

Aktuális csalási kísérletek a Magyar Államkincstárban

Telefonos csalók próbálnak adatokat szerezni a Magyar Államkincstár ügyfeleitől

2023. szeptember 21.

A megtévesztésen alapuló telefonhívásokkal a csalók a Magyar Államkincstárnál már számlával rendelkező ügyfeleket célozzák meg.

Az ismeretlen csalók személyes adatokat és/ vagy a számítógéphez, mobiltelefonhoz való hozzáférést próbálják megszerezni oly módon, hogy egy bank vagy szervezet dolgozójának adják ki magukat, és igyekeznek elhitetni a felhasználóval, hogy valamely pénzügyi tranzakció során hiba vagy csalás gyanúja merült fel. Az elkövetők ismeretlen vagy rejtett telefonszámról bonyolítják a telefonhívásokat.

A csalók általában arra hivatkoznak, hogy a bank egy gyanús tranzakciót észlelt (számláról indított jogtalan átutalást), ezért az ügyfél számláján lévő összeget biztonságba kell helyezni. Ehhez átmozgatás, egy ún. „biztonsági számlára történő átutalás” szükséges. A megkeresés során gyakran szoftver vagy alkalmazás letöltésére szólítják fel az ügyfelet, ezáltal igyekeznek távoli elérést lehetővé tevő alkalmazást letölteni az ügyféllel (pl. Anydesk, Teamviewer) azzal az indokkal, hogy ez egy biztonsági program.

Kérjük, amennyiben idegenek bármilyen program letöltésére vonatkozó felkérésével találkozik akár telefonon, személyesen vagy e-mailben, a kérést hagyja figyelmen kívül. E körben kiemelnénk, hogy a Kincstár egyetlen esetben sem kért, és a jövőben sem fog olyat kérni az ügyfeleitől, hogy egyedi programokat telepítsenek a gépükre szóban elhangzott utasítások alapján.

Kérjük, hogy az ilyen és ehhez hasonló telefonhívásokat kezeljék kellő óvatossággal!

A Magyar Államkincstár az alábbiakra hívja fel ügyfelei figyelmét:

- egyetlen esetben sem kér telefonon olyan információkat, melyek az ügyfelek más banknál vezetett számláira, azok egyenlegére vagy konkrét tranzakcióira vonatkoznak
- egyetlen esetben sem kéri ügyfeleit ismeretlen forrásból származó szoftver vagy applikáció letöltését.

Kérjük, amennyiben idegenek bármilyen program letöltésére vonatkozó felkérésével találkozik akár telefonon, személyesen vagy e-mailben, a kérést hagyja figyelmen kívül. A Magyar Államkincstár egyetlen esetben sem kért, és a jövőben sem fog olyat kérni az ügyfeleitől, hogy egyedi programokat telepítsenek a gépükre szóban elhangzott utasítások alapján, továbbá egyetlen esetben sem kér telefonon olyan információkat, melyek az ügyfelek más banknál vezetett számláira, azok egyenlegére vagy konkrét tranzakcióira vonatkoznak.

Az ügyfelek részére adathalász e-maileket érkeznek más pénzintézetek nevében!

Az elkövetők ezzel a módszerrel igyekeznek adatokat megszerezni. Olyan e-mailt küldenek a felhasználóknak, amelyek egy internetbanki belépő oldalra vagy fizetési felületre hasonlító, de hamis weboldalra vezető linket tartalmaznak.

Mire figyeljen?

- Személyes vagy pénzügyi adatokat kérnek.
- Arra kéri Önt, hogy kattintson valamilyen általuk megadott linkre, esetleg töltsön le egy szoftvert (például valamilyen vírusirtó vagy biztonsági program).
- Olyan szervezetnek (például a Kincstárnak) álcázzák magukat, amelyben Ön megbízik.
- Olyan Ön által ismert személynek (például családtag, ismerős vagy munkatárs) adják ki magukat, akiben Ön megbízik.
- Az adathalász e-mail üzenetek ismeretlen feladótól származnak, nem hivatalos e-mail postafiókból érkeznek. Mindig ellenőrizze az e-mail feladóját!
- A levelezőprogramok nagy része levélszemétként (spamként) azonosítja a gyanús e-maileket. A csalók gyakran nyereményjátékot hirdetve próbálják félrevezetni az áldozatot, vagy valamilyen büntetéssel fenyegetnek. Kezelje fenntartással a spam mappában lévő e-maileket, azokat ne nyissa meg!
- Az e-mail kinézete, formátuma, betűtípusa, színvilága és arculati elemei eltérnek a Kincstár által hivatalosan használt formavilágtól. Az ilyen üzeneteket törölje, a feladót tiltsa le!
- Az e-mailben megadott link látszólag hasonlít az eredeti oldal címére, a kattintást követően azonban csaló oldalra irányítja át a felhasználót, ahol személyes adatok vagy a számla online eléréséhez szükséges felhasználó nevet, jelszót próbálnak megszerezni. Soha ne kattintson ismeretlen feladótól származó, e-mailben küldött linkre, az üzenetet olvasás nélkül törölje, a feladót tiltsa le!
- Az üzenet szövege többször rossz magyarsággal íródik, sok benne a helyesírási hiba, a ragok és toldalékok nem igazodnak a magyar helyesírás szabályaihoz. Az ilyen üzeneteket törölje, a feladót tiltsa le!

A Kincstár egyetlen esetben sem küld olyan e-mailt, amelyben arra kéri a felhasználót, hogy a linkre kattintva megjelenő weboldalon adja meg a belépési adatait. A Kincstár munkatársai kizárólag akkor kérhetnek Öntől személyes adatokat, ha egy konkrét, folyamatban lévő ügyben keresik Önt, az Ön által megjelölt módon.

A személyes adataira vonatkozó, e-mailben, szöveges üzenetben vagy telefonhívás útján kapott kérésekre ne válaszoljon!