlan harmadik fél tudomására jutottak, illetőleg

d) a 30. pontban foglaltaknak megfelelően.

(6) A *Bank* - a Kincstár és a Szerződő fél egyidejű értesítése mellett - jogosult letiltani valamennyi Kártyát az alábbi esetekben:

a) a Kártya elvesztéséről vagy ellopásáról, illetve az azzal történő visszaélésről tudomást szerez és a Kártyát nem tiltották le,

b) a Kártyabirtokos vagy a Szerződő fél szerződésszegést követ el, illetve meghal, vagy jogutód nélkül megszűnik,

c) ha a Kártya illetve a használatához szükséges más azonosító kódok jogosulatlan harmadik fél tudomására jutottak,

d) a 30. pontban foglaltak alapján, illetőleg

e) az 54. pontban meghatározott, Kártyával végrehajtott Tranzakcióval kapcsolatos reklamációt fogadott be.

32. (1) A Kártyabirtokos, illetve Szerződő fél általi letiltás bejelentése történhet

a) a Banknál

aa) a hivatali órákban személyesen a Bank bármelyik fiókjában,

ab) a hivatali órákban telefonon a Bank bármelyik fiókjában, illetve a Bank OTPdirekt vagy *Bankkártya HelpDesk* szolgáltatásán keresztül, melyek telefonszámait a Hirdetmény tartalmazza, *továbbá*

b) a Nemzetközi Kártyaszervezet más tagbankjánál, az ott irányadó eljárási szabályok szerint.

(2) Letiltás alkalmával a bejelentőnek az alábbi adatokat kell közölnie:

a) a Kártyabirtokos neve,

b) a Kártya száma,

c) a letiltás oka és

d) az esetleges hatósági intézkedések ténye.

(3) Amennyiben a Kártyabirtokos a Kártya letiltásakor nincs a kártyaszám birtokában, akkor további személyes adatokat kell megadnia a sikeres beazonosítás érdekében.

(4) A Bank a Kártyabirtokos, illetve a Szerződő fél általi letiltásokat a bejelentés befogadási időpontjának feltüntetésével, érkezési sorrendben nyilvántartásba veszi, és arról a bejelentő kérésére igazolást ad.

(5) A Szerződő fél a letiltás tényéről levélben, vagy e-mailben ([kartya@allamkincstar.gov.hu](mailto:kartya@allamkincstar.gov.hu)) tájékoztatja a Kincstárt.

33. (1) A Szerződő fél, illetve Kártyabirtokos által történő letiltás *a bejelentés Bankhoz történő beérkezésének időpontjában lép életbe*

(2) A bejelentés Bankhoz történő beérkezésének időpontja

a) a Bank fiókjában személyesen, illetve telefonon tett bejelentés esetén a bejelentésről haladéktalanul felvett jegyzőkönyv keletkezésének időpontja,

b) az OTPdirekt vagy Bankkártya HelpDesk szolgáltatáson keresztül tett bejelentés esetén a telefonhívásról készült hangfelvétel időpontja,

c) a Nemzetközi Kártyaszervezet más tagbankjánál tett bejelentés esetén annak Bank általi dokumentálható tudomásszerzésének időpontja.

(3) A szóbeli letiltás írásbeli megerősítése szükséges, annak visszavonására a lentebb rögzítettek figyelembe vételével van lehetőség.

a) Amennyiben Pótkártya igénylés nem történt az intézményi (*on-line*) Kártya letiltása a bejelentő által a Kincstári számlavezető helyhez eljuttatott és a Szerződő fél által is aláírt nyilatkozattal visszavonható. A letiltás visszavonása esetén annak joghatásai nem állnak be, de a letiltási díj nem kerül visszatérítésre.

b) A VIP (*off-line*) Kártya letiltása nem vonható vissza. Amennyiben a letiltott Kártya a Szerződő fél vagy a Kártyabirtokos birtokába került, azt haladéktalanul vissza kell szolgáltatni a Kincstár központjába, az illetékes Kincstári számlavezető helyre, illetve a Bank Közreműködő fiókjába.

(4) A *letiltás életbe lépését követően* a Bank minden tőle elvárható intézkedést megtesz a Kártya használatának megakadályozása érdekében.

### ***A Kártya letiltás feloldása***

34. (1) A Szerződő fél a Kincstárnak küldött levélben kezdeményezheti a letiltott intézményi Kártya feloldását.

(2) A Kincstár megbizonyosodik a letiltott Kártya feloldásának jogosságáról és ezt követően az [otpaut@otpbank.hu](mailto:otpaut@otpbank.hu) e-mail címre küldött forma levélben kéri a Bankot az adott kártya letiltásának feloldásáról.

(3) A Bank az értesítés alapján feloldja a tiltást, majd a ennek tényéről válasz üzenetben értesíti a Kincstárt. A Kincstár tájékoztatja a Szerződő felet a feloldás megtörténtéről.

***VIP kártyahasználat letiltása nem oldható fel.***

### ***A Kártya bevonása***

35. (1) A Kártyával végezhető Tranzakcióra vonatkozó rendelkezésekben meghatározott esetekben az Elfogadóhely a Kártyát bevonhatja/visszatarthatja.
- (2) Az Elfogadóhely által bevont vagy visszatartott Kártyát a Bank visszaszolgáltathatja, ha
- a) bevonásának/visszatarthatásának oka nem letiltás volt,
  - b) nem érvénytelenítették és
  - c) Pótkártya rendelés nem történt.
- (3) A bevont/visszatarthatott Kártya kizárólag a Kártyabirtokos vagy a Szerződő fél által írásban meghatalmazott természetes személy részére szolgáltatható vissza. A meghatalmazást cégszerű aláírással kell ellátni, amelyet az aláírási címpéldány alapján a Kincstári számlavezető hely igazol. Az erre jogosultak a visszaszolgáltató birtokában lévő Kártyát személyazonosságuk igazolását követően, átvételi elismervény kiállításával, személyesen vehetik át
- a) az ATM-et üzemeltető hitelintézet fiókjában,
  - b) a Bank értesítésében meghatározottak szerint.

