

ELEKTRONIKUS CSATORNÁKON KERESZTÜLI ÉRTÉKPAPÍR FORGALMAZÁS HASZNÁLATI FELTÉTELEI

A Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Forgalmazó) állampapír-forgalmazáshoz kapcsolódó általános információkat szolgáltat és állampapír-forgalmazási ügyleteket bonyolít le ügyfelei számára az alábbi elektronikus csatornákon keresztül

- telefonvonalon (a továbbiakban: TeleKincstár),
- interneten (a továbbiakban: WebKincstár),
- mobiltelefon alkalmazáson keresztül (a továbbiakban: MobilKincstár).

Forgalmazó a TeleKincstár, WebKincstár és MobilKincstár szolgáltatások használatának szabályait, részletes tárgyi, technikai és egyéb feltételeit a jelen használati feltételekben (a továbbiakban: Használati Feltételek) határozza meg.

Elektronikus szolgáltatás/ok igénylése

Minden természetes és jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet (a továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) TeleKincstár szolgáltatást kizárólag személyes megjelenés során, a WebKincstár és MobilKincstár szolgáltatásokat személyes megjelenés során, illetve a www.magyarorszag.hu weboldalon keresztül DÁP vagy Ügyfélkapu+ azonosítással és függőügynökön keresztül igényelhet. Az igénylés történhet a szerződéskötéssel egyidejűleg, vagy azt követően bármikor.

Lehetőség van az elektronikus csatorna szerződés kötésének tiltására is személyes megjelenés mellett. Ebben az esetben, a www.magyarorszag.hu weboldalon keresztül DÁP vagy Ügyfélkapu+ azonosítást követően benyújtott Elektronikus csatorna igénylésére vonatkozó igény elutasításra kerül. Ennek feloldása kizárólag személyes megjelenés mellett végrehajtható.

1. Általános használati feltételek

TeleKincstár, WebKincstár és MobilKincstár szolgáltatás igénybevételére a Számlatulajdonos, illetve az általa erre írásban felhatalmazott személy/ek (a továbbiakban: Meghatalmazott) jogosult/ak. A Meghatalmazottak körébe értendő a szervezetet képviselő-, valamint a szervezet nevében rendelkezni jogosult személy/ek is.

Meghatalmazott/ak számára az elektronikus szolgáltatás/oka/t a Számlatulajdonos jogosult a Forgalmazónál a Meghatalmazottal való együttes személyes megjelenés során igényelni. Kivételt képez ez alól a Kincstári Start-értékpapírszámla, ahol a meghatalmazott (szülő), saját részére – a gyermek nevében – www.magyarorszag.hu weboldalon, illetve függőügynökön keresztül is megigényelheti a meghatalmazotti elektronikus csatorna használatára vonatkozó jogosultságot.

TeleKincstár, WebKincstár és MobilKincstár szolgáltatást a Számlatulajdonos/Meghatalmazott felhasználó nevével és kizárólag általa megismerhető módon megadott belépést biztosító jelszóval (a továbbiakban: jelszó), valamint a WebKincstár szolgáltatás esetén az általa meghatározott telefonszámra a Forgalmazó által küldött, egyszeri bejelentkezésre érvényes SMS kóddal, vagy PUSH üzenettel, illetve DÁP azonosítással veheti igénybe. Továbbá a MobilKincstár esetén az adott mobiltelefonon a felhasználó regisztrációjának megerősítése az általa meghatározott telefonszámra a Forgalmazó által küldött, egyszeri regisztrációra szolgáló SMS kóddal. A Számlatulajdonos/Meghatalmazott felhasználó neve megtalálható a www.magyarorszag.hu weboldalon, vagy függőügynökön keresztül igényelt jogosultsághoz megküldött Elektronikus csatorna beléptetéséhez tartozó jelszó igénylésről szóló tájékoztatóban, illetve a számlaszerződés

bal felső sarkában, „UF” előtaggal. **Felhasználó név** rögzítése során az azonosító kód „UF” előtagját nem kell megadni.

Abban az esetben, ha a TeleKincstár szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszó kiadása tableten, az igénylő által saját kezűleg rögzített módon történik, a jelszót az első használatba vételkor meg kell változtatni.

Számlatulajdonos/Meghatalmazott a felhasználó nevet és a jelszót nem jegyezheti fel, nem tárolhatja ugyanazon helyen, köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a felhasználó nevét és jelszavát biztonságban, illetéktelen hozzáféréstől távol tartsa. A Forgalmazó ügyintézője a Számlatulajdonostól/Meghatalmazottól az Elektronikus szolgáltatások igénybevételére, az ügyfél által alkalmazandó jelszót semmilyen körülmények között nem kérheti, illetve azt a Számlatulajdonos/Meghatalmazott nem adhatja meg. A Számlatulajdonos/meghatalmazott köteles mindazon cselekményeket elvégezni, melyeket a Használati Feltételek a felhasználó név és jelszó változtatása, elvesztése, vagy a Számlatulajdonos/Meghatalmazott birtokából való kikerülése egyéb eseteire meghatároz.

TeleKincstár, WebKincstár és MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett ügyletek a Felek jóváhagyását követően ugyanolyan szerződésnek minősülnek, mintha azt írásban kötötték volna.

A megbízások megadásakor figyelemmel kell lenni az adott állampapír Ismertetőjében és Nyilvános Ajánlattételében foglalt feltételekre – ilyenek lehetnek például az adott állampapír vásárlói köre, értékesítési korlátja, névértéke (legkisebb címlet), a befektetés minimális összege, melyekről a Forgalmazó a honlapján, valamint a személyesen megjelenő ügyfeleit az állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatain tájékoztatja.

A Forgalmazó a **WebKincstár és MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével** kezdeményezett állampapírokra vonatkozó megbízásokat munkanapokon hétfőtől-csütörtökig az adott napon 00:01 órától 16:00 óráig, pénteken 14:00 óráig, valamint munkaszüneti napok miatt áthelyezett munkanapokon a Kincstár hirdetmény útján közzétett nyitva tartásáig fogadottakat tárgynapon teljesíti.

A Forgalmazó a Prémium Magyar Állampapír (a továbbiakban: „**PMÁP**”), Bónusz Magyar Állampapír (a továbbiakban: „**BMÁP**”), Fix Magyar Állampapír (a továbbiakban: „**FixMÁP**”) Euró Magyar Állampapír (a továbbiakban: „**EMÁP**”), Magyar Állampapír Plusz (a továbbiakban: „**MÁP Plusz**”) és az Önkormányzati Magyar Államkötvény (a továbbiakban: „**ÖMÁK**”) befektetésre vonatkozó megbízásokat a tárgynapot követő munkanapon érvényes árfolyamon teljesíti akkor, ha a

- WebKincstár és MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével a Számlatulajdonos/Meghatalmazott által a tranzakció rögzítése és jóváhagyása munkanapokon legkésőbb hétfőtől-csütörtökig 00:01 órától 16:00 óráig, pénteken 14:00 óráig, valamint munkaszüneti napok miatt áthelyezett munkanapokon 00:01 órától a Kincstár hirdetmény útján közzétett nyitva tartásáig megtörtént.

