

MobilKincstár

Felhasználói Kézikönyv



Tartalomjegyzék

1	Bevezetés.....	3
2	A szolgáltatás főbb jellemzői	3
2.1	Tanácsok a MobilKincstár biztonságos használatához	4
2.2	Alapvető tudnivalók a MobilKincstár használatához.....	5
2.3	Akadálymentesség.....	6
3	Nyitó képernyő.....	6
4	Bejelentkezés.....	8
5	Pénzmosás megelőzési törvényhez kapcsolódó nyilatkozatok	12
6	Kezdőlap	12
7	Értesítések	18
8	Állampapírok.....	18
8.1.	Állampapír kereső	18
9	Történet	19
10	Továbbiak.....	20
10.1	Vétel	20
10.2	Eladás	26
10.3	Állampapírcsere	29
10.4	Esedékességi rendelkezés.....	31
10.5	Újrabefektetés.....	33
10.6	Pénz átutalás/átvezetés	33
10.7	Értékpapír átvezetés	35
10.8	Rendszeres befektetési megbízás	36
11	Profil.....	37
11.1	Számla választás.....	37
11.2	Jelszó módosítás.....	37
11.3	Ügyfél adatok	37
11.4	Bankszámlaszámok	38
11.5	Beállítások.....	40
11.5.1	Értesítések	40
11.5.2	Megjelenítés	42
11.5.3	Biztonság.....	43

11.5.4	MobilKincstár eszköz adatok	46
11.6	Súgó.....	46
11.7	Kijelentkezés	46
12	Információk	46
12.1	Az állampapírokról.....	46
12.2	GY.I.K.....	47
12.3	Jogi nyilatkozat	47
13	Ügyintézés.....	48
13.1	Készpénzfelvétel bejelentése.....	48
13.2	Személyes ügyintézés.....	49
13.3	Telefonos ügyintézés.....	49
14	Hibakódok.....	50

1 Bevezetés

A felhasználói kézikönyvben alkalmazott rövidítések:

- Magyar Államkincstár: **Kincstár**
- Értékpapír nyilvántartási-számla: **Számla**
- Tartós Befektetési Számla: **TBSZ**
- Kincstári Start értékpapír nyilvántartási-számla: **Start-számla**
- Nyugdíj Előtakarékossági Számla: **NYESZ**

A Kincstár – ügyfelei kényelmét szem előtt tartva – folyamatosan fejleszti többek között az állampapír-forgalmazáshoz kapcsolódó szolgáltatásainak körét és színvonalát. Ezen szolgáltatások között kiemelt helyet foglal el a Kincstár online értékpapír kereskedési rendszere, a MobilKincstár. A szolgáltatás lényegében a WebKincstár egy mobiltelefonokra optimalizált megjelenése. A funkciók és az üzleti működés a WebKincstáréval megegyező, csak a kezelés és a kinézet eltérő.

A MobilKincstár szolgáltatás azon ügyfeleink számára érhető el, akik a személyes ügyintézés során a Kincstár bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatán vagy a Kincstár valamely függő ügynökénél, illetve személyes megjelenés nélkül az Ügyfélkapun keresztül igénylik a MobilKincstár hozzáférést.

MobilKincstáron keresztül könnyen és egyszerűen:

- ✓ kezdeményezhet állampapírokkal és pénzösszegekkel kapcsolatos műveleteket (állampapír vásárlása, eladása, utalás indítása),
- ✓ áttekintheti portfólióját, annak pillanatnyi értékét,
- ✓ ellenőrizheti számlája forgalmát,
- ✓ megnézheti befektetései jövőbeli esedékességfizetéseit.

A felhasználói könyv célja, hogy bemutassa a MobilKincstár működését, az elérhető funkciókat, valamint támogassa a felhasználókat. A szolgáltatás igénybevétele előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az [Elektronikus csatornákon keresztüli értékpapír forgalmazás használati feltételeit](#).

2 A szolgáltatás főbb jellemzői

A MobilKincstár szolgáltatás a számlaszerződés megkötésével vagy az elektronikus szolgáltatás igénylésével vehető igénybe. Az igényléssel kapcsolatban a Kincstár [Állampénztári Irodái](#), állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatai, továbbá a [Ügyfélkapcsolati Iroda](#) (Call Center) ügyintézői, valamint a Kincstár állampapír forgalmazásban érintett függő ügynökei szolgálnak bővebb információval.

A rendszer titkosítottan kezeli a jelszavakat, ezért egyidejűleg több munkamenet futtatása nem engedélyezett. Az alkalmazás használata regisztrációhoz kötött, amivel azonosításra kerül az ügyfél/készülék páros, ezáltal biztosítva azt, hogy ügyfelenként csak egy aktív azonosított regisztráció legyen a rendszerben. Az adatok megőrzése a [Befektetési Szolgáltatások Adatkezelési és Adatbiztonsági Tájékoztatójának](#) megfelelően történik, automatikus adattörlés nem valósul meg a rendszerből.

Az igényléshez mobiltelefonszám megadása szükséges, amely rögzítésre kerül a Kincstár kereskedési rendszerében. A Kincstár minden mobiltelefonszám esetében megkísérli az üzenet kiküldését. Külföldi mobiltelefonszám esetén az SMS üzenet ügyfél általi elfogadásának sikeressége jelentősen függ az ügyfél külföldi mobiltelefonszolgáltatója és a Kincstár tömeges SMS üzenet küldést biztosító szolgáltatója közt fennálló partneri kapcsolat tényétől. A Kincstár külföldi mobiltelefonszám esetében nem garantálja, hogy az üzenet biztosan kézbesítésre kerül az ügyfél részére.

Az Ügyfélkapun, postahivatalokban és a Fundamenta személyi bankárain keresztül nyitott számlák tulajdonosainak egy e-mail cím megadása is szükséges, mely rögzítésre kerül a Kincstár kereskedési rendszerében.

A MobilKincstár alkalmazást a Kincstár kizárólag az AppStore-ban és a Play Áruházban teszi közzé. Kérjük, hogy kizárólag az itt közzétett alkalmazást használja, a MobilKincstárt ismeretlen forrásból ne töltsse le, ne telepítse!

Amennyiben nem szeretné letölteni a MobilKincstár alkalmazást, úgy a WebKincstár használatához bármely android vagy iOS rendszert futtató eszköz böngészője menüjében aktiválnia szükséges az úgynevezett asztali módot.

A MobilKincstárban nincs lehetőség oldalak nyomtatására, exportálására, illetve importálására. A mobiltelefon navigációs gombjainak (frissítés, vissza, előre) használata nem ajánlott, helyette minden esetben használja a MobilKincstár felületének vezérlő elemeit.

2.1 Tanácsok a MobilKincstár biztonságos használatához

A MobilKincstár használata során fokozottan figyeljen az alábbiakra:

- Használjon szakszerűen telepített és beállított, jogtiszt operációs rendszert és szoftvereket, amelyekhez rendszeresen letölti és telepíti a legfrissebb hibajavításokat, javító csomagokat.
- Használjon tűzfal szoftvert, valamint rendszeresen frissített antivírus és kémprogramirtó szoftvert és legalább havonta futtasson le teljes rendszervizsgálatot!
- Kezelje óvatosan az ismeretlen forrásból, vagy ismert feladótól, de szokatlan tárggyal vagy szöveggel érkező e-maileket. Ne nyisson meg bizonytalan forrású csatolmányokat, linkeket. Ezzel megelőzheti a rosszindulatú programok bejutását a levelező rendszeren keresztül.
- Jelszava ne legyenek könnyen kitalálható, és időközönként cserélje le!
- Mobiltelefonját ne hagyja őrizetlenül, és a használat felfüggesztésekor, vagy befejezésekor lépjen ki a használt alkalmazásból, zárolja a telefon képernyőjét!
- Ne tartson nyitva más böngésző ablakot, és ne futtasson a MobilKincstár használata során más programokat. A használat után a MobilKincstár applikációból először jelentkezzen ki, majd csak ezt követően zárja be az alkalmazást.
- Mobiltelefonja gyári jogosultsági beállításait ne törje fel (root, jailbreak), mivel ez az eszköz általános védelmi szintjét gyengíti!
- Lehetőleg ne végezzen tranzakciót az interneten publikus helyekről.

A Kincstár nem küld ügyfelei részére azonosító, vagy személyes adatok megadására irányuló e-maileket. Amennyiben ilyen utasítást tartalmazó megkeresést kap, kérjük, azt válasz nélkül utasítsa el, és vegye fel a kapcsolatot a Kincstár telefonos ügyfélszolgálatával!

A szolgáltatás igénylésekor rögzített telefonszámához tartozó mobilkészülékének elvesztéséről, eltulajdonításáról mobilszolgáltatóját és a Kincstárt is haladéktalanul értesítse.

2.2 Alapvető tudnivalók a MobilKincstár használatához

A MobilKincstáron keresztül végrehajtott és jóváhagyott tranzakciók utólagos, ügyfél általi törlésére, módosítására az internetes felületen nincs lehetőség. Ennek tudatában körültekintően kell eljárni és az adott művelet jóváhagyása előtt ellenőrizni kell a tranzakció rögzítése során megadott adatok, értékek és a számla jellegének (Belföldi magánszemély, NYESZ, TBSZ) helyességét.

Ügyelni kell arra, hogy egy adott tranzakció több műveletből tevődik össze, így ezek jóváhagyása külön-külön szükséges a tranzakció teljesüléséhez. Félbehagyott művelet esetén a kezdeményezett tranzakció nem teljesül és adott értéknap zárásakor törlésre kerül.

6 percen túli inaktivitás esetén a MobilKincstár automatikusan kilépteti a bejelentkezett felhasználót. Kiléptetés előtt 1 perccel figyelmeztető ablak jelenik meg, melyben a kapcsolat bontásáról kap értesítést a bejelentkezett felhasználó. A jóváhagyás nélküli tranzakciók törlésre kerülnek, azok ismételt rögzítése szükséges.

A felhasználó kizárólag egy elektronikus felületen lehet bejelentkezve. Amennyiben másik böngészőablakban, számítógépen, vagy a WebKincstárra is szeretne bejelentkezni, akkor a korábban bejelentkezett elektronikus felületen – figyelmeztető üzenet mellett – kiléptetésre kerül.

A MobilKincstár felületen minden tranzakció végrehajtását követően az ügyfelek biztonsága érdekében a rendszer egy megerősítő kódot vár az ügyféltől, ami megegyezik az ügyfél által alkalmazott jelszóval.

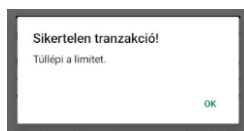
Értéknapváltás

Az értéknapváltás hétfőtől-csütörtökig 16:00 óra, pénteken 14:00 óra. Munkaszüneti napok miatt áthelyezett munkanapokon a hirdetmény útján közzétett nyitva tartási időben történő befogadás esetén – az azokban megjelölt eltérő értéknap hiányában – tárgynapon, az ezen időpontok után az elektronikus csatornán keresztül adott megbízásokat a következő munkanapon teljesíti a Kincstár, figyelemmel az értéknapváltásra, amennyiben a fedezet rendelkezésre áll. A Kincstár a Bónusz Magyar Állampapír, az Euró Magyar Állampapír, Prémium Magyar Állampapír, a Prémium Euró Magyar Állampapír, Magyar Állampapír Plusz vonatkozásában a vásárlásra vonatkozó megbízásokat, az adott értéknap szerinti értéknapváltás időpontjáig a tárgynapot követő munkanapon, az értéknapváltás időpontját követően a tárgynapot követő 2. munkanapon érvényes árfolyamon teljesíti, amennyiben a fedezet rendelkezésre áll. Amennyiben a tranzakció rögzítése közben kerül sor értéknapváltásra, erről figyelmeztető üzenet tájékoztatja a felhasználót.

Vásárlásra és visszaváltásra vonatkozó limitek

A napi vételi és eladási limiteket a Kincstár a hatályos Hirdetményében teszi közzé. A napi vételi limit az állampapír visszaváltására, míg az eladási limit pedig az állampapír vásárlására vonatkozik. Az Államadósság Kezelő Központ Zrt. egyes állampapírok esetében Értékesítési Korlátot határoz meg, melyet az adott állampapír Nyilvános Ajánlattételében és Ismertetőjében

tesz közzé, mely szintén az állampapír vásárlására vonatkozik. A napi vételi és eladási, valamint az Értékesítési Korlátot meghaladó tranzakció rögzítése esetén a tranzakció jóváhagyásakor a felületen megjelenő rendszerüzenet figyelmezteti a felhasználót.



Ebben az esetben limitösszeg alatti értékkel kell megismételni a tranzakció rögzítését.

2.3 Akadálymentesség

A gyengén látó ügyfelek részére a MobilKincstár felület biztosítja a reszponzivitást, valamint a WCAG 2.1. szabvány „AA” szintű feltételek szerinti kontrasztos megjelenítésre történő váltási lehetőséget. A MobilKincstár felületen megjelenő tartalmat azok is tudják értelmezni, akik valamilyen fogyatékkal élnek, vagy átmenetileg valamilyen szempontból akadályoztatva tudják csak használni a szolgáltatást.

3 Nyitó képernyő

A MobilKincstár használatához az alkalmazást az AppStore-ból (iOS alapú készülékek), vagy a Play Áruházból (Android alapú készülékek) szükséges letöltenie. Az alkalmazás telepítését a letöltést követően a készüléke automatikusan elvégzi. Sikeres telepítést követően a MobilKincstár ikonjára koppintva elindul az alkalmazás.

A bejelentkezési adatok megadása előtt az adathalász tevékenységgel kapcsolatos figyelmeztető üzenetet jelenít meg a rendszer. A tájékoztatás az applikációban alkalmazott nyelvválasztástól függően magyar vagy angol nyelven olvasható:

Adathalász figyelmeztetés Vigyázzon a csalókkal! A Magyar Államkincstár sosem kéri Öntől, hogy: • ismeretlen programot (például Anydesk) telepítsen a számítógépére vagy mobiltelefonjára, vagy • adja meg belépési azonosítóját, jelszavát, SMS-ben kapott kódját. Más bank biztonsági szakembere nem tudja a hívását átkapcsolni a Magyar Államkincstárhoz további ügyintézésre! Fentiek, vagy csalás egyéb gyanúja esetén azonnal bontsa a telefonhívást, és haladéktalanul hívja a Magyar Államkincstárt a 1811-es telefonszámon. ☐ Nem szeretném a jövőben ezt az értesítést megkapni Rendben	Phishing warning Watch out for fraudsters! The Hungarian State Treasury will never ask you to: • install an unknown program (such as Anydesk) on your computer or mobile phone, or • enter your login ID, password, code received via SMS. Another bank's security specialist cannot transfer your call to the Hungarian State Treasury for further processing! In the event of the above, or any other suspicion of fraud, immediately hang up the phone and call the Hungarian State Treasury immediately on 1811 ☐ I do not want to receive this notification in the future. OK
--	--

Az üzenet bezárását követően a nyitóképernyő jelenik meg:



Alkalmazás kipróbálása

Amennyiben Ön még nem igényelt elektronikus szolgáltatást, akkor az „*Alkalmazás kipróbálása*” segítségével regisztrálás nélkül ismerkedhet meg a MobilKincstár rendszerével. Bizonyos funkciók ezen a felületen nem érhetőek el.