### ***Pótkártya***

36. (1) A Bank *pótkártya díj* felszámítása mellett Pótkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, ha
- a) a Kártya rendeltetésszerű használatra alkalmatlan, illetőleg
  - b) a Kártyát a Kártyabirtokos vagy a Szerződő fél letiltotta, és a szerződéskötési feltételek továbbra is fennállnak.
- (2) A Bank a Pótkártya igénylés esetén eltekinthet a pótkártya díj felszámításától az alábbi esetekben:
- a) rendeltetésszerű használatra alkalmatlan Kártya miatti igénylés esetén
    - aa) a Kártya érvényességi idején belül az első esetben, illetve
    - ab) amennyiben a használhatatlanság a Banknak felróható, valamint
  - b) Kártyabirtokos vagy a Szerződő fél általi letiltás miatti igénylés esetén.
- (3) Pótkártyát a Szerződő fél és a Kártyabirtokos együttesen igényelhet, a Kincstári számlavezető helyhez eljuttatott új Adatlap kitöltésével. Amennyiben az igénylés a pótoltt Kártya érvényességi idejének lejártát megelőző 30 banki munkanapon belül történik, a Bank Pótkártya helyett új Kártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére.
- (4) A Pótkártya a pótoltt Kártya helyébe lép, lejáratát megegyezik a pótoltt kártya lejáratával és mindig új PIN kód tartozik hozzá.

## **VI. KÁRTYÁVAL VÉGREHAJTHATÓ TRANZAKCIÓK**

### ***Tranzakciókra vonatkozó közös szabályok***

#### ***A Kártya használata***

37. (1) A Kártyát a Kártyabirtokos a Szerződésben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja Magyarországon és külföldön, szolgáltatások és áruk ellenértékének megfizetésére, valamint készpénzfelvételre az erre jogosult elfogadóhelyeknél.
38. (1) A Kártyával a Kártyabirtokos csak a ténylegesen megtörtént vásárlások és szolgáltatások ellenértékét fizetheti meg.



- (2) A Kártyabirtokos azonosítása a Kártya és az azon található aláírással megegyező aláírás, és/vagy a PIN kód, vagy a chipen található adatok ellenőrzése alapján történik. Ezen felül az elfogadó előírhatja a Kártyabirtokos azonosítása céljából a személyazonosításra alkalmas hatósági igazolvány bemutatását is.
- (3) A Kártyával történő fizetés az elfogadó bankja által meghatározott szabályok szerint történik.
- (4) Az elfogadó a bankjával történő szerződés szerint köteles elfogadni minden, általa jelzett kártyatársasághoz tartozó kártyát.
39. (1) A Kártyabirtokos a Kártyát csak rendeltetésszerűen jogosult használni, a Kártya nem rendeltetésszerű használatából eredő és a Kártyabirtokost, vagy harmadik személyt ért kárért a Bank felelősséget nem vállal.
40. (1) A Kártyabirtokos köteles a Tranzakcióról kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valódiságáról meggyőződni.
- (2) A Kártyabirtokos köteles a tranzakcióról kiállított bizonylatot a Kártyán szereplő módon aláírni (kivéve ATM tranzakció és jelen pont (4) bekezdése), a PIN kód felhasználását igénylő Tranzakciók esetében a PIN kódot megadni.
- (3) A bizonylat aláírásával, a PIN kód megadásával a Kártyabirtokos elismeri, hogy a Tranzakció a Kártyabirtokos akaratának megfelelően, a bizonylaton szereplő tartalommal jött létre.
- (4) Egyes elfogadóhelyeken amennyiben PIN kódot kér a terminál, aláírás már nem szükséges, ebben az esetben a slipen feltüntetésre kerül a következő szöveg: „Aláírás nélkül is érvényes”.
41. (1) Az egyes Tranzakciókról készült bizonylatok egy példánya a Kártyabirtokost illeti meg. A Kártyabirtokos a bizonylatokat, valamint a kártya használatával összefüggő és rendelkezésére álló valamennyi dokumentumot köteles a vonatkozó jogszabályoknak, és egyéb szabályoknak megfelelően megőrizni.
42. (1) A Kártyabirtokos a Kártyát csak azon ATM-ekben és elfogadóhelyeken használhatja, amelyeken, a Kártyán feltüntetett logo szerepel.
43. (1) A Kártya készpénzkímélő fizetési eszközként Tranzakciók véghezvitelére, és a Kártyához kapcsolódó egyéb szolgáltatások igénybe vételére használható rendeltetésszerűen.
- (2) A Kártya használatára vonatkozó részletes rendelkezéseket az *ÁSZF* tartalmazza.
44. (1) A Kártya *Tranzakciós díj* felszámítása mellett használható
- a) készpénzfelvételre és
- b) pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére.
- (2) A Kártyabirtokos a Kártyafedezeti Tükörszámla terhére és szabad egyenlege erejéig, a Kártyához kapcsolódó Limitek alapján hajthat végre Tranzakciókat.
- (3) A Bank az Engedélyezésre beérkező Tranzakciókat abban az esetben tiltja meg, ha
- a) a Kártyát letiltották vagy a Kártya használata más okból nem lehetséges, továbbá
- b) ha a Tranzakció összege meghaladja
- ba) a Kártyafedezeti Tükörszámla szabad egyenlegét, illetve
- bb) a Kártyához kapcsolódó Limitek összegét.
45. (1) A Kártyafedezeti Tükörszámla szabad egyenlege a Bank Kártyaszámla-vezető rendszerében nyilvántartott, szabadon felhasználható pozitív egyenleg.
- (2) Amennyiben egy Kártyafedezeti Tükörszámlához több Kártya tartozik, annak egyenlegét bármelyik Kártyával végrehajtott Tranzakció, illetve bármelyik Kártyával összefüggő egyéb elszámolás megváltoztatja.

- (3) Érvénytelen a Kártyafedezeti Tükörszámla egyenlegére vonatkozó minden olyan rendelkezés, amely nem függ össze a jogviszonnal. E bekezdés tekintetében a Bank a vonatkozó jogszabályok és egyéb szabályozók rendelkezéseire is figyelemmel jár el.
46. (1) A Szerződéssel összefüggő árfolyamokat az 56. pont tartalmazza.
- (2) A VIP (off-line) Kártyával külföldön végrehajtott Tranzakciók elszámolásakor a Bank konverziós költséget nem számít fel.
- (3) Az egyes Tranzakciókról készült Bizonylatok egy példánya a Kártyabirtokost illetik meg. A Kártyabirtokos a Bizonylatokat, valamint a Kártya használatával összefüggő és rendelkezésére álló valamennyi dokumentumot köteles a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szabályozó eszközöknek megfelelően megőrizni, és szükség esetén a Bank, illetve a Kincstár rendelkezésére bocsátani.
47. (1) A Szerződő fél felelősséget vállal a következőkért:
- a) a Szerződés alapján kibocsátott Kártyákat a Kártyabirtokosok a Szerződésben foglaltaknak megfelelően használják,
- b) a Kártyával végrehajtott Tranzakciókat a vonatkozó pénzforgalmi, számviteli, adó és egyéb jogszabályokra figyelemmel számolja el.
- (2) A Bankot az (1) bekezdésben foglaltakkal összefüggésben semmilyen felelősség nem terheli.

