

Gyakran Ismételt Kérdések (GYIK)

**GINOP-5.3.13-20 – Kisgyermeket nevelő szülők képzésének
elősegítése, ösztöndíja és elhelyezkedésük támogatása**

2021

3. verzió

1. A pályázat keretében ki részesülhet ösztöndíj támogatásban?

Az a kisgyermeket nevelő szülő, aki az elektronikus felületen tett nyilatkozatával igazolja, hogy a benyújtott kérelmében a 187/2019. (VII.30.) Korm. rendeletben illetve a Magyar Államkincstár (továbbiakban: Kincstár) 1/2020. (X.21.) számú GINOP Közlemény II. 3. pontban foglalt jogosultsági feltételeknek megfelel, részesülhet ösztöndíj támogatásban. A támogatást igénylő ösztöndíj jogosultságához szükséges, hogy a képzésre és a képző intézményre vonatkozó feltételek, valamint az említett pontban (II.3) a kérelmező személyére vonatkozó feltételek együttesen fennálljanak.

2. Hol lehet kitölteni a kérelmet és benyújtani a pályázatot?

A <http://www.allamkincstar.gov.hu/hu/lakossagi-ugyfelek/ginop-osztondij/4083/> oldalon, az *Online igénylőrendszer* elnevezésű linkre kattintva az ügyfélkapus bejelentkezés után kezdhető meg a kérelem kitöltése. A *Kapcsolódó anyagok* linkre kattintva a Felhasználói kézikönyv is megtalálható, mely segítséget nyújt a támogatási kérelem beadásához.

3. Mi alapján történik a támogatási kérelem elbírálása?

Kincstár a beérkezett támogatási kérelemmel kapcsolatos, illetve a támogatási jogviszonyt érintő döntéseket, a 187/2019. (VII.30.) Korm. rendelet, valamint a Magyar Államkincstár 1/2020. (X.21.) számú GINOP Közlemény alapján hozza meg.

4. Kik nyújthatnak be támogatási kérelmet?

Ösztöndíj, annak a támogatást igénylőnek nyújtható, aki az alábbi feltételeknek megfelel.

- Lakóhelye, vagy tartózkodási helye a Közép-magyarországi régión (Budapest és Pest megye) kívüli településen van.
- Kérelem benyújtásakor a 18. életévét betöltötte.
- Kérelem benyújtásakor CSED, GYED, GYES, GYET ellátásban részesül.
- Iskolai végzettsége nem haladja meg a középfokú végzettséget:
 - o szakképzettséggel nem vagy legfeljebb középfokú szakiskolai végzettséggel vagy
 - o a támogatási igény benyújtásának événél legalább 5 évvel korábban megszerzett szakképesítéssel vagy
 - o a megszerzés időpontjától függetlenül csak részszakképesítéssel rendelkezik.
- A támogatási kérelem benyújtásakor legfeljebb 3 hónapja folytat tanulmányokat a támogatási kérelemben megjelölt képzésen.
- Rendelkezik Ügyfélkapu regisztrációval a támogatási kérelem benyújtása és ügyintézése céljából.
- Rendelkezik bankszámlával a támogatás folyósítása céljából.

5. Tartózkodási hellyel rendelkezem, saját háztartásban nevelt gyermekemet nem jelentettem be a tartózkodási címre. Problémát jelent-e a támogatási kérelem elbírálásánál?

Igen, ugyanis a támogatást igénylő tartózkodási helyének és azon gyermeke tartózkodási helyének, akire tekintettel az ellátást (CSED, GYED, GYES, GYET) kapja, azonosnak kell lennie.

6. Mikortól és meddig lehetséges támogatási kérelmet benyújtani?

A támogatási kérelmet 2020. október 21-től a benyújtás felfüggesztéséig, de legkésőbb 2022. május 20-áig lehet benyújtani.

A támogatás keretösszege kimerülhet, azonban a rendelkezésre álló keret kimerüléséről a Kincstár a keret kimerülését megelőző 90 nappal közleményt ad ki.