A Forgalmazó a PMÁP, a BMÁP, a FixMÁP, az EMÁP, a MÁP Plusz és az ÖMÁK esetében, a fentiekől eltérő időpontban fogadott megbízásokat a tárgynapot követő 2. munkanapon érvényes árfolyamon teljesíti.

A WebKincstár, MobilKincstár forgalmazási csatornákon keresztül kezdeményezett, állampapír-forgalmazással összefüggő, a Forgalmazó részére benyújtott átutalási megbízások végrehajtását a

Forgalmazó a GIRO Zrt. által működtetett IG2 elszámolásforgalmi rendszerben dolgozza fel és teljesíti, a GIRO Zrt. által a Bankközi Klíring Rendszer Üzletszabályzatában meghatározott előírások figyelembe vételével.

A WebKincstár és a MobilKincstár alkalmazások esetén a Kincstár napi átutalási limitet alkalmaz, melyet az ügyfél az elektronikus csatornák felhasználói kézikönyve szerint jogosult módosítani. A mindenkori alapértelmezett limit összegét az elektronikus csatornák felhasználói kézikönyve és a „Gyakran ismételt kérdések” elnevezésű dokumentum tartalmazza.

A munkaszüneti napok miatt áthelyezett munkanapokon a megbízások teljesítésére vonatkozó változásokat a Forgalmazó Hirdetményben teszi közzé.

2. TeleKincstár szolgáltatás

A jelen Használati Feltételekben rögzített igénybe vehető szolgáltatásokat a Forgalmazó telefonos rendszerében, kizárólag a Forgalmazó által az alábbiakban megjelölt telefonszámon keresztül lehet megadni. Az azonosítással igénybe vehető szolgáltatásokat a Forgalmazó az ügyfél azonosítására használt felhasználó név megadásához és az egyszeri belépést biztosító jelszóhoz köti, illetve az azonosítás körében ezen túlmenően a Forgalmazó a Számlatulajdonostól/Meghatalmazottól egyéb, a vele kötött szerződésben rögzített adatainak megadását is kérheti.

TeleKincstár szolgáltatás az igénylésére vonatkozó nyilatkozat Forgalmazó által a rendszerben történő rögzítést követő munkanapon 8:01 órától vehető igénybe a 1811-es telefonszámon.

2.1. TeleKincstár szolgáltatást igénybe vevők köre

TeleKincstár szolgáltatás általános információit bármely természetes és jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet igénybe veheti.

Forgalmazó egy értékpapír nyilvántartási-számlához a TeleKincstár szolgáltatást igénylő személyek számát nem korlátozza. Az egyes rendelkező személyek külön felhasználó nevet és jelszót kapnak, illetve adnak meg.

TeleKincstár szolgáltatás igénybevételével a Számlatulajdonos/Meghatalmazott rendelkezési joga kiterjed az értékpapír nyilvántartási-számlához kötődő, azonosításhoz kötött szolgáltatásokra, melyek jelen Használati Feltételek szerint igénybe vehetők, kivéve a TeleKincstár szolgáltatás keretében a Számlatulajdonos törzsadatainak megismerését.

2.2. TeleKincstár hangrögzítés

A Forgalmazó az ügyintéző és az ügyfél közötti beszélgetést rögzíti, jogszabályban meghatározottak szerint tárolja és az azokban meghatározott ideig őrzi. A hanganyag felhasználását a Forgalmazó kizárólag reklamáció esetén, az ügyfél kérésére vagy jogszabályban arra feljogosított szervezetek, így különösen a nyomozó hatóság, az ügyészség, a bíróság, egyéb szervezetek eljárásaiban használhatja fel. A hanganyag kezelését a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok, valamint az adó- és banktitok, továbbá az értékpapírtitok kezelésére vonatkozó szabályok szerint végzi.

A Kincstár a hanganyagot az ügylet teljesülésének naptári évének utolsó napjától számított 5 évig őrzi.

2.3. TeleKincstár üzemideje

TeleKincstár ügyintézői a Kincstár hivatalos honlapján közzétett ügyfélszolgálati időben fogadják a telefonhívásokat. A közzétett ügyfélszolgálati időn belül lehet a TeleKincstár szolgáltatásainak azon részét igénybe venni, amelyek ügyintéző közreműködését igénylik. Ügyintéző közreműködését igénylő menüpontok ezen időszakon kívül nem elérhetők.

Az általános információt tartalmazó menüpontok, az adathalászattal kapcsolatos események bejelentése, valamint a személy azonosítását és ügyintéző közreműködését nem igénylő szolgáltatások a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhetők.

2.4. TeleKincstár szolgáltatást igénybevevők azonosítása

Számlatulajdonos/Meghatalmazott TeleKincstár szolgáltatás igénybevételére az értékpapír nyilvántartási-számla szerződés elválaszthatatlan részét képező, a szolgáltatás igénylésére vonatkozó nyilatkozattal és a számára átadott felhasználó név és jelszó birtokában jogosult. A Számlatulajdonos/Meghatalmazott felhasználó neve megtalálható az Elektronikus szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszó átadás-átvétele bizonylaton, illetve a számlaszerződés bal felső sarkában, „UF” előtaggal. **Felhasználó név** rögzítése során az azonosító kód „UF” előtagját nem kell megadni.

TeleKincstár szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszó 6 karakter hosszú számsor. A jelszót a Számlatulajdonos/Meghatalmazott, a TeleKincstár szolgáltatás menürendszerén keresztül az első telefonon történő kapcsolatfelvétel azonosítása során meg kell, hogy változtassa, illetve a későbbiek során, azt bármikor megváltoztathatja. A jelszó megváltoztatásához minimum 2 karakter módosítására van szükség.

Egymást követő 5 sikertelen ügyfél azonosítási kísérlet után a TeleKincstár aznapra a jelszót érvényteleníti, a belépést nem engedélyezi. Következő nap(ok)on az ügyfél naponta 5 alkalommal ismételten próbálkozhat azonosítani magát mindaddig, míg az azonosítás sikeressé válik, vagy az ügyfél úgy dönt, hogy új jelszót kér.

Amennyiben a Számlatulajdonos/Meghatalmazott a jelszáva nem emlékszik, új jelszót kizárólag személyesen, bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálaton igényelhet. A Forgalmazó a bejelentéssel egyidejűleg a korábban rögzített jelszót érvényteleníti. Az új jelszót a Számlatulajdonosnak/Meghatalmazottnak az első kapcsolatfelvétel azonosítása során meg kell változtatnia. Az új jelszót az átadását követő napon 8:01 órától fogadja el a TeleKincstár.

Számlatulajdonos/Meghatalmazott köteles haladéktalanul a TeleKincstáron keresztül, illetve írásban (személyesen vagy postai úton) a Forgalmazó számára bejelenteni, vagy a TeleKincstár menürendszerén keresztül a jelszavát haladéktalanul megváltoztatni, vagy letiltani, ha a jelszava birtokából kikerült, vagy annak gyanúja felmerült. Az írásbeli bejelentés attól az időponttól lép hatályba, amikor az írásban történt bejelentést a Forgalmazó rendszerében rögzítette. A TeleKincstáron keresztül telefonon történt jelszó letiltását a TeleKincstár üzemideje alatt a Forgalmazó fogadja és a jelszó érvénytelenítését a telefonbeszélgetéssel egyidejűleg elvégzi. Amennyiben az ügyfél rendelkezik TeleKincstár használatára vonatkozó jogosultsággal, akkor a beazonosított ügyfél a nap 24 órájában telefonkészüléke nyomógombjai segítségével letilthatja WebKincstár és MobilKincstár hozzáférését ügyintéző közreműködése nélkül.

2.5. TeleKincstár szolgáltatás igénybevételével, ügyfél-azonosításhoz kötött ügyletek

- a Forgalmazó rendszerében nyilvántartott, a Számlatulajdonosra vonatkozó adatok lekérdezése (kizárólag a Számlatulajdonos által, Meghatalmazott a meghatalmazója

törzsadatait nem kérdezheti le, kivéve Kincstári Start-értékpapírszámla esetén a Meghatalmazott);

- Számlatulajdonos értékpapír nyilvántartási-számlái egyenlegének és forgalmának lekérdezése (Számlatulajdonos, illetve TeleKincstár szolgáltatásra is Meghatalmazott ügyfél kezdeményezheti);
- Számlatulajdonos értékpapír nyilvántartási-számlái pénzforgalmi jelzőszámának lekérdezése (Számlatulajdonos, illetve Meghatalmazott kezdeményezheti);
- értékpapír nyilvántartási-számlák zárolása a Számlatulajdonos személyazonosságát igazoló iratok elvesztése miatt (a beazonosított ügyfél csak saját számlája felett rendelkezhet, Meghatalmazottként nem);
- SMS-értesítő szolgáltatás aktiválása (csak Számlatulajdonos kezdeményezheti, illetve Kincstári Start-értékpapírszámla esetén a Meghatalmazott);
- TeleKincstár használatához szükséges jelszó módosítása (csak a felhasználónév tulajdonosa kezdeményezheti, aki lehet Számlatulajdonos, Meghatalmazott, illetve Kincstári Start-értékpapírszámla esetén a Meghatalmazott);
- TeleKincstár, WebKincstár és MobilKincstár használatához szükséges hozzáférés letiltása (csak a felhasználónév tulajdonosa kezdeményezheti, aki lehet Számlatulajdonos, Meghatalmazott, illetve Kincstári Start-értékpapírszámla esetén a Meghatalmazott);
- általános meghatalmazás visszavonása/lemondása (Meghatalmazó, illetve Meghatalmazott kezdeményezheti).

3. WebKincstár szolgáltatás

WebKincstár szolgáltatás a Forgalmazó honlapjáról www.allamkincstar.gov.hu vagy <https://webkincstar.allamkincstar.gov.hu> útvonalon érhető el.

WebKincstár szolgáltatás magyar és angol nyelven használható. A használt nyelv első indításkor kiválasztható, a választott nyelv eltárolódik a beállítások közé.

WebKincstár szolgáltatást igénybevevők azonosítására szolgál a felhasználó név és a jelszó, valamint az SMS-ben kapott kód, vagy MobilKincstárra érkező PUSH üzenet. Emellett az ügyfél arra vonatkozó engedélye esetén Digitális Állampolgárság Program szerinti azonosítással (a továbbiakban: „DÁP”) is azonosítani tudja magát.

A szolgáltatás használatához segítséget nyújt a WebKincstár bejelentkező felület felső menüsorában, Segédlet menüpont alatt található Felhasználói Kézikönyv.

Számlatulajdonos/Meghatalmazott jelszava személyhez kötött, azt kizárólag a Számlatulajdonos/Meghatalmazott használhatja.

3.1. WebKincstár szolgáltatást igénybe vevők köre

A személyazonosításhoz kötött ügyletek és értékpapír műveletek végrehajtását a Forgalmazó azon Számlatulajdonosok részére végzi, akik/amelyek ezt az értékpapír nyilvántartási-számla szerződésük vagy a szolgáltatás igénylésére vonatkozó nyilatkozattal a Forgalmazótól, vagy www.magyarorszag.hu weboldalon, illetve függő ügynökön keresztül igényelték.

Forgalmazó egy értékpapír nyilvántartási-számlához a WebKincstár szolgáltatást igénylők számát nem korlátozza. Az egyes rendelkező személyek külön felhasználó nevet és jelszót adnak meg.

WebKincstár szolgáltatás igénybevételével a Számlatulajdonos/Meghatalmazott rendelkezési joga kiterjed az értékpapír nyilvántartási-számlákhoz kötődő mindazon ügyletre és műveletre, melyek jelen Használati Feltételek szerint igénybe vehetők, kivéve a WebKincstár szolgáltatás keretében a Számlatulajdonos törzsadatainak megtekintését, melyre csak a Számlatulajdonos, illetve Kincstári Start-értékpapírszámla esetén a Meghatalmazott jogosult.

3.2. WebKincstár szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei

A Forgalmazó WebKincstár szolgáltatása nem kötődik egy konkrét számítógéphez vagy hálózathoz, ezért bármilyen, az alábbi feltételeknek megfelelő, internethez kapcsolódó számítógépről igénybe vehető:

- a számítógépen a Forgalmazó [honlapján](#) meghirdetett böngészők valamelyike fut;
- a számítógép rendelkezik kommunikációs vonallal (telefonvonal, ISDN, X.25) és a kommunikációhoz szükséges egyéb eszközzel (például modem), amellyel összekapcsolható a felhasználó által kiválasztott internet szolgáltatóval (a szükséges eszközökkel, kommunikációs lehetőségekkel kapcsolatban az internet szolgáltatók nyújtanak felvilágosítást, szaktanácsadást);
- a szolgáltatás igénybevétele során használt képernyők teljes terjedelemben történő megjelenítéséhez a 1024x768 felbontású képernyő beállítás ajánlott.

3.3. WebKincstár üzemideje

WebKincstár szolgáltatás folyamatosan elérhető, a hét minden napján, napi 24 órában.

3.4. WebKincstár szolgáltatást igénybe vevők azonosítása

Számlatulajdonos/Meghatalmazott a WebKincstár és MobilKincstár szolgáltatás igénybevételére az értékpapír nyilvántartási-számla szerződés, vagy a szolgáltatás igénylésére vonatkozó nyilatkozattal és a számára átadott felhasználó név, illetve általa megadott jelszó birtokában jogosult. A Számlatulajdonos/Meghatalmazott felhasználó neve megtalálható az Ügyfélkapun, vagy függőügynökön keresztül igényelt jogosultsághoz megküldött Elektronikus csatorna beléptetéséhez tartozó jelszó igénylésről szóló tájékoztatóban, illetve a számlaszerződés bal felső sarkában, „UF” előtaggal. **Felhasználó név** rögzítése során az azonosító kód „UF” előtagját nem kell megadni.

Az ügyfél azonosítás a WebKincstár felületen a Bejelentkezés gombra kattintva, a felhasználó név rögzítése és a jelszó megadása után történik, valamint az értékpapír nyilvántartási-számla szerződés vagy a szolgáltatás igénylésére vonatkozó nyilatkozaton megadott telefonszámra (melynek megadása kötelező), illetve Meghatalmazott esetében az erre vonatkozó nyilatkozatban megadott telefonszámra a Forgalmazó egyszer használható SMS kódot, vagy MobilKincstárra PUSH üzenet küld. PUSH üzenet küldésre kizárólag MobilKincstáron regisztrált ügyfél esetén van lehetőség. A WebKincstárba bejelentkezni kívánó személynek 10 percen belül kell az SMS kódot a kijelölt képernyőmezőbe írni, vagy PUSH üzenet esetén a bejelentkezést jóváhagynia. 10 perc letelte után az SMS kód, illetve PUSH üzenet érvénytelenné válik és az ügyfél azonosítási folyamatot újra kell kezdeni. Emellett azon ügyfél, aki rendelkezik regisztrált DAP azonosítóval és a DAP alkalmazásban már aktiválta a tanúsítványt, illetve a WebKincstár/MobilKincstár alkalmazásban, már engedélyezte a DAP azonosítás jövőbeli használatát, azoknak lehetőségük van a Bejelentkezés felületen az „ID DAP belépés” gombra kattintva is belépni.

Egymást követő 5 sikertelen ügyfél azonosítási kísérlet után a WebKincstár aznapra a jelszót érvényteleníti, a belépést nem engedélyezi. Következő nap(ok)on az ügyfél naponta 5 alkalommal

ismételten próbálkozhat azonosítani magát mindaddig, míg az azonosítás sikeressé válik, vagy az ügyfél úgy dönt, hogy új jelszót kér.

Amennyiben a Számlatulajdonos/Meghatalmazott a jelszáva nem emlékszik, új jelszót elektronikusan a WebKincstár és MobilKincstár bejelentkező felületén igényelhet. Forgalmazó a bejelentéssel egyidejűleg a korábban rögzített jelszót érvényteleníti. Új jelszó igénylésével a MobilKincstár jelszáva is megváltozik.

Számlatulajdonos/Meghatalmazott köteles haladéktalanul a TeleKincstáron keresztül, illetve írásban (személyesen vagy postai úton) a Forgalmazó számára bejelenteni, vagy jelszavát haladéktalanul megváltoztatni, vagy TeleKincstáron letiltani, ha a jelszáva birtokából kikerült, vagy annak gyanúja merült fel. Az írásbeli bejelentés attól az időponttól lép hatályba, amikor az írásban történt bejelentést a Forgalmazó rendszerében rögzítette. A jelszó letiltását a Forgalmazó folyamatosan fogadja és rendszerében a jelszó érvénytelenítését a fogadással egyidejűleg elvégzi. A Forgalmazó a jelszó letiltását a TeleKincstáron ügyintézői által ügyfélszolgálati időben fogadja és a jelszó érvénytelenítését a telefonbeszélgetéssel egyidejűleg elvégzi. Amennyiben az ügyfél rendelkezik TeleKincstár használatára vonatkozó jogosultsággal, akkor a beazonosított ügyfél a nap 24 órájában telefonkészüléke nyomógombjai segítségével letilthatja WebKincstár és MobilKincstár hozzáférését ügyintéző közreműködése nélkül.

Lehetőség van még WebKincstáron a Beállítások / Ügyfél adatok menüpontban az E-csatorna szolgáltatás almenüben az E-csatorna szolgáltatások zárolására. Az **E-csatorna szolgáltatás zárolása** gomb kiválasztása és mentése esetén a WebKincstár és MobilKincstár hozzáférés egyaránt zárolásra kerül.

Sikeres zárolás esetén a rendszer e-mail értesítést küld az ügyféltörzsben rögzített értesítési e-mail címre a zárolás tényéről. Az ügyfél által kezdeményezett zárolás kizárólag személyes ügyintézés keretében, ügyintéző közreműködésével oldható fel.

3.5. Jelszó igénylése interneten keresztül

A WebKincstár és MobilKincstárra történő belépéshez jelszót igényelhet az alábbi módon:

A Felhasználó névhez tartozó jelszavát a WebKincstár bejelentkező felületén - <https://webkincstar.allamkincstar.gov.hu> - igényelheti meg az „Új jelszó igénylése” menüpontra kattintva. Elsőként kérjük, adja meg **Felhasználó nevét** és a szerződéskötéskor megadott **e-mail címét**. **Felhasználó név:** Egy 8 számjegyből álló kód, az Ügyfélkapun, vagy függőügynökön keresztül igényelt jogosultsághoz megküldött Elektronikus csatorna beléptetéséhez tartozó jelszó igénylésről szóló tájékoztatóban vagy a számlaszerződése bal felső sarkában, „UF” előtaggal talál (Például: UF11111111) Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a **Felhasználó név** rögzítése során az azonosító kód „UF” előtagját nem kell megadni!

A korábban megadott e-mailre egy 30 perces érvényes linket küldünk, melyre kattintva megadhatja jelszavát. Amennyiben a megadott időn belül nem végzi el a jelszó megadását, az igénylését meg kell ismételnie. Az Ön által megadott jelszó a WebKincstár és MobilKincstár bejelentkezésekhez egyaránt érvényes lesz. A jelszót hitelesíteni szükséges a számlanyitás vagy az Ügyfélkapun, illetve függő ügynökön keresztül végrehajtott elektronikus csatorna igénylés során megadott mobiltelefonszámra kapott SMS kóddal.

Új jelszó megadásakor kérjük, legyen tekintettel az alábbiakra:

- hossza minimum 14 karakter;

- numerikus és ékezetes kis és nagy alfabetikus karaktereket tartalmazhat;
- tartalmaznia kell legalább egy számjegyet, egy kisbetűt, egy nagybetűt illetve egy speciális karaktert (például @#./_);
- a jelszó nem lehet azonos a felhasználó névvel;
- az új jelszó nem egyezhet meg az utolsó három megadott jelszóval;

Az elektronikus csatornákra történő belépést minden esetben hitelesíteni szükséges a számlanyitás során megadott mobiltelefonszámra érkezett, egyszer használatos SMS biztonsági kóddal, vagy – a WebKincstár és a MobilKincstár szolgáltatás együttes használata esetén, amennyiben ezt a megerősítési lehetőséget választotta – PUSH üzenet használatával.

Sikeres jelszó módosítás esetén az ügyfél részére e-mail értesítés kerül kiküldésre. Illetve, ha az ügyfél rendelkezik regisztrált MobilKincstár alkalmazással, akkor az e-mail mellett PUSH üzenetet is küld a rendszer. Ennek hiányában az ügyfél részére kizárólag e-mail értesítés kerül továbbításra

