

HIRDETMÉNY

A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

Érvényes: **2026. szeptember 18.**

(A változások a szövegben zöld hátérrel, dőlten olvashatók)

SZERZŐDÉSKÖTÉSI FELTÉTELEK

A Szerződő fél abban az esetben köthet Kincstári Bankkártya Szerződést, ha az alábbi együttes feltételeknek megfelel:

- a) kincstári ügyfélkörbe tartozik,
- b) számlatulajdonosként Kincstári Számlával rendelkezik, amely felett önálló rendelkezési jogosultsággal bír, és
- c) az a)–b) bekezdésekben meghatározott feltételek fennállása alapján számára a Kincstár **Kártyafedezeti Számlát** nyitott.

A KÁRTYA RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA

A Kártya rendelkezésre bocsátása a szerződéskötés időpontját követően az alábbiak szerint történik:

- a) Mastercard Unembossed Intézményi Kincstári Kártya esetén 15 banki munkanapon belül,
- b) Mastercard Ezüst és Mastercard Arany Kincstári Kártya esetén Budapesten 5, vidéken 7 banki munkanapon belül.

A KÁRTYÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK

A Kártyákhoz napi limitek kapcsolódnak az alábbiakban meghatározottak szerint.

I. ÖSSZESÍTETT NAPI LIMIT MEGHATÁROZÁSA ESETÉN

- 1) Összesített napi limit bármely 5.000-rel osztható összeg lehet.
- 2) Az összesített napi limit megosztása során a készpénzfelvételi, a kereskedői elfogadóhelyi és a virtuális kereskedői elfogadóhelyi limitek arányát a Szerződő fél szabadon határozza meg, de ezen limitek
 - a) együttes összegének meg kell egyeznie az összesített napi limit összegével, és
 - b) 0 (nulla) vagy 5.000-rel osztható összegűek lehetnek.

II. KIZÁRÓLAG KÉSZPÉNZFELVÉTELI LIMIT MEGHATÁROZÁSA ESETÉN

- 1) A készpénzfelvételi limit 5.000-rel osztható összeg vagy 0 (nulla) lehet.
- 2) A készpénzfelvételi alaplimit mértéke: **150.000 Ft.**

HIRDETMÉNY

A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

Érvényes: 2026. szeptember 18.

(A változások a szövegben zöld hátérrel, dőlten olvashatók)

III. ÉRINTŐKÁRTYA LIMIT

Érintőkártyaként kibocsátott Kincstári kártyák használata során érintéses tranzakcióval, alapesetben a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása nélkül elkölthető összeg felső határa: országonként eltérő, **Magyarországon az Érintőkártya limit mértéke 15.000 Ft**, ami nem módosítható. Az Érintőkártya limit fölött is lehetőség van érintéses tranzakció végrehajtására a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosításával.

IV. INTERNETES BIZTONSÁGI KÓD

A virtuális kereskedői elfogadóhelyi limit terhére elvégezhető interneten végzett vásárlási Tranzakció esetén internetes biztonsági kód megadása alapesetben kötelező, az Internetes biztonsági kód megküldéséhez mobiltelefonszám megadása szükséges.

V. KÜLFÖLDI HASZNÁLAT KORLÁTOZÁSA

- 1) A Szerződő Fél a kártyához az alábbi beállításokat igényelheti:
 - a) a kártya földrajzi korlátozás nélkül világszerte használható,
 - b) a kártya Európában, azaz az Európai Unió tagországaiban, valamint az alábbi európai országokban használható: Albánia, Bosznia-Hercegovina, Izland, Liechtenstein, Észak-Macedónia, Montenegró, Norvégia, Svájc, Szerbia, Törökország és Ukrajna,
 - c) a kártya csak Magyarországon használható.
- 2) A külföldi használat korlátozása bevezetése előtt kibocsátott Kincstári kártyák esetén a földrajzi használat korlátozásának alapbeállítása: világszerte használható.

DÍJAK, KÖLTSÉGEK

I. KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ DÍJAK

	Mastercard Unembossed Intézményi Kincstári Kártya	Mastercard Ezüst Kincstári Kártya	Mastercard Arany Kincstári Kártya
Éves díj¹	4045 Ft	11960 Ft	26363 Ft
Pótkártya díj	1111 Ft	1333 Ft	1521 Ft

HIRDETMÉNY

A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

Érvényes: 2026. szeptember 18.