7. A támogatási kérelmet a Magyar Államkincstár mennyi idő alatt bírálja el?

A benyújtott kérelmet a Kincstár a rendelkezésére álló 60 napos ügyintézési határidőn belül köteles elbírálni. Az esetleges hiánypótlás teljesítésére rendelkezésre álló határidő, ami legfeljebb 15 nap lehet, az ügyintézési határidőbe nem számít bele. Nem számít a határidőbe továbbá a kérelem elbírálásának felfüggesztése esetén a felfüggesztés megszűnéséig tartó időtartam sem.

8. Magyarország mely területeiről lehet támogatási kérelmet benyújtani?

Támogatási kérelmet az a személy nyújthat be, akinek állandó lakóhelye, vagy – amennyiben tartózkodási hellyel rendelkezik – tartózkodási helye Budapest és Pest megye területén kívül található.

9. Ki jogosult a gyermek után a támogatás igénylésére?

Az a támogatást igénylő (vér szerinti szülő, nevelőszülő és örökbefogadó szülő), aki a kérelemben megnevezett gyermek után a támogatási kérelem benyújtásakor ellátásban (CSED, GYED, GYES, GYET) részesül.

10. Mindkét szülő igénybe veheti a támogatást gyermeke után?

Nem, egy gyermek után csak az egyik szülő részesülhet támogatásban. A támogatást igénylő szülőnek kell a támogatási kérelem benyújtásakor – a kérelemben megnevezett gyermek után – családtámogatási ellátásban (CSED, GYED, GYES, GYET) részesülnie.

11. Egy háztartásban élő, többgyermekes családban CSED/GYED/GYES/GYET ellátásban részesülő szülők külön – külön jogosultak pályázni?

Igen, ha a jogosultsági feltételeknek külön – külön megfelelnek, azaz mind a két szülő külön-külön részesül valamely gyermek után családtámogatásban (CSED, GYED, GYES,

GYET), akkor mindkettőn részesülhetnek ösztöndíjban. Egy gyermekre csak egy szülő részesülhet egyszeri alkalommal támogatásban.

12. A 18 év alatti, de házasság engedélyezése révén nagykorúsított személyekre kiterjeszhető-e a jogosultak köre?

Nem, mivel a nagykorúsítás nem jelenti a 18. életév betöltését, ezért támogatást igénylő nem felel meg ennek a jogosultsági feltételnek.

13. Hány alkalommal igényelhetek ösztöndíjat?

A GINOP-5.3.13-20 konstrukció keretében egy támogatást igénylő egy képzésre vonatkozóan jogosult ösztöndíjra.

14. Beadhatom-e a kérelmet az élettársam gyermekére, akit közös háztartásban nevelünk?

Az a támogatást igénylő jogosult támogatásra, aki a kérelemben megnevezett gyermek után a támogatási kérelem benyújtásakor ellátásban (CSED, GYED, GYES, GYET) részesül.

15. Milyen szakképzésre jár az ösztöndíj?

Támogatást igénylő a 12/2020 (II.7.) Korm. rendelet 1. sz. melléklet Szakmajegyzékében szereplő szakmákra vagy a felnőttképzés keretében megvalósuló szakképesítésre felkészítő szakmai képzésre, részzakmára felkészítő szakmai oktatásra szerezhet jogosultságot ösztöndíj támogatásra.

16. Milyen képzések támogathatók a felnőttképzés keretében?

A felnőttképzés keretében induló képzések azon köre, melyeknek időtartam nem haladja meg az 1 évet (ide nem értve a vizsgáztatást), de vizsgáztatással együtt legkésőbb 2022. szeptember 30-ig befejeződik, a képzés helyszíne Közép-magyarországi régió kívüli településen van, továbbá kizárólag Magyarországon nyilvántartásba vett engedéllyel rendelkező képző intézmény részzakmára felkészítő szakmai oktatása, szakképesítésre felkészítő szakmai képzése támogatható.