### ***Kártyákhoz kapcsolódó limitek és egyéb beállítások***

48. (1) A Kártya lehetséges limitjei és egyéb beállításai:
- a) összesített napi Limit,
- b) készpénzfelvételi Limit,
- c) kereskedői elfogadóhelyi Limit,
- d) virtuális kereskedői elfogadóhelyi Limit,
- e) készpénzfelvételi Limit Összesített napi Limit meghatározása nélkül,
- f) internetes biztonsági kód és az ehhez kapcsolódó mobiltelefonszám, valamint,
- g) külföldi használat korlátozása.
- (2) A Kártyához kapcsolódó Limiteket és egyéb beállításokat a Hirdetmény alapján a Szerződő fél határozhatja meg az Adatlapon.
- (3) A Limitek és egyéb beállítások megváltoztatása új Adatlapon rögzített kétoldalú szerződésmódosítással lehetséges. A megváltoztatott Limitek a szerződés módosítás hatályba lépését követő legkésőbb 5 banki munkanapon belül lépnek életbe. Mindig az utolsónak megadott limit érték és beállítás az érvényes.
- (4) A Kártyához kapcsolódó Limitek meghatározásánál a következő rendelkezésekre figyelemmel kell eljárni:
- a) **Összesített napi Limit** meghatározásával, a Kártyával egy napon eszközölhető valamennyi Tranzakció összege limitálható.
- Összesített napi limit megadásakor minden esetben rendelkezni kell annak megosztásáról is, az alábbiak szerint:
- aa) **készpénzfelvételi Limit** határozza meg a Kártyával egy napon végrehajtható valamennyi készpénzfelvételi Tranzakció együttes összegének maximumát,
- ab) **kereskedői elfogadóhelyi Limit** határozza meg a Kártyával egy napon végrehajtható valamennyi engedélyeztetéshez kötött vásárlási Tranzakció együttes összegének maximumát:
- ha a kártyához még nincs virtuális kereskedői elfogadóhelyi limit beállítva, a kereskedői elfogadóhelyi limit erejéig végezhetőek

- a Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett vásárlási tranzakciók, valamint
- a Card not present, azaz telefonon, levélben és interneten végzett vásárlások tranzakciók.
- ha a kártyához már a kereskedői elfogadóhelyi limit és a virtuális kereskedői elfogadóhelyi limit is be van állítva, a kereskedői elfogadóhelyi limit kizárólag Card present vásárlásokra vonatkozik.

ac) **virtuális kereskedői elfogadóhelyi Limit** határozza meg a Kártyával egy napon végrehajtható valamennyi Card not present, azaz valamennyi telefonon, levélben és interneten végzett vásárlási Tranzakció együttes összegének maximumát.

Amennyiben az *összesített napi Limit mértéke nulla*, a Kártya sem készpénzfelvételre, sem pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére nem alkalmas, de azzal a Kártyához kapcsolódó szolgáltatások igénybe vehetők.

Amennyiben a *készpénzfelvételi Limit vagy a kereskedői elfogadóhelyi Limit vagy a virtuális kereskedői elfogadóhelyi Limit mértéke nulla*, a Kártya **a nullára beállított Limit terhére elvégezhető Tranzakciókra NEM használható.**

b) **Készpénzfelvételi Limit Összesített napi Limit meghatározása nélkül:** a Kártyához ebben az esetben kereskedői elfogadóhelyi Limit nem kapcsolódik, a Kártyával a Kártyafedezeti Tükörszámla egyenlegének erejéig egyenlíthető ki pénzbeli ellenszolgáltatás fizikai POS terminálon, a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett tranzakcióval. Készpénzfelvételi Limit összesített napi Limit meghatározása nélkül lehetőség választása esetén a Szerződő fél határozhatja meg a Hirdetményben foglaltak alapján

ba) a **készpénzfelvételi Limitet**, valamint

bb) a **virtuális kereskedői elfogadóhelyi Limitet**,

Amennyiben a *készpénzfelvételi Limit mértéke nulla*, a Kártya a Kártyafedezeti Tükörszámla egyenlegének erejéig kizárólag pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére használható.

Amennyiben a Szerződő fél nem határozza meg a készpénzfelvételi Limit mértékét, a Bank automatikusan *készpénzfelvételi alaplimitet* állít be a Kártyára vonatkozóan, melynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

(5) A *virtuális kereskedői elfogadóhelyi Limit* terhére elvégezhető interneten végzett vásárlási Tranzakció esetén **internetes biztonsági kód** megadása kötelező, amennyiben

a) az adott kereskedő alkalmazza az *internetes biztonsági kód* szolgáltatást és

b) a Szerződő Fél kérte a kártyához az *Internetes biztonsági kód* szolgáltatás beállítását.

Az *Internetes biztonsági kód* megküldéséhez mobiltelefonszám megadása szükséges. A mobiltelefonszám megadása 0-nál nagyobb *virtuális kereskedői elfogadóhelyi limit* beállítása esetén KÖTELEZŐ, 0 (nulla) virtuális kereskedői elfogadóhelyi limit beállítása esetén viszont nem kell megadni.

Amennyiben 0-nál nagyobb *virtuális kereskedői elfogadóhelyi limit* beállítása esetén mobiltelefonszám nem kerül megadásra, akkor interneten végzett vásárlási tranzakció NEM valósítható meg.

(6) A **Érintőkártya limit** a 2015. december 15. napjától Érintőkártyaként kibocsátott Kincstári kártyák használata során Érintéssel, azaz érintéses tranzakcióval, alapesetben a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása nélkül elkölthető összeg felső határa, amely országonként eltérő. A limit összegét a Hirdetmény tartalmazza, ami nem módosítható.

(6) A limitek meghatározása a *keret-visszavezetést nem érinti.*

(7) Kincstári kártyák esetén lehetőség van a Kártya **külföldi használatának korlátozására**. A *kártyahasználat földrajzi korlátozása* kizárólag Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett tranzakciókra vonatkozik. A Szerződő Fél a kártyához az alábbi korlátozásokat állíthatja be:

- a) a kártya földrajzi korlátozás nélkül világszerte használható,
- b) a kártya Európában, azaz az Európai Unió tagországaiban, valamint az alábbi európai országokban használható: Albánia, Bosznia-Hercegovina, Izland, Liechtenstein, Észak-Macedónia, Montenegró, Norvégia, Svájc, Szerbia, Törökország és Ukrajna,
- c) a kártya csak Magyarországon használható.

A *külföldi használat korlátozása* bevezetése előtt kibocsátott Kincstári kártyák esetén a földrajzi használat korlátozásának alapbeállítása: világszerte használható.

