

Are you an ambitious procurement expert with recent publications? Check out the TED Ambassador award, our competition that aims to identify and reward research in the field of public procurement. Apply here by 28 April 2023.

Uniós szolidaritás Ukrajnával

Prozorro+: ukrán közbeszerzési platform

Szolgáltatások - 171936-2023

22/03/2023 S58

I. II. IV. V. VI. VII.

Magyarország–Budapest: Pénzpiaci ügyintézési szolgáltatások

2023/S 058–171936

Tájékoztató a szerződés módosításáról

Szerződés/koncesszió módosítása az érvényességi ideje alatt

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek

Hivatalos név: Magyar Államkincstár

Nemzeti azonosító szám: 15329970241

Postai cím: Hold Utca 4.

Város: Budapest

NUTS-kód: HU110 Budapest

Postai irányítószám: 1054

Ország: Magyarország

Kapcsolattartó személy: Csonka Tamás

E-mail: tanacsadas@koncsar.hu

Telefon: +36 13273647

Fax: +36 13273647

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe: <http://www.allamkincstar.gov.hu>

A felhasználói oldal címe: <http://www.allamkincstar.gov.hu>

II. szakasz: Tárgy

II.1) A beszerzés mennyisége

II.1.1) Elnevezés:

Állampapír–forgalmazáshoz kapcsolódó bankkártya

Hivatkozási szám: EKR000083382021

II.1.2) Fő CPV-kód

66150000 Pénzpiaci ügyintézési szolgáltatások

II.1.3) A szerződés típusa

Szolgáltatásmegrendelés

II.2) Meghatározás

II.2.1) Elnevezés:

Állampapír forgalmazáshoz kapcsolódó bankkártya el

II.2.2) További CPV-kód(ok)

66150000 Pénzpiaci ügyintézési szolgáltatások

II.2.3) A teljesítés helye

NUTS-kód: HU Magyarország

A teljesítés fő helyszíne:

Ajánlatkérő székhelye (1054 Budapest, Hold u. 4.) és a műszaki leírásban meghatározott telephelyek

II.2.4) A közbeszerzés ismertetése a szerződéskötés időpontjában:

Állampapír forgalmazáshoz kapcsolódó bankkártya elfogadói szolgáltatás ellátása szerződéskötéstől 36 hónapig tartó időtartamban, magában foglalva a következő feladatokat:

1.) Fizikai POS Terminál:

- Terminálok telepítése, hibaelhárítás
- Terminálok szervizelése
- A terminálok üzemeltetéséhez szükséges anyagok biztosítása
- Garancia, jótállás biztosítása

2.) POS Terminál esetében kártyaelfogadás biztosítása, POS terminálok biztosítása, telepítése

3.) VPOS terminálok esetében a fizetési tranzakciók rögzítése, teszt felület biztosítása

4.) Reklamációkezelés az ajánlattevőhöz érkező panaszok, fizetési reklamációk tekintetében

5.) Kártyaelfogadással kapcsolatos problémák vonatkozásában 24 órás HelpDesk szolgáltatás biztosítása

6.) FRAUD management biztosítása

7.) Bankkártyás tranzakciók ellenértékének elszámolása, jóváírása

8.) A bankkártya elfogadói szolgáltatás bevezetése

9.) A szolgáltatás bevezetése előtt, valamint a POS terminálok használatban történő változás esetén díjmentes használati bemutató.

A feladatok részletes leírását a közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírás tartalmazza.

A beszerzés mennyisége:

Becsült tranzakciók száma a szerződés tervezett időtartama alatt: 801 972 darab tranzakció a keretösszeg erejéig, mely adat tájékoztató jellegű.

Keretösszeg: nettó 2 734 862 439 Ft, opció összege: 820 458 732 Ft.

Ajánlatkérő az opciós összeg lehívására nem vállal kötelezettséget sem részben, sem pedig teljes mértékben.

Ajánlatkérő az opciós összeget részben vagy egészben a szerződés 36 hónapos időtartama alatt hívhatja le, azzal, hogy az opció megrendeléséről a szerződés időtartama alatt bármikor dönthet és erről írásban tájékoztatja a nyertes ajánlattevőt.