17. Milyen végzettséggel lehet kérelmet benyújtani?

A támogatási kérelem benyújtójának legmagasabb iskolai végzettsége középfokú (elvégezett 12. évfolyam vagy érettségi) lehet. A legmagasabb iskolai végzettséget igazoló bizonyítványt a támogatási kérelemhez csatolni kell.

18. Mi a teendő, ha elveszett vagy megsemmisült az iskolai bizonyítványom?

A támogatási kérelemhez csatolni kell a legmagasabb iskolai végzettséget, illetve a szakképzettséget igazoló okiratot, ezért az elveszett vagy megsemmisült dokumentumról bizonyítványmásolat kiállítását szükséges kérelmezni a hatáskörrel

rendelkező szervtől, majd a hivatalos okirat másolatát feltölteni a kérelembenyújtó felületen.

19. Mit jelent, hogy a képzésnek 3 hónapon belül megkezdettnek kell lennie?

A támogatási kérelem benyújtási időpontjához képest, a több mint 3 hónappal korábban megkezdett képzés esetén, a kérelmező támogatásra nem jogosult.

20. A 2 éves szakmai oktatás, képzés 2. évét kezdem meg, jár-e erre az évre az ösztöndíj támogatás?

A szakmai képzés (pl.: 2-3 éves időtartam) egységesen kezelendő, így ebben az esetben a szakképzésnek kezdete az 1. tanév első kontaktórájának időpontja, ezért 3 hónappal korábban megkezdettnek számít, így támogatást igénylő ebben az esetben támogatásra nem szerezhet jogosultságot.

21. Végzettség megszerzésére irányuló képzéseket 2 éve megkezdtem, jár-e az idei évre az ösztöndíj támogatás?

Az általános iskola 5-8. osztályainak elvégzésére irányuló képzés, a középfokú oktatási intézmény 9-12. osztályainak elvégzésére irányuló, illetve az érettségire felkészítő képzés esetén az adott osztály, tanév elvégzésére járhat a támogatás, amennyiben a támogatási kérelem benyújtási időpontjához képest, az adott tanévet 3 hónapon belül kezdte meg.

22. A távoktatásban folytatott képzés támogatható-e?

Támogatást igénylő a távoktatásban megvalósuló képzés esetén ösztöndíj támogatásra jogosultságot szerezhet. A kifizetési igénylés esetén azonban szükséges benyújtania a képző intézmény által, a képzésmenedzsment rendszer használatával kiállított igazolást, mely a tananyag elsajátítására fordított, a kurzusban eltöltött időt havi bontásban tartalmazza.

23. Jogosult-e a támogatásra az, aki érettségivel rendelkezik, de nincs szakképesítése?

Igen, mivel legmagasabb iskolai végzettsége középfokú, így megfelel a jogosultsági feltétel végzettségre vonatkozó kritériumának, miszerint iskolai végzettsége nem haladja meg a középfokú végzettséget, így szakma, szakképesítésre felkészítő szakmai képzés, részszakmára felkészítő szakmai oktatás vonatkozásában ösztöndíj támogatásra jogosultságot szerezhet.

24. Milyen dokumentummal tudom igazolni a támogatási kérelem benyújtásakor az ellátásokat?

A csecsemőgondozási díj (CSED) vagy gyermekgondozási díj (GYED) megállapításáról készült határozattal, azon gyermekekre vonatkozóan, akire tekintettel a támogatást igénylő ösztöndíjban kíván részesülni.

Az Európai Unió más országaiból utalt családtámogatási juttatás esetén az erről szóló igazolást kell a támogatási kérelem benyújtásakor feltölteni, a hiteles magyar nyelvű fordítással együtt.

A gyermekgondozást segítő ellátás (GYES) vagy a gyermeknevelési támogatás (GYET) igénybevételét nem szükséges határozattal igazolni, mivel ezen ellátások a Magyar Államkincstár nyilvántartása alapján kerülnek ellenőrzésre.

25. GYED extra ellátásban részesülő szülő igényelhet támogatást?

Igen, igényelhet ösztöndíj támogatást. A GYED extra, a GYED ellátás kibővített formája, gyermekgondozási díjnak (GYED) tekinthető.