### ***Készpénzfelvétel***

49. (1) A Kártyával készpénz vehető fel
- a) ATM-ből,
  - b) bankfiókban, illetve
  - c) Beváltóhelyen.
- (2) Készpénzfelvételre a Kártyafedezeti Tükörszámla szabad egyenlegének erejéig, de legfeljebb a *készpénzfelvételi Limit* mértékéig van lehetőség.
- (3) Külföldön az adott ország hivatalos valutánemében vehető fel készpénz.

#### ***Készpénzfelvétel ATM-ből***

50. (1) E Tranzakció a Kártya és a PIN kód együttes használatával lehetséges.
- (2) A PIN kód a Bank és/vagy az ATM-et üzemeltető intézmény által meghatározott számú helytelen megadása esetén az ATM a Kártyát bevonja. A lehetséges próbálkozások számát a Bank nem teszi közzé.

#### ***Készpénzfelvétel bankfiókban és Beváltóhelyen***

51. (1) E Tranzakció a Kártya és szükség esetén, a PIN kód használatával, az adott bank által meghatározott szabályok, illetve a Beváltóhellyel szerződéses viszonyban lévő bankkártya Elfogadóbank illetve Nemzetközi Kártyaszervezet által meghatározott szabályok szerint vihető véghez.
- (2) A bankfiók, illetve a Beváltóhely ügyintézője jogosult a Kártyabirtokostól személyazonosságának igazolása céljából erre alkalmas hivatalos okmányt elkérni.
- (3) A Tranzakcióról készült Bizonylatot a Kártyabirtokos köteles aláírni.
- (4) A PIN kód Bank által meghatározott számú helytelen megadása, a Bank erre irányuló utasítása vagy a személyazonossággal kapcsolatos kétely esetén a bankfiók ügyintézője jogosult a Kártyát visszatartani. A lehetséges próbálkozások számát a Bank nem teszi közzé.

### ***Készpénz befizetése***

52. (1) A Kártyával lehetőség van az OTP Bank erre alkalmas ATM-jein keresztül készpénz – kizárólag bankjegy formájában – befizetésére. E Tranzakció a Kártyával és a PIN kód használatával vihető véghez.
- (2) A Kártyával lehetőség van – a PIN kód használatával – készpénz befizetésére az OTP Bank fiókjaiban POS terminálon keresztül.
- (3) A Kártyával lehetőség van – a PIN kód használatával és személyazonosítás után – a Hirdetményben közzétett időponttól készpénz befizetésére a Magyar Posta hivatalaiban POS terminálon keresztül.

### ***Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás/szolgáltatás kifizetése)***

53. (1) A Kártyával pénzbeli ellenszolgáltatás egyenlíthető ki

a) személyesen, illetve

b) telefonon, postai úton vagy számítógép segítségével (interneten keresztül) történő megrendelés esetén.

(2) Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére a Kártyafedezeti Tükörszámla szabad egyenlegének erejéig, de legfeljebb a *kereskedői elfogadóhelyi Limit* vagy a *virtuális kereskedői elfogadóhelyi Limit* mértékéig van lehetőség:

a) ha a kártyához még nincs *virtuális kereskedői elfogadóhelyi limit* beállítva: a *kereskedői elfogadóhelyi Limit* erejéig végezhetőek

aa) a Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett vásárlási tranzakciók, valamint

ab) a Card not present, azaz telefonon, levélben és interneten végzett vásárlások.

b) ha a kártyához már *kereskedői elfogadóhelyi Limit* és *virtuális kereskedői elfogadóhelyi Limit* is be van állítva:

ba) a *kereskedői elfogadóhelyi Limit* erejéig végezhetőek a Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett vásárlási tranzakciók és

bb) a *virtuális kereskedői elfogadóhelyi limit* erejéig végezhetőek a Card not present, azaz a telefonon, levélben és interneten végzett vásárlások.

(3) Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése esetén *elő-autorizáció* is lehetséges, melynek során a Kártyafedezeti Tükörszámla szabad egyenlege a Tranzakció várható összegének erejéig zárolásra kerül. A zárolás a Nemzetközi Kártyaszervezet által meghatározott ideig, de legfeljebb a Tranzakció elszámolási szakaszának befejezéséig, illetve a Tranzakció megíusulásáig áll fenn.

(4) A Kártyabirtokos kizárólag a tényleges vásárlások/ténylegesen igénybe vett szolgáltatások ellenértékét rendezheti a Kártyával.

(5) A Kereskedői elfogadóhelyen a Tranzakcióval kapcsolatos reklamáció elismerése esetén sem lehet közvetlenül készpénzt visszafizetni. Ilyen esetben a kérdéses összeg a Bank közreműködésével, a 64. pontban foglaltak alapján kerülhet jóváírásra.

### ***Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése személyesen***

54. (1) E Tranzakció a Kártya és szükség esetén, a PIN kód használatával, a Kereskedői elfogadóhellyel szerződéses viszonyban lévő bankkártya elfogadó, illetve Nemzetközi Kártyaszervezet által meghatározott szabályok szerint vihető véghez.

(2) A Kereskedői elfogadóhely alkalmazottja jogosult a Kártyabirtokostól személyazonosságának igazolása céljából erre alkalmas hivatalos okmányt kérni.

(3) A Tranzakcióról készült Bizonylatot a Kártyabirtokos köteles aláírni.

(4) A PIN kód Bank által meghatározott számú helytelen megadása, a Bank erre irányuló utasítása vagy a személyazonossággal kapcsolatos kétely esetén a Kereskedői elfogadóhely alkalmazottja jogosult a Kártyát visszatartani. A lehetséges próbálkozások számát a Bank nem teszi közzé.

### ***Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése személyesen Érintéssel***

(5) 2015. december 15. napjától a MasterCard Unembossed Intézményi Kincstári Kártya, a MasterCard Ezüst Kincstári Kártya és a MasterCard Arany Kincstári Kártya Érintőkártyaként kerül kibocsátásra.

(6) Az Érintőkártyához speciális, érintéses tranzakciók használatának módját korlátozó és nem módosítható Érintőkártya limit kapcsolódik, amely mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

(7) Az Érintőkártyát elfogadó kereskedőknél, a Érintőkártya limit összegéig végzett érintések, azaz érintéses tranzakciók esetében alapesetben nem történik meg a Kártyabirtokos PIN kód

és/vagy aláírás alapú azonosítása. Az Érintőkártya limit fölött is lehetőség van érintéses tranzakciók végrehajtására a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosításával.

(8) Az érintések, azaz érintéses tranzakciók esetében opcionális a Tranzakció bizonylat kiállítása. Az elfogadóhely a Kártyabirtokos kérésére kiállítja a kártyabirtokosi Tranzakciós bizonylatot.