(A változások a szövegben zöld háttérrel, dőlten olvashatók)

II. TRANZAKCIÓS DÍJAK

A. KÉSZPÉNZFELVÉTEL

Az alábbi készpénzfelvételi díjak egységesen érvényesek a Mastercard Unembossed Intézményi Kincstári Kártyára és a Mastercard Ezüst és Mastercard Arany Kincstári Kártyákra.

ATM-ből	Magyarországon	Az OTP Bank által üzemeltetett ATM berendezésből	344 Ft + 0,73%
	Magyarországon	Idegen ATM berendezésből	360 Ft
	A világ bármely más országában	EGT államokban euróban felvett készpénz esetén ²	360 Ft
		Külföldi ATM (bankcsoporti is) -EGT-ben nem euróban és -EGT-n kívül	1754 Ft + 1,18%
Banfiókban	Magyarországon	Idegen bank fiókjában	480 Ft
	A világ bármely más országában	EGT államokban euróban felvett készpénz esetén ²	480 Ft
		Külföldi ATM (bankcsoporti is) -EGT-ben nem euróban és -EGT-n kívül	1754 Ft + 1,18%
Beváltóhelyen	Magyarországon	Magyar Postánál	272 Ft + 0,73%
	A világ bármely más országában	EGT államokban euróban felvett készpénz esetén ²	480 Ft
		Külföldi ATM (bankcsoporti is) -EGT-ben nem euróban és -EGT-n kívül	1754 Ft + 1,18%

HIRDETMÉNY

A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

Érvényes: 2026. szeptember 18.

(A változások a szövegben zöld háttérrel, dőlten olvashatók)

B. KÉSZPÉNZ BEFIZETÉS

A Kincstári bankkártyákkal (bármely kártyatípussal, PIN kód használatával) lehetőség van:

1. Befizetés OTP Bankfiókban POS-en: 0 Ft
2. A Magyar Posta postahelyein készpénz befizetés POS-en: 168 Ft + 0,16% / tranzakció

III. KÁRTYAKONTROLL SMS SZOLGÁLTATÁS DÍJA

A KártyaKontroll SMS szolgáltatás díja: 30 Ft / SMS

IV. TRANZAKCIÓS ILLETÉK

A pénzügyi tranzakciós illetékről szóló 2012. évi CXVI. törvény (Pti.) 7. § (4) bekezdés értelmében a Kincstár, mint a pénzügyi tranzakciós illeték megfizetésére kötelezett, az általa vezetett fizetési számlákat (a kincstári kártyafedezeti számlatulajdonos költségviselő számláját) az illetékfizetési kötelezettség összegével megterheli „Szabályzat Intézményi számlavezetési szolgáltatásokról” elnevezésű szabályzatában leírtak szerint. A szabályzat megtalálható a Kincstár honlapján az [Intézményi számlavezetési szolgáltatásról - Magyar Államkincstár](#) címen.

REKLAMÁCIÓ

1. Reklamációval kapcsolatos határidők

- 1) Reklamáció a kérdéses Tranzakciót feltüntető számlakivonaton szereplő elszámolási időszak zárónapjától számított 40 napon belül jelenthető be.

Amennyiben a jogosult a reklamációt rajta kívülálló okból nem tudta bejelenteni a fenti határidőn belül, a bejelentést a kérdéses Tranzakció időpontjától számított 18 hónapos jogvesztő határidőn belül megteheti.

- 2) A reklamáció ügyintézésének határideje OTP Bank elfogadói hálózatában OTP által kibocsátott Kártyával végzett tranzakció esetén a bejelentés időpontjától számított 15 nap, egyéb esetben a Nemzetközi Kártyaszervezetek előírásainak megfelelően, a bejelentés időpontjától számított 360 nap.

HIRDETMÉNY

A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

Érvényes: **2026. szeptember 18.**

(A változások a szövegben zöld háttérrel, dőlten olvashatók)

- 3) A Bank a reklamáció központi panaszkezelésre való beérkezését követő 7 banki munkanapon belül előre teljesíti a reklamációval összefüggő jóváírást (előzetes jóváírás).

