

# HIRDETMÉNY

## A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

Érvényes: **2025. július 1-jétől**

(A változások a szövegben zöld háttérrel, dőlten olvashatók)

### **SZERZŐDÉSKÖTÉSI FELTÉTELEK**

A Szerződő fél abban az esetben köthet Kincstári Bankkártya Szerződést, ha az alábbi együttes feltételeknek megfelel:

- a) kincstári ügyfélkörbe tartozik,
- b) számlatulajdonosként Kincstári Számlával rendelkezik, amely felett önálló rendelkezési jogosultsággal bír, és
- c) az a)–b) bekezdésekben meghatározott feltételek fennállása alapján számára a Kincstár **Kártyafedezeti Számlát** nyitott.

### **A KÁRTYA RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA**

A Kártya rendelkezésre bocsátása a szerződéskötés időpontját követően az alábbiak szerint történik:

- a) Mastercard Unembossed Intézményi Kincstári Kártya esetén 15 banki munkanapon belül,
- b) Mastercard Ezüst és Mastercard Arany Kincstári Kártya esetén Budapesten 5, vidéken 7 banki munkanapon belül.

### **A KÁRTYÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK**

A Kártyákhoz napi limitek kapcsolódnak az alábbiakban meghatározottak szerint.

#### **I. ÖSSZESÍTETT NAPI LIMIT MEGHATÁROZÁSA ESETÉN**

- 1) Összesített napi limit bármely 5.000-rel osztható összeg lehet.
- 2) Az összesített napi limit megosztása során a készpénzfelvételi, a kereskedői elfogadóhelyi és a virtuális kereskedői elfogadóhelyi limitek arányát a Szerződő fél szabadon határozza meg, de ezen limitek
  - a) együttes összegének meg kell egyeznie az összesített napi limit összegével, és
  - b) 0 (nulla) vagy 5.000-rel osztható összegűek lehetnek.

#### **II. KIZÁRÓLAG KÉSZPÉNZFELVÉTELI LIMIT MEGHATÁROZÁSA ESETÉN**

- 1) A készpénzfelvételi limit és a virtuális kereskedői elfogadóhelyi limit bármely 5.000-rel osztható összeg vagy 0 (nulla) lehet.
- 2) A készpénzfelvételi alaplimit mértéke: **150 . 000 Ft**.

#### **III. ÉRINTŐKÁRTYA LIMIT**

- 1) Érintőkártyaként kibocsátott Kincstári kártyák használata során érintéses tranzakcióval, alapesetben a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása nélkül elkölthető összeg felső határa: országonként eltérő, **Magyarországon az Érintőkártya limit mértéke 15.000 Ft**, ami nem módosítható. Az Érintőkártya limit fölött is lehetőség van érintéses tranzakció végrehajtására a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosításával.

# HIRDETMÉNY

## A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

Érvényes: **2025. július 1-jétől**

(A változások a szövegben zöld háttérrel, dőlten olvashatók)

### IV. INTERNETES BIZTONSÁGI KÓD

1) A virtuális kereskedői elfogadóhelyi limit terhére elvégezhető interneten végzett vásárlási Tranzakció esetén internetes biztonsági kód megadása alapesetben kötelező, az Internetes biztonsági kód megküldéséhez mobiltelefonszám megadása szükséges.

### V. KÜLFÖLDI HASZNÁLAT KORLÁTOZÁSA

1) A Szerződő Fél a kártyához az alábbi beállításokat igényelheti:

- a kártya földrajzi korlátozás nélkül világszerte használható,
- a kártya Európában, azaz az Európai Unió tagországaiban, valamint az alábbi európai országokban használható: Albánia, Bosznia-Hercegovina, Izland, Liechtenstein, Észak-Macedónia, Montenegró, Norvégia, Svájc, Szerbia, Törökország és Ukrajna,
- a kártya csak Magyarországon használható.

A külföldi használat korlátozása bevezetése előtt kibocsátott Kincstári kártyák esetén a földrajzi használat korlátozásának alapbeállítása: világszerte használható.

## DÍJAK, KÖLTSÉGEK

### I. KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ DÍJAK

	<b>Mastercard Unembossed Intézményi Kincstári Kártya</b>	<b>Mastercard Ezüst Kincstári Kártya</b>	<b>Mastercard Arany Kincstári Kártya</b>
<b>Éves díj <sup>1</sup></b>	<b>900 Ft</b>	<b>3.400 Ft</b>	<b>10.000 Ft</b>
<b>Pótkártya díj</b>	<b>600 Ft</b>	<b>1.000 Ft</b>	<b>1.000 Ft</b>

### II. TRANZAKCIÓS DÍJAK

#### A. KÉSZPÉNZFELVÉTEL

Az alábbi készpénzfelvételi díjak egységesen érvényesek a Mastercard Unembossed Intézményi Kincstári Kártyára és a Mastercard Ezüst és Mastercard Arany Kincstári Kártyákra.