### ***Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése telefonon, postai úton vagy számítógép segítségével (interneten keresztül) történő megrendelés esetén***

55. (1) E Tranzakció a Kártya számának és lejáratí idejének, továbbá a Kereskedői elfogadóhely által kért egyéb adatoknak (például a kártya CVC2 kód, ami a kártya aláírási paneljén, vagy mellette szereplő 3 jegyű kód) a megadásával, a Nemzetközi Kártyaszervezetek és a Kereskedői elfogadóhellyel szerződéses viszonyban lévő bank által meghatározott – az alábbiakban ismertetett - szabályok szerint vihető véghez.
- (2) A megrendelt árut/szolgáltatást a vonatkozó vám- és egyéb jogszabályok, illetve Bankra kötelező szabályok, valamint a Kereskedői elfogadóhely által meghatározott szabályok szerint lehet visszamondani, illetőleg átvenni/igénybe venni.
- (3) E Tranzakció virtuális jellegű, lebonyolítása során a Kártyabirtokos, illetve a Kártya nincs jelen. Ezen tranzakciók során, a PIN kódot és a TeleKódot egyetlen elfogadóhely sem jogosult kérni, ezért a Kártyabirtokos részéről tilos azt megadni.
- (4) Interneten keresztüli vásárlás esetén az internetes biztonsági kód megadása kötelező, amennyiben
- a) az adott kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást és
- b) a Szerződő Fél kérte a kártyához az Internetes biztonsági kód szolgáltatás beállítását.
- (6) Amennyiben a Kártyabirtokos előfizetési szerződés érdekében adta meg kártyájának számát és az előfizetést a továbbiakban nem kívánja igénybe venni, vagy kártyáját letiltotta, az előfizetést köteles haladéktalanul lemondani, illetve más módon rendezni a megfelelő szolgáltatónál.
- (7) A Bank a megrendelések során a Kártyabirtokos által megadott adatokkal összefüggésben semminemű felelősséget nem vállal.
- (8) Internetes vásárlásként regisztrált tételek esetében a kártyával végzett internetes tranzakció floor-limitje nulla forint, így valamennyi internetes vásárlás autorizálásra kerül. Az autorizálás során a fedezetlen tételeket a Bank visszautasítja.

### ***Tranzakciók árfolyama, elszámolása***

56. (1) A tranzakciók engedélyezésekor használt árfolyamok
- a) A forintban végzett tranzakciók, az eredeti összeg változtatása nélkül, forintban kerülnek engedélyezésre.
- b) Az euróban/amerikai dollárban végzett tranzakciók engedélyezésekor a Bank az euró/amerikai dollár összeget az engedélyezés időpontjában érvényes napi első deviza eladási árfolyamán számítja át forintra, és ezen összeg kerül engedélyezésre.
- c) A külföldön, illetve belföldön nem forintban/euróban/amerikai dollárban végzett Tranzakciók engedélyezésekor a tranzakció eredeti pénznemét a MasterCard Nemzetközi Kártyatársaság forintra átszámítva küldi meg a Banknak és ezen összeg kerül engedélyezésre.
- (2) A külföldön, illetve a belföldön nem forintban végzett Tranzakciók (kivéve: OTP által üzemeltetett EUR töltésű ATM-ekben végzett készpénzfelvételi tranzakciók) eredeti pénznemét a MasterCard Nemzetközi Kártyaszervezet átszámítja az általa alkalmazott árfolyamon euróra. A Bank a Nemzetközi Kártyaszervezet által elszámolt összeget, a Bank nemzetközi bankkártyás elszámolási számláján történő terhelésének napján, a Banknál érvényben lévő aznapi első deviza eladási árfolyamon számítja át forintra.

(3) Az OTP Bank által üzemeltett EUR töltésű ATM-ekben végzett tranzakciók árfolyama, a tranzakció napján a Banknál érvényes aznapi első deviza eladási árfolyam.

## **VII. KÁRTYAKONTROLL SMS SZOLGÁLTATÁS**

57. (1) A Kincstári bankkártyákhoz kapcsolódóan jelen ÁSZF hatályba lépésének napjától lehetőség van a KártyaKontroll SMS szolgáltatás igénylésére. A KártyaKontroll SMS szolgáltatást egy adott kártyára vonatkozóan a kártyabirtokos által megadott mobiltelefonszámra és/vagy egy a Szerződő fél által kijelölt Kontroll személy által megadott mobiltelefonszámra vonatkozóan lehet igénybe venni. Az igénybevétellel kapcsolatban az alábbi esetek lehetségesek:
- a) csak a Kártyabirtokos telefonszáma kerül megadásra, ezért csak ő kap SMS-t a kártyás tranzakciókról,
  - b) csak a Kontroll személy telefonszáma kerül megadásra, ezért csak ő kap SMS-t a kártyás tranzakciókról,
  - c) a Kártyabirtokos és a Kontroll személy telefonszáma is megadásra kerül, ezért mindketten SMS-t kapnak az Adatlapon megjelölt kártya tranzakcióiról,
  - d) a Kártyabirtokos és a Kontroll személy telefonszáma sem kerül megadásra, a telefonszám mezők üresen maradnak, ezért a KártyaKontroll SMS szolgáltatás vagy nem kerül megigénylésre, vagy az Adatlapon szereplő „lemondás” mező megjelölésével a meglévő Kártyakontroll SMS szolgáltatás törlésre kerül.
- (2) KártyaKontroll SMS szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megadásakor a Szerződő Fél a számlához tartozó bankkártyákkal ATM berendezésen és on-line POS terminálon (on-line interneten történő vásárlásokról is) végzett tranzakciókról szóló értesítések kiküldését kéri a Szerződő Fél által az Adatlapon megadott mobiltelefon számra/számokra.
- (3) A KártyaKontroll SMS szolgáltatás igénylése, módosítása az Adatlapon a KártyaKontroll SMS szolgáltatáshoz megadható Kártyabirtokos és/vagy Kontroll személy mobiltelefon számának megadásával történik.
- (4) A KártyaKontroll SMS szolgáltatás lemondása új Adatlap kitöltésével a KártyaKontroll SMS szolgáltatáshoz megadható Kártyabirtokos és/vagy Kontroll személy mobiltelefon számának üresen hagyásával, a „lemondás” mező megjelölésével történik.
- (5) A pót- és cserekártya automatikusan örököli az elődkártyához kapcsolódó KártyaKontroll SMS szolgáltatást és a szolgáltatáshoz kapcsolódóan megadott mobiltelefon számokat.
- (6) SMS kiküldése csak belföldi mobiltelefon számokra történhet.
- (7) Az SMS-ek kizárólag magyar nyelven kerülnek kiküldésre.
- (8) Minden kiküldött SMS után a Kincstári kártyákról szóló Hirdetményben meghatározott SMS díj kerül felszámításra.
- (9) Sikertelen és sztornó kártyás tranzakciókról is SMS kerül kiküldésre és ezek után az SMS-ek után is díjfelszámítás történik.
- (10) A kiküldött SMS-ek az alábbi információkat tartalmazzák:
- a) tranzakció dátuma és időpontja,
  - b) sikertelen tranzakció esetén: „sikertelen” szó,
  - c) tranzakció típusa,
  - d) tranzakció összege és devizaneme,
  - e) elfogadó neve és címe,
  - f) a kártyaszám utolsó 4 számjegye,
  - g) a küldő „aláírása” (OTPdirekt).