26. Jogosult vagyok-e ösztöndíj támogatásra, ha gyermekemet itthon nevelem, de ellátásban nem részesülök?

Ösztöndíj támogatásra csak az a támogatást igénylő jogosult, aki a kérelem benyújtásakor CSED, GYED, GYES, GYET ellátásban részesül azon gyermek után, akit a kérelmében megnevezett.

27. Folytathatom-e a képzést, ha lejár gyermekemre tekintettel az ellátás folyósítása?

Igen, mert az ösztöndíj jogosultsági feltétele, hogy a támogatási kérelem beadásának napján rendelkezzen támogatást igénylő CSED, GYED, GYES, GYET ellátás egyikével.

28. GYOD (Gyermekek Otthongondozási Díja) ellátással rendelkezőkre ki lehet terjeszteni a jogosultak körét?

Nem, a jogosultsági feltételeknél ez a típusú ellátási forma nem megengedett.

29. Nagyszülő részesülhet ösztöndíj támogatásban?

Igen, ha a nagyszülő a nevesített ellátások egyikében (pl.: GYED) részesül a támogatási kérelem benyújtásakor és a többi jogosultsági feltételnek is megfelel.

30. Nevelőszülő részesülhet ösztöndíj támogatásban?

Igen, amennyiben, mint támogatást igénylő a kérelemben megnevezett gyermek után ellátásban (CSED, GYED, GYES, GYET) részesül és a többi jogosultsági feltételnek is megfelel.

31. Mikori CSED/GYED határozat szükséges?

A CSED/GYED határozatnak azt a tényt szükséges igazolnia, hogy támogatást igénylő a támogatási kérelem benyújtásának napján részesül-e csecsemőgondozási díjban vagy gyermekgondozási díjban.

32. Mit jelent az 5 évvel korábban megszerzett szakképesítés?

Ha támogatást igénylő a támogatási kérelem benyújtásának évéhez képest szakképesítését (ideértve a szakképesítés-ráépülést) 5 éven belül szerezte meg, akkor további szakmára, szakképesítésre felkészítő szakmai képzésre, részsakmára felkészítő szakmai oktatásra ösztöndíj támogatás nem nyújtható. Abban az esetben, ha a megjelölt képzés végzettség megszerzésére irányul (pl.: középfokú oktatási intézmény 10. osztály vagy érettségi felkészítő), a támogatást igénylő ösztöndíj támogatásra jogosultságot szerezhet.

33. Rendelkezem szakképzettséget igazoló bizonyítvánnyal, melyet 5 éven belül szereztem meg, részt vehetek-e általános vagy középfokú végzettségre irányuló képzésen?

Igen, mert az adott képzés általános iskola 5-8., illetve középfokú oktatási intézmény 9-12. osztályainak elvégzésére, illetve érettségi megszerzésére irányul, ezért a szakképesítés meglétének, a bizonyítvány megszerzés időpontjának vizsgálata nem szükséges a támogatási kérelem elbírálásakor.

34. Milyen képzőintézmények vesznek részt a programban, hol tájékozódhatok a szakképző intézményekben megszerezhető szakmákról, szakmai oktatásról és képzésekről

A konstrukció keretében ösztöndíj csak engedéllyel rendelkező képző intézmény engedélyezett képzéseire kidolgozott programja alapján indított, illetve alap- és középfokú, államilag elismert képzéseken folytatott tanulmányok esetén nyújtható.

A szakképző intézményekben oktatható szakmák listáját a szakképzési törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet 1. mellékletében szereplő Szakmajegyzék tartalmazza. Az alapszakmák leírását és egyéb tájékoztatókat az IKK (<https://ikk.hu/>) honlapján megtalálható kiadványokban olvashatják. Az egyes szakmák képzési és kimeneti követelményei a honlapon elérhetők.