Online számlanyitás

Ha még nem rendelkezik a Kincstárnál számlával, a gombra kattintva lehetősége van ügyfélkapun keresztül benyújtani számlanyitási igényét. Amennyiben rendelkezik külföldi eSzemélyivel és készüléke NFC kapcsolatra képes, úgy a számla néhány lépésben, pár perc alatt megnyitható.



Állampapír árfolyamok

A Kincstár által forgalmazott értékpapírok árfolyamait jeleníti meg. Az adott állampapír típusát és az értéknapot kiválasztva a Kincstár állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatain forgalmazott aktuális árfolyamok jelennek meg pdf formátumban.

4 Bejelentkezés

A regisztrációhoz kötött szolgáltatások eléréséhez Önnek a Kincstárnál vezetett számlával kell rendelkeznie, valamint ahhoz kapcsolódó elektronikus szolgáltatást kell igényelnie. A szolgáltatást a Kincstár Állampénztári Irodáiban, állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatain, a kijelölt postahivatalokban személyes megjelenés során, a Fundamenta személyi bankárain és Ügyfélkapun keresztül lehet igényelni.

WebKincstár és MobilKincstár szolgáltatásra ugyanazon jelszó érvényes. Módosítás esetén mindkét szolgáltatásra az új jelszóval lehetséges a belépés.

A MobilKincstár alkalmazás regisztrációja az alkalmazás letöltését követő első sikeres bejelentkezés során történik meg. Az ügyfél a bejelentkezéskor felhasználónevével, jelszavával és az SMS-ben kapott megerősítő kód megadásával azonosítja magát. Az első sikeres bejelentkezési folyamat lezárását követően a rendszer e-mail értesítést küld Ön részére az adatok sikeres mentéséről.

Amennyiben Ön a korábban telepített MobilKincstár alkalmazást törli, majd újratelepíti, az első sikeres bejelentkezést követően ismételten e-mail értesítés kerül kiküldésre.

Első bejelentkezéskor az elektronikus szolgáltatás igénylésekor rögzített mobiltelefonszámra küldött megerősítő SMS kód megadásával lehet hozzárendelni a készüléket a szolgáltatáshoz. Belépést követően kötelező a jelszó megváltoztatása.

A továbbiakban új jelszó igénylésére az alábbi módokon van lehetőség:

- a WebKincstár és a MobilKincstár bejelentkezési felületen az „Új jelszó igénylés” menüpontban a felhasználónév és a rendszerben rögzített e-mail cím megadásával. A sikeres jelszóigénylést követően a megerősítő e-mailben lévő linkre történő kattintással adható meg az új jelszó. Amennyiben nem találja a megerősítő e-mailt a postafiókjában, ellenőrizze a levélszemét (spam) mappát és/ vagy az összes többi mappát a postafiókjában. Az új jelszó rögzítésére 30 perc áll rendelkezésre, ennek hiányában a rendszer automatikusan törli az igénylési kérelmet;

Jelszómódosítást követően a jelszó WebKincstárra és MobilKincstárra egyaránt érvényes lesz.

További bejelentkezések során a felhasználónév, a jelszó és az SMS kód megadása szükséges.

A **felhasználó név** az elektronikus szolgáltatásokhoz használatos nyolc számjegyű azonosító, ami alapértelmezettként az Ügyfél-azonosító (UF előtag nélkül).

A nyolc számjegyű azonosító megtalálható a Számlaszerződésen. Az Ügyfélkapun, postahivatalokban és a Fundamenta személyi bankárain keresztül nyitott Számlák esetén az ügyfél részére – a számlanyitáshoz kapcsolódóan előállított dokumentumokkal együtt – Ügyfélkapus tárhelyére vagy postai úton megküldött, elektronikus csatornákra vonatkozó jogosultság aktiválásához tartozó tájékoztató is tartalmazza.

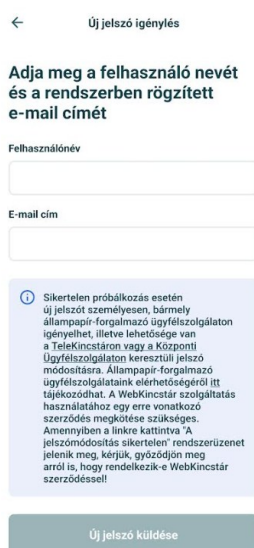
Belföldi magánszemélyhez és TBSZ-hez, vagy NYESZ-hez tartozó számla számával közvetlenül nem lehetséges belépni. A felhasználó névvel történő belépést követően a rendszer megjelenti valamennyi, a bejelentkezett felhasználóhoz kapcsolódó számlát.

megváltoztatandó. Ezt a jelszót kizárólag az ügyfél ismerheti.

A jelszónak az alábbi kritériumoknak kell megfelelnie:

- hossza minimum 14 karakter,
- tartalmaznia kell kis- és nagybetűt,
- tartalmaznia kell legalább egy számjegyet,
- tartalmaznia kell legalább egy speciális karaktert,
- nem lehet azonos a felhasználó névvel,
- nem egyezhet meg az utolsó három alkalommal megadott jelszóval,
- tartalmazhat ékezetes karaktert.

A megváltoztatott/megadott jelszó a WebKincstárra is érvényes lesz.



Az új jelszó igényléséhez a felhasználónév és e-mail cím megadása szükséges, majd az „*Új jelszó küldése*” gombra kattintva a rendszer automatikusan megküldi az új jelszó igényléséhez szükséges linket. Az új jelszó rögzítésére a levél kiküldését követően 30 perc áll rendelkezésre, ennek hiányában a rendszer automatikusan törli az igénylési kérelmet.

Egymást követő 5 sikertelen belépési kísérlet után a rendszere aznapra (naptári nap) a jelszót érvényteleníti, a belépést nem engedélyezi. Következő nap(ok)on a rendszer naponta 5 alkalommal ad lehetőséget ismételt belépésre mindaddig, míg sikeressé válik az azonosítás, vagy az ügyfél úgy nem dönt, hogy új jelszót igényel.

Amennyiben a felhasználó nem rendelkezik MobilKincstár szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szerződéssel, új jelszó igénylésekor „*A megadott felhasználó név vagy e-mail cím nem létezik a rendszerben*” üzenet jelenik meg. Ebben az esetben kérjük, győződjön meg arról, hogy helyesen adta meg a felhasználó nevet és az e-mail címet, rendelkezik MobilKincstár szerződéssel, valamint az Ön által megadott e-mail cím megegyezik a Kincstár rendszerében rögzített e-mail címmel.

 A megadott felhasználó név vagy e-mail cím nem létezik a rendszerben.

Amennyiben a szolgáltatás működéséért felelős szerver leáll, vagy a háttér-rendszer bármilyen technikai hiba miatt nem érhető el, a belépés sikertelen. Ilyen esetben „A szolgáltatás jelenleg nem elérhető. Kérjük, próbálja meg később.” üzenet jelenik meg.

A felületre történő első bejelentkezéskor el kell fogadni az oldalon megjelenő Adatvédelmi nyilatkozatot. Ennek hiányában továbblépésre nincs lehetőség.

DÁP-azonosítás alkalmazása MobilKincstár felületen

A DÁP-azonosítással történő belépés elsődleges feltétele, hogy Ön rendelkezzen regisztrált DÁP azonosítóval. A regisztrációt elvégezheti bármely Kormányablakban, vagy a DÁP alkalmazás használatával, melyet követően a DÁP alkalmazásban aktiválnia szükséges a tanúsítványát.

További feltétel, hogy a DÁP-azonosítás MobilKincstár felületen történő használatához Önnek előzetesen a jelenlegi kétfaktoros belépési szabályok szerint be kell jelentkeznie a MobilKincstár alkalmazásba, majd engedélyeznie kell a DÁP azonosítást jövőbeli használatát.

Felhívjuk a figyelmét, hogy engedélyezés nélkül Ön nem tudja használni a DÁP azonosítást.

A MobilKincstár felületén a „Beállítások” menüpont, a „Biztonság” pontjában, a „Hitelesítés/azonosítás” bloknál található a DÁP azonosítás bekapcsolása, mely funkció kizárólag akkor működik, ha ugyanarra a mobilkészülékére le van töltve a DÁP alkalmazás is.

←

Biztonság

Megerősítő üzenet típusa ⓘ

☒ Megerősítő értesítést PUSH üzenetben kérem!

Azonosítás/ hitelesítés

☐ Biometrikus azonosítás engedélyezése

Értékpapír adatok elrejtése.

☐ A jelölő négyzetet bejelölve elrejtheti az értékpapír adatait.

Az értékpapír adatok elrejtésének a segítségével, a befektetéseihez tartozó érzékeny és bizalmas jellegű adatokat elrejtheti.

Hitelesítés/azonosítás ⓘ

☐ WebKincstár és MobilKincstár bejelentkezés DÁP azonosítással engedélyezése

Módosítás mentése

Miután bejelölte a jelölőnégyzetet és a „Módosítás mentése” gombra kattint, a rendszer automatikusan átirányítja a DÁP alkalmazásba, ahol jóváhagyhatja az összekapcsolást. A sikeres összekapcsolásról a MobilKincstár felületén egy visszajelző üzenet tájékoztatja az Önt.

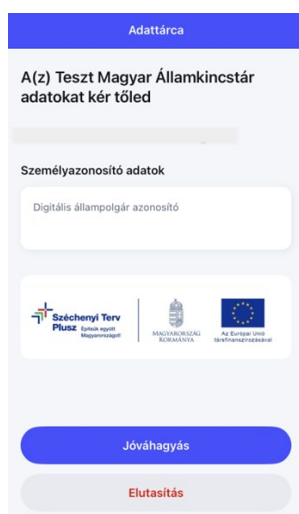
Az összekapcsolás után minden bejelentkezéséhez használhatja a DÁP azonosítást a MobilKincstár felületén.

DÁP bejelentkezés MobilKincstár felületen

A MobilKincstár felületén a bejelentkezéskor a felhasználónév és jelszó alatt található a „DÁP belépés” gomb.



Erre kattintva, a rendszer automatikusan átirányítja a DÁP alkalmazásba, ahol az azonosítás után jóváhagyhatja a belépést.



A jóváhagyást követően a MobilKincstár belépteti Önt a fiókjába.

DÁP azonosítási beállítás visszavonása a MobilKincstár felületen

Bármikor módosíthatja a DÁP belépés engedélyezését. Amennyiben szeretné visszavonni a DÁP azonosítást, az engedélyre vonatkozó jelölést (pipa) vegye ki a check boxból és kattintson a „Módosítás mentése” gombra.

5 Pénzmosás megelőzési törvényhez kapcsolódó nyilatkozatok

A Kincstár, mint befektetési szolgáltatást nyújtó intézmény az üzleti kapcsolat létesítésekor köteles elvégezni és az informatikai rendszerben rögzíteni az ügyfél-átvilágítás érdekében az ügyfél és a tényleges tulajdonos azonosítását, valamint fel kell mérnie az ügyfél befektetésekkel kapcsolatos ismereteit és tapasztalatait. Amennyiben a Kincstár kereskedési rendszerében hiányoznak a MiFID, a Tényleges tulajdonosi és Kiemelt közszereplői nyilatkozatok, vagy ezek kitöltésére két évnél régebben került sor, illetve az ügyfélkapun keresztül történt a számla megnyitása, az elektronikus csatornával rendelkező ügyfeleknek lehetőségük van a MobilKincstár vagy a WebKincstár felületen nyilatkozni.

A folyamat részeként az Adathalász kérdőív kitöltése is kötelező, amely az adathalászzal kapcsolatos kérdéseket és releváns tájékoztató információkat jelenít meg az Ön részére.

A MobilKincstár csak a nyilatkozatok kitöltése után használható.

6 Kezdőlap

A WebKincstár és MobilKincstár felületen az ügyfelek részére online ügyfélfelmérés céljából időszakosan megjelenítésre kerül egy kérdőív kitöltő felület, mely lehetőséget biztosít az általános állampapír-vásárlással kapcsolatos ügyfél-visszajelzések anonim módon történő rögzítésére és Kincstár által történő összesítésére. A kérdőív időszakosan a belépést követően jelenhet meg az ügyfelek részére mindaddig, amíg az ügyfél ki nem tölti, vagy el nem utasítja annak megjelenítését, illetve ameddig a kérdőív kitöltési ideje le nem jár.

Amennyiben új hír jelent meg, erről a bejelentkezést követően a portfólió érték blokk alatt megjelenő értesítés formájában értesül a felhasználó. Egyszerre maximum öt üzenet jelenik meg. A „Megtekintés”-re kattintva az adott hír elolvasható, illetve törölhető.

Sikeres bejelentkezést követően a felső menüsorban a profil, értékpapír adatainak elrejtése gyorsgomb és az értesítések opció jelenik meg. A képernyő középső részén a portfólió értékét bemutató felület található. Az alsó menüsorban a „Kezdőlap”, az „Állampapírok”, a „Történet” és a „Továbbiak” menüpont található.



Portfólió áttekintő felület

A nyitóoldalon megtekinthető a pénzeszámla (ügyfélszámla) aktuális egyenlege, a szabad és zárt pénzeszámla. A *piaci érték* meghatározása az adott értéknapon érvényes árfolyam alapján történik. (Az árfolyam csak az értékelést szolgálja, nem jelenti azt, hogy a Kincstár ezen az árfolyamon vásárolja meg az értékpapírt.)

Portfólió részletező

Az adott számla (szabad pénzként nyilvántartott, zárt, valamint allokációs) egyenlegét jeleníti meg napi bontásban. Alapértelmezettként a belépett felhasználó összes ügyfélszámlája megjelenítésre kerül.

A Kincstár nem jegyez vételi árfolyamot azon állampapírok esetében, melyek **lejárat** 2 munkanapon belül esedékes. E napokon az állampapír visszaváltására nincs lehetőség. Ezen időszak alatt a portfólió értékében az utolsó ismert bruttó vételi árfolyamot jeleníti meg a rendszer. Amennyiben az adott napra nincs árfolyam, akkor az adott állampapír az utolsó ismert vételi (visszavásárlási) árfolyamon kerül megjelenítésre. Amennyiben egy adott napra nincs árfolyam egy papírról (például esedékességfizetés miatt), akkor az adott papírt az utolsó ismert árfolyam szerinti adatok alapján jeleníti meg a rendszer.

A portfólió részletező lista vagy kördiagram nézetben jeleníti meg a portfólió összetételét.

Portfólió részletező *lista nézet* szerinti megjelenítése:



Lista nézetben tételesen alá lehet bontani minden, a számlatulajdonos tulajdonát képező állampapír típusokat, devizanem, névértéken nyilvántartott állomány, piaci érték, illetve számlatípus szerinti kimutatásban.