## VIII. OTPDIREKT SZOLGÁLTATÁS

58. (1) Az OTPdirekt telefonos szolgáltatás az év minden napján, a nap 24 órájában igénybe vehető.
- (2) Az OTPdirekt telefonos szolgáltatás addicionálisan kapcsolódik a Kártyákhoz, funkcióit a Szerződő fél határozhatja meg az Adatlapon. Az OTPdirekt funkciók megváltoztatása új Adatlapon rögzített kétoldalú szerződésmódosítással lehetséges. A szűkített OTPdirekt funkció tovább nem korlátozható.
- (3) Az OTPdirekt telefonos szolgáltatás telefonszámát és az egyes OTPdirekt szolgáltatások kódszámát a Hirdetmény tartalmazza.
- (4) Az OTPdirekt telefonos szolgáltatás igénybevétele díj- és költségmentes.
59. (1) Az OTPdirekt telefonos szolgáltatás igénybevétele telefonszámának felhívását követően a kívánt szolgáltatás kódszámának meghatározásával és a Kártyához tartozó TeleKód megadásával lehetséges.
- (2) A TeleKód alapesetben megegyezik a Kártya számának utolsó három számjegyével, de azt a Kártyabirtokos az OTPdirekt telefonos szolgáltatáson keresztül – az erre vonatkozó szolgáltatási kódszám meghatározásával – megváltoztathatja.
- (3) A TeleKód a Kártya megújítása, illetve a Pótkártya rendelkezésre bocsátása esetén változatlanul érvényben marad.
60. (1) Az OTPdirekt telefonos szolgáltatásai a következők:
- a) a TeleKód megváltoztatása,
  - b) a Kártya letiltása,
  - c) Kártyafedezeti Tükörszámla egyenlegének lekérdezése.
- (2) Az (1) d) bekezdésben megjelölt szolgáltatás kizárólag a teljes OTPdirekt telefonos szolgáltatás *funkcióval* bíró Kártyával vehető igénybe.
- (3) A keret-visszavezetésre vonatkozó részletes rendelkezéseket a 22–23. pont tartalmazza.
- (4) Egyenleg lekérdezés során az OTPdirekt telefonos szolgáltatás tájékoztatja a Kártyabirtokost a Kártyafedezeti Tükörszámla aktuális egyenlegéről, melynek során közli a szabad és a zárolt összeget is.

## IX. BANKKÁRTYA HELPDESK SZOLGÁLTATÁS

### *A szolgáltatásra vonatkozó közös szabályok*

61. (1) A Bankkártya HelpDesk a Bank élőhangos Kártya-ügyfélszolgálat, amely az év minden napján, a nap 24 órájában igénybe vehető.
- (2) A Bankkártya HelpDesk addicionálisan kapcsolódik a Kártyákhoz.
- (3) A Bankkártya HelpDesk telefonszámait a Hirdetmény tartalmazza.
- (4) A Bankkártya HelpDesk szolgáltatás igénybe vétele díj- és költségmentes.
- (5) A Bankkártya HelpDesk igénybevétele telefonszámának felhívását követően további paraméterek megadása nélkül lehetséges.
62. A Bankkártya HelpDesk szolgáltatásai:
- a) információ-szolgáltatás
    - a Kártyákról,



- a Kártyához kapcsolódó szolgáltatásokról,
- a OTPdirekt telefonos szolgáltatásairól és
- egyéb Kártyával összefüggő kérdésekben,
- b) probléma-kezelés a lentebb meghatározott kérdésekben
  - a Kártya letiltása,
  - a Kártya meghibásodása,
  - a Kártya bevonása/visszatartása,
  - az OTPdirekt telefonos szolgáltatásai és
  - a Kártyával kapcsolatos bejelentések.

### **VIP HelpDesk**

63. (1) A VIP HelpDesk, az általános Bankkártya HelpDesken felül addicionálisan kapcsolódik a VIP Kártyákhoz. Intézményi Kártyával a VIP HelpDesk nem vehető igénybe.
- (2) A VIP HelpDesk belföldről és külföldről egyaránt ingyenesen hívható telefonszámait, valamint a VIP HelpDesk speciális szolgáltatásait a Hirdetmény tartalmazza.

## **X. REKLAMÁCIÓ – FELELŐSSÉGVISELÉS**

### **Reklamáció**

64. (1) A Kártyabirtokos, illetve a Szerződő fél haladéktalanul köteles reklamációt bejelenteni a jogviszonnyal kapcsolatos, Bankot érintő problémák miatt, így különösen az alábbi esetekben:
- a) Kártya plasztikkal vagy PIN kóddal kapcsolatos probléma,
  - b) Elfogadóhellyel összefüggő probléma,
  - c) jogi probléma,
  - d) Tranzakcióval kapcsolatos probléma, így különösen
    - da) a Tranzakció meghiúsulása,
    - db) a Tranzakció el nem ismerése (*el nem ismert terhelések*),
    - dc) a Tranzakció elszámolásával összefüggő probléma (*nem megfelelő terhelések*).
- (2) Az (1) db) pontjában megjelölt esetben a Szerződő fél vagy a Kártyabirtokos *köteles* reklamációt bejelenteni, az (1) dc) *pontjában* megjelölt esetben pedig kizárólag a Szerződő fél *jogosult* a bejelentésre.
- (3) A reklamáció bejelentése az alátámasztására szolgáló dokumentumok másolatának mellékelésével történhet a Bank bármelyik fiókjában,
- a) személyesen a hivatali órákban, illetve
  - b) írásban vagy telefaxon,
  - c) OTP Bankkártya HelpDesk szolgáltatáson keresztül, valamint
  - d) interneten a reklamacio@otpbank.hu címen.
- (4) Befizetési Tranzakciókkal kapcsolatos reklamációt kizárólag a Kincstári számlavezető hely közreműködésével, vagy közvetlenül a Kincstár székhelyén írásban lehet bejelenteni, amely gondoskodik a Bankhoz történő továbbításról.
- (5) A befizetési Tranzakcióval kapcsolatos reklamációs levélhez csatolni kell a kifogásolt befizetési Tranzakció azonosítására vonatkozó bizonylat másolatokat.

