

TÁJÉKOZTATÓ SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRŐL

VÁLASZTÁSI KINCSTÁRI KÁRTYÁHOZ



OTP BANK Nyrt.



MAGYAR ÁLLAMKINCSTÁR

2022. február 8.

MASTERCARD VÁLASZTÁSI KINCSTÁRI KÁRTYA TÁJÉKOZTATÓ SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRŐL

I. A KÁRTYÁVAL MEGVALÓSÍTHATÓ PÉNZÜGYI TRANZAKCIÓK

1) *Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás/szolgáltatás kifizetése) személyesen*

Pénzbeli ellenszolgáltatás egyenlíthető ki személyesen Magyarországon, a Mastercard logoval ellátott POS terminálon keresztül Kereskedői elfogadóhelyen.

2) *Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése internet használatára alkalmas eszközök segítségével interneten keresztül*

Pénzbeli ellenszolgáltatás egyenlíthető ki interneten keresztül Magyarországon, a Mastercard logoval ellátott VPOS WEB felületen.

3) *Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése átutalással*

Pénzbeli ellenszolgáltatás egyenlíthető ki interneten keresztül átutalással. Az átutalási tranzakció banki munkanapokon 7.00-16.00 óra között kezdeményezhető.

A Kártyabirtokos a Kincstár honlapjáról (www.allamkincstar.gov.hu) kezdeményezheti az átutalás elindítását. Ezt követően a Bank erre a célra kifejlesztett egyedi virtuális POS (VPOS) felületére jut el, ahol - a Kártya, az átutalás és a kedvezményezett (aki részére az átutalás megtörténik) szükséges adatait megadva - végrehajthatja az átutalási tranzakciót.

4) *A Kártya készpénzfelvételre, készpénzbefizetésre NEM használható.*

II. A KÁRTYÁVAL MEGVALÓSÍTHATÓ EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

1) *A Kártya aktiválása*

- a) A Kártya OTP ATM-en keresztül PIN kód megadásával, vagy
- b) az első PIN kódos POS-en keresztül történő személyesen lebonyolított vásárlással aktiválható.

2) *A Kártyához tartozó alszámla egyenlegének lekérdezése*

A Kártyához tartozó alszámla aktuális egyenlege az alábbi módokon kérdezhető le:

- a) OTP Bank honlapján (www.otpbank.hu) az Egyenleg lekérdezés funkción keresztül (a TeleKód alapértelmezetten a kártyaszám utolsó 3 számjegye)
- b) OTPdirekten (az OTP Bank telefonos ügyfélszolgálat, telefonszám: 06-(1)-3-666-666, az 1-es menüpont alatt érhető el)
- c) OTP Helpdesken (az OTP Bank élő-hangos ügyfélszolgálat, telefonszám: 06-(1)-3-666-000).

3) *A Kártyával lebonyolított pénzügyi tranzakciókkal kapcsolatos információ kérés*

A Kártyával lebonyolított pénzügyi tranzakciókkal kapcsolatban - sikeres beazonosítást követően - az OTP Helpdesken (06 1 3-666-000) keresztül lehet tájékoztatást kérni.

4) *A Kártya letiltása*

A Kártya az alábbi módokon tiltható le:

- a) OTP Bank fiókhálózatán személyesen
- b) OTPdirekten (az OTP Bank telefonos ügyfélszolgálat) a 06-(1)-3-666-666 telefonszámon (a letiltás a 0-ás menüpont alatt érhető el)
- c) OTP Helpdesken (az OTP Bank élő-hangos ügyfélszolgálat) a 06-(1)-3-666-000 telefonszámon.

A kártyahasználat letiltásának tényéről haladéktalanul értesíteni kell a Magyar Államkincstár illetékes Irodáját is. A letiltás elmulasztásából eredő károk a kártyabirtokost / számlatulajdonost terhelik.

5) *A Kártya letiltás feloldása*

A letiltott Kártya feloldásához a Kincstár írásban történő értesítése szükséges (kartya@allamkincstar.gov.hu e-mail címen) a Kártyabirtokos adatainak (név; születési idő; születési hely; a Kincstárral megkötött Megállapodásban megadott azonosító okmány száma és típusa) megadásával.

6) *Pótkártya igénylés*

A letiltott, sérült, megrongálódott kártya esetében lehet pótkártyát igényelni. A pótkártya igényléshez a Kincstár írásban történő megkeresése szükséges (kartya@allamkincstar.gov.hu e-mail címen) a Kártyabirtokos adatainak (név; születési idő; születési hely; a Kincstárral megkötött Megállapodásban megadott azonosító okmány száma és típusa)

megadásával. A Pótkártya az eredeti Kártya helyébe lép, lejáratát, adattartalma megegyezik az eredeti Kártya lejáratával és adataival, valamint a pótkártya nem öröklí az eredeti kártya PIN kódját, az új PIN kóddal kerül kibocsátásra.

III. EGYÉB FONTOS INFORMÁCIÓK

- 1) A Kártya használatával kapcsolatos díjak, költségek az Államot terhelik.
- 2) A Kártyával csak Magyarországon és csak forintban kezdeményezhetők tranzakciók.
- 3) A Kártyával HUF-tól eltérő devizában meghatározott ellenérték, továbbá **külföldi értékesítő, szolgáltató** által meghatározott deviza ellenérték megfizetése **nem kezdeményezhető**.
- 4) A kincstári kártyával készpénzfelvétel nem teljesíthető.
- 5) A Kártyához tartozó limit az aktuális szabadon felhasználható egyenleget jelenti. Tranzakciónkénti és napi limit nem kapcsolódik a Kártyához.
- 6) A Kártyához tartozó alapértelmezett TeleKód a kártyaszám utolsó 3 számjegye. A Kártyabirtokos a kártya átvételét követően **az alapértelmezett TeleKódot** saját érdekében **köteles megváltoztatni**. A TeleKód módosítását kizárólag a kártyabirtokos kezdeményezheti az OTP Bank forinttöltésű ATM-jein keresztül. Amennyiben a TeleKód nem kerül megváltoztatásra, abban az esetben internetes vásárlás nem kezdeményezhető.
- 7) A Kártya érvényessége a választás napját követő harmadik munkanap 24:00 órakor megszűnik.