OTPDirekt (TeleBANK) AUTOMATA TELEFONOS SZOLGÁLTATÁS

- 1) Az OTPdirekt (TeleBANK) telefonszámai:

a) Vezetékes telefonról: +36-1/ 366 6666

b) Mobiltelefonról: Yettel (Telenor): **+36-20/366-6666**
Magyar Telekom: **+36-30/366-6666**
One (Vodafone): **+36-70/366-6666**

- 2) Az OTPdirekt (TeleBANK) automata telefonos szolgáltatás kódszámai:

- Kártya letiltása (kód: 0)
- Kártyafedezeti tükörszámla egyenleg lekérdezése³ (kód: 1)

- 3) A TeleKód módosítása az OTPdirekt (TeleBank) automata telefonos szolgáltatáson keresztül, az OTP Asszisztens kérdéseire válaszolva, a „Telekód módosítása” vagy ezzel azonos értelmű kulcsszavak használatával lehetséges.

HELPDESK SZOLGÁLTATÁS

I. ÁLTALÁNOS HELPDESK

Az általános HelpDesk valamennyi Kártyával igénybe vehető.

A HelpDesk telefax száma: **06 1/ 366 2444**

A HelpDesk telefonszámai:

a) Vezetékes telefonról: +36-1/ 366 6000

b) Mobiltelefonról: Yettel (Telenor): **+36-20/366-6000**
Magyar Telekom: **+36-30/366-6000**
One (Vodafone): **+36-70/366-6000**

II. VIP HELPDESK

A VIP HelpDesk kizárólag a Mastercard Ezüst és Mastercard Arany Kincstári Kártyákkal vehető igénybe.

HIRDETMÉNY

A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

Érvényes: **2026. szeptember 18.**

(A változások a szövegben zöld háttérrel, dőlten olvashatók)

A VIP HelpDesk díjmentes speciális szolgáltatásai:

- 1) VIP Kártya letiltása - a VIP Kártya elvesztése/ellopása esetén a letiltás a VIP HelpDesk-nél is bejelenthető.
- 2) Bejelentések fogadása - VIP Kártyával kapcsolatos problémák esetén.
- 3) Információszerzés - VIP Kártyával kapcsolatos valamennyi kérdésben.

A VIP HelpDesk ingyenesen hívható zöld számai:

BELFÖLDI ZÖLD SZÁM: 06 80 366 666

KÜLFÖLDRŐL HÍVHATÓ UNIVERZÁLIS ZÖLD SZÁM: 00 800 80 366 666 hívható az alábbi országokból:

USA AT&T, USA (Verizon), USA Sprint, Ausztria, Belgium, Csehország, Dánia, Dél-Afrika, Franciaország, Hollandia, Írország, Izrael (Bezeq International), Japán KDD, Kanada, Kína, Korea DACOM, Luxemburg, Nagy Britannia C&W, Nagy Britannia BT, Németország, Norvégia, Portugália, Spanyolország (Telefonica), Svájc, Szlovákia, Szlovénia, Új-Zéland

EGYÉB KÜLFÖLDRŐL HÍVHATÓ ZÖLD SZÁMOK:

Ausztrália	1800143409	Hong Kong	800930683
Ciprus	80090704	Lengyelország	008003611204
Finnország	0800113640	Olaszország	800780462
Görögország	00800361210058	Svédország Teli AB	020798561
Törökország	00800364510058		

A következő országok behívószáma után egy kódot kell begépelni:

Singapúr, Singtel	8000 112 112	Kód: 7333
Singapúr, StarHub	8000 010 002	Kód: 7333

KÁRTYAFEDEZETI SZÁMLA ZÁRÁSA

A Bank a Kártyafedezeti Tükörszámlát az alábbiak szerint zárja le:

- a) Mastercard Unembossed Intézményi Kincstári Kártyához kapcsolódó Intézményi Kártyafedezeti Tükörszámlát a megszüntetés napját követő 8. banki munkanapon,

HIRDETMÉNY

A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

Érvényes: **2026. szeptember 18.**

(A változások a szövegben zöld háttérrel, dőlten olvashatók)

b) Mastercard Ezüst és Arany Kincstári Kártyához kapcsolódó VIP Kártyafedezeti Tükörszámlát a megszüntetés napját követő 31. banki munkanapon.

A Kincstár a Kártyafedezeti számlákat a számlákhoz tartozó Kártyafedezeti Tükörszámlák zárását követő banki munkanapon szünteti meg.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. Keret-visszavezetés

A keret-visszavezetés a Magyar Államkincstár Állampénztári Irodáiban, illetve Központjában írásban kezdeményezhető, a Kincstári kártyák használatához kiadott tájékoztató – mely a Kincstár honlapján található meg – szerint.

2. Kincstári Kártyákkal külföldön és az OTP Bank által üzemeltetett EUR töltésű ATM-ekben eszközölt Tranzakciók árfolyama

A Kincstári Kártyával külföldön, valamint a Bank által üzemeltetett EUR töltésű ATM-ekben eszközölt Tranzakciók árfolyama az adott Tranzakció nemzetközi bankkártyás elszámolási számlán történő terhelésének napján a Banknál érvényben levő aznapi első **deviza eladási** árfolyam.

3. Egy ATM készpénzfelvétel maximális mértéke

Az OTP Bank által üzemeltetett ATM-ből egy Tranzakcióval felvehető készpénz maximális mennyisége 40 db bankjegy.

4. A Mastercard Arany Kincstári Kártya kiegészítő tájékoztatója:

Kincstári Arany kártya tájékoztató a HelpDesk telefonszámokról.

5. A Mastercard Ezüst és Mastercard Arany Kincstári Kártyákhoz kapcsolódó biztosítási ügyintézés

A Biztosított a káreseményt a hazaérkezést követő 5 munkanapon belül köteles írásban bejelenteni a Groupama Biztosító Zrt.-nél. A bejelentés a Groupama Biztosító Zrt. bármely egységénél vagy az OTP Bank bármely fiókjánál megtehető.

6. KártyaKontroll SMS szolgáltatás

A Kincstári bankkártyákhoz kapcsolódóan lehetőség van a KártyaKontroll SMS szolgáltatás igénylésére. A KártyaKontroll SMS szolgáltatást egy adott kártyára vonatkozóan a kártyabirtokos által megadott mobiltelefonszámra és/vagy egy a Szerződő Fél által kijelölt kontroll személy által megadott mobiltelefonszámra vonatkozóan lehet igénybe venni.

HIRDETMÉNY

A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

Érvényes: 2026. szeptember 18.

(A változások a szövegben zöld háttérrel, dőlten olvashatók)

KártyaKontroll SMS szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megadásakor a Szerződő Fél a számlához tartozó bankkártyákkal ATM berendezésen és on-line POS terminálon (on-line interneten történő vásárlásokról is) végzett tranzakciókról szóló értesítések kiküldését kéri a Szerződő Fél által az Adatlapon megadott mobiltelefon számra/számokra.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen Hirdetmény 2026. szeptember 18-án lép hatályba, amely időponttól hatályát veszíti a Kincstári Kártyákról szóló 2025. július 1-jétől érvényes Hirdetmény.

A Hirdetmény módosításának okai:

- a Kincstári Kártyához kapcsolódó életciklus- és tranzakciós díjak emelése;
- a „IV. TRANZAKCIÓS ILLETÉK” című fejezetben szereplő - az illetékfizetési kötelezettségről szóló - szabályzat nevének és elérési útvonalának frissítése.

A mindenkor érvényes HIRDETMÉNY megtalálható a Magyar Államkincstár hivatalos honlapján: <http://www.allamkincstar.gov.hu>.

Közzététel: 2026. július 20.

OTP BANK Nyrt.

MAGYAR ÁLLAMKINCSTÁR

¹ Az éves díj felszámítása előre történik, első kártya kibocsátásakor a kártya gyártásának hónapjában, egyéb esetben évente, az érvényesség fordulójának hónapjában.

² A Bank az Egyéb külföldi ATM-en, bankfiókban vagy beváltóhelyen alkalmazott díjat számítja fel, amennyiben az elfogadó bank vagy a kártyatársaság a készpénzfelvételi tranzakció adatai között nem küldi meg a felvett összeg devizanemét.

³ Kizárólag teljes OTPdirekt (TeleBANK) automata telefonos szolgáltatás funkcióval bíró Kártyával lehetséges.