Portfólió részletező *diagram nézet* szerinti megjelenítése:

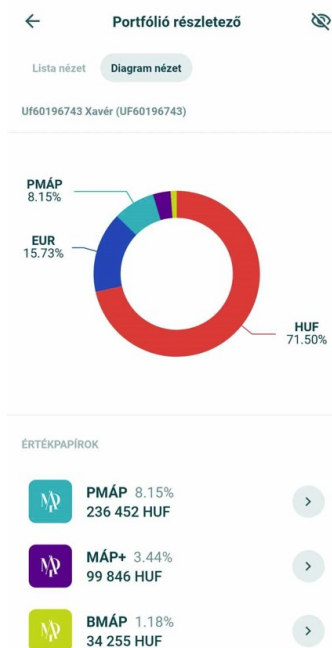


Diagram nézetben az adott ügyfél számláján nyilvántartott instrumentumok arányát mutatja be a portfólió teljes értékéhez viszonyítva, megjelenítve az adott állampapír sorozatból birtokolt állományt, valamint az állampapír típuson belüli részarányt százalékosan. A diagram alatt megjelenített állampapír lista elemeire kattintva a diagram új felosztásra vált; ekkor az adott állampapír típusból a kiválasztott portfólióban található különböző állampapír sorozatok kerülnek megjelenítésre.

Portfólió érték kimutatás

A portfólió értékének változása grafikusán napi bontásban mutatja be a megtakarítás alakulását.

A grafikon a számlatulajdonos portfóliójának piaci értékének változását követi azokon a napokon, amikor a portfólióban szereplő valamely instrumentum egyenlege ténylegesen módosul (pl. vétel, eladás, kamatfizetés következtében). Nem a folyamatos napi piaci értékingadozást, hanem a számlatulajdonos tranzakcióihoz (egyenleg változásaihoz) kapcsolódó időpontokban adott instrumentumból számolt, a többi papír esetében pedig a legutóbbi értékelésen számolt portfólióérték változását mutatja. Emiatt az utolsó kimutatás nem minden esetben egyezik meg az adott nappal.



Kezdőlap

A Kezdőlap felső menüsorában megjelenő elemek:

- **Profil:** a bejelentkezett felhasználó alapadatai. Érintésre a felhasználó neve, UF azonosítója, a számla száma jelenik meg. További opciók: Számla választás, Jelszó módosítás, Ügyfél adatok, Bankszámlaszámok, Beállítások, Súly, Kijelentkezés.
- **Értékpapír adatainak elrejtése** gorsgomb
- **Értesítések:** az aktuális híreket, a beérkezett leveleket és az értesítéseket tartalmazza. Új hír vagy olvasatlan levél esetén piros színű pont jelenik meg az értesítési elem jobb felső sarkában.



Belépett felhasználó részére a Kezdőlap felületen a kiválasztott ügyfélhez tartozó alábbi adatok láthatóak:

- **Portfólió értéke,** ezen belül: Portfólió részletező
- **Esedékességek:** az adott számlához tartozó esedékességfizetési időpontok közül a három legközelebbit jeleníti meg. Az Összes opcióra kattintva az esedékességfizetések részletei jelennek meg grafikonos formában (választható) havi, negyedéves, féléves, éves és összes bontásban, valamint a jövőbeli esedékességfizetések lista formában. A változó kamatozású állampapírok esetében csak a legközelebbi kamatfizetés jelenik meg a kimutatásban.
- **Új értékpapírok:** adott számla típusához igazodó, aktuálisan vásárolható állampapírok listája.

Portfólió értéke

Az adott számla egyenlegét jeleníti meg. Alapértelmezettként a belépett felhasználó összes ügyfélszámlája megjelenítésre kerül.

A portfólió értéke összesítő táblázat az adott ügyfélszámlára vetítve elkülönítetten jeleníti meg a portfólió forint és euró egyenlegét pénz-, értékpapír- és elszámolás alatt lévő értékpapír bontásban. Az összesen sor az egyes forint és euró alapú értékpapírok aktuális egyenlegét mutatja forint és euró bontásban. A „*Piaci érték összesen*” megmutatja, hogy a kiválasztott portfólió összesen mekkora értéket képvisel forintban. Euró esetén az aktuális Magyar Nemzeti Bank által jegyzett HUF/EUR deviza középárfolyam szerinti átváltási árfolyamot alapul véve.

✕ Portfólió értéke	
HUF Állomány piaci értéke	
Pénz	14 091 493 HUF
Értékpapír	119 089 990 HUF *
Elszámolás alatt lévő értékpapír	1 475 627 HUF
Összesen	134 657 110 HUF *
Ép. névértéke	119 010 138 HUF
Elszámolás alatt lévő értékpapír névértéke	1 473 120 HUF
+	
EUR Állomány piaci értéke	
Pénz	7 674.54 EUR
Értékpapír	188 475.35 EUR *
Elszámolás alatt lévő értékpapír	5 008.82 EUR
Összesen	201 158.71 EUR *

Esedékességek

Ezen a felületen a kiválasztott értékpapírszámlá(ko)n a rendszer által meghatározott legközelebbi esedékességfizetések jelennek meg. Az adott számlán nyilvántartott értékpapírok közelgő kamatfizetési időpontja, az értékpapír neve, az esedékességfizetés típusa (lejárat, kamatfizetés), a kiválasztott számla típusa, az érintett állampapír névértéke és az esedékességfizetés napján várható kifizetés bruttó összege látható. Az esedékességfizetés napját értékpapíronként eltérő színnel jelöli a felület. Itt adható rendelkezés a teljes esedékes összeg újrabefektetésére.

Az „*Esedékességek*” blokk „*Összes*” feliratát megérintve oszlopdiagram jeleníti meg a kiválasztott ügyfél számláján lévő értékpapírok lejáratú megoszlását havi, negyedéves, féléves, éves bontásban. Az adott időszakban lejáratú értékpapírokat eltérő szín szerint, a megfelelő arányokat névérték alapján jeleníti meg a felület. A táblázat vízszintes tengelyén az értékpapírok lejáratú ideje látható havi, negyedéves, féléves, éves bontásban. A függőleges tengelyen az értékpapírok összesített forint névértéke látható. Euró devizanemben kibocsátott állampapírok esetén a névérték forintban kimutatott összege kerül megjelenítésre, zárójelben, euróban is kifejezve.



Új értékpapírok

Ezen a felületen a Kincstár által aktuálisan forgalmazott értékpapírokról tájékozódhat. Az „Összes” opcióválasztásával alapértelmezettként a legkorábbi lejáratú dátum szerint rendezve jelennek meg az állampapírok. A „Szűrés és rendezés” opció választásával megadható az állampapír és a kamatozás típusa, devizaneme, futamideje.

Kezdőlap

Új értékpapírok

Instrument Type	Instrument Name	Yield	More
PMÁP	PMÁP 2033/I	14.00%	▼
PMÁP	PMÁP 2026/J	15.25%	▼
BMÁP	BMÁP 2028/O	17.25%	▼
BMÁP	BMÁP 2024/P	17.36%	▼
BMÁP	BMÁP 2027/N	9.00%	▼
1MÁP	1MÁP K2024/48	8.00%	▼
MÁK	MÁK 2026/H	7.35%	▼
DKJ	DKJ D241030	7.89%	▼

Kezdőlap Állampapírok Történet Továbbiak

Az értékpapír további adatai az adott állampapír sorának lenyíló részét megérintve tekinthetők meg (lejárat időpontja, kamatozás típusa, alcímlete, árfolyama, aktuális névleges kamata, értékpapír devizaneme). A panelablakból a „Vétel” gombbal közvetlenül indítható a vásárlási tranzakció.

Amennyiben az adott állampapírból nincs vásárolható mennyiség, tehát az adott sorozat értékesíthető egyenlege nulla, akkor a vásárolható állampapírok közt nem jelenik meg. Amennyiben a felhasználó a rendelkezésre álló állományánál nagyobb mennyiséget szeretne vásárolni, a rendszer felugró üzenetben tájékoztatja az ügyfelet.

A megjelenő rendszerüzenet alapján a felhasználó módosíthatja a vásárolni kívánt névértéket. A megjelenő rendszerüzenet alapján módosítható a vásárolni kívánt névérték.

7 Értesítések

Az aktuális híreket és a beérkezett leveleket tartalmazza. Új hír vagy olvasatlan levél esetén piros színű pont jelenik meg az értesítési elem jobb felső sarkában. A leveleket lehet törölni, de automatikusan is törlésre kerülnek a küldéstől számított egy évet követően.



Azon ügyfelek esetében, akik rendelkeznek aktív, belföldi magánszemély jellegű Számlával és egyetlen számlájukon sem kezdeményeztek vásárlási, eladási tranzakciót az elmúlt két évben, e-mail vagy WebKincstár üzenet formájában (az adott ügyfél értesítési csatornájának megfelelő beállítás szerint) évente két alkalommal, február 15-én és július 15-én értesítést küld részükre a Kincstár.

8 Állampapírok

8.1. Állampapír kereső

Ezen a felületen található a Kincstár által forgalmazott értékpapírok összesített listája, mely igény szerint különböző szempontok beállításával szűkíthető.

Választható szűrési feltételek:

- Típus: a keresett értékpapír megnevezése alapján, lenyíló listából választható
- Kamatozás típusa: a keresett értékpapír kamatozásának típusa alapján fix és/ vagy változó opció választható, lenyíló listából
- Devizanem: a keresett értékpapír devizaneme alapján forint és/ vagy euró opció választható, lenyíló listából
- Futamidő: a keresett értékpapír futamideje alapján négy intervallum választható

Az adott szűrési feltételeknek megfelelő találati listából közvetlenül indítható vételi tranzakció. A szűrők törlésével a korábban beállított feltételek egyidejű törlésére van lehetőség.

A Kincstár által forgalmazott értékpapírok birtokába vásárlás útján lehet jutni. Erre vonatkozóan az adott állampapírhoz kiadott Nyilvános Ajánlattételből és Ismertetőből tájékozódhat, melyet a Kincstár honlapján az adott állampapír [leírásánál](#) talál. Az állampapír megnevezése mellett található információs gomb segítségével információkhoz lehet jutni az adott állampapír főbb adatait illetően.

X Szűrés és rendezés

Rendezés

Legkorábbi lejárat elől

Tipusok

☐ Bónusz Magyar Állampapír (BMÁP)

☐ Diszkont Kincstárjegy (DKJ)

☐ Egyéves Magyar Állampapír (1MÁP)

☐ Euró Magyar Állampapír (EMÁP)

☐ Magyar Államkötvény (MÁK)

☐ Magyar Állampapír Plusz (MÁP+)

☐ Prémium Magyar Állampapír (PMÁP)

Kamatozás típusa

☐ Fix

☐ Változó

Devizanem

☐ HUF

☐ EUR

Az árfolyamok tájékoztató jellegűek, a Kincstár az árfolyam-változtatás jogát fenntartja. Az árfolyam változás időpontjában folyamatban lévő ügyletek esetében a Kincstár minden esetben a vonatkozó ügylet megkötésének időpontjában érvényes árfolyamot alkalmazza. A Kincstár által közölt árfolyam visszavonásig érvényes.

9 Történet

Ezen a felületen az adott számlán egy meghatározott időszakban végrehajtott tranzakciók tekinthetők meg, valamint a kapcsolódó, különböző szempontok alapján összeállított számlakivonat. Választható időszakok: aktuális hónap, előző 30 nap, előző 90 nap, illetve egyedi időpont. Legtávolabbi időpont a tárgyévet megelőző év január 1-je. Alapértelmezettként az aktuális hónapot jeleníti meg a rendszer.

Történet

Keresés

Szűrés és rendezés

Aktuális hónap 30 nap 90 nap

+	Vétel • EMÁP 2026/U_EUR	>
	3 995.40 EUR	
	2023.11.20.	
↓	Pénzszámla kifizetés	>
	3 995.40 EUR	
	2023.11.20.	
↑	Esedékesség fizetés • PEMÁP 2024/X_EUR	>
	3 996.00 EUR	
	2023.11.20.	
↑	Pénzszámla befizetés	>
	3 996.00 EUR	
	2023.11.20.	
↓	Pénzszámla kifizetés	>
	10 000 HUF	
	2023.11.15.	

Kincstár Állampapírok Történet Továbbiak

Az adott tranzakció sorának jobbra mutató nyílát megérintve megjelennek a részletes adatok. A „Bizonylat letöltése (.PDF)” opció kiválasztásával elérhető az elszámolási bizonylat.


Tranzakció részletei


**Euró Magyar Állampapír
2026/U**

Összeg	Devizanem
3 995	EUR

Tranzakció adatai

Számlaszám
60196743

Számla típusa
Értékpapír nyilvántartási-számla (60196743)

Tranzakció típusa
Vétel

Felhalmozott kamat
1.4983%

Tranzakció státusza
Teljesült

Tranzakció azonosítója
ADV2023101394377

Értéknapi
2023.11.20.

Névérték
3 970

Nettó vételi árfolyam

10 Továbbiak

A „Továbbiak” menüpontra kattintva az alábbi tranzakciók érhetők el:

 Vétel	 Eladás
 Állampapírcsere	 Esedékességi rendelkezés
 Újrabefektetés	 Pénz átutalás / átvétel
 Értékpapír átvétel	 Rendszeres megtakarítás

10.1 Vétel

Első lépésben a „*Módosítás*” gombot megérintve azt az ügyfelet szükséges kiválasztani, melyek Számlái felett rendelkezési joggal bír a belépett ügyfél. A számlaválasztó opcióval a számlák felett az adott ügyfél rendelkezési jogosultság szerinti számlái jelennek meg. Ezt követően a devizanemet, majd az adott számlatípus alapján rendelkezésre álló állampapír(oka)t szükséges kiválasztani. A felületen minden, a választott devizanemhez tartozó, árfolyammal rendelkező állampapír megjelenik, mely az adott számla jellege alapján vásárolható. Az állampapír választó a Babakötvény találatokat csak abban az esetben jeleníti meg, amennyiben Start-számla került kiválasztásra.



Az adott állampapírhoz tartozó check box kijelölésével választható(k) ki a megvásárolni kívánt állampapír(ok). Az adott állampapírra koppintva megjelenik az állampapír teljes neve, sorozatszáma, lejáratának időpontja, a kamatozás típusa, az alapcímlete, a devizaneme, az aktuális kamat vagy hozam és az árfolyam. A „További információ” feliratra koppintva az adott állampapír további jellemzői tekinthetők meg. A „Kiválaszt” és a „Tovább” opcióval megjelenik a vásárlási tranzakciós felület.

A „Pénzszámlán lévő teljes összeget felhasználom” check-box bepipálásával a számlán szabad pénzként rendelkezésre álló teljes összeg beírásra kerül, mint vásárlásra fordítandó összeg. Az összeg szabadon módosítható. Amennyiben csak a pénzszámla egyenlegét kívánja felhasználni, úgy a fizetési mód kiválasztása során a „pénzszámla” opciót szükséges megjelölni.

A „Tranzakció értéke” mezőben adható meg a vásárolni kívánt értékpapír mennyisége névértékben vagy vásárlási összegben, attól függően, hogy a befektetés összegét vagy az elérni kívánt célösszeget határozta meg. A célösszeg megadása után minden fix kamatozású állampapír listázásra kerül, megjelenítve a papír teljes futamidejét és az aktuális hozam mértékét. A szükséges futamidő alapértelmezetten az adott papír lejáratáig hátralévő idő, mag a befektetés összege az az összeg, amellyel a futamidő alatt elérhető az elején megadott célösszeg. A futamidő csökkentésével a befektetés összege nő, a befektetett összeg növelésével a futamidő csökken. Ezáltal előre látható, hogy az adott állampapírba történő befektetéssel mikorra érhető el a kitűzött cél, illetve a befektetés különböző paramétereinek módosításával (összeg, futamidő) miként változik az elérhető célösszeg.

Egyetlen típusú állampapír vásárlása esetén az adott jelölőnégyzet pipálásával a pénzszámlán lévő teljes összeg felhasználható. A megvásárolni kívánt mennyiség névértékének oszthatónak kell lennie az értékpapír alapcímletével. Hibás összeg megadásakor a rendszer figyelmeztet a helytelen rögzítésre (a beviteli adatmező kerete piros színűre vált).

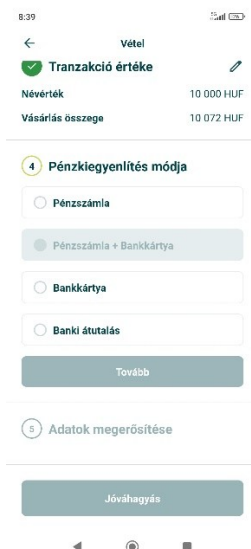


A helyes névérték vagy összeg beírását követően aktívva válik a „Tovább a fizetési módokhoz” gomb. A vételre kijelölt állampapír(ok) ellenértéke egy fizetési művelettel teljesíthető(k).

Magánszemélytől eltérő ügyfelek (közületek, társasházak) esetén kettős aláírás követelménye miatt csak egy állampapír választható ki, több állampapír egyidejű kiválasztása nem lehetséges.

Kettős aláírás esetén a tranzakciók jóváhagyása a WebKincstár rendszerében történik. A felhasználónak be kell jelentkeznie a WebKincstár felületére, ahol a kezdőoldalon automatikusan megjelennek a jóváhagyásra váró tranzakciók. A tranzakció jóváhagyásának részletesebb leírása a WebKincstár felhasználói kézikönyvben szerepel.

Választható fizetési módok:



Bankkártyás fizetési mód

Bankkártyás pénzkiegyenlítési mód választása előtt kérjük, ellenőrizze a bankkártya vásárlási limitet! A „Tovább az összegzéshez” gombot megérintve az adattovábbítási feltételek elfogadása és a valutaváltási tájékoztató megismeréséről szóló nyilatkozat elfogadása szükséges. A „Jóváhagyás” után a jelszó megadása szükséges a tranzakció megerősítéséhez.

Ezt követően a SimplePay bankkártyás fizetési felületére irányít a rendszer. A bankkártya adatok megadása után a „Fizetés” gombra kattintva véglegesíthető a vásárlás folyamata. A fizetési művelet jóváhagyása után a rendszer visszairányít a MobilKincstár oldalára.

Google Pay és Apple Pay fizetési módok

Ezen fizetési módok a fentiekben részletezett Bankkártyás vagy – amennyiben a számlán lévő szabad összeget is szeretné felhasználni – a Pénzszámla + Bankkártyás pénzkiegyenlítés esetén van lehetőség. A „Tovább az összegzéshez” gombot megérintve a bankkártyás fizetés adattovábbítására vonatkozó adattovábbítási feltételek elfogadása és a valutaváltási tájékoztató megismeréséről szóló nyilatkozat elfogadása szükséges. A „Jóváhagyás” után a jelszó megadása szükséges a tranzakció megerősítéséhez.

A SimplePay bankkártyás fizetési felületen a Google Pay vagy Apple Pay fizetési lehetőség kiválasztása esetén véglegesíthető a vásárlás. A fizetési művelet jóváhagyása után a sikeres végrehajtásról egy visszaigazoló üzenet jelenik meg. A „Rendben” gomb érintésével a rendszer visszairányít a MobilKincstár kezdő oldalára.

Banki átutalás fizetési mód

Akkor választható ez a pénzkiegyenlítési mód, ha a vásárlás ellenértéke banki utalás útján kerül teljesítésre. A pénzkiegyenlítés napjaként azt a napot kell választani, amikor rendelkezésre áll majd a Kincstári számlán a tranzakció végrehajtásához szükséges ellenérték. Pénzkiegyenlítés napjaként a megjelenő naptárban a tranzakció értéknapját jeleníti meg a rendszer, mely a felhasználó által módosítható. A banki utaláson feltüntetendő jogosult számlaszámot a „Történet” menüpontban lekérdezett listában, ezen ügyletkez tartozó tranzakció adatait a „Részletek” gomb használatával tekintheti meg. Amennyiben adott értéknapig a vételi tranzakció teljes ellenértéke nem érkezik meg az értékpapír nyilvántartási-számlájára, a tranzakció nem teljesül és pénzügyi teljesítés hiányában törlésre kerül.

←

Vétel jóváhagyása

Pénzkiegyenlítés módja

Banki átutalás

Összegzés

Névérték	10 000 HUF
Értékpapír árfolyama	97.9848%
Vásárlás összege	9 798 HUF
Pénzkiegyenlítés napja	2023.11.20.
Értéknapi	2023.11.20.

1

Tájékoztatjuk, hogy a tranzakciók végrehajtását kincstári egyedi díj, költség, jutalék nem terheli.

Jóváhagyás

Mégsem

Amennyiben a vásárlás során több értékpapír kerül kijelölésre, a banki átutalás fizetési mód nem elérhető. Banki utalás esetén csak olyan dátum választható, amely napra minden kiválasztott állampapírnak van eladási árfolyama. Ha nincs ilyen közös dátum, akkor a banki utalás fizetési opció nem elérhető.

Pénzszámla fizetési mód

Akkor választható ez a pénzkiegyenlítési mód, ha a szabad pénzszámlán lévő összegből kívánja fedezni a vásárlás ellenértékét. A Pénzszámla szabad egyenlege mezőben látható az aktuális egyenleg, ennek erejéig van lehetőség vételi tranzakciót végrehajtani Pénzszámlás fizetési móddal.

←

Vétel jóváhagyása

Pénzkiegyenlítés módja

Pénzszámla

Összegzés

Névérték	10 000 HUF
Értékpapír árfolyama	97.9848%
Vásárlás összege	9 798 HUF
Pénzkiegyenlítés napja	2023.11.20.
Értéknapi	2023.11.20.

Tájékoztattuk, hogy a tranzakciók végrehajtásánál kincstári egyedi díj, költség, jutalék nem terheli.

Jóváhagyás

Mégsem

Pénzszámla és bankkártya fizetési mód

Akkor választható ez a pénzkiegyenlítési mód, ha a vásárlás fedezetét a szabad pénzszámlán lévő összegben felül bankkártyával történő kiegészítéssel (részben pénzszámla terhére, részben bankkártya terhére) kerül biztosításra. Ennél a pénzkiegyenlítési módnál a pénzszámlán lévő összeget teljes egészében fel kell használni, ez az összeg egészíthető ki bankkártyás fizetéssel.

VISSZA A KERESKŐ OLDALÁRA

Magyar Államkincstár

ÖSSZESEN: 146 287 HUF

Ha van már Simple fiókod

simple FIZETÉS SIMPLE FIÓKKAL

FIZETÉS ALKALMAZÁSBAN

VISA

4908 3660 9990 0425

Kártyára írt név

12/24

SIMPLE FIÓKOT REGISZTRÁLOK

☐ gdpr16*

☐ Mindet megértettem és egyszerre elfogadom

☐ gdprPrivacy*
 ☐ gdprEula*
 ☐ gdprProfile
 ☐ gdprNewsletter

☐ gdprOtp

*El fogadom regisztrációhoz kötelező
A fizetés befejezéséhez válassz ki a regisztrációs módot

Ügyfél által nem módosítható mezők:

- Értéknapi: A tranzakció végrehajtásának értéknapija. Az értéknapi nem minden esetben egyezik meg a pénzkiegyenlítés napjával. (Például banki utalásos, későbbi pénzkiegyenlítési napra történő vásárlás esetén).

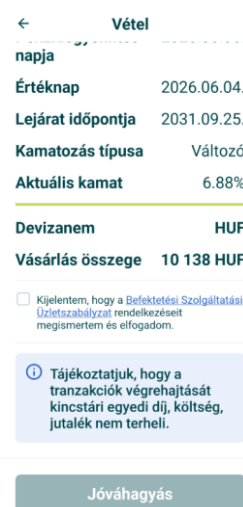

24

- Értékpapír árfolyama: Választott értékpapír adott pénzkiegyenlítési napjához tartozó, Kincstár szempontjából értelmezett árfolyam.
- Pénzszámla szabad egyenlege: A kiválasztott Számla szabadon felhasználható nem kamatozó pénze egyenlege.
- Bankkártyával fizetendő összeg: Pénzszámla + Bankkártya fizetési mód esetén az az összeg, mely bankkártyával fizetendő. Ezzel az összeggel kiegészítve fogja a Számla szabadon felhasználható pénzösszege fedezni a tranzakció ellenértékét.

Üzletszabályzat elfogadása tranzakciók végrehajtása előtt

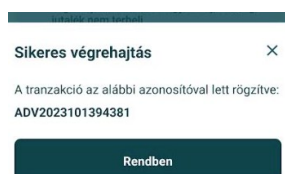
Minden tranzakció és rendelkezés esetén a jóváhagyás előtt az ügyfélnek nyilatkoznia kell arról, hogy a Kincstár Befektetési Szolgáltatási Üzletszabályzatában (a továbbiakban: Üzletszabályzat) foglaltakat elfogadja.

A tranzakciót csak az Üzletszabályzat elfogadása után lehet jóváhagyni.



Tranzakció véglegesítése

A tranzakció végrehajtásához jelszavas megerősítés, biometrikus azonosítóval vagy DÁP azonosítással történő jóváhagyás szükséges. Amennyiben a tranzakció sikeresen lefutott, „Sikeres végrehajtás” üzenet jelenik meg a felületen. A sikeresen létrejött tranzakciókról PUSH értesítést küld a rendszer.



A véglegesítést követően a felület automatikusan frissül, melynek eredményeként már az új egyenleget jeleníti meg a rendszer. Amennyiben a sikeres lezárást követően nem változik az egyenleg, az oldal manuálisan történő újrabetöltése szükséges.

Magánszemélytől eltérő ügyfelek (közületek, társasházak) esetén a kettős aláírás követelménye miatt csak a tranzakció jóváhagyásakor (aláírásakor) kerül kézbesítésre a PUSH üzenet.

Kettős aláírás esetén a tranzakciók jóváhagyása a WebKincstár rendszerében történik. A felhasználónak be kell jelentkeznie a WebKincstár felületére, ahol a kezdőoldalon

automatikusan megjelennek a jóváhagyásra váró tranzakciók. A tranzakció jóváhagyásának részletesebb leírása a WebKincstár felhasználói kézikönyvben szerepel.

A Tranzakciók megtekintése gomb megnyomásával a Történet menüpont felületére irányít, ahol megtekintheti a rögzített tranzakciókat.



Devizában kibocsátott állampapír vásárlása

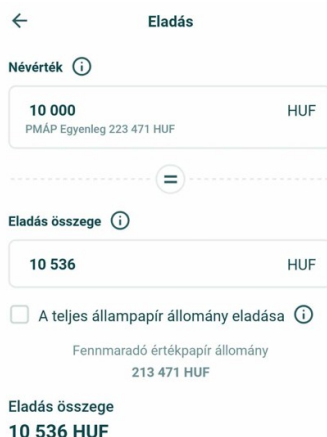
Euró devizanemben kibocsátott állampapír vásárlására bankkártyás, pénzszámlás, valamint pénzszámla + bankkártya kiegyenlítési móddal van lehetőség, a forintban kibocsátott állampapír vásárlással megegyezően. Banki utalásos fizetési mód kiválasztására nincs lehetőség. Az Euró devizanemben kibocsátott állampapír vásárlás ellenértéke minden esetben euró kell, hogy legyen.

Bankkártyás fizetésnél az alkalmazott átváltási árfolyamokról (konverzió) a kártyakibocsátójánál szükséges érdeklődni!

10.2 Eladás

A „Továbbiak” menüpont alól érhető el az „Eladás” tranzakció, mellyel a számlán rendelkezésre álló, eladási árfolyammal rendelkező értékpapír állomány terhére kezdeményezhető értékpapír visszaváltása.

Első lépésben azt az ügyfelet szükséges kiválasztani, melyek Számlái felett rendelkezési joggal bír a belépett ügyfél. A számlaválasztó opcióval a számlák felett az adott ügyfél rendelkezési jogosultság szerinti számlái jelennek meg. Ezt követően a devizanemet, majd a visszaváltandó állampapír(oka)t kell meghatározni. A felületen minden, a választott devizanemhez tartozó állampapír megjelenik, ahol pipálással vagy a „mindet kijelöl” opcióval választható(k) ki a visszaváltani kívánt állampapír(ok), feltüntetve a lejárat időpontját, kamatozás típusát, devizanemét, az aktuális kamatot, az árfolyamot, valamint a rendelkezésre álló egyenleget névértéken. A visszaváltás a „Részletek/ Kiválaszt” vagy a „Tovább” gombra kattintva kezdeményezhető. A névérték vagy az eladás összege mező kitöltését követően automatikusan módosul a fennmaradó értékpapír állomány.



← Eladás

Névérték ⓘ

10 000 HUF
PMÁP Egyenleg 223 471 HUF

=

Eladás összege ⓘ

10 536 HUF

☐ A teljes állampapír állomány eladása ⓘ

Fennmaradó értékpapír állomány
213 471 HUF

Eladás összege
10 536 HUF

Tranzakció értékeként névértékben vagy eladási összegben adható meg az eladni kívánt értékpapír mennyisége.

Amennyiben egy konkrét összeg erejéig történik az eladás az értékpapír állományból, akkor azt az összeget kell beírni az eladás összege mezőbe. A rendszer az adott napi visszavásárlási bruttó árfolyam alapján a kerekítés szabályait alkalmazza, automatikusan kiszámítja az eladandó névértéket. Figyelembe kell venni, hogy az összeget az esetlegesen levonásra kerülő jövedelemadó, szociális hozzájárulási adó és pénzügyi tranzakciós illeték összege csökkenti.

A „*Fizetési mód*” felületen azt kell megadni, hogy az eladás ellenértékét milyen kifizetési módon teljesítse a Kincstár. Az adott állampapír visszaváltásával esetlegesen felmerülő díj és költség a tranzakciós folyamat visszaigazoló képernyőjén kerül feltüntetésre.

Kamatfizetést megelőző 1. munkanapon kezdeményezett állampapír eladás (visszaváltás) esetén vételi árfolyamon kerül elszámolásra az állampapír, mely nem tartalmaz felhalmozott kamatot.

Magánszemélytől eltérő ügyfelek (közületek, társasházak) esetén a kettős aláírás követelménye miatt csak egy állampapír választható ki, több állampapír egyidejű kiválasztása nem lehetséges.

Kettős aláírás esetén a tranzakciók jóváhagyása a WebKincstár rendszerében történik. A felhasználónak be kell jelentkeznie a WebKincstár felületére, ahol a kezdőoldalon automatikusan megjelennek a jóváhagyásra váró tranzakciók. A tranzakció jóváhagyásának részletesebb leírása a WebKincstár felhasználói kézikönyvben szerepel.

Magyar Állampapír Plusz esetén a visszaváltási időszak (100%-os árfolyam) előtti három napban kezdeményezett eladási (visszaváltási) tranzakció rögzítése esetén figyelmeztető üzenet jelenik meg arra vonatkozóan, hogy néhány nappal később magasabb haszonnal realizálható hozam kerül jóváírásra. A felugró ablakban megjelenő üzenet egyúttal a következő kedvezményes visszaváltási időszak napjait is megjeleníti. Ugyanez a figyelmeztető üzenet csoportos eladás esetén is megjelenik, amennyiben a visszaváltandó állampapírok közt Magyar Állampapír Plusz is szerepel.

Pénzszámla fizetési mód választása esetén az eladásra kerülő értékpapír ellenértéke pénzszámlán kerül jóváírása.

Banki átutalás fizetési mód választása esetén a korábban rögzített bankszámlaszámok közül lehet kiválasztani a kedvezményezett bankszámla számát. Új bankszámlaszámot a Beállítások / Bankszámlaszámok menüpontban van lehetőség rögzíteni. Az esetleges visszaélések, jogosulatlan banki átutalások megelőzése érdekében a rögzített bankszámlaszám 48 óra elteltével válik aktívvá. A számlaszám rögzítéséről a felhasználó a kereskedési rendszerben rögzített e-mail címére (ennek hiányában SMS értesítés formájában) tájékoztató üzenetet kap.

Közzemény: Banki átutalás fizetési mód választása esetén itt lehet megadni az utaláshoz tartozó közleményt, az alábbi korlátozások figyelembe vételével:

- maximum karakterszám: 96;
- nem engedélyezett vágólapról való beillesztés;
- az ő, Ő, ű, Ű magyar ékezetes betűk esetén ezek rövid (ö, Ö, ü, Ü) ékezetes változata kerül megjelenítésre;
- speciális karakterek megadása nem lehetséges ([] / \$ & @ < > # ' ; - + % ~ ^ ˇ ° ¸ ` ´ ´´ " „ . { } \ | *).

Ügyfél által nem módosítható mezők:

- Fennmaradó értékpapír állomány: a vásárlást követően még rendelkezésre álló értékpapír egyenlege (névérték-állomány)
- Értéknapi: a tranzakció végrehajtásának napja, mindig az aktuális értéknapi
- Értékpapír árfolyama: választott értékpapír adott értéknaphoz tartozó, a Kincstár szempontjából értelmezett vételi bruttó árfolyam.

A **Jóváhagyás** felületen ellenőrizhetők az eladási tranzakcióhoz megadott adatok. Ha az adatok nem megfelelőek, akkor nyomja meg a **Mégsem** gombot, és módosítsa a tranzakciót. Ha az adatok megfelelőek, akkor nyomja meg a **Tranzakció jóváhagyása** gombot.

←

Eladás jóváhagyása

UniCredit Hungary Zrt.

Közlemény

Teszt

Összegzés

Névérték	10 000 HUF
Értékpapír árfolyama	103.4856%
Eladás végösszege	10 349 HUF
Értéknap	2023.11.20.

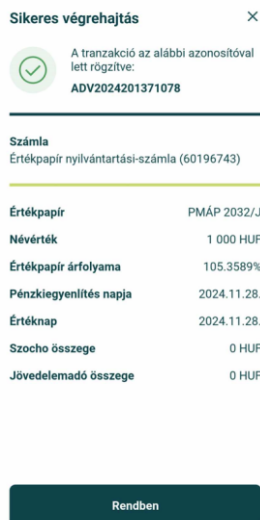
1

Tájékoztatjuk, hogy a tranzakciók végrehajtását a kincstári egyedi díj, költség, jutalék nem terheli.

Jóváhagyás

Mégsem

A visszaigazolási képernyőn részletesen feltüntetésre kerül a levont Jövedelemadó, az esetleges Szociális hozzájárulás adó (szochó) összege, valamint a Levonás utáni összeg. Pénzügyi tranzakciós illeték abban az esetben kerül levonásra, amennyiben az utalás nem természetes (magán) személy bankszámlaszámára történik.



A **tranzakció véglegesítéséhez** a jelszó megadása, biometrikus vagy DÁP azonosítással történő megerősítés szükséges. Amennyiben a tranzakció sikeresen lefutott, „Sikeres végrehajtás” üzenet jelenik meg a felületen.



A sikeres végrehajtásról PUSH üzenetben értesül a felhasználó.

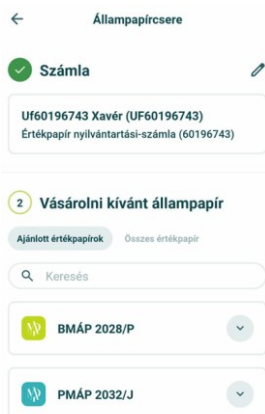
Intézményi ügyfelek (közületek, társasházak) esetén a kettős aláírás követelménye miatt az értesítő csak a tranzakció jóváhagyásakor (aláíráskor) kerül megküldésre.

Kettős aláírás esetén a tranzakciók jóváhagyása a WebKincstár rendszerében történik. A felhasználónak be kell jelentkeznie a WebKincstár felületére, ahol a kezdőoldalon automatikusan megjelennek a jóváhagyásra váró tranzakciók. A tranzakció jóváhagyásának részletesebb leírása a WebKincstár felhasználói kézikönyvben szerepel.

10.3 Állampapírcsere

A „Továbbiak” menüpont alól érhető el az „Állampapír csere” funkció, mely meghatározott mennyiségű állampapírok eladására és az ebből származó pénzügyi összegből történő állampapírok vételére szolgál egy megbízáson belül. A megbízás keretében csak azonos devizanemű állampapírokra rögzíthető ügylet. Amennyiben a megbízás keretében eladott állampapírok vételára meghaladja a vásárolt állampapírok vételárát, a különbözet pénzben kerül elszámolásra és az ügyfélszámlán jóváírásra.

Első lépésben a cél állampapírt szükséges kiválasztani („Vásárolni kívánt állampapír”), majd azt az állampapírt, amire szeretnék lecserélni a meglévőt.



A felületen minden, a számlán lévő állampapírral azonos devizanemű állampapír megjelenik, ahol pipálással vagy a „*mindet kijelöl*” opcióval választható ki, hogy melyik állampapírok esetében szeretne élni a visszaváltás lehetőségével. A tranzakció értékének (névérték vagy eladás összege) megadása után a jelszóval történő megerősítéssel zárul a tranzakció. Ezt követően a tranzakció sikeres rögzítéséről szóló visszaigazoló üzenet jelenik meg.

Kedvezményes árfolyamon történő állampapírcsere ügylet rögzítése

Amennyiben a visszaváltásra kiválasztott állampapír esetében rendelkezésre áll az ÁKK által meghatározott kedvezményes árfolyam, erről a „*Csereprogramban érintett állampapírok árfolyamai*” táblázat nyújt tájékoztatást. A kedvezményes árfolyam cserepáronként került meghatározásra. A táblázatban az is megjelölésre kerül, hogy az adott sorozatért cserébe mely állampapír sorozat(ok) vásárolható(k) meg. A megvásárolható állampapír sorozat(ok) cél állampapírra vonatkozó kincstári eladási bruttó árfolyama minden esetben megegyezik a „normál” kincstári eladási árfolyammal. Az állampapírcsere ügylet keretében kezdeményezett visszaváltás során az ügyfél előzetes kötelezettséget vállal az ellenérték meghatározott cél állampapírba történő befektetésére. Amennyiben az árfolyamtáblában nincs megadva csere vételi bruttó árfolyam, úgy a „normál” kincstári vételi bruttó árfolyam az irányadó, ami egyúttal azt is jelenti, hogy ebben az esetben az adott sorozat nem került bele a kedvezményes árfolyamú csereprogramba. Ebben az esetben bármely sorozat bármelyikre cserélhető a normál kincstári vételi/ eladási bruttó árfolyamon.

Amennyiben az ügyfél olyan eladási tranzakciót kezdeményez, amelyre az ÁKK kedvezményes árfolyamot határozott meg, az erről szóló tájékoztató/ figyelmeztető üzenetet jelenít meg a rendszer:

Információ
×

Az Ön által kiválasztott állampapírt lehetősége van kedvezőbb árfolyamon eladni, amennyiben FixMÁP vagy BMÁP állampapírt is vásárol egyidejűleg. Ehhez válassza az "Állampapírcsere" menüpontot.


Prémium Magyar Állampapír 2027/K

Bezárás

A kedvezményes árfolyamon történő visszaváltás az „Állampapírcsere” menüponton kezdeményezett új tranzakció végrehajtásával rögzíthető. Ebben az esetben a kedvezményes árfolyamon történő visszaváltásból származó összeg kizárólag a „*Csereprogramban érintett*”

„állampapírok árfolyamai” táblázatban közzétett, csereügylet szerinti cél állampapír vásárlására fordítható. A tranzakció lezárásakor a rendszer automatikusan rögzíti a (kedvezményes árfolyamon) létrejött visszaváltási és az eladási bruttó árfolyamon létrejött vásárlási tranzakciót:



A csereügylet során keletkező (esetleges) különbözet pénzben kerül jóváírásra az ügyfél nem kamatozó pénzeszámláján.

10.4 Esedékességi rendelkezés

A „Továbbiak” menüpont alól érhető el az „Esedékességi rendelkezés” funkció, mellyel az értékpapírok jövőbeli esedékességfizetési módjáról lehet rendelkezni a Számlaszerződésben rögzített módtól elérően.

Az esedékes összeg – egyéb rendelkezés hiányában – a Számlaszerződésben rögzítettek szerint automatikusan az ügyfél pénzeszámláján kerül jóváírásra. A tranzakciók kezdeményezése közvetlenül a pénzeszámla terhére valósítható meg. Amennyiben a szerződéskötéskor olyan rendelkezést adott, hogy esedékességfizetésének összege minden esetben banki utalással kerüljön teljesítésre, az esedékességfizetés napját megelőző munkanap, napzárást követően a korábban megadott bankszámlaszámra átutalja a Kincstár az összeget.

← Rendelkezés esedékességről

Jövőbeli esedékességfizetések

01.20. 2024	Kamatfizetés	2 623 344 HUF	▼
02.21. 2024	Lejárat	870 000 HUF	▼
05.20. 2024	Kamatfizetés	2 497.50 EUR	▼
10.27. 2024	Kamatfizetés	29 700 HUF	▼

Alapértelmezettként a bejelentkezett ügyfél számlája látható. A „Módosítás” gomb megérintésével megjelennek mindazon számlák, amelyek felett a belépett ügyfél rendelkezési joggal bír. A „Kiválaszt” gomb megérintésével megtörténik a számla kiválasztása. Az „Esedékességfizetési szerződés” blokk „Esedékességfizetések” opcióval megjelennek az adott

számlán található értékpapírok, amelyek esedékességfizetéséről rendelkezni lehet. Az adott jövőbeli esedékességfizetéssel rendelkező értékpapír sorát megérintve a lefelé mutató nyilat megérintve, majd a „Kiválaszt” gombbal lehet befektetési megbízást adni.



Esedékességi rendelkezés rögzítése esetén első lépésben a jövőbeli esedékességfizetésben érintett állampapír(oka)t szükséges kiválasztani. Pénzkiegyenlítés módjaként pénzszámla vagy banki utalás fizetési mód jelölhető meg. A rendelkezés rögzítése történhet a következő szelvényre vagy az összes szelvényre:



A tranzakció végrehajtásához jelszavas megerősítés szükséges.

Az esedékességfizetésben érintett állampapírok esetében (a Diszkont Kincstárjegy és az Egyéves Magyar Állampapír kivételével) a kamatfizetés napját megelőző két munkanapon belül is lehetőség van vásárlási vagy eladási tranzakciót rögzíteni, tekintettel a folyamatos árfolyamjegyzésre. Az ebben az időszakban kezdeményezett eladási és vásárlási tranzakciók az ÁKK Zrt. által közzétett bruttó eladási- és vételi árfolyamon teljesülnek. Az esedékességfizetéshez kapcsolódó kamat összege a kamatfizetést megelőző 2. munkanap szerint értékelt állampapír záró állománya alapján történik.

A kamatfizetést megelőző 2. munkanapon belüli időszakban esedékességi rendelkezés nem adható.

10.5 Újrabefektetés

Újrabefektetési rendelkezés bármilyen sorozatú állampapírra megadható. Amennyiben a kiválasztott sorozat értékesítése lezárul, a rendelkezés nem valósul meg. A rendelkezés teljesítéséről vagy elutasításáról a rendszer SMS vagy PUSH üzenetben (az „*Értesítési szolgáltatás jóváírásról*” felületen alkalmazott beállításoknak megfelelően) értesíti a felhasználót. PUSH üzenet kizárólag a regisztrált MobilKincstár szolgáltatással rendelkező ügyfelek részére kerül kiküldésre.

Újrabefektetési rendelkezés az adott állampapír esedékességfizetését megelőző 30. napjától az esedékességfizetést megelőző 2. munkanapig adható, a megbízások teljesítésére megadott értéknapi váltás időpontjáig. Az újrabefektetési rendelkezések a kamatfizetést megelőző 2. értéknapi váltásig vonhatók vissza.

„*Jövőbeli esedékességfizetések*” felületen az adott számlán nyilvántartott állampapírok közül lehet kiválasztani azt, amelynek esedékességfizetéséről szeretne rendelkezni. A „*Kiválasztás*” gombra koppintva a felület listázza az elérhető állampapírokat. A megfelelő állampapír kiválasztásában nyújt segítséget a beépített szűrő, mely állampapír típus, kamatozás típusa, futamidő alapján segít a választásban. Az adott állampapír kiválasztását követően a tranzakció jelszóval történő megerősítése szükséges.

Rendelkezés esedékességfizetés módjáról: Itt lehet választani a kifizetési módok közül, amely Pénzszámla vagy Banki átutalás lehet. Banki átutalás típusú pénzkiegyenlítés esetén a rögzített bankszámlaszámok közül lehet kiválasztani azt, amelyre az átutalás teljesüljön. Új bankszámlaszámot a Profil/ Bankszámlaszámok menüpontban lehet megadni.

10.6 Pénz átutalás/átvezetés

A „*Továbbiak*” menüpont alól érhető el a „*Pénz átutalás/átvezetés*” tranzakció, mellyel a számláján lévő szabad- és allokációs pénzszámla egyenleg vezethető át a TBSZ-re (kizárólag annak nyitási évében), Start-számlára, illetve azon számlákra, amelyek felett rendelkezési joggal bír. Ugyanebben a menüpontban kezdeményezhető banki átutalás megadott bankszámlára.

Az adott pénzszámla kiválasztásával a szabad, illetve allokációs pénzszámla (HUF/EUR) terhére kezdeményezhető pénz átutalás vagy átvezetés. Szabad pénzszámla választása esetén eldöntheti, hogy melyik előre rögzített bankszámlaszámra kerüljön kiutalásra a megadott összeg.

Az allokációs pénzszámla egyenleg alapértelmezettként inaktív. Amennyiben allokációra kerül sor, a jóváírt egyenleg kiutalható bármely rögzített bankszámlára vagy átvezetés kezdeményezhető az adott számlájára.

← Pénz átutalás / átvezetés

Számla
Módosítás

Uf60196743veznev Uf60196743uto1
 Uf60196743uto2 (Uf60196743)
 Értékpapír nyilvántartási-számla (60196743)

Pénzszámla

☐ Szabad pénzszámla (HUF)
 3 851 493 HUF

☐ Szabad pénzszámla (EUR)
 7 674.54 EUR

☒ Allokációs pénzszámla (HUF)
 0 HUF

☐ Allokációs pénzszámla (EUR)
 0.00 EUR

Jogosult számla

A jogosult számla kiválasztását követően a tranzakció értékének megadása szükséges. A mezőben szereplő összeg a tranzakció teljes értéke, amiből levonásra kerül a pénzügyi tranzakciós illeték.

Kitöltendő mezők:

- Átvezetésre kerülő összeg: itt lehet megadni az átvezetni kívánt összeget. Az átvezetendő összeg megadása után a rendszer automatikusan kiszámolja a tranzakció értékét, amely magában foglalja a pénzügyi tranzakciós illetéket is az átvezetni kívánt összeg felül.
- Bankszámlaszám: a rögzített bankszámlaszámok közül választható ki az a bankszámla, amelyre a jóváírás történik. Ezen a felületen van lehetősége nyilatkozni arról, hogy a rögzített bankszámlaszám tulajdonosa természetes (magán) személy, így az átutalási tranzakció pénzügyi tranzakció illetékmentes.
- Közlemény: Itt adható meg az utaláshoz tartozó közlemény, amely maximum 96 karakterből állhat.
- Utalandó összeg: itt lehet megadni az átutalni kívánt összeget. Az utalandó összeg megadása után a rendszer automatikusan kiszámolja a tranzakció értékét, amely magában foglalja a pénzügyi tranzakciós illetéket – amennyiben nem természetes (magán) személy pénzforgalmi számlájára történik az utalás/átvezetés – is az utalni kívánt összeg felül.
- Tranzakció érték: itt lehet megadni a terhelendő összeget, mellyel a kiválasztott terhelendő Számla szabad- vagy allokációs pénzszámla egyenlegét terheli. Ez az összeg magában foglalja a pénzügyi tranzakciós illetéket – amennyiben nem természetes (magán) személy pénzforgalmi számlájára történik az utalás/átvezetés. Ha a tranzakció értéke kerül megadásra, akkor az utalandó vagy átvezetésre kerülő összeg értékét a rendszer automatikusan kalkulálja, ami a megadott terhelendő összeg csökkentve – amennyiben szükséges – a pénzügyi tranzakciós illeték összegével.

A tranzakció végrehajtásához jelszavas megerősítés, biometrikus vagy DÁP azonosítással történő jóváhagyás szükséges.

10.7 Értékpapír átvezetés

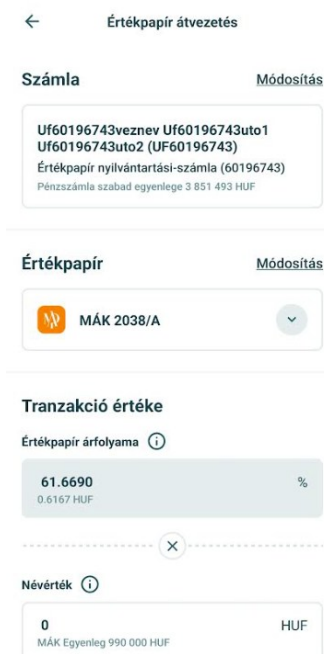
A „Továbbiak” menüpont alól érhető el az „Értékpapír átvezetés” tranzakció, mellyel a számlán rendelkezésre álló állampapírok átvezetése kezdeményezhető más kincstári ügyfél részére. Nem végezhető el az átvezetés, amennyiben a kezdeményező vagy a jóváírandó számla tulajdonosa gyámhatósági, Start-számla vagy TBSZ, NYESZ. Amennyiben a jóváírandó számla zárolt státuszú, a jóváírandó ügyfél nem tudja elfogadni az átvezetést, ezáltal nem valósulhat meg az állampapír jóváírása a célszámlán.

A kamatfizetést megelőző 2. munkanapon belüli időszakban értékpapír átvezetés nem hajtható végre.

Az indító számla kiválasztását követően a jogosult adatait szükséges megadni.

Jogosult adatai:

- Jóváírandó (fogadó) ügyfél neve
- Jóváírandó (fogadó) számla: 8 számjegyű nyilvántartási szám, mely a számlaszerződés száma
- Jóváírandó (fogadó) ügyfél adóazonosító jel



The screenshot shows the 'Értékpapír átvezetés' screen with the following fields:

- Számla** (Account): Uf60196743veznev Uf60196743uto1 Uf60196743uto2 (Uf60196743) Értékpapír nyilvántartási-számla (60196743) Pénzszámla szabad egyenlege 3 851 493 HUF
- Értékpapír** (Securities): MÁK 2038/A
- Tranzakció értéke** (Transaction value): Értékpapír árfolyama 61.6690 0.6167 HUF
- Névérték** (Nominal value): 0 MÁK Egyenleg 990 000 HUF

Amennyiben a jóváírandó számla és a jogosult adóazonosító jele nem összetartozó vagy valamely adat nem kerül kitöltésre, akkor a rendszer nem engedi a tranzakció végrehajtását. A jóváírandó ügyfél adatainak megadása után azt az értékpapírt kell kiválasztani, amelyikből történik az átvezetés.

A kiválasztást követően a Tranzakció értékénél megjelenik az értékpapírból rendelkezésre álló állomány névértéke. Az átvezetés összege nem haladhatja meg ezt az állományt, valamint oszthatónak kell lennie az értékpapír alapcímletével.

Az Összegzés mezőben a rögzített átvezetés jelenik meg tájékoztatásként, hogy milyen értéknapi vonatkozóan történik meg az átvezetés. Az átvezetés gomb használatával az

alkalmazás átirányít a tranzakció jóváhagyásához. Amennyiben a rögzített tranzakció adatai megfelelően kerültek rögzítésre, akkor a Jóváhagyás gombbal véglegesíthető.

Ha az átvezetni kívánt értékpapír több bekerülési értékkel került az ügyfél tulajdonába (eltérő időpontokban, más-más árfolyamon), akkor a rendszer a FIFO módszer alapján a legkorábbi bekerülési árfolyammal (bekerülési értékkel) értékkel hajtja végre a műveletet.

Az értékpapír átvezetéssel történő állampapír állomány kizárólag abban az esetben kerül a jogosult ügyfél számlájára, amennyiben a jogosult azt elfogadja az Elszámolás vagy végrehajtás alatt lévő tranzakciók és rendelkezések között a WebKincstár felületen. Kizárólag az adott értéknapon indított és ugyanazon értéknapon elfogadott értékpapír átvezetések kerülnek teljesítésre. Amennyiben értéknapváltásig nem történik meg az átvezetés elfogadása, akkor a tranzakció sztornózásra kerül, és az értékpapír visszakérül az indító ügyfél számlájára.

Amennyiben az Ön Számlájára egy kincstári ügyfél értékpapír átvezetést kezdeményezett, akkor azt az Elszámolás vagy végrehajtás alatt lévő tranzakciók és rendelkezések között van lehetősége megtekinteni, illetve elfogadni.

Az adott értékpapír átvezetés sorára kattintva megjelenik az átvezetésre váró értékpapír összes adata. Amennyiben az Elfogadás gombra kattint, az átvezetés teljesül. Ezt követően a saját portfóliójában megjelenítésre kerülnek az átvezetett értékpapír mennyiségek, névértéken.

A tranzakció végrehajtásához jelszavas megerősítés, biometrikus vagy DÁP azonosítással történő jóváhagyás szükséges.

Több értékpapír vagy több részletben történő átvezetése esetén egyesével, soronként szükséges a jóváhagyásokat végrehajtani. Amennyiben Ön nem kívánja elfogadni az átvezetésben érintett értékpapír állományt, a jóváhagyásra váró tételeket változtatás nélkül kell hagynia, mivel az elfogásra nem kerülő tételek nap végén automatikusan sztornózásra kerülnek.

Az átvezetések elfogadására kizárólag az átvezetés értéknapiján van lehetősége. Értéknapváltást követően ezek az átvezetési tételek már nem elérhetőek.

10.8 Rendszeres befektetési megbízás

Aktív rendszeres befektetési megbízás rögzítésével a Kincstár minden pénz jóváírást követő értéknapi, az érintett számlán rendelkezésre álló szabad pénzegegyenleg egészét automatikusan a megjelölt állampapírba fekteti be, így az egyes befektetések teljesítéséhez nem szükséges további megbízást rögzítenie.

A menüponton belül a felhasználó által az adott számlához korábban rögzített aktív, az ügyfél által törölt és a rendszer által visszavont rendszeres befektetési tranzakciók is megjelennek. A rendszer által automatikusan visszavonásra kerül a felhasználó által rögzített rendszeres befektetési megbízás, amennyiben az érintett állampapír kondícióiban változás történik (például kamatváltozás vagy az adott papír forgalmazási időszaka lezárul). Rendszeres megtakarításra vonatkozó megbízás az adott számlára lesz érvényes, tehát NYESZ, TBSZ esetében külön szükséges rögzíteni a megbízást. Számlaként egy eurós és egy forintos aktív rendszeres befektetési megbízás rögzíthető. Több megbízás esetén minden az időrendben utoljára rögzített megbízás marad aktív, a korábbi megbízások hatályukat veszítik. Amennyiben a felhasználó szeretné a meglévő, aktív rendszeres befektetési megbízását módosítani, úgy először azt szükséges visszavonni és ezt követően rögzíthető új megbízás.

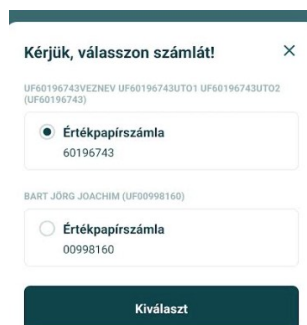
11 Profil

Erről a felületről az alábbi menüpontok érhetők el:

-  Számla választás
-  Jelszó módosítás
-  Ügyfél adatok
-  Bankszámlaszámok
-  Beállítások
-  Súgó
-  Kijelentkezés

11.1 Számla választás

Azon számlák közül lehet választani, melyek felett rendelkezési joggal bír a belépett ügyfél.



11.2 Jelszó módosítás

Ezen a felületen van lehetőség az aktuális jelszó módosítására.

A jelszómódosításhoz a jelenlegi jelszó megadása szükséges. Az „Új jelszó mentése” opcióval megtörténik a jelszó módosítása. A megváltoztatott jelszó a WebKincstárra is érvényes lesz. A jelszó módosításról a felhasználó a kereskedési rendszerben rögzített e-mail címére (ennek hiányában SMS értesítés formájában) tájékoztató üzenetet kap, illetve PUSH értesítést, amennyiben rendelkezik regisztrált MobilKincstár alkalmazással.

11.3 Ügyfél adatok

Ezen a felületen van lehetőség megtekinteni a személyes adatokat, valamint a belföldi magánszemély, Start-számla és a gyűjtőévi TBSZ-ek, NYESZ-ek pénzforgalmi jelzőszámait, a meghatalmazók számla adatait.

A MobilKincstár felületén az adóazonosító jel adatvédelmi okból nem kerül megjelenítésre.

11.4 Bankszámlaszámok

Ezen a felületen tekinthetők meg, törölhetők, módosíthatók a korábban rögzített bankszámlaszámok, illetve lehetőség van **naponta maximum egy új bankszámlaszám** rögzítésére. Utalást kezdeményezni a bankra (jogosultra) vonatkozó adatok hibátlan feltöltését követően van lehetőség. Az esetleges visszaélések, jogosulatlan banki átutalások megelőzése érdekében a rögzített bankszámlaszám 48 óra elteltével válik aktívvá.

Az újonnan rögzített bankszámlaszámok esetében a rendszer megjeleníti, hogy az adott bankszámlaszám mely időponttól használható tranzakciók végrehajtására. Az aktiválási időpont a rögzítés pontos időpontja alapján kerül meghatározásra.

A rögzítéstől számított 48 órán belül a bankszámlaszám még nem minősül aktívnek, ezért a tranzakciós felületeken nem választható ki, és ott nem is jelenik meg.

Új bankszámlaszám rögzítésekor kétfaktoros hitelesítéshez kötött. A mentés megerősítése a MobilKincstár felületén történik, SMS kód megadásával, biometrikus vagy DÁP azonosítással történik.

A számlaszám rögzítéséről a felhasználó e-mail formájában kap tájékoztatást. Új bankszámlaszám felvétele során a „Kedvezményezett neve” mezőbe automatikusan a kiválasztott számlatulajdonos neve jelenik meg, amely nem módosítható.



Ezen a felületen van lehetőség nyilatkozni arról, hogy a rögzített bankszámlaszám tulajdonosa természetes (magán) személy, így az átutalási tranzakció pénzügyi tranzakció illetékmentes. Utalás kizárólag a számlatulajdonos nevére szóló bankszámlára kezdeményezhető. Az esetleges visszaélések, jogosulatlan banki átutalások megelőzése érdekében a rögzített bankszámlaszám 48 óra elteltével válik aktívvá. Új bankszámlaszám rögzítésekor, a meglévő bankszámlaszám adatainak módosításakor, illetve a meglévő bankszámlaszám törlésekor a felhasználó a kereskedési rendszerben rögzített e-mail címére (ennek hiányában SMS értesítés formájában) tájékoztató üzenetet kap.

Forint átutalás esetén, a bankszámlaszámát soha ne IBAN formátumban rögzítse!

A megfelelő teljesítés érdekében **„Bankszámla”** típusú számla választása esetén az alábbi adatok megadása szükséges:

- ügyfél: a terhelendő számla tulajdonosa - lenyíló listából választható;
- bankszámla típusa: a jóváírandó számlaszám - lenyíló listából választható a bankszámla;
- kedvezményezett bankszámlaszáma: a kedvezményezett 3x8 karakterből álló bankszámla száma - numerikus karakterek sorozatából álló bankszámlaszám, melyet beírásakor a rendszer automatikusan nyolc karakterből álló tagolás szerint jelenít meg;
- kedvezményezett neve: a célszámla tulajdonosának családi- és keresztnéve: ide automatikusan az ügyfél neve kerül betöltésre;

- Kedvezményezett bankszámlaszáma;
- Bankszámla elnevezése: a bankszámlaszámot egyedi néven mentheti le.

A megfelelő teljesítés érdekében **„IBAN belföldi”** típusú számla választása esetén az alábbi adatok megadása szükséges:

- ügyfél: a terhelendő számla tulajdonosa - lenyíló listából választható;
- bankszámla típusa: a jóváírandó számlaszám - lenyíló listából választható az IBAN belföldi;
- ország: ide automatikusan Magyarország kerül betöltésre
- kedvezményezett neve: a célszámla tulajdonosának családi- és keresztnéve: ide automatikusan az ügyfél neve kerül betöltésre;
- kedvezményezett bankszámlaszáma: a kedvezményezett bankszámla ISO-kód szerinti 2 karakterből álló, országgóddal kezdődő IBAN formátumú számlaszám, melyet beírásakor a rendszer automatikusan négy karakterből álló tagolás szerint jelenít meg, kötőjellel elválasztva;
- bankszámla elnevezése: a bankszámlaszámot egyedi néven mentheti el;
- kedvezményezett címe (székhelye): a célszámla tulajdonosának címe, cég esetén annak székhelye;
 - kedvezményezett irányítószáma: a célszámla tulajdonosának irányítószáma;
 - kedvezményezett települése: a célszámla tulajdonosának települése;
 - kedvezményezett utca, házámszáma: a célszámla tulajdonosának utca és házámszáma;
- Jogosult bank SWIFT (BIC) kódja: a számlavezető pénzintézet azonosítására használt 8 vagy 11 karakterből álló kód, ami a nemzetközi fizetési forgalomban egyedileg azonosítja a pénzintézeteket. A SWIFT (BIC) kód pontos rögzítése biztosítja az átutalás gyors és biztos célba érkezését a jogosult számlavezető bankhoz;
- Jogosult bank címe: a számlavezető pénzintézet címe;
- Jogosult bank neve: a számlavezető pénzintézet megnevezése;

„IBAN külföldi” és „Egyéb külföldi” típusú számla esetén:

- ügyfél: a terhelendő számla tulajdonosa - lenyíló listából választható;
- bankszámla típusa: jóváírandó számlaszám - lenyíló listából választható IBAN külföldi vagy egyéb külföldi;
- ország: a jogosult bankszámlaszám szerinti ország - lenyíló listából választható;
- kedvezményezett bankszámla száma:
 - IBAN külföldi esetén: az IBAN (International Bank Account Number – nemzetközi bankszámlaszám) alfanumerikus karakterek sorozatából álló, négy karakterből álló tagolás szerint megjelenített bankszámlaszám, maximális hossza országonként változó. A 2 karakterből álló országgódot a rendszer automatikusan a fenti, lenyíló listából kiválasztott ország szerint, automatikusan kitöltve jeleníti meg;
 - Egyéb külföldi esetén: számokból vagy alfanumerikus karakterek sorozatából álló bankszámlaszám, a sztenderd IBAN-tól eltér. A 2 karakterből álló országgódot a rendszer automatikusan a fenti, lenyíló listából kiválasztott ország szerint, automatikusan kitöltve jeleníti meg;
- kedvezményezett neve: a célszámla tulajdonosának családi- és keresztnéve: ide automatikusan az ügyfél neve kerül betöltésre;

- Kedvezményezett bankszámlaszáma;
- Bankszámla elnevezése: a bankszámlaszámot egyedi néven mentheti le;
- kedvezményezett címe (székhelye): a célszámla tulajdonosának címe, cég esetén annak székhelye:
 - kedvezményezett irányítószáma: a célszámla tulajdonosának irányítószáma;
 - kedvezményezett települése: a célszámla tulajdonosának települése;
 - kedvezményezett utca, házszáma: a célszámla tulajdonosának utca és házszáma;
- jogosult bank SWIFT (BIC) kódja: a számlavezető pénzügyintézet azonosítására használt 8 vagy 11 karakterből álló kód, ami a nemzetközi fizetési forgalomban egyedileg azonosítja a pénzügyintézeteket. A SWIFT (BIC) kód pontos rögzítése biztosítja az átutalás gyors és biztos célba érkezését a jogosult számlavezető bankhoz.
- jogosult bank neve: a számlavezető pénzügyintézet megnevezése;
- jogosult bank címe: a számlavezető pénzügyintézet címe.

A fenti adatokra vonatkozó pontos információval a jogosult partnerbank szolgál! Javasoljuk, hogy az átutalás indítása előtt egyeztesse a szükséges adatokat.

A hiányos vagy nem megfelelő adattartalommal rendelkező adatok megadása esetén előfordulhat, hogy a partnerbank visszautasítja az átutalás teljesítését, vagy csak többletköltség felszámítása mellett teljesíti a megbízást.

A részletes kitöltési útmutató elérhető a Kincstár honlapján Gyakran Ismételt Kérdések között.

A rögzítéstől számított 48 órán belül – azaz még nem aktív állapotban – a bankszámlaszám törölhető.

Felhívjuk figyelmét, hogy törlés esetén az adott bankszámlaszám online csatornákon keresztül ismételten nem rögzíthető. Az újbóli rögzítés kizárólag személyesen, ügyfélszolgálataink valamelyikén kezdeményezhető.

11.5 Beállítások

A „Beállítások” menüponton belül az alábbi funkciók érhetők el:

- ←
Beállítások
- 🔔
Értesítések
- ✎
Megjelenítés
- 🔒
Biztonság
- 📱
MobilKincstár eszköz adatok

11.5.1 Értesítések

Az alábbi értesítési szolgáltatások beállítására van lehetőség:

Értesítési szolgáltatás ⓘ

☒ SMS értesítés

☐ PUSH értesítés

☐ Nem kérek értesítéseket

Értesítések ⓘ

☒ Heti értesítés szabad pénzezenlegről

Összeghatár

HUF

☒ Értesítés esedékességfizetésről

Értesítés

nappal előtte

☒ Értesítés új értékpapírról

☒ Értesítés új hírekről, információkról

Díjmentes SMS vagy PUSH küldési szolgáltatásunk igénybevételével a Számlákat érintő jóváírási és az elektronikus úton kezdeményezett egyes terhelési tranzakciókról azonnali üzenetek kerülnek kiküldésre az E-csatorna szolgáltatás igénylésére vonatkozó nyilatkozatban rögzített telefonszámra vagy PUSH üzenetben. Jóváírásról és terhelésről szóló PUSH értesítő szolgáltatást, kizárólag PUSH üzenet fogadására alkalmas mobiltelefonon történt MobilKincstár regisztrációt követően van lehetőség igénybe venni. A jóváírásról és terhelésről szóló üzenetekből adódó károkért a Kincstár nem vállal felelősséget.

Értesítési szolgáltatás blokk

Ebben a blokkban az értesítés kézbesítésének módjára vonatkozó beállítási lehetőségek érhetők el. A négyzet bejelölésével díjmentesen vehető igénybe az SMS küldési szolgáltatás, mellyel a Számlával kapcsolatos jóváírási tranzakciók végrehajtásáról értesülhet SMS üzenet formájában. Az üzenet kézbesítése az E-csatorna szolgáltatás igénylésére vonatkozó nyilatkozatban rögzített mobiltelefonszámra történik. Ettől eltérő telefonszám megadására kizárólag személyesen van lehetőség.

Értesítési szolgáltatás ⓘ

☒ SMS értesítés

☐ PUSH értesítés

☐ Nem kérek értesítéseket

Értesítések blokk

Ezen a blokkon belül az alábbi PUSH értesítések jelszavas megerősítés nélkül módosíthatók:

1. Heti értesítés szabad pénzezenlegről

A megadott összeghatárt meghaladó szabad pénz egyenleg esetén heti rendszerességgel küldött PUSH értesítés. A megadott értékhatár ügyfélszinten kerül beállításra, ugyanakkor az ügyfél összes olyan portfóliójára vonatkozóan külön PUSH értesítés kerül kiküldésre, ahol az adott portfólió a megadott összeget meghaladó szabad pénz egyenleggel rendelkezik.

2. Értesítés esedékességfizetésről

A megadott napok számával, az esedékességfizetés előtt, küldött PUSH értesítés. Az esedékességfizetésről szóló PUSH értesítés kiküldésének napja ügyfélszinten kerül beállításra, ugyanakkor az ügyfél összes olyan portfóliójára vonatkozóan külön PUSH értesítés kerül kiküldésre, ahol az adott portfólión esedékességet fizető értékpapír található. Értéke 30 napnál nem lehet több.

3. Értesítés új értékpapírról

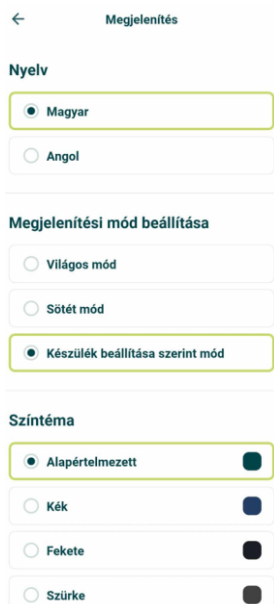
Ezen értesítés aktiválása esetén küldött PUSH üzenet. Az új értékpapír kibocsátásról szóló PUSH értesítő üzenet igénylése ügyfél szinten kerül beállításra. A PUSH értesítés az első napon kerül kiküldésre, amikor az aktuális dátum nagyobb vagy egyenlő, mint a kibocsátási dátuma, és megegyezik a legkorábbi nappal, amire létezik az értékpapírnak eladási árfolyama.

4. Értesítés új hírekről, információkról

Ennek az értesítésnek aktiválása esetén a Kincstár PUSH üzenetet küld az új hírekről. Az új hírekről szóló PUSH értesítő üzenet igénylése ügyfél szinten kerül beállításra.

11.5.2 Megjelenítés

A megjelenítésre vonatkozó alábbi opcionális beállítására van lehetőség:



Választható nyelvként a magyar és az angol adható meg.

Megjelenítési mód beállítása

A szemkímélő megjelenítés érdekében ebben a blokkban egyénileg állítható be a világos vagy sötét téma. Alapértelmezettként a készülék beállítása szerinti mód alapján kerül megjelenítésre a felület.

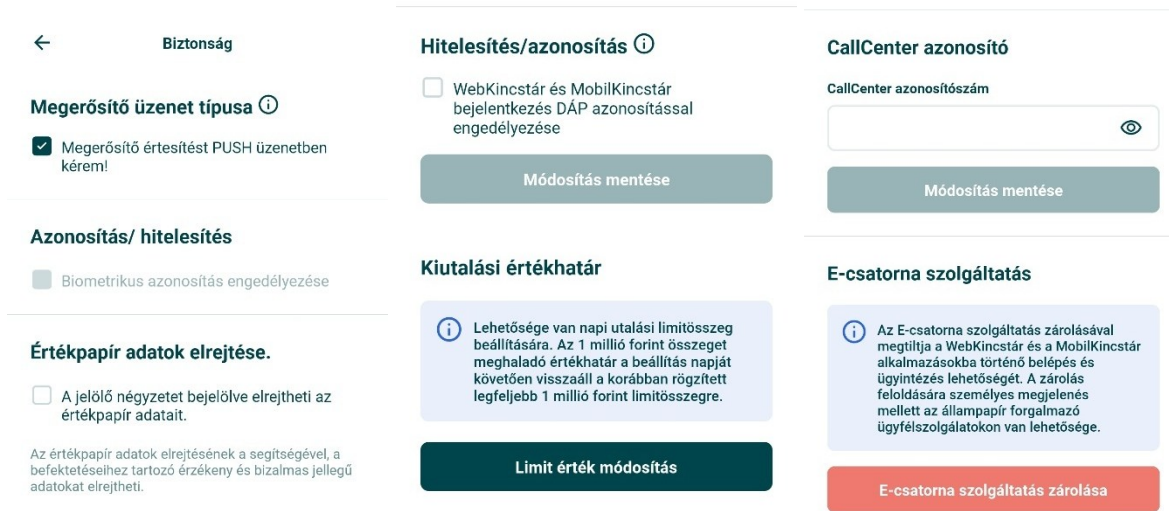
Színtéma

Ebben a blokkban előre meghatározott színsémák (kék, fekete, szürke) kiválasztásával a megjelenő színértékek módosíthatók, alapértelmezettként a kincstári színmotívumhoz igazodik

a megjelenés. A színtémák közötti váltás eredményeként a formai elemek és az ikonok nem módosulnak.

11.5.3 Biztonság

A MobilKincstár biztonságos használatára vonatkozó alábbi opciók beállítására van lehetőség:



Biztonság

Megerősítő üzenet típusa

☒ Megerősítő értesítést PUSH üzenetben kérem!

Azonosítás/ hitelesítés

☐ Biometrikus azonosítás engedélyezése

Értékpapír adatok elrejtése.

☐ A jelölő négyzetet bejelölve elrejtetheti az értékpapír adatait.

Az értékpapír adatok elrejtésének a segítségével, a befektetéseihez tartozó érzékeny és bizalmas jellegű adatokat elrejtetheti.

Hitelesítés/azonosítás

☐ WebKincstár és MobilKincstár bejelentkezés DÁP azonosítással engedélyezése

Módosítás mentése

CallCenter azonosító

CallCenter azonosítószám

Módosítás mentése

Kiutalási értékhatár

Lehetősége van napi utalási limitösszeg beállítására. Az 1 millió forint összeget meghaladó értékhatár a beállítás napját követően visszaáll a korábban rögzített legfeljebb 1 millió forint limitösszegre.

Limit érték módosítás

E-csatorna szolgáltatás

Az E-csatorna szolgáltatás zárolásával megtiltja a WebKincstár és a MobilKincstár alkalmazásokba történő belépés és ügyintézés lehetőségét. A zárolás feloldására személyes megjelenés mellett az állampapír forgalmazó ügyfélszolgálatokon van lehetősége.

E-csatorna szolgáltatás zárolása

Megerősítő üzenet típusa

A négyzet bejelölésével a MobilKincstáron keresztül kapott PUSH üzenettel engedélyezi a belépést a WebKincstárra.

Azonosítás/ hitelesítés

Amennyiben mobiltelefonja ujjlenyomat olvasására, illetve arckép felismerésére (FaceID) alkalmas, akkor a biometrikus azonosítás engedélyezésével kiváltható a jelszó megadásával történő bejelentkezés.

Értékpapír adatok elrejtése

A funkcióval ki- illetve bekapcsolható, hogy a felületek betöltése során milyen módon kerüljenek megjelenítésre az alkalmazás által kezelt és megjelenített adatok. Az értékpapír adatok elrejtésével a befektetéseihez tartozó érzékeny és bizalmas jellegű adatokat elrejtetheti. Ugyanezt a célt szolgálja a nyitóképernyő felső menüsorából elérhető „szem” ikon.

Amennyiben a funkció aktív (a jelölőnégyzet be van pipálva) a telefon lefordításával az érzékeny adatok automatikusan elrejtésre kerülnek. Alapértelmezettként a főképernyőn „kikapcsolt” állapotban jelenik meg a funkció. Bekapcsolást követően megtörténik az érzékeny adatok maszkolás útján történő elrejtése.

A funkció bekapcsolásakor az alábbi feleületek adatai kerülnek elrejtésre:

- Kezdőlap
 - Portfólió (piaci érték összesen)

- Esedékességek, a 3 kiírt esedékesség összege
- Portfólió részletező
 - Lista nézet és Diagram nézet "Értékpapírok" szakasza, névérték és összeg adatok
- Esedékességfizetés
 - Jövőbeli esedékességfizetések kifizetés értéke mező
- Történet
 - minden irányú tranzakció összegének elrejtése/homályosítása. A dátum, tranzakció megnevezése, adott esetben Állampapír típus és sorozat megnevezése a funkció bekapcsolásával továbbra is látható marad.



CallCenter azonosító

Az oldalon található a **CallCenter azonosító** blokk, ahol Ön egy egyedi, numerikus azonosítót adhat meg. Ez az azonosító a Kincstár által kezdeményezett telefonhívások azonosítására és ellenőrzésére szolgál.

A CallCenter azonosítót Ön szabadon választhatja meg. A mentés azonban kizárólag abban az esetben lehetséges, ha a megadott azonosító megfelel az előírt formai követelményeknek.

Az azonosítóra az alábbi szabályok vonatkoznak:

- pontosan 8 darab numerikus karakterből kell állnia,
- nem kezdődhet „19” vagy „20” karakterekkel,
- nem lehet „12345678”,
- nem állhat 8 azonos karakterből.

A fenti követelmények a blokkban található információs mezőben is megjelennek. Az azonosító rögzítése során a rendszer valós időben visszajelzést ad arról, hogy a megadott érték mely feltételeknek felel meg, illetve melyeknek nem.

Az azonosító később bármikor módosítható. A módosítás kétfaktoros hitelesítéshez kötött az online csatornákon: ami vagy SMS kód megadásával, biometrikus vagy DÁP azonosítással történik.

Amennyiben a Kincstár munkatársa telefonon keresi meg Önt, és a sikeres keresztazonosítás megtörtént, jogosult kérni az ügyintézőtől a hívás azonosítására szolgáló szám megadását. Ha a hívó fél bármilyen indokra hivatkozva nem adja meg ezt az azonosítót, kérjük, szakítsa meg a hívást. Ezt követően haladéktalanul hívja fel a 1811-es telefonszámot, és jelezze az esetet adathalász gyanújaként.

Kiutalási értékhatár

A felületen elérhető a **Kiutalási értékhatár** menüpont, amely lehetőséget biztosít napi utalási limitösszeg beállítására és módosítására. Amennyiben a beállított érték meghaladja az 1 000 000 forintot, a rendszer minden nap 0:00 perctől követően automatikusan visszaállítja az utolsó, sikeresen beállított 1 000 000 forint vagy annál alacsonyabb, korábban sikeresen rögzített értékre.

A limit módosításához a **Limit érték módosítás** gombra kattintva érhető el a szerkesztési felület. Itt az ügyfél kiválasztását követően az **Utalási limit összeg** mezőben adható meg az új limitérték.

Sikeres limitmódosítás esetén e-mail értesítés kerül megküldésre az Ön részére.

A beviteli mező alatt megjelenik az aktuálisan érvényes utalási limit összege, amely tájékoztatásul szolgál a módosítás előtt.

A beállított limit egy adott naptári napra vonatkozik, és kizárólag a kiutalással érintett tranzakciók esetében kerül ellenőrzésre. A rendszer a limit számítása során a forint- és euróalapú megbízások együttes összegét veszi figyelembe.

A napi limit értéke egy naptári napon belül legfeljebb egy alkalommal emelhető, ugyanakkor csökkentése korlátozás nélkül, több alkalommal is lehetséges egy naptári napon.

Ha 24 órán belül két sikertelen módosítási kísérlet történik (kétfaktoros azonosítási hibából eredően), a következő 24 órában a limit módosítása nem kezdeményezhető.


Biztonság

Hitelesítés/azonosítás ⓘ

☐ WebKincstár és MobilKincstár bejelentkezés DÁP azonosítással engedélyezése

Módosítás mentése

Kiutalási értékhatár

 Lehetősége van napi utalási limitösszeg beállítására. Az 1 millió forint összeget meghaladó értékhatár a beállítás napját követően visszaáll a korábban rögzített legfeljebb 1 millió forint limitösszegre.

Limit érték módosítás

E-csatorna szolgáltatás

Az E-csatorna szolgáltatás zárolása gomb kiválasztása és mentése esetén a WebKincstár és MobilKincstár hozzáférés egyaránt zárolásra kerül. A zárolás megerősítéséhez a jelszavának megadása szükséges. Sikeres ellenőrzést és rögzítést követően a rendszer automatikusan kijelentkezteti Önt.

Sikeres zárolás esetén egy e-mail értesítés kerül kiküldésre az Ön részére a rendszerünkben rögzített értesítési e-mail címre a zárolás tényéről.

Az Ön által elvégzett zárolás feloldását kizárólag a személyes megjelenés mellett a Kincstár bármely állampapír-értékesítési ügyfélszolgálatán vagy a kijelölt postahelyeken a postai ügykezelő közreműködésével végezheti el.

11.5.4 MobilKincstár eszköz adatok

Ezen a felületen listanézetben jelennek meg azoknak a készülékeknek az adatai, amelyekre Ön már regisztrált a MobilKincstár alkalmazásba.

Eszközönként az alábbi adatok kerülnek megjelenítésre:

- Készülék típusa
- Operációs rendszer
- Applikáció neve
- Applikáció verziószáma
- Utolsó belépés időpontja

Az aktuálisan aktív mobilkészülék – azaz amelyről Ön legutóbb bejelentkezett, és amelyre a PUSH értesítések kiküldésre kerülnek – külön jelöléssel szerepel a listában, és első helyen jelenik meg. Ezt követik a korábban regisztrált készülékek a rögzítés időrendjében.

A felületen kizárólag az Önre vonatkozó adatok jelennek meg. Meghatalmazói jogviszonyhoz kapcsolódó ügyfelek készülékeiről ezen a felületen nem jelenik meg információ.

Amennyiben olyan eszközt lát a felületen, mely nem Önhöz tartozik, vagy nem tud azonosítani, kérjük soron kívül hívja a 1811-es telefonszámot és jelezze adathalászat gyanújaként az esetet!

11.6 Súly

A Kincstár honlapjának MobilKincstár leírását tartalmazó felületére irányít át.

11.7 Kijelentkezés

Az alkalmazásból való biztonságos kilépéshez minden esetben használja a „Kijelentkezés” opciót.

12 Információk

12.1 Az állampapírokról

Az „Információk” blokkon belül érhető el „Az állampapírokról” szóló felület, mely segítséget nyújt a megtakarítás elindításában, a Kincstárnál elérhető állampapírok megismerésében.

← Állampapír információk

Az állampapírokról

- ✓ **Biztonság:** Az állampapírok névértékének és kamatának visszafizetésére összegzhetők nélkül, a Magyar Állam, mint Kibocsátó részéről helytállási kötelezettség áll fenn. Az állampapírokból származó követelés a kibocsátóval szemben nem évül el.
- ✓ **Magas, előre kiszámítható hozam:** Általában az egyéb befektetéseket meghaladó hozamot biztosít, amely előre pontosan kiszámítható, amennyiben a befektető az értékpapírokat a futamidő végéig megtartja.
- ✓ **Likviditás:** Az állampapírok másodlagos piaci forgalomban, piaci áron, lejárat előtt értékesíthetők.
- ✓ **Rugalmaság:** Változatos, többféle futamidő és címletezés.

Milyen állampapírok vannak?

 BABA

 MÁK

 BMÁP

12.2 GY.I.K.

Az „Információk” blokkon belül érhető el a MobilKincstárral kapcsolatos gyakran ismételt kérdések.

← GY.I.K.

Néhány gyakran ismételt kérdésre adott válasz:

1. Hogyan igényelhetek MobilKincstár szolgáltatást?

Válasz: MobilKincstár szolgáltatást egyszeri személyes ügyintézés keretében igényelhet a Magyar Államkincstár bármely ügyfélszolgálatán. A szolgáltatáshoz kapcsolódóan WebKincstár jogosultsággal is rendelkezni fog.

2. Hol tájékozódhatok bővebben a MobilKincstár funkcióiról és azok kezeléséről?

Válasz: A MobilKincstár használatának megkönnyítéséhez kérjük, tekintse meg a MobilKincstár Felhasználói Segédletét.

3. Hány alkalommal próbálkozhatok a belépéssel a MobilKincstárba, ha nem tudom biztosan a jelszavamot?

Válasz: A MobilKincstár 5 sikertelen azonosítási kísérlet után zárolja az adott felhasználó jelszavát az adott napon. Az újbelépés a következő napon lehetséges a jelszó megváltoztatása nélkül. A jelszó megváltoztatását kezdeményezheti a Magyar Államkincstár bármely állampapír forgalmazó ügyfélszolgálatán, vagy a Központi Ügyfélszolgálati Irodán, illetve a TeleKincstáron keresztül.

4. Hogyan tudom a jelszavamot módosítani, szükség esetén letiltani?

Válasz: Jelszavát módosíthatja a MobilKincstár mobiltelefonos alkalmazásán, WebKincstárján, illetve a TeleKincstáron keresztül.

12.3 Jogi nyilatkozat

A „Jogi nyilatkozat” blokkon belül érhető el a MobilKincstár alkalmazást érintő információk lekérdezése szolgáló menüpont: szerzői jogi nyilatkozat, Szolgáltató adatai és elérhetőségei.

← Információ

MobilKincstár
Szerzői jogi nyilatkozat

A Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Kincstár) MobilKincstár alkalmazása, az azon található minden képi, grafikai és szöveges tartalom, illetve azok elrendezése, elhelyezése szerzői jogi védelem, illetve védjegypotential alatt állnak, azok bármilyen, a személyes használatot meghaladó formában történő felhasználása kizárólag a Kincstár kifejezett, erre vonatkozó írásos engedélyével lehetséges.

A MobilKincstár alkalmazásban megjelenő árfolyam és a keresési funkcióban található információk, adatok kizárólag tájékoztatásul szolgálnak, azok teljességéért a Kincstár felelősséget nem vállal. Az aktuális feltételek rendszert a Kincstár állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatán és honlapján közzétett mindenkor hatályos Befektetési Szolgáltatási Üzletszabályzat és függelékei tartalmazzák.

Szolgáltató:
Magyar Államkincstár
1054 Budapest, Hold utca 4.
Adószám: 1532970-2-41

Információ:
Honlap: www.allamkincstar.gov.hu
Telefon: 1811
E-mail: ertekpapirinfo@allamkincstar.gov.hu

13 Ügyintézés

13.1 Készpénzfelvétel bejelentése

Az „Ügyintézés” blokkon belül érhető el a készpénzfelvétel bejelentése opció. Ebben a menüpontban van lehetősége rögzíteni a 3 millió Ft, és az azt meghaladó készpénzfelvételi igényt, minimum két munkanappal a felvétel előtt.

A Felvétel összegéhez rögzített értéket alapul véve a rendszer automatikusan kiszámolja az adott összegre kiszámított és levonásra kerülő pénzügyi tranzakciós illeték mértékét. Felvétel napját leghamarabb a bejelentés napját követő második munkanapra van lehetőség rögzíteni, ez maximum 30 napra módosítható.

A készpénzfelvétel helyének kiválasztásakor térkép- vagy lista nézet segítségével választható ki az adott ügyfélszolgálat. Szűrési feltételként a jelenleg nyitva tartó ügyfélszolgálat, a teljeskörű ügyfélszolgálat, illetve a készpénzmentes ügyfélszolgálat opciók megadására van lehetőség.

← Készpénzfelvétel bejelentése

✓ Ügyfél

Uf60196743 Xavér (UF60196743)

✓ Készpénzfelvétel

Igénylés

Bejelentett készpénzfelvételek

3 Tranzakció értéke

Felvétel összege ⓘ

0 HUF

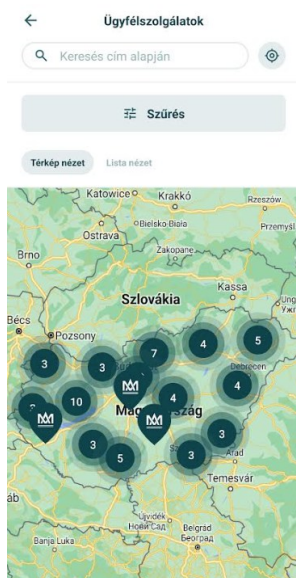
Illeték ⓘ

0 HUF

Tovább

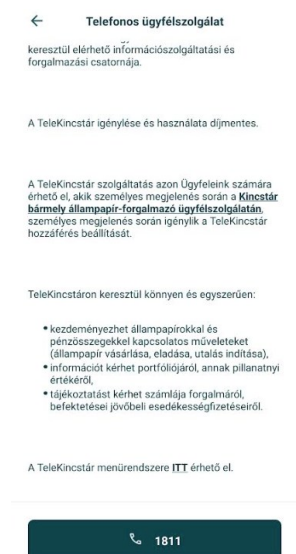
13.2 Személyes ügyintézés

Ezen a blokkon belül a Kincstár állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatáról tájékozódhat. A telefon beépített térképszolgáltatásának segítségével az alkalmazás a tartózkodási hely, vagy a megadott cím alapján a hat legközelebbi ügyfélszolgálati pont elhelyezkedését térképen is szemlélteti. Lista nézetben az adott ponthoz mért ügyfélszolgálatok távolságát is megjeleníti az alkalmazás. Az adott ügyfélszolgálat buborékját megérintve megjelenik annak nyitva tartása, címe, elérhetősége. A „További információ” opció választása esetén az elérhető szolgáltatások, az ügyfélszolgálati pont térképen történő elhelyezkedése jelenik meg.



13.3 Telefonos ügyintézés

Ezen a blokkon belül a telefonos ügyfélszolgálattal kapcsolatos főbb információk jelennek meg. Érintésre azonnali hívás kezdeményezhető.



14 Hibakódok

Az alábbi táblázat a bankkártyás tranzakciók során esetlegesen felmerülő hibakódokat és azok jelentését tartalmazza:

<u>Hibakód</u>	<u>Leírás</u>
<u>2013</u>	<u>Nincs elég fedezet a kártyán</u>
<u>2016</u>	<u>A felhasználó megszakította a fizetés</u>
<u>2019</u>	<u>Időtúllépés az elfogadói kommunikációban</u>
<u>2020</u>	<u>Elfogadó bank oldali hiba</u>
<u>2063</u>	<u>Kártya inaktív</u>
<u>2064</u>	<u>Hibás bankkártya adatok</u>
<u>2065</u>	<u>Megadott kártya bevonása szükséges / nem létező kártya</u>
<u>2066</u>	<u>Kártya nem terhelhető / limittúllépés miatt</u>
<u>2068</u>	<u>Kártya adat hiba / nem létező kártya</u>
<u>2070</u>	<u>Nem megfelelő kártya típus</u>
<u>2071</u>	<u>Hibás bankkártya adatok / nem létező kártya</u>
<u>2072</u>	<u>Kártya lejárat nem megfelelő / nem létező kártya</u>
<u>2073</u>	<u>A megadott CVC nem megfelelő / nem létező kártya</u>
<u>2074</u>	<u>Kártyabirtokos neve több, mint 32 karakter</u>
<u>2077</u>	<u>Érvénytelen CVC</u>
<u>2078</u>	<u>Általános hiba, a kártyakibocsátó bank nem adja meg a hiba okát</u>

Amennyiben 3XXX számú hibakóddal kapcsolatos problémát tapasztal, úgy a hiba oka a bankkártyás fizetési művelet „3D Secure” biztonsági megerősítése vagy az elfogadás sikertelensége volt.

Minden további esetben, továbbá, ha a fenti hibakódokkal kapcsolatban kérdése merülne fel, kérjük, hogy egyéb információkért forduljon a Kártyakibocsátó bankjához.

Magyar Államkincstár