Az engedéllyel rendelkező képző intézmények érvényes nyilvántartása az alábbi linken elérhető.
<https://engedely.mer.gov.hu/index.php?oldal=nyilvantartas>

35. Milyen változások történtek a 2021. évben a szakmai képzések vonatkozásában?

A szakmai képzések megújuló rendszeréről, illetve a Szakmajegyzékben nem szereplő képzésekről részletesebben az IKK honlapján tájékozódhat. A nyilvántartásba vett programkövetelménnyel rendelkező szakképesítések listája <https://szakkepites.ikk.hu/> honlapon megtalálható.

36. A pályázat benyújtásakor kizáró ok a meglévő foglalkoztatási jogviszony?

Meglévő foglalkoztatási jogviszony nem kizáró ok, amennyiben támogatást igénylő megfelel a Magyar Államkincstár 1/2020. (X.21.) számú GINOP Közlemény II.3. pontban foglalt jogosultsági feltételeknek.

37. A pályázat keretein belül, folyamatban lévő/megkezdett képzés ideje alatt létesíthető munkaviszony?

Amennyiben kedvezményezett, a támogatási jogviszony alatt havi rendszerességgel igazolja a képzési jelenlétét a képzőintézmény által kiállított igazolás csatolásával, abban az esetben a havi ösztöndíj támogatásra jogosult.

38. A támogatási kérelem benyújtását követően indul a képzés, igényelhető-e támogatás?

Igen, amennyiben a támogatói okirat közlését követő legkésőbb hatodik hónapon belül a képzés megkezdődik, ha nem, akkor a támogatási jogviszony megszűnik.

39. Kitöltöttem a regisztrációs kérelmet az elektronikus benyújtó felületen, van-e további teendőm?

Igen, a kérelem beadása a *Tovább a támogatási kérelem beadásához* gomb megnyomásával történik, ezt követően pár másodpercen belül a rendszer automatikusan átirányítja a támogatási kérelem benyújtó felületre.

40. Támogatási kérelmem benyújtásakor a rendszer azt jelzi, hogy a gyermekem adatai eltérnek a MÁK nyilvántartásában tárolt adatoktól. Honnan tudhatom, hogy mely adat(ok) nem egyezik(nek)?

Amennyiben ilyen hibaüzenetet kap, akkor először is próbáljon meg a böngészőből történő kilépést követően ismételt belépni a felületre. Amennyiben a hiba továbbra is fennáll, kérjük, küldjön erről üzenetet a ginop@allamkincstar.hu e-mail címre. Az e-mail-ben csatolja a képernyőt (print screen) a hibáról.

41. A támogatási kérelem benyújtásakor a rendszer hibaüzenetet küldött, miszerint a „szülő regisztrációja már megtörtént”, így nem tudok továbblépni. Mit tegyek?

Amennyiben ilyen hibaüzenetet kap, akkor zárja be az aktuális böngésző ablakot és újra megnyitva próbáljon ismételt belépni. A hiba abban az esetben jelentkezik, amennyiben párhuzamosan két helyen (két böngészőben) kezdődik el a regisztrációs folyamat és az egyik helyen megtörtént a regisztrációs kérelem benyújtása.

42. A felületen szereplő adatok (lakcím, telefonszám), melyek automatikusan betöltődtek, nem helyesek. Mitévő legyek, hogy be tudjam nyújtani a támogatási kérelmemet?

A regisztrációt követően a lakcím adatok frissítésre kerülnek a Személyi adat és lakcím nyilvántartó rendszerben tárolt közhiteles adatokkal. Amennyiben a regisztrációkor a felületen szereplő lakcím adatok nem egyeznek meg a tényleges – lakcímkártyán is szereplő – adatokkal, akkor az első frissítést követően (másnapra) meg fog történni a megfelelő adatok betöltése a közhiteles nyilvántartási adatokból. Amennyiben a tényleges lakóhely nem egyezik meg a lakcímkártyán szereplővel, akkor a javítást a tényleges lakóhely közhiteles nyilvántartásba történő bejelentésével tudja megtenni (Kormányablak, Kormányhivatal), ahonnan a Kincstár átveszi az adