

Visszaélés a Magyar Államkincstár nevével

Az elmúlt években a Magyar Államkincstár nevével többen is megpróbáltak visszaélni.

Az esetek közös jellemzője, hogy a Magyar Államkincstár nevében házaló ügynökök minden esetben pontos címlistával rendelkeznek, amit a Magyar Államkincstártól független forrásból szereznek meg. Az esetek közös jellemzője, hogy ezek az ügynökök közvetlenül a kórházból való hazatérést követően keresik meg a szülőket, névre szólóan. A csalók Kincstári Start-értékpapírszámla nyitása és Babakötvény értékesítése ürügyén keresik meg a kisgyermekes családokat. Kényelmes, gyors ügyintézészt ígérnek az ügyfél otthonában, előre egyeztetett időpontban.

A Magyar Államkincstár ilyen jellegű ügynöki tevékenységet nem végez, ügyfelei adatait a mindenkor hatályos jogszabályoknak, az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezeli, így minden kétséget kizáró módon megállapítható, hogy a csalók a Magyar Államkincstár nevével visszaélve egy – vélhetően nem legálisan szerzett – adatbázis felhasználásával próbálnak ügyfeleket szerezni és biztosítási, illetve pénzügyi terméket értékesíteni. Az ilyen és ehhez hasonló, az ügyfelek megtévesztésén alapuló értékesítési- és ügyfélszerzési gyakorlatot a Kincstár nem végez, az ilyen jellegű tevékenységet mélységesen elítéli.

Bár az elmúlt években a Magyar Államkincstár számos kényelmi szolgáltatást vezetett be (WebKincstár, MobilKincstár, TeleKincstár, elektronikus számlanyitás), Kincstári Start-értékpapírszámla nyitása érdekében sem telefonon, sem személyesen nem keresi fel jövendőbeli, illetve jelenlegi ügyfeleit, és házhoz sem megy! Kérjük, amennyiben a telefonos vagy személyes megkeresés során arra kéri Önöket, hogy személyes adataikat és az igazolványaik másolatait egy megnevezett internetes felületre töltsék fel, annak semmilyen körülmények között ne tegyenek eleget!

Személyes megjelenés nélküli, elektronikus úton történő üzleti kapcsolat létesítését a Magyar Államkincstár kizárólag az Ügyfélkapu felületen keresztül végzi.

A szülők felé az egyetlen megkeresés a Magyar Államkincstár fejléces papírján kiküldött értesítő levél, a gyermek megszületését követő kb. egy hónap elteltével, melyben a Kincstár felhívja a szülők figyelmét arra, hogy a gyermekük nevére automatikusan megnyílt az életkezdési letéti számla, amelyre elhelyezésre került az egyszeri 42.500 forint összegű egyszeri életkezdési támogatás.

A már említett szülői értesítő a Magyar Államkincstár logójával ellátott hivatalos levélben kerül megküldésre a szülők részére. A boríték tartalmaz egy színes szórólapot, mely a Babakötvénnyel és Start-számlával kapcsolatos főbb tudnivalókat mutatja be kivonatos formában. A kísérőlevél a gyermek nevét, születési dátumát, címét, adóazonosító jelét tartalmazza, a levél végén pedig a Kincstár Központi Ügyfélszolgálati Iroda (Call Center) elérhetősége is megtalálható, így, ha bárkiben kétség merül fel, az ott lévő telefonszámon ellenőrizhető, hogy valóban a Kincstár által megküldött levelet kapta-e kézhez.

Amennyiben a szülők olyan levelet kapnak kézhez, amelyben bármilyen unit-linked életbiztosításra utaló befektetési lehetőség vagy a piaci átlagnál kiugróan magas megtérülő befektetési lehetőséget kínálnak számára, biztosra veheti, hogy nem a Kincstár küldte. A Kincstár által küldött tájékoztató levél ugyanis kizárólag az életkezdési letéti számlával és Kincstári Start-számlával kapcsolatos főbb tudnivalókat tartalmazza.

Ebben a levélben a Magyar Államkincstár egyúttal arra is felhívja a szülők figyelmét, hogy lehetőségük van kezdeményezni a Kincstári Start-számla megnyitását, amely azonban nem történik meg automatikusan, kizárólag a szülő kezdeményezésére. Ezt viszont személyes megjelenés nélkül, Ügyfélkapun keresztül is megtehetik bárhol, bármikor belföldön és külföldön élő magyar gyermekek részére egyaránt.

A Magyar Államkincstár sem telefonon, sem személyesen, sem e-mailben, sem SMS-ben nem keresi fel jövődöbéli, illetve jelenlegi ügyfeleit, és házhoz sem megy.

A fiatalok életkezdesi támogatásáról szóló 2005. évi CLXXIV. törvényben foglaltak szerint kizárólag a Magyar Államkincstár jogosult Kincstári Start-értékpapírszámla megnyitására és vezetésére. A Magyar Államkincstárnak, mint a Babakötvény kizárólagos forgalmazójának nincs érvényes megállapodása egyetlen piaci szereplővel sem a Babakötvények terjesztésére, forgalmazására, illetve a termékeivel kapcsolatos „házaoló” tevékenységre. A Babakötvény forgalmazása a Magyar Államkincstár Állampénztári Irodáiban és állampapír értékesítési pontjain történik. Személyes megjelenés nélkül értékpapírszámla- és Kincstári Start-értékpapírszámla nyitására kizárólag Ügyfélkapun keresztül van lehetőség.

Az állampapír forgalmazó ügyfélszolgálatok elérhetőségei megtalálhatók [honlapunkon](#).

Amennyiben a Magyar Államkincstár nevében ismeretlen személyek adategyeztetési feladatok elvégzésére hivatkozva átutalási tranzakciók végrehajtását kezdeményezik személyesen, telefonon vagy e-mailben, haladéktalanul értesítse a Magyar Államkincstár telefonos ügyfélszolgálatát a 1811-es telefonszámon.

A Magyar Államkincstár az adategyeztetési kötelezettsége keretében soha nem kéri, hogy átutalást kezdeményezzenek!