- (6) POS terminálon történt befizetéssel kapcsolatosan abban az esetben nyújtható be reklamáció, ha a befizetett összeg a Kártyafedezeti Számlához kapcsolódó Kincstári Számlán nem került jóváírásra.
- (7) A Bank a reklamáció bejelentőjének rendelkezésére bocsátja a reklamációval kapcsolatosan kitöltött formanyomtatvány (*reklamációs adatlap*) másolatát.
- (8) A reklamációval kapcsolatos határidőket és a reklamációval összefüggő költségekre vonatkozó rendelkezéseket a Hirdetmény tartalmazza.
65. (1) A Bank a Hirdetményben meghatározott ügyintézési határidőn belül kivizsgálja a reklamációt, és ennek eredményétől függően
- a) lehetőségeihez mérten kiküszöböli a felvetett problémát, illetőleg
- b) elutasítja a reklamációt, amelyről a bejelentőt írásban értesíti.
- (2) Tranzakcióval összefüggő reklamáció esetén a Bankot terheli annak bizonyítása, hogy a Tranzakció lebonyolítását nem befolyásolta műszaki hiba vagy érdekkörében felmerült más hiányosság.
- (3) Amennyiben befizetési Tranzakció összegére vonatkozik a reklamáció, a Bank minden esetben a befizetés helye szerinti ATM bizottsági üritésekor a borítékban talált összeg jóváírását kezdeményezi a Szerződő fél részére, függetlenül attól, hogy a Kártyabirtokos a befizetésekor milyen összeget adott meg az ATM-en keresztül. A Tranzakciók reklamációs ügyintézése a Bankhoz történő továbbítástól számított 15 banki munkanapon belül történik meg.
- (4) A Nemzetközi Kártyaszervezetet, illetve annak más tagbankját érintő megalapozott reklamációt a Bank továbbítja az érintett felé. Az ilyen reklamációk kivizsgálása a Nemzetközi Kártyaszervezet szabályai szerint történik.
66. (1) A Bank a reklamációval összefüggő terheléseket és jóváírásokat automatikusan a Kártyafedezeti Tükörszámlán számolja el.
- (2) A Bank a reklamált, ügyfél által jóváhagyott és elszámolt Tranzakciót a *reklamáció kivizsgálásának befejezése előtt*, a Hirdetményben meghatározott határidőn belül előzetesen jóváírja, az eredeti értéknapal. Amennyiben a kivizsgálás eredménye alapján az előzetes jóváírás nem volt megalapozott, a Bank az összeget fedezetvizsgálat nélkül *visszaterheli*.
- (3) A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén azt követően, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig a Bank köteles a Kártyabirtokos részére megtéríteni a fizetési művelet összegét, valamint helyreállítani a Kártyafedezeti Tükörszámlán a megterhelés előtti állapotot és megtéríteni a fizető fél kárát. Ennek keretében a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént. Mentésül a Bank az e pontban foglalt kötelezettségek alól, ha az adott helyzetben ésszerű okból az Ügyfél csalására gyanakszik, és ezen okról írásban tájékoztatja a Magyar Nemzeti Bankot (Felügyelet). A Bank a következő munkanap végéig abban az esetben is jóváírja a helyesbítés iránti kérelemben szereplő fizetési művelet összegét és helyreállítja a Kártyafedezeti Tükörszámlán a megterhelés előtti állapotot, ha nem tudja érdemben megvizsgálni a fizetési művelet jóváhagyásának körülményeit. Amennyiben a panasz elbírálására nyitva álló határidőben a Bank meggyőződik arról, hogy a fizetési művelet jóváhagyásra került, illetve csalás gyanúja merül fel, abban az esetben jogosult visszakövetelni a jóváírás teljes összegét.
- (4) Előzetes jóváírás esetén a reklamáció kivizsgálásának érdemi befejezéséig, vagyis a Hirdetményben meghatározott ügyintézési határidő elteltét megelőzően, a *Kártyafedezeti Tükörszámla nem szüntethető meg*.
67. Bank nem teljesít előzetes jóváírást különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:
- a) Kártyabirtokos által jóvá nem hagyott tranzakciók esetén,
- b) zárolt tétel esetében, valamint
- c) amennyiben hatósági eljárás van folyamatban az ügyben.
68. Abban az esetben, ha a Szerződő Fél olyan bankközi reklamációs eljárásra ad megbízást, amelyet a Bank nem tart indokoltnak, úgy annak a Nemzetközi Kártyaszervezetek által

felszámított költségét a Szerződő Fél viseli. Az eljárás várható áthárított költségéről a Bank az eljárás elindítása előtt tájékoztatja a Szerződő Felet.

69. Amennyiben a reklamáció korábban már elutasításra került, új eljárás az elutasítást tartalmazó dokumentum kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül kezdeményezhető, a kérelem indokoltságát alátámasztó további információk feltárásával.

### ***Felelősségviselés***

70. (1) Az olyan jóvá nem hagyott tranzakciók (fizetési műveletek) vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Kártyával történtek, vagy a Kártya jogosulatlan használatából erednek, a Szerződő fél viseli a kárt tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig, a letiltásról szóló 31. pont szerinti bejelentés megtételét megelőzően.

(2) Nem terheli a Számlatulajdonost az (1) bekezdésben meghatározott felelősség, ha

- a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Szerződő fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette, vagy
- b) a kárt a Bank alkalmazotjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta, vagy
- c) a kárt készpénz-helyettesítő fizetőeszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz, vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a személyes biztonsági elemek – így a PIN kód vagy
- d) egyéb kód – nélkül használták, vagy a Bank nem biztosította a bejelentés lehetőségét a Szerződő fél részére.

(3) A 31. letiltásról szóló pont szerinti bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott tranzakciók (fizetési műveletek) vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Kártyával történtek, vagy a Kártya jogosulatlan használatából erednek.

(4) A Bank a Szerződő fél, illetve a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegésének tekinti a Szerződő fél, illetve a Kártyabirtokos olyan tevőleges magatartását vagy mulasztását, amely a jelen ÁSZF-ben előírt, – és ezen belül különösen a PIN-kód, TeleKód – biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes és amelynek eredményeként a Szerződő félnek, vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár keletkezésének a lehetősége bekövetkezik.

71. (1) A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott tranzakcióval (fizetési művelettel) összefüggésben keletkezett kárt a Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt a 25 (2)-(5) bekezdésekben meghatározott kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

(2) A Bank gondoskodik arról, hogy a Kártyabirtokos bármikor megtehesse a letiltásról szóló 31. pont alatti bejelentést.

(3) A Bank a bejelentésekről nyilvántartást vezet oly módon, amely 18 hónapig biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának megismerését.

(4) A Bank a bejelentést követően Kártyával végrehajtott tranzakciókat (fizetési műveleteket) nem teljesíthet.