3.6. WebKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezhető, ügyfél azonosításhoz kötött ügyletek

- Számlatulajdonos értékpapír nyilvántartási-számláihoz tartozó kapcsolattartási adatok – levelezési cím, e-mail cím, számlakivonat küldési gyakoriság, értesítési csatorna – módosítása (a Számlatulajdonoson kívül a Kincstári Start-értékpapírszámlához tartozó meghatalmazott módosíthat);
- értékpapír vétele azonnali vagy későbbi értéknapi vonatkozóan;
- értékpapír átvezetése (elfogadási lehetőség csak a WebKincstárban);
- értékpapír eladása;
- megbízás lejáró értékpapír esedékes kamat, tőke újrabefektetésére az esedékességfizetést megelőző 30. naptól az esedékesség fizetést megelőző 2. munkanapig;
- megbízás lejáró értékpapír esedékes kamat, tőke kifizetésére vagy újrabefektetésre;
- rendszeres befektetési megbízás,
- az esedékességfizetést megelőző 2. munkanapon értéknapi váltásig az értékpapír nyilvántartási-számla szerződésben megadott módtól – banki átutalás vagy ügyfél(pénz)számlán jóváírás – eltérő rendelkezés jövőben esedékes kamat, vagy tőke kifizetéséről (kivéve Kincstári Start-értékpapírszámlát, Tartós Befektetési Számlát és Nyugdíj-előtakarékosági számlát);
- ügyfél(pénz)számlán rendelkezésre álló összeg banki átutalása;
- fedezet átutalással történő biztosítása;
- ügyfél(pénz)számlán lévő felhasználható összeg bankkártyával történő kiegészítése;
- a Forgalmazó rendszerében nyilvántartott, a Számlatulajdonosra vonatkozó adatok lekérdezése (kizárólag Számlatulajdonos által, Meghatalmazott a meghatalmazója törzsadatait nem kérdezheti le, kivéve Kincstári Start-értékpapírszámla esetén a Meghatalmazott);
- Számlatulajdonos értékpapír nyilvántartási-számlái egyenlegének és forgalmának lekérdezése;
- új bankszámlaszám megadása (kizárólag saját névre szóló fizetési számla), törlése;
- be nem fektetett pénzösszeg átvezetése a Számlatulajdonos és meghatalmazói különböző számlái között;
- SMS-értesítő szolgáltatás aktiválása (csak Számlatulajdonos kezdeményezheti, illetve Kincstári Start-értékpapírszámla esetén a Meghatalmazott);

- PUSH üzenet küldés beállítása új értékpapírokról, esedékességről, hírekről, információkról, szabad pénzszámla egyenlegről;
- E-csatornák zárolása;
- Készpénz felvételi igény bejelentése;
- utalási limithez kapcsolódó beállítások;
- személyes adatok frissítése.

3.7. WebKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett ügyletek fedezete

WebKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett ügyletek fedezetéül szolgálhat a Számlatulajdonos ügyfélszámláján lévő pénzösszeg, esedékes kamatfizetés, vagy lejáró értékpapír tőketörlesztés jóváírt összege, illetve a Forgalmazóhoz átutalt vagy bankkártyával kiegyenlített összeg. (A fedezet átutalással, bankkártyával történő kiegyenlítésének technikájáról tájékozódjon a Forgalmazó honlapján – Útmutató átutalással, bankkártyával történő fizetés lebonyolításáról –, illetve bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatán.)

3.8. WebKincstár szolgáltatás igénybevételével adott megbízások Forgalmazó általi teljesítése

Az ügyleteket a Forgalmazó a mindenkor hatályos Üzletszabályzatában meghatározottak szerint hajtja végre. WebKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett ügylet befogadásának időpontja az ügyletkezelő tranzakció jelszóval történő jóváhagyásának időpontja.

Amennyiben az Ügyfél rendelkezik regisztrált MobilKincstár alkalmazással, és az Ügyfél esetében tranzakció megerősítésként PUSH üzenet került rögzítésre, akkor a WebKincstár szolgáltatás igénybevételével rögzített, sikeresen végrehajtott tranzakciók esetében a Forgalmazó PUSH üzenetet küld a tranzakció sikeres létrejöttének tényéről.

Amennyiben a WebKincstár szolgáltatás igénybevételével rögzített újrabefektetési és banki utalás fizetési móddal rögzített állampapír vásárlási tranzakciók végrehajtása sikertelen, annak tényéről a Forgalmazó üzenet küld az ügyfél részére. Az üzenet típusa lehet SMS vagy PUSH, annak megfelelően, hogy az Ügyfél milyen értesítési típust határozott meg.

3.9. Az ügyletek jóváhagyása és visszavonhatatlansága

Számlatulajdonos/Meghatalmazott által kezdeményezett ügyleteket a belépéshez használt jelszóval kell jóváhagyni. A számla egyenlegének terhelésével járó tranzakciókat a WebKincstár szolgáltatás esetén az általa meghatározott telefonszámra a Forgalmazó által küldött, egyszeri megerősítésre érvényes SMS kóddal, vagy PUSH üzenettel hagyható jóvá. A számla egyenlegének terhelésével járó tranzakciókat a MobilKincstár szolgáltatás esetén az általa meghatározott telefonszámra a Forgalmazó által küldött, egyszeri megerősítésre érvényes SMS kóddal, vagy biometrikus azonosítással hagyható jóvá.

A kezdeményezett, de jóvá nem hagyott tranzakciók adatait a rendszer értéknapi váltáskor törli, azokat nem tárolja.

WebKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett ügyleteket a jelszóval, vagy megerősítő kóddal történő jóváhagyásuk után visszavonni nem lehet.

WebKincstár szolgáltatás igénybevételével, későbbi értéknapi kötött ügyletet a Forgalmazó az ügyletben meghatározott értéknapi akkor is végrehajtja, ha a Számlatulajdonos/Meghatalmazott

az elektronikus csatorna hozzáféréseinek letiltását az ügylet értéknapjának bekövetkezte előtt kezdeményezi.

Kivételt képeznek azok a későbbi értéknapra kötött ügyletek, amelyekre a fedezet rendelkezésre bocsátása átutalással történik. Ezen ügyletek fedezetének, az ügyfél értékpapír nyilvántartási-számláján történő jóváírásával válnak visszavonhatatlanná. Eddig az időpontig ezen ügyletek módosíthatók a Forgalmazó bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatán a Számlatulajdonos/Meghatalmazott személyesen megadott írásbeli nyilatkozatával.

3.10. WebKincstár szolgáltatás igénybevételével lebonyolított ügyletek nyilvántartása, elszámolása, értesítés a tranzakcióról

WebKincstár szolgáltatás igénybevételével lebonyolított ügyletek nyilvántartását és elszámolását a Számlatulajdonos és a Forgalmazó között létrejött értékpapír nyilvántartási-számla szerződésben meghatározottak szerint végzi a Forgalmazó.

A lebonyolított ügylet tranzakciójához, annak jóváhagyását követően a Forgalmazó állampapír forgalmazási rendszere azonosító számot rendel. A jóváhagyott tranzakció azonosító száma a képernyőn jelenik meg. A jóváhagyás után a tranzakció adatai kinyomtathatók.

4. MobilKincstár szolgáltatás

MobilKincstár szolgáltatás egy mobiltelefonon futó alkalmazást (ügynevezett applikációt) takar, mely nem egy mobiltelefonra optimalizált weboldal. Az alkalmazás a készülék operációs rendszerének megfelelő online áruházból (Android esetén Google Play, iOS esetén App Store) tölthető le.

MobilKincstár szolgáltatás magyar és angol nyelven használható. A használt nyelv első bejelentkezés után kiválasztható, a választott nyelv eltárolódik a telefon beállítások közé.

MobilKincstár szolgáltatást igénybevevők azonosítására szolgál a felhasználó név és a jelszó, valamint az SMS-ben kapott kód. Emellett az ügyfél arra vonatkozó engedélye esetén DÁP-al is azonosítani tudja magát.

4.1. MobilKincstár szolgáltatást igénybe vevők köre

MobilKincstár szolgáltatás általános információit bármely természetes személy, jogi személy és jogi személyiség nélküli szervezet igénybe veheti. A személyazonosításhoz kötött ügyletek és értékpapír műveletek végrehajtását a Forgalmazó azon Számlatulajdonosok részére végzi, akik/amelyek ezt az értékpapír nyilvántartási-számla szerződésük vagy a szolgáltatás igénylésére vonatkozó nyilatkozattal a Forgalmazótól, vagy a www.magyarorszag.hu weboldalon, illetve függő ügynökön keresztül igényelték.

Forgalmazó egy értékpapír nyilvántartási-számlához kapcsolódó MobilKincstár szolgáltatást igénylők számát nem korlátozza. Az egyes rendelkező személyek külön felhasználó nevet és jelszót kapnak.

MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével a Számlatulajdonos/Meghatalmazott rendelkezési joga kiterjed az értékpapír nyilvántartási-számláihoz kötődő mindazon ügyletre és műveletre,

melyek jelen Használati Feltételek szerint igénybe vehetők, kivéve a Számlatulajdonos törzsadatainak megtekintését, melyre csak a Számlatulajdonos jogosult.

4.2. MobilKincstár szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei

A MobilKincstár alkalmazás minden olyan mobilkészüléken rendeltetésszerűen futtatható és alkalmazható, amely készülék megfelel az előírt minimális rendszerkövetelményeknek (operációs rendszer és felbontás).

Minimális rendszerkövetelmények a Kincstár honlapján a „[MobilKincstár](#)” menüpontban érhetőek el.

A Kincstár által megadott verziónál korábbi operációs rendszerrel és alacsonyabb felbontású képernyő felületen a MobilKincstár alkalmazás nem futtatható.

Az Android operációs rendszerrel működő készülékek esetén a medium és high density képernyővel rendelkező készülékek támogatottak, ennél alacsonyabb felbontású (például Samsung Mini) nem.

Az alkalmazás iPhone módban iPad készülékeken is működik.

Az előírt minimális rendszerkövetelményeknek megfelelő készülékekkel valamennyi kommunikációs sávszélességen használható a MobilKincstár.

Amennyiben a hálózat típusa az alkalmazásba belépést követően a használat során változik, a kommunikáció megszakadhat, melyre az alkalmazás nem figyelmeztet.

A Kincstár a MobilKincstár alkalmazást kizárólag az AppStore-ban és a Google Play áruházban teszi közzé. Kérjük, hogy kizárólag az itt közzétett alkalmazást használja. Ismeretlen forrásból a MobilKincstár alkalmazást ne töltsse le, ne telepítse, azokért a Kincstár felelősséget nem vállal.

4.3. Nem üzletszerű működés, illetve futtatás

MobilKincstár nem üzletszerű használata alatt a Forgalmazó olyan jellegű futtatást ért, melynél a cél nem az eredeti üzleti funkciók használata, hanem az alkalmazás feltörése, illetve az alkalmazás által tárolt adatokból az ügyfélre vonatkozó személyes adatok megszerzése.

Forgalmazó nem vállal felelősséget azokért a károkért, veszteségekért, egyéb következményekért, amelyek a MobilKincstár nem üzletszerű használatából következnek be.

4.4. MobilKincstár üzemideje

MobilKincstár szolgáltatás folyamatosan, a hét minden napján, napi 24 órában áll rendelkezésre.

4.5. MobilKincstár szolgáltatást igénybe vevők azonosítása

Számlatulajdonos/Meghatalmazott a WebKincstár és MobilKincstár szolgáltatás igénybevételére az értékpapír nyilvántartási-számla szerződés, vagy a szolgáltatás igénylésére vonatkozó nyilatkozattal és a számára átadott felhasználó név, illetve általa megadott jelszó birtokában jogosult. A Számlatulajdonos/Meghatalmazott felhasználó neve megtalálható az Ügyfélkapun, vagy függőügynökön keresztül igényelt jogosultsághoz megküldött Elektronikus csatorna

beléptetéséhez tartozó jelszó igénylésről szóló tájékoztatóban, illetve a számlaszerződés bal felső sarkában, „UF” előtaggal. **Felhasználó név** rögzítése során az azonosító kód „UF” előtagját nem kell megadni.

Számlatulajdonos a MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével a saját számlája és az őt meghatalmazók számlái felett is rendelkezhet. A meghatalmazás értékpapír nyilvántartási-számlához kapcsolódik, ezért az egyéb elektronikus szolgáltatásokra beállított meghatalmazás a WebKincstárra is érvényes.

Az alkalmazás telepítése után, a Számlatulajdonosnak/Meghatalmazottnak az első belépés előtt, az adott mobiltelefonra telepített alkalmazáshoz hozzá kell rendelnie azt a felhasználó nevet, amelyet a szolgáltatás igénylésekor kapott. Az ügyfelet az alkalmazáshoz a felhasználó név berögzítésével, az általa megadott jelszóval és SMS kóddal kell regisztrálni. A jelszó a későbbiekben bármikor megváltoztatható.

Sikeres regisztráció esetén az ügyfél egy egyedi e-mail üzenetet kap, illetve minden olyan esetben, ha a felhasználói fiókjával kapcsolatban új (legutóbbtól eltérő eszközön) MobilKincstár regisztráció történik.

WebKincstár és MobilKincstár Beállítások menüpont alatt a „**MobilKincstár eszköz adatok**” felületen a belépett ügyfél megtekintheti a korábban regisztrált mobilkészülékeit. A felületen eszközönként megjelenítésre kerül a készülék típusa, az operációs rendszer, az alkalmazás neve és verziószáma, valamint az utolsó belépés időpontja.

A felületen kizárólag a belépett ügyfélre vonatkozóan kerülnek megjelenítésre az adatok, meghatalmazói ügyfelekre vonatkozóan nem kerülnek megjelenítésre ezen információk.

Az aktuálisan használt, PUSH értesítések fogadására is alkalmas készülék külön „Aktív” jelöléssel a lista első helyén jelenik meg, ezt követik a korábban regisztrált eszközök időrendi sorrendben.

A jelszó változtatás során az alábbiakat kell figyelembe venni:

- hossza minimum 14 karakter;
- numerikus és ékezetes kis- és nagy alfabetikus karaktereket tartalmazhat;
- tartalmaznia kell legalább egy számjegyet, egy kisbetűt, egy nagybetűt illetve egy speciális karaktert (például @#./_.);
- a jelszó nem lehet azonos a felhasználó névvel;
- az új jelszó nem egyezhet meg az utolsó három megadott jelszóval.

A megváltoztatott jelszó a WebKincstárra is érvényes lesz.

Az erre alkalmas mobiltelefon készülékek esetén lehetőség van ujjlenyomat olvasóval történő azonosításra is, továbbá azon készülékeknél, amelyekben megtalálható a FaceID funkció, ott már ezzel a típusú azonosítással helyettesíthető a jelszóval történő bejelentkezés.

MobilKincstár szolgáltatást igénybe vevőknek lehetősége van és javasolt az alkalmazást a készülék beállításokban megadott saját kóddal védeni. Ezzel megakadályozható, hogy a telefon elvesztése esetén az alkalmazást azonnal el lehessen indítani. A MobilKincstár szolgáltatás biztonságos használatát elősegítve ügyfél regisztrációját csak saját felhasználó nevével és jelszavával végezze el. Továbbá WebKincstáron és MobilKincstáron keresztül lehetőség van a WebKincstár és MobilKincstár szolgáltatás felfüggesztésére.