<sup>1</sup> Az éves díj felszámítása előre történik, első kártya kibocsátásakor a kártya gyártásának hónapjában, egyéb esetben évente, az érvényesség fordulójának hónapjában

# HIRDETMÉNY

## A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

Érvényes: **2025. július 1-jétől**

(A változások a szövegben zöld háttérrel, dőlten olvashatók)

<b>ATM-ből</b>	<b>Magyarországon</b>	Az OTP Bank által üzemeltetett ATM berendezésből	35 Ft +0,35% /tranzakció
	<b>Magyarországon</b>	Idegen ATM berendezésből	300 Ft/tranzakció
	<b>A világ bármely más országában</b>	EGT államokban euróban felvett készpénz esetén <sup>3</sup>	300 Ft/tranzakció
		Egyéb	1184 Ft +1% /tranzakció
<b>Bankfiókban</b>	<b>Magyarországon</b>	Idegen bank fiókjában	420 Ft/tranzakció
	<b>A világ bármely más országában</b>	EGT államokban euróban felvett készpénz esetén <sup>3</sup>	420 Ft/tranzakció
		Egyéb	1184 Ft + 1% /tranzakció
	<b>Beváltóhelyen</b>	<b>Magyarországon</b>	Magyar Postánál
<b>A világ bármely más országában</b>		EGT államokban euróban felvett készpénz esetén <sup>3</sup>	420 Ft/tranzakció
		Egyéb	1184 Ft + 1 % /tranzakció

### B. KÉSZPÉNZ BEFIZETÉS

A Kincstári bankkártyákkal (bármely kártyatípussal, PIN kód használatával) lehetőség van:

1. Befizetés OTP Bankfiókban POS-en: 0 Ft
2. A Magyar Posta postahelyein készpénz befizetés POS-en: 153 Ft+0,26% / tranzakció

### III. KÁRTYAKONTROLL SMS SZOLGÁLTATÁS DÍJA

A KártyaKontroll SMS szolgáltatás díja: 10 Ft / SMS

<sup>3</sup> A Bank az Egyéb külföldi ATM-en, bankfiókban vagy beváltóhelyen alkalmazott díjat számítja fel, amennyiben az elfogadó bank vagy a kártyatársaság a készpénzfelvételi tranzakció adatai között nem küldi meg a felvett összeg devizanemét

# HIRDETMÉNY

## A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

Érvényes: **2025. július 1-jétől**

(A változások a szövegben zöld háttérrel, dőlten olvashatók)

### **TRANZAKCIÓS ILLETÉK**

A pénzügyi tranzakciós illetékről szóló 2012. évi CXVI. törvény (Pti.) 7. § (4) bekezdés értelmében a Kincstár, mint a pénzügyi tranzakciós illeték megfizetésére kötelezett, az általa vezetett fizetési számlákat (a kincstári kártyafedezeti számlatulajdonos költségviselő számláját) az illetékfizetési kötelezettség összegével megterheli „A Magyar Államkincstár pénzforgalmi szolgáltatásai után felszámított díjakról, jutalékokról és egyéb költségekről„ elnevezésű szabályzatának 4. pontjában leírtak szerint. A szabályzat megtalálható a Kincstár honlapján a <https://www.allamkincstar.gov.hu/nem-lakossagi-ugyek/Penzforgalom/penzforgalmi-szabalyzatok> címen.

### **REKLAMÁCIÓ**

#### **1. Reklamációval kapcsolatos határidők**

1) Reklamáció a kérdéses Tranzakciót feltüntető Tükörszámla-kivonaton szereplő elszámolási időszak zárónapjától számított 40 napon belül jelenthető be.

Amennyiben a jogosult a reklamációt rajta kívülálló okból nem tudta bejelenteni a fenti határidőn belül, a bejelentést a kérdéses Tranzakció időpontjától számított 18 hónapos jogvesztő határidőn belül megteheti.

2) A reklamáció ügyintézésének határideje OTP Bank elfogadói hálózatában OTP által kibocsátott Kártyával végzett tranzakció esetén a bejelentés időpontjától számított 15 nap, egyéb esetben a Nemzetközi Kártyaszervezetek előírásainak megfelelően, a bejelentés időpontjától számított 360 nap. A Bank OTP Bank elfogadói hálózatában OTP által kibocsátott Kártyával végzett tranzakció esetén a bejelentéstől számított 15 banki munkanapon belül kivizsgálja a reklamációt.

3) A Bank a reklamáció központi panaszkezelésre való beérkezését követő 7 banki munkanapon belül előre teljesíti a reklamációval összefüggő jóváírást (előzetes jóváírás).

### **OTPdirekt (TeleBANK) AUTOMATA TELEFONOS SZOLGÁLTATÁS**

Az OTPdirekt (TeleBANK) telefonszámai:

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>a) Vezetékes telefonról:</b> | <b>+36-1/ 366 6666</b>                   |
| <b>b) Mobiltelefonról:</b>      | Yettel (Telenor): <b>+36-20/366-6666</b> |
|                                 | Magyar Telekom: <b>+36-30/366-6666</b>   |
|                                 | One (Vodafone): <b>+36-70/366-6666</b>   |

# HIRDETMÉNY

## A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

Érvényes: **2025. július 1-jétől**

(A változások a szövegben zöld háttérrel, dőlten olvashatók)

Az OTPdirekt (TeleBANK) automata telefonos szolgáltatás kódszámai:

- Kártya letiltása (kód: 0)
- Kártyaszámla egyenleg lekérdezése<sup>4</sup> (kód: 1)
- ~~TeleKód megváltoztatása (kód: 3/4)~~
- ~~Napi limitmaradvány lekérdezése (kód: 3/1)~~

**A TeleKód módosítása az OTPdirekt (TeleBank) automata telefonos szolgáltatáson keresztül, az OTP Asszisztens kérdéseire válaszolva, a „Telekód módosítása” vagy ezzel azonos értelmű kulcsszavak használatával lehetséges.**

### **HELPDESK SZOLGÁLTATÁS**

#### **I. ÁLTALÁNOS HELPDESK**

Az általános HelpDesk valamennyi Kártyával igénybe vehető.

A HelpDesk telefax száma: **06 1/ 366 2444**

A HelpDesk telefonszámai:

- a) Vezetékes telefonról: +36-1/ 366 6000**
- b) Mobiltelefonról:**
  - Yettel (Telenor): **+36-20/366-6000**
  - Magyar Telekom: **+36-30/366-6000**
  - One (Vodafone): **+36-70/366-6000**

#### **II. VIP HELPDESK**

A VIP HelpDesk kizárólag a Mastercard Ezüst és Mastercard Arany Kincstári Kártyákkal vehető igénybe.

A VIP HelpDesk díjmentes speciális szolgáltatásai:

- 1) VIP Kártya letiltása - a VIP Kártya elvesztése/ellopása esetén a letiltás a VIP HelpDesk-nél is bejelenthető.
- 2) Bejelentések fogadása - VIP Kártyával kapcsolatos problémák esetén.
- 3) Információs szolgáltatás - VIP Kártyával kapcsolatos valamennyi kérdésben.

A VIP HelpDesk ingyenesen hívható **zöld számai**:

# HIRDETMÉNY

## A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

Érvényes: **2025. július 1-jétől**

(A változások a szövegben zöld háttérrel, dőlten olvashatók)

**BELFÖLDI ZÖLD SZÁM: 06 80 366 666**

**KÜLFÖLDRŐL HÍVHATÓ UNIVERZÁLIS ZÖLD SZÁM: 00 800 80 366 666** hívható az alábbi országokból:

USA AT&T, USA (Verizon), USA Sprint, Ausztria, Belgium, Csehország, Dánia, Dél-Afrika, Franciaország, Hollandia, Írország, Izrael (Bezeq International), Japán KDD, Kanada, Kína, Korea DACOM, Luxemburg, Nagy Britannia C&W, Nagy Britannia BT, Németország, Norvégia, Portugália, Spanyolország (Telefonica), Svájc, Szlovákia, Szlovénia, Új-Zéland

### **EGYÉB KÜLFÖLDRŐL HÍVHATÓ ZÖLD SZÁMOK:**

Ausztrália	1800143409	Hong Kong	800930683
Ciprus	80090704	Lengyelország	008003611204
Finnország	0800113640	Olaszország	800780462
Görögország	00800361210058	Svédország Teli AB	020798561
		Törökország	00800364510058

A következő országok behívószáma után egy kódot kell begépelni:

Singapúr, Singtel	8000 112 112	Kód: 7333
Singapúr, StarHub	8000 010 002	Kód: 7333

### **KÁRTYAFEDEZETI SZÁMLA ZÁRÁSA**

A Szerződés megszűnése esetén a Bank a Kártyafedezeti Tükörszámlát az alábbiak szerint zárja le:

- Mastercard Unembossed Intézményi Kincstári Kártyához kapcsolódó Intézményi Kártyafedezeti Tükörszámlát a megszüntetés napját követő 8. banki munkanapon,
- Mastercard Ezüst és Arany Kincstári Kártyához kapcsolódó VIP Kártyafedezeti Tükörszámlát a megszüntetés napját követő 31. banki munkanapon.

A Kincstár a Kártyafedezeti számlákat a számlákhoz tartozó Kártyafedezeti Tükörszámlák zárását követő banki munkanapon szünteti meg.

# HIRDETMÉNY

## A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

Érvényes: **2025. július 1-jétől**

(A változások a szövegben zöld háttérrel, dőlten olvashatók)

### VEGYES RENDELKEZÉSEK

#### **1. Keret-visszavezetés**

A keret-visszavezetés a Magyar Államkincstár Állampénztári Irodáiban, illetve Központjában írásban kezdeményezhető, a Kincstári kártyák használatához kiadott tájékoztató – mely a Kincstár honlapján található meg – szerint.

#### **2. Kincstári Kártyákkal külföldön és az OTP Bank által üzemeltetett EUR töltésű ATM-ekben eszközölt Tranzakciók árfolyama**

A Kincstári Kártyával külföldön, valamint a Bank által üzemeltetett EUR töltésű ATM-ekben eszközölt Tranzakciók árfolyama az adott Tranzakció nemzetközi bankkártyás elszámolási számlán történő terhelésének napján a Banknál érvényben levő aznapi első **deviza eladási** árfolyam.

#### **3. Egy ATM készpénzfelvétel maximális mértéke**

Az OTP Bank által üzemeltetett ATM-ből egy Tranzakcióval felvehető készpénz maximális mennyisége 40 db bankjegy.

#### **4. A Mastercard Arany Kincstári Kártya kiegészítő tájékoztatója:**

Kincstári Arany kártya tájékoztató a HelpDesk telefonszámokról.

#### **5. A Mastercard Ezüst és Mastercard Arany Kincstári Kártyákhoz kapcsolódó biztosítási ügyintézés**

A Biztosított a káreseményt a hazaérkezést követő 5 munkanapon belül köteles írásban bejelenteni a Groupama Biztosító Zrt.-nél. A bejelentés a Groupama Biztosító Zrt. bármely egységénél vagy az OTP Bank bármely fiókjánál megtehető.

#### **6. KártyaKontroll SMS szolgáltatás**

A Kincstári bankkártyákhoz kapcsolódóan lehetőség van a KártyaKontroll SMS szolgáltatás igénylésére. A KártyaKontroll SMS szolgáltatást egy adott kártyára vonatkozóan a kártyabirtokos által megadott mobiltelefonszámra és/vagy egy a Szerződő Fél által kijelölt kontroll személy által megadott mobiltelefonszámra vonatkozóan lehet igénybe venni.

KártyaKontroll SMS szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megadásakor a Szerződő Fél a számlához tartozó bankkártyákkal ATM berendezésen és on-line POS terminálon (on-line interneten történő vásárlásokról is) végzett tranzakciókról szóló értesítések kiküldését kéri a Szerződő Fél által az Adatlapon megadott mobiltelefon számra/számokra.

# HIRDETMÉNY

## A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

Érvényes: **2025. július 1-jétől**

(A változások a szövegben zöld háttérrel, dőlten olvashatók)

### **ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Jelen Hirdetmény **2025. július 1-jén** lép hatályba, amely időponttól hatályát veszíti a Kincstári Kártyákról szóló **2025. május 14-től** érvényes Hirdetmény.

A Hirdetmény módosításának okai:

- *bevezetésre kerül az OTP Asszisztens, illetve*
- *az OTPdirekt (TeleBank) automata telefonos szolgáltatáson keresztül történő limitmaradvány lekérdezés szolgáltatás kivezetésre kerül.*

A mindenkor érvényes HIRDETMÉNY megtalálható a Magyar Államkincstár hivatalos honlapján:  
<http://www.allamkincstar.gov.hu>.

**Közzététel: 2025. április 30.**

**OTP BANK Nyrt.**

**MAGYAR ÁLLAMKINCSTÁR**

---

<sup>1</sup> A pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 2014. február 18-tól hatályos 14/A. § alapján.

<sup>2</sup> Az éves díj felszámítása előre történik, első kártya kibocsátásakor a kártya gyártásának hónapjában, egyéb esetben évente, az érvényesség fordulójának hónapjában.

<sup>3</sup> A Bank az Egyéb külföldi ATM-en, bankfiókban vagy beváltóhelyen alkalmazott díjat számítja fel, amennyiben az elfogadó bank vagy a kártyatársaság a készpénzfelvételi tranzakció adatai között nem küldi meg a felvett összeg devizanemét.

<sup>4</sup> Kizárólag teljes OTPdirekt (TeleBANK) automata telefonos szolgáltatás funkcióval bíró Kártyával lehetséges.