(5) A Bank felelős a Kártyának a Kártyabirtokos részére történő átadásért. A Kártyának a Kártyabirtokoshoz történő eljuttatása során keletkezett kárt a Bank viseli.

(6) A Bank nem vállal felelősséget a Kártyának a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátását követően keletkezett hibákból eredő, a Szerződő felet ért károkért.

72. (1) A Bank felelős a Kártyával kezdeményezett átutalás, a Kártyával kezdeményezett készpénzfelvétel elmulasztásáért, valamint ezek hibás végrehajtásáért akkor is, ha ezeket a műveleteket olyan eszköznél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték, amely nem

tartozik közvetlen vagy kizárólagos felügyelete alá, kivéve, ha a műveletet a Bank által használatra nem engedélyezett eszköznél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték.

(2) A Bank felelős azon műveletek végrehajtásáért, amelyek nem a Szerződő fél megbízásán alapulnak.

(3) A Bank köteles az (1)-(2) bekezdésben foglaltak esetén a Szerződő felet ért kárt megtéríteni.

73. (1) A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között felmerülő, a nem közvetlenül Kártya használatával összefüggő jogvitának. Ezen jogvitában a szükséges tájékoztatás és adat megadására a banktitokra vonatkozó jogszabályok és a Kártyabirtokos erre vonatkozó írásbeli nyilatkozata szerint jogosult.

(2) A Kártyabirtokos kérésére a Bank minden ésszerű segítséget megad a Kártyabirtokosnak ahhoz, hogy a vitás kérdés megnyugtatóan rendeződjék.

74. (1) A Bank visszaélés gyanúja esetén a gyanús Tranzakció típusának megfelelően az ATM használatára, vásárlásra, vagy teljes körűen beállíthatja a forgalmazási korlátozást. A felfüggesztésről a Bank a Kincstárt (e-mailben) értesíti, aki felveszi a kapcsolatot a számlatulajdonos ügyintézőjével. A Szerződő fél nyilatkoztatja a Kártyabirtokost, majd visszajelez a Banknak a korlátozások megszüntetése végett.

A Bank Bankkártya Biztonsági Osztálya (a továbbiakban: BKBO) mind visszaélés esetén, mind akkor, ha nem történt csalárd tranzakció, visszajelzést kér és kap a számlatulajdonostól.

## **XI. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

### ***Díjak – költségek***

75. (1) A Kártyával összefüggő díjakat, költségeket és egyéb tételeket a Bank automatikusan a Kártyafedezeti Tükörszámlán számolja el.

(2) A Kártyával összefüggő díjak, költségek és egyéb tételek mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

(3) A Kártyával összefüggő díjak, költségek és egyéb tételek elszámolása azok felmerülésekor esedékes. Az ettől eltérő rendelkezéseket a Hirdetmény tartalmazza.

### ***Információszoigáltatás – együttműködés***

76. (1) A Bank és a Szerződő fél közötti kapcsolattartás alapvetően írásban

a) a Bank részéről a Szerződő fél által megadott levelezési cím alapján,

b) a Szerződő fél részéről pedig a Kincstári számlavezető hely postacíme alapján történik.

(2) A Szerződő fél levelezési címére továbbított dokumentumok kézbesítettnek tekintendők abban az esetben is, ha azok sikertelen kézbesítés miatt a Bankhoz visszaérkeznek. Ilyen esetben a kézhezvétel időpontja a kézbesítés megkísérlésének időpontja.

(3) A Kártyabirtokos a Kártya átvételét követően információ-, illetve segítségkérés céljából igénybe veheti a Bank *OTPdirekt* telefonos és *Bankkártya HelpDesk* szolgáltatását.

77. (1) A Szerződő fél köteles haladéktalanul közölni a Bankkal az általa megadott adatokban bekövetkező változásokat, valamint a Szerződéssel összefüggő valamennyi lényeges körülményt. Adatmódosítás esetén a 4–7. pontban foglaltakra figyelemmel kell eljárni.

(2) A Kártyabirtokos kötelezettséget vállal arra nézve, hogy az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) alapján nyilvántartott adatait a nyilvántartási szerveknél a Bankkal szemben nem tiltja le. Amennyiben a Szerződés megszűnését megelőzően ezen adatokat a Szerződő fél letiltja, és a letiltást a Bank kérésére sem oldja fel, a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal

felmondani. A Bank a Szerződő fél és a Kártyabirtokos által önként megadott adatokat a Szerződés megszűnését követően 5 évig kezeli.

(3) A Szerződő fél vállalja, hogy a Bank erre irányuló jogszerű igénye alapján, a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szabályozóknak megfelelő formában felhatalmazást ad a Szerződéssel összefüggő és banktitoknak minősülő adatok kiszolgáltatására.

(4) A Bank a Szerződéssel összefüggésben tudomására jutott személyes adatok tekintetében az Info tv.-ben, foglaltaknak megfelelően jár el.

(5) A Bank, illetve a Szerződő fél vagy a Kártyabirtokos között felmerülő vitás kérdéseket egyeztetés útján kell rendezni. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a jogviták eldöntése rendes bírósági eljárás keretében lehetséges.

### **Egyéb rendelkezések**

78. (1) A Bank a Nemzetközi Kártyaszervezet logójával kibocsátott Kártyákkal összefüggésben a Nemzetközi Kártyaszervezet szabályainak figyelembevételével jár el.

(2) A Szerződéssel összefüggő, Bankot és Kincstárt, valamint a Szerződő felet érintő jogviták tekintetében a magyar jog szabályait kell alkalmazni.

79. (1) A mindenkor ÁSZF hatályba lépésének időpontja az annak megjelenését, illetve módosítását közzétevő Hirdetmény hatályba lépésének napja.

(2) Az ÁSZF rendelkezéseit a Kincstári Bankkártya Szerződésben, a Hirdetményben, és a Szerződésben megjelölt egyéb dokumentumokban nem vagy eltérően nem szabályozott kérdésekben kell alkalmazni.

(3) A Szerződésben nem vagy eltérően nem szabályozott kérdésekben elsősorban a következő szabályozó eszközök mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók:

a) Polgári Törvénykönyv,

b) Büntető Törvénykönyv,

c) a hitelintézeteket érintő jogszabályok, valamint a hitelintézetekre kötelező érvényű egyéb szabályozó eszközök,

d) a pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok, és az ezeket kínáló szolgáltatókra kötelező érvényű egyéb szabályozó eszközök,

e) a Kincstári Kártyarendszer alapjául szolgáló szabályozó eszközök.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésének napja 2019. július 15.

Budapest, 2019. június hó 28. nap

**OTP BANK Nyrt.**

**MAGYAR  
ÁLLAMKINCSTÁR**