

TÁJÉKOZTATÓ

Adathalászkísérletekről, csalások és visszaélések formáiról

Az elmúlt időszakban megnövekedett az értékpapír-számlákat is érintő internetes és telefonos csalási kísérletek száma. Az adathalászkísérlettel megszerzett adatok felhasználásával az elkövetők a csalás elszenvedőjének megtakarításához igyekeznek hozzáférni. Gyakran a bankszámlaadatok mellett a WebKincstár és MobilKincstár belépéshez szükséges azonosítót, biztonsági kódot és jelszót próbálják kicsalni annak érdekében, hogy az adatok birtokában olyan visszaéléseket kövessenek el, amellyel könnyen jelentős anyagi károkat is okozhatnak áldozatuknak.

A visszaélések elkerülése érdekében kérjük, fokozattan ügyeljen az értékpapír-számlájához kapcsolódó adatok védelmére és mindig tartsa be az alábbiakat:

- **Ne telepítsen ismeretlen programot a számítógépére vagy mobiltelefonjára!** A Magyar Államkincstár egyetlen esetben sem kéri az ügyfeleitől, hogy egyedi programokat telepítsenek eszközeikre.
- **Ne adja ki jelszavát és egyéb azonosítóját!** A Magyar Államkincstár és egyéb pénzügyi szervezet vagy hatósági szervezet sem telefonon, sem elektronikus levélben, sem szóban soha, semmilyen hivatkozással (pl.: visszaélés megakadályozásához, nem valós tranzakció törléséhez) nem kéri a bizalmas azonosítók kiadását (belépési azonosító, jelszó, SMS-ben kapott megerősítő kód, stb.).
- A WebKincstár rendszerbe történő bejelentkezést kizárólag a <https://webkincstar.allamkincstar.gov.hu/> linken keresztül tegye, egyéb úton (pl. e-mail üzenetben) kapott linkre kattintva soha ne adja meg belépési adatait. Javasoljuk, hogy ezt a linket mentse el a kedvencek közé, weboldalunkat soha ne keresőből (pl.: Google, Bing, stb.) keresse és nyissa meg!
- A MobilKincstár alkalmazást kizárólag a hivatalos App Store és Google Play felületekről töltsse le és a letöltéskor ellenőrizze, hogy azt az alkalmazást a Magyar Államkincstár publikálta.

A leggyakoribb csalás típusokról, adathalászkísérletekről és visszaélések formáiról a [Magyar Államkincstár](#) honlapján talál további információt.

Amennyiben Ön adathalászkísérletet észlel, úgy szakítsa meg a telefonhívást, e-mail esetén ne kattintson a linkre és ne nyissa meg a csatolmányokat, valamint haladéktalanul jelezze az esetet a Magyar Államkincstár ügyfélszolgálatainak, a 1811-es telefonszámon, illetve e-mailben az adathalaszbejelentenes@allamkincstar.gov.hu e-mail címen.

Magyar Államkincstár