Amennyiben az adott készüléken biztosított a biometrikus azonosítás, a MobilKincstárban lehetősége van ennek használatára, amellyel gyorsabbá és kényelmesebbé teheti az applikációba történő bejelentkezést.

A MobilKincstár applikáció kizárólag a készülékben már korábban rögzített biometrikus azonosító adatokkal működik, tehát az applikációban nem került beépítésre saját biometrikus azonosító, azokat az alkalmazás semmilyen formában nem tárolja.

A biometrikus azonosítóval történő bejelentkezéshez szükséges a jelszó megadása után a funkció használatához kapcsolódó nyilatkozat elfogadása. A nyilatkozat tartalmazza, hogy a mobilkészítőt kizárólag Ön jogosult biometrikus azonosítójával feloldani. Amennyiben ez az állítás nem igaz, akkor a továbbiakban jelszó alkalmazásával tudja használni az alkalmazást.

Abban az esetben, ha helytelenül nyilatkozott, vagy utólagosan került felvételre egy újabb személy biometrikus azonosításának engedélyezése a készülékén, akkor a biometrikus azonosítással történő belépés kikapcsolására a Profil/ Beállítások/ Azonosítás/ hitelesítés (Biometrikus azonosítás engedélyezése) check-box jelölésével a későbbiekben bármikor van lehetőség.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ujjlenyomattal vagy arcfelismeréssel történő azonosítás használata esetén **a felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a készüléken kizárólag a felhasználó ujjlenyomatai és arca kerüljön rögzítésre, tárolásra.**

Emellett azon az ügyfél, aki rendelkezik regisztrált DÁP azonosítóval és a DÁP alkalmazásban már aktiválta a tanúsítványt, illetve a WebKincstár/MobilKincstár alkalmazásban, már engedélyezte a DÁP azonosítás jövőbeli használatát, azoknak lehetőségük van a Bejelentkezés felületen az „iD DÁP belépés” gombra kattintva is belépni.

A MobilKincstár használata során az ügyfél köteles minden esetben úgy eljárni, ahogyan az adott helyzetben elvárható, valamint megakadályozni adatai jogosulatlan személyek általi megismerését. Az illetéktelen felhasználás következtében előálló veszteségek, károk az ügyfelet terhelik, a Forgalmazóval szemben kártérítési igényt nem támaszthat. A Forgalmazó ügyfelei a MobilKincstárt csak saját felelősségükre használhatják.

Egymást követő 5 sikertelen ügyfél azonosítási kísérlet után a MobilKincstár aznapra a jelszót érvényteleníti, a belépést nem engedélyezi. Következő nap(ok)on az ügyfél naponta 5 alkalommal ismételten próbálkozhat azonosítani magát mindaddig, míg az azonosítás sikeressé válik, vagy az ügyfél úgy dönt, hogy új jelszót kér.

Amennyiben a Számlatulajdonos/Meghatalmazott a jelszáva nem emlékszik, új jelszót kizárólag elektronikusan a WebKincstár és MobilKincstár bejelentkező felületén igényelhet a „*Új jelszó igénylése*” funkcióra kattintva.

Amennyiben nem rendelkezik WebKincstár szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szerződéssel, a felhasználó által kezdeményezett jelszóigénylés ebben az esetben is lehetséges. A jelszóigénylési folyamat lefut, azonban a linkre kattintva „*A jelszómódosítás sikertelen*” rendszerüzenet jelenik meg. Kérjük, győződjön meg arról, hogy rendelkezik-e WebKincstár szerződéssel!

A Forgalmazó a bejelentéssel egyidejűleg a korábban rögzített jelszót érvényteleníti. Új jelszó igénylésével a WebKincstár jelszáva is megváltozik. Elektronikus jelszó igényléshez a Felhasználó név és a kereskedési rendszerben rögzített e-mail cím megadása szükséges. A

kiküldött üzenetben található link-re kattintva adható meg az új jelszó, mellyel lehetőség van az azonnali belépésre.

Számlatulajdonos/Meghatalmazott köteles haladéktalanul a TeleKincstáron keresztül, illetve írásban (személyesen vagy postai úton) a Forgalmazó számára bejelenteni vagy a TeleKincstáron, valamint WebKincstáron és MobilKincstáron keresztül a jelszavát haladéktalanul megváltoztatni, vagy TeleKincstáron letiltani, ha a jelszava birtokából kikerült vagy annak gyanúja merült fel. Az írásbeli bejelentés attól az időponttól lép hatályba, amikor az írásban történt bejelentést a Forgalmazó rendszerében rögzítette. A jelszó letiltását a Forgalmazó folyamatosan fogadja és rendszerében a jelszó érvénytelenítését egyidejűleg elvégzi. A Forgalmazó a jelszó letiltását a TeleKincstáron ügyintézői által munkanapokon ügyfélszolgálati időben fogadja és a jelszó érvénytelenítését a telefonbeszélgetéssel egyidejűleg elvégzi.

Letiltott jelszót a Forgalmazó nem aktivál újra.

4.6. MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezhető, ügyfél azonosításhoz kötött ügyletek

a) MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével lebonyolítható, ügyfél azonosításhoz kötött ügyletek a saját és meghatalmazotti számlák vonatkozásában:

- értékpapír vétele azonnali vagy későbbi értéknapi vonatkozóan;
- értékpapír átvezetése (elfogadási lehetőség csak a WebKincstárban);
- megbízás lejáró értékpapír esedékes kamat, tőke újrabefektetésére az esedékességfizetést megelőző 30. naptól az esedékesség fizetést megelőző 2. munkanapig;
- megbízás lejáró értékpapír esedékes kamat, tőke kifizetésére;
- az esedékességfizetést megelőző 2. munkanapon értéknapi váltásig az értékpapír nyilvántartási-számla szerződésben megadott módtól – banki átutalás vagy ügyfél(pénz)számlán jóváírás – eltérő rendelkezés jövőben esedékes kamat, vagy tőke kifizetéséről (kivéve Kincstári Start-értékpapírszámlát, Tartós Befektetési Számlát és Nyugdíj-előtakarékossági számlát);
- rendszeres befektetési megbízás,
- pénzösszeg átvezetése a Számlatulajdonos kapcsolódó számlái között;
- az ügyleti megbízások fedezetének átutalással történő biztosítása;
- a Számlatulajdonos törzsadataiban rögzített bankszámlaszám/ok kiegészítéseként, új bankszámlaszám rögzítése (kizárólag saját névre szóló fizetési számla), törlése;
- Készpénz felvételi igény bejelentése;
- utalási limithez kapcsolódó beállítások;
- adatfrissítés.

Az értékpapír ügyleteket a Forgalmazó az Üzletszabályzatában meghatározottak szerint hajtja végre, a megbízás/ügylet befogadásának időpontja a MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett tranzakció „Jóváhagyás” gomb megnyomásának időpontjával egyezik meg.

b) MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével lekérdezhető, ügyfél azonosításhoz kötött adatok a következők:

- a Forgalmazó által adott időpontban forgalmazott értékpapírok árfolyam és hozam adatai, valamint a kibocsátásuk egyéb jellemzői;
- a Számlatulajdonos értékpapír nyilvántartási-számláinak egyenlege és forgalma;
- a Számlatulajdonos törzsadatainak áttekintése;
- lejáratok időpontja, esedékes kamatok összege;

- a Forgalmazó állampapír forgalmazási rendszerében rögzített törzsadatok (csak a Számlatulajdonos jogosultsága, meghatalmazott a meghatalmazója rögzített törzsadatait nem kérdezheti le, kivéve Kincstári Start-értékpapírszámla esetén a Meghatalmazott).

c) Üzleti eseményekről szóló értesítések

- értéknapi váltást követően adott napot – az esedékességfizetés napját – megelőző munkanapon, az esedékes kamat-, illetve a tőketörlesztés összegének ügyfélszámlára történő jóváírásáról;
- az értékpapír nyilvántartási-számlákra jóváírt értékpapír-transzferről;
- értékpapír vásárlásra szóló megbízás teljesüléséről;
- az ügyfélszámlára (pénzszámlára) érkezett jóváírásról;
- PUSH üzenet küldés beállítása új értékpapírokról, esedékességről, hírekről, információkról, szabad pénzeszámla egyenlegről;
- szabad pénzeszámla egyenlegről;
- terheléssel járó tranzakciókról;
- a nem teljesült rendszeres befektetési megbízásról.

d) Lekérdezések

- számlákon lévő értékpapír-állományról,
- számlákat érintő tranzakciókról,
- állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatok elérhetőségeiről helyszíntérképpel megjelenítve,
- lekérdezés helyszínéhez legközelebbi, éppen nyitva lévő állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálat megközelíthetősége,
- állampapír-forgalmazást érintő hírekről.

4.7. MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett ügyletek fedezete

MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett ügyletek fedezetéül szolgálhat a Számlatulajdonos ügyfélszámláján lévő pénzösszeg, esedékes kamatfizetés vagy lejáró értékpapír tőketörlesztés jóváírt összege, illetve a Forgalmazóhoz a megbízás megadása előtt, illetve az értéknapi átutalt vagy bankkártyával kiegyenlített összeg (A fedezet átutalással, bankkártyával történő kiegyenlítésének feltételeiről tájékozódjon a Forgalmazó honlapján – Útmutató átutalással, bankkártyával történő fizetés lebonyolításáról –, illetve bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatán.)

4.8. MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével adott megbízások Forgalmazó általi teljesítése

Az ügyleteket a Forgalmazó a mindenkor hatályos Üzletszabályzatában meghatározottak szerint hajtja végre. A MobilKincstáron kezdeményezett ügylet befogadásának időpontja az ügylet rögzítését követő, alkalmazáson belüli jóváhagyás és jelszóval vagy biometrikus azonosítóval történő megerősítés időpontja.

Amennyiben az Ügyfél rendelkezik regisztrált MobilKincstár alkalmazással, és az Ügyfél értesítési szolgáltatásában PUSH üzenet került rögzítésre, akkor a MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével rögzített, sikeresen végrehajtott tranzakciók esetében a Forgalmazó PUSH üzenetet küld a tranzakció sikeres létrejöttének tényéről.

Amennyiben a MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével rögzített újrabefektetési és banki utalás fizetési móddal rögzített állampapír vásárlási tranzakciók végrehajtása sikertelen, annak

tényéről a Forgalmazó üzenet küld az ügyfél részére. Az üzenet típusa lehet SMS vagy PUSH, annak megfelelően, hogy az Ügyfél milyen értesítési típust határozott meg.

4.9. MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett ügyletek jóváhagyása és visszavonhatatlansága

MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett ügyleteket a „Jóváhagyás” gomb megnyomása és jelszóval vagy biometrikus azonosítóval történő megerősítése után visszavonni nem lehet.

MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével későbbi értéknapi kötéssel kötött ügyletek esetében – mivel az ügylet a MobilKincstár szolgáltatás igénybevétele során a Forgalmazó állampapír forgalmazási rendszerében visszavonhatatlanul rögzítésre kerül – az ügyletet a Forgalmazó az ügyletben meghatározott értéknapon akkor is végrehajtja, ha a Számlatulajdonos/Meghatalmazott a az elektronikus hozzáférés letiltását az ügyletre vonatkozó megbízása MobilKincstáron keresztüli kezdeményezése után, de a későbbi értéknapi ügylet értéknapjának bekövetkezte előtt kezdeményezi.

Kivételt képeznek azok a későbbi értéknapi kötéssel kötött ügyletek, amelyekre a fedezet rendelkezésre bocsátása átutalással történik. Ezen ügyletek fedezetének az ügyfél értékpapír nyilvántartási-számláján történő jóváírásával válnak visszavonhatatlanná. Eddig az időpontig ezen ügyletek módosíthatók a Forgalmazó bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatán a Számlatulajdonos/Meghatalmazott személyesen megadott írásbeli nyilatkozatával.

4.10. MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével lebonyolított ügyletek nyilvántartása, elszámolása, értesítés a tranzakcióról

MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével lebonyolított ügyletek nyilvántartását és elszámolását a Számlatulajdonos és a Forgalmazó között létrejött értékpapír nyilvántartási-számla szerződésben meghatározottak szerint végzi a Forgalmazó.

Számlatulajdonos/Meghatalmazott által jóváhagyott ügylet tranzakciójához rendelt azonosító számot a Forgalmazó a telefon kijelzőjén feltünteti.

Jogi Nyilatkozat

A Magyar Államkincstár MobilKincstár alkalmazásának biztonságos használata érdekében a rendelkezésére bocsátott „Elektronikus csatornákon keresztüli értékpapír forgalmazás használati feltételei”-ben leírt szabályokat be kell tartania.

A Kincstár a MobilKincstár alkalmazásba minden olyan technikai megoldást beépített, amellyel a használat során felmerülő kockázatok csökkenthetők.

A MobilKincstár alkalmazás felületen kötött ügyletek jóváhagyása ugyanolyan szerződésnek minősül, mintha azt írásban kötötte volna.

A Kincstár nem vállal felelősséget azokért a károkért, veszteségeért, egyéb következményekért, amelyek a MobilKincstár nem üzletszerű használatából következnek be. A szolgáltatás használata során ügyfeleink kötelesek minden esetben úgy eljárni, ahogy az adott helyzetben általában elvárható, valamint megakadályozni adataik jogosulatlan személyek általi megismerését. Az illetéktelen felhasználás következtében előálló veszteségek, károk az

ügyfelet terhelik, a Kincstárral szemben kártérítési igény nem támasztható. A MobilKincstár alkalmazást az ügyfelek csak saját felelősségükre használják.

5. Jelen Használati Feltételek módosítása

Forgalmazó jelen feltételeket egyoldalúan módosíthatja. A módosítás hatálybalépésének napját megelőző 15 naptári nappal a Forgalmazó a módosított feltételeket az ügyfélforgalomra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztéssel, valamint honlapján teszi közzé. Amennyiben a módosítást a Számlatulajdonos nem fogadja el és ezt a Forgalmazónál a feltételek módosításának hatálybalépését megelőző 15 napon belül a Forgalmazó állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatával írásban postai úton közli, a Szerződés a módosított feltételek hatálybalépésének napjával megszűnik. Forgalmazó a szerződés megszűnésével egyidejűleg Számlatulajdonos/Meghatalmazott jelszavát érvényteleníti.

Hatályos: 2026. augusztus 28. napjától

Magyar Államkincstár