Ajánlatkérő jogosult a szerződés időtartamát meghosszabbítani a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján (a szerződést a teljesítési határidő tekintetében meghosszabbítani), amennyiben a fentiekben rögzített, opcióval növelt összeg nem kerül kimerítésre. Ebben az esetben a meghosszabbítás időtartama legfeljebb 12 hónap lehet, függetlenül a megvalósult tranzakciók végleges számától.

II.2.7) A szerződés, a keretmegállapodás, a dinamikus beszerzési rendszer, illetve a koncesszió időtartama

Az időtartam hónapban: 36

II.2.13) Európai uniós alapokra vonatkozó információk

A beszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos: nem

IV. szakasz: Eljárás

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) **Tájékoztató az eljárás eredményéről ezen szerződés vonatkozásában**
A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: 2021/S 235–618904

V. szakasz: Az eljárás eredménye

A szerződés száma: 1

Elnevezés:

Állampapír forg kapcs bankkártya elfogadói szolg

V.2) Az eljárás eredménye

V.2.1) A szerződéskötés/a koncesszió odaítéléséről szóló döntés dátuma:
03/11/2021

V.2.2) Ajánlatokra vonatkozó információk
A szerződést/koncessziót gazdasági szereplők csoportosulása nyerte el: nem

V.2.3) A nyertes ajánlattevő/koncessziós jogosult neve és címe

Hivatalos név: OTP Bank Nyrt.

Nemzeti azonosító szám: 10537914444

Postai cím: Nádor Utca 16.

Város: Budapest

NUTS-kód: HU110 Budapest

Postai irányítószám: 1051

Ország: Magyarország

E-mail: informacio@otpbank.hu

Telefon: +36 13666666

Fax: +36 13666666

Internetcím: <http://www.otpbank.hu>

A nyertes ajánlattevő/koncessziós jogosult kk: nem

V.2.4) A szerződés/rész/koncesszió értékére vonatkozó információk (a szerződéskötés idején;áfa nélkül)

A beszerzés végleges összértéke: 2 488 724 823.00 HUF

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.3) További információk:

A szerződésmódosítás dátuma: 2023. 03. 08.

VI.4) Jogorvoslati eljárás

VI.4.1) A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Postai cím: Riadó u. 5

Város: Budapest

Postai irányítószám: 1026

Ország: Magyarország

E-mail: dontobizottsag@kt.hu

Telefon: +36 18828592

Fax: +36 18828593

VI.4.3) Jogorvoslati kérelmek benyújtása

A jogorvoslati kérelmek benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ:
Kbt. 148. §-ában foglaltaknak megfelelően.

VI.4.4) A jogorvoslati kérelmek benyújtására vonatkozó információ a következő szervtől szerezhető be

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Postai cím: Riadó u. 5

Város: Budapest

Postai irányítószám: 1026

Ország: Magyarország

E-mail: dontobizottsag@kt.hu

Telefon: +36 18828592

Fax: +36 18828593

VI.5) E hirdetmény feladásának dátuma:

17/03/2023

VII. szakasz: A szerződés/koncesszió módosításai

VII.1) A közbeszerzés ismertetése a módosításokat követően

VII.1.1) Fő CPV-kód

66150000 Pénzpiaci ügyintézési szolgáltatások

VII.1.2) További CPV-kód(ok)

66150000 Pénzpiaci ügyintézési szolgáltatások

VII.1.3) A teljesítés helye

NUTS-kód: HU Magyarország

A teljesítés fő helyszíne:

Ajánlatkérő székhelye (1054 Budapest, Hold u. 4.) és a műszaki leírásban meghatározott telephelyek

VII.1.4) A közbeszerzés ismertetése:

Állampapír forgalmazáshoz kapcsolódó bankkártya elfogadói szolgáltatás ellátása szerződéskötéstől 36 hónapig tartó időtartamban, magában foglalva a következő feladatokat:

1.) Fizikai POS Terminál:

- Terminálok telepítése, hibaelhárítás
- Terminálok szervízélése
- A terminálok üzemeltetéséhez szükséges anyagok biztosítása
- Garancia, jótállás biztosítása

2.) POS Terminál esetében kártyaelfogadás biztosítása, POS terminálok biztosítása, telepítése

3.) VPOS terminálok esetében a fizetési tranzakciók rögzítése, teszt felület biztosítása

4.) Reklamációkezelés az ajánlattevőhöz érkező panaszok, fizetési reklamációk tekintetében

5.) Kártyaelfogadással kapcsolatos problémák vonatkozásában 24 órás HelpDesk szolgáltatás biztosítása

6.) FRAUD management biztosítása

7.) Bankkártyás tranzakciók ellenértékének elszámolása, jóváírása

8.) A bankkártya elfogadói szolgáltatás bevezetése

9.) A szolgáltatás bevezetése előtt, valamint a POS terminálok használatban történő változás esetén díjmentes használati bemutató.

A feladatok részletes leírását a közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírás tartalmazza.

A beszerzés mennyisége:

Becsült tranzakciók száma a szerződés tervezett időtartama alatt: 801 972 darab tranzakció a keretösszeg erejéig, mely adat tájékoztató jellegű.

Keretösszeg: nettó 2 734 862 439 Ft, opció összege: 820 458 732 Ft.

Ajánlatkérő az opciós összeg lehívására nem vállal kötelezettséget sem részben, sem pedig teljes mértékben.

Ajánlatkérő az opciós összeget részben vagy egészben a szerződés 36 hónapos időtartama alatt hívhatja le, azzal, hogy az opció megrendeléséről a szerződés időtartama alatt bármikor dönthet és erről írásban tájékoztatja a nyertes ajánlattevőt.

Ajánlatkérő jogosult a szerződés időtartamát meghosszabbítani a Kbt. 141. § (4)

bekezdés a) pontja alapján (a szerződést a teljesítési határidő tekintetében meghosszabbítani), amennyiben a fentiekben rögzített, opcióval növelt összeg nem kerül kimerítésre. Ebben az esetben a meghosszabbítás időtartama legfeljebb 12 hónap lehet, függetlenül a megvalósult tranzakciók végleges számától.

VII.1.5) A szerződés, a keretmegállapodás, a dinamikus beszerzési rendszer, illetve a koncesszió időtartama

Munkanapokban kifejezett időtartam: 36

VII.1.6) A szerződés/rész/koncesszió értékére vonatkozó információk (áfa nélkül)

A szerződés/rész/koncesszió végleges összértéke: 3 707 724 823.00 HUF

VII.1.7) A nyertes ajánlattevő/koncessziós jogosult neve és címe

Hivatalos név: OTP Bank Nyrt.

Nemzeti azonosító szám: 10537914444

Postai cím: Nádor Utca 16.

Város: Budapest

NUTS-kód: HU110 Budapest

Postai irányítószám: 1051

Ország: Magyarország

E-mail: informacio@otpbank.hu

Telefon: +36 13666666

Fax: +36 13666666

Internetcím: <http://www.otpbank.hu>

A nyertes ajánlattevő/koncessziós jogosult kk: nem

VII.2) Információ a módosításokról

VII.2.1) A módosítások ismertetése

A módosítások jellege és mértéke (a szerződés esetleges korábbi módosításainak feltüntetésével együtt):

Felek a szerződés keretösszegét mintegy 49 %-al, azaz 1 219 000 000,- Ft összeggel megemelik a Kbt. 141. § (4) bekezdés c) pontja alapján.

VII.2.2) A módosítás okai

Módosítási igény olyan körülmények miatt, amelyet a kellő gondossággal eljáró ajánlatkérő nem láthatott előre (a 2014/23/EU irányelv 43. cikke (1) bekezdésének c) pontja, a 2014/24/EU irányelv 72. cikke (1) bekezdésének c) pontja, a 2014/25/EU irányelv 89. cikke (1) bekezdésének c) pontja)

A módosítás szükségességét indokló körülmények ismertetése, és e körülmények előre nem látható jellegének magyarázata:

Az Közbeszerzési Eljárás előkészítése során figyelembe vett, előző évek adataihoz képest a bankkártyával történő állampapír vásárlási tranzakciók volumene 2022-ben, egyetlen év alatt éves szinten 208%-kal növekedett. Az előzetes várakozásokhoz képest lényegesen nagyobb volt az állampapír-forgalmazást választó új ügyfelek beáramlása, továbbá az új és régebbi ügyfelek állampapír-vásárlási kedve, melyet Megrendelő a Közbeszerzési Eljárás előkészítése során kellő gondossággal eljárva sem láthatott előre.

Az állampapír vásárlás 208%-os éves szintű, kimagasló mértékű emelkedése a külgazdasági és a hazai gazdasági környezet változásainak objektív és előre nem látható együttes hatására vezethető vissza. Magyarország közvetlen szomszédságában kitört háború, a befektetési döntéseket, a kockázatmentesebb befektetési formák irányába fordította, a háború árfelhajtó hatása, a jelentősen megemelkedett infláció (lásd Magyar Nemzeti Bank tájékoztatásait az infláció mértékéről mely több hónapban is már 20 % felett volt). Ezen előre nem látható és jelentősen megváltozott gazdasági környezet nagy mértékben növelte az új, magasabb, inflációkövető hozammal bíró állampapírok iránti érdeklődést. E fokozott érdeklődés mellett változott meg a hazai jogszabályi környezet is, mely még hangsúlyosabbá tette a más befektetési szolgáltatóknál kedvezőbb költségű, Megrendelő által nyújtott szolgáltatásokat. E körben a kincstári állampapír-forgalmazás iránt érdeklődő ügyfelek számának nagymértékű növekedését eredményezte, hogy más szolgáltatókkal szemben a Megrendelő ügyfelei jogszabályi kivételi körbe kerültek az újtípusú, értékpapír vásárláshoz kapcsolódó tranzakciós illetékfizetési kötelezettség alól.

A fentiekben részletezett előre nem látható külső okok azt eredményezték, hogy a Szerződés 2.4. pontjában – 3 éves időszakra meghatározott – nettó 2 488 724 823,- Ft keretösszeg a Szerződés időszakának első felében felhasználására került, így Megrendelő intézkedett a nettó 1 066 596 353,- Ft opció teljes összegben történő lehívása iránt is a szolgáltatás zavartalan biztosítása érdekében.

Tekintettel arra, hogy nemzetgazdasági szempontból kiemelten fontos feladat állampapír-forgalmazás folyamatos biztosítása, mely a Szerződés tárgyát képező bankkártya elfogó szolgáltatás nélkül nem működik, Megrendelő 2023. január 31. napján bejelentette a Digitális Magyarország Ügynökséghez igényét az új, uniós, nyílt közbeszerzési eljárás lefolytatására. Figyelembe véve az elmúlt másfél év tapasztalatait az eljárás tervezett keretösszege 6,5 Mrd Ft. Az állampapír-vásárlás jelenlegi volumenét figyelembe véve azonban szükséges a keretösszeg további megemelése, annak érdekében, hogy a szolgáltatás folyamatosan biztosítható legyen az új szolgáltatási szerződés megkötéséig. Erre tekintettel a Megrendelő az új eljárás előkészítésével egyidejűleg kezdeményezte a Szolgáltatónál a Szerződés keretösszegének 49 %-al, 1 219 000 000,- Ft összeggel történő megemelését a Kbt. 141. § (4) bekezdés c) pontja alapján.

Jelen 1. számú szerződésmódosítás kizárólag a keretösszeg megemelésére irányul, a Szerződés egyéb rendelkezéseit nem érinti.

VII.2.3) Áremelkedés

A módosításokat megelőző aktualizált teljes szerződéses érték (figyelembe véve az esetleges korábbi szerződésmódosításokat és árkiigazításokat, valamint – a 2014/23/EU irányelv esetében – az érintett tagállamban érvényesülő átlagos inflációt) Érték áfa nélkül: 2 488 724 823.00 HUF

Teljes szerződéses érték a módosítást követően

Érték áfa nélkül: 3 707 724 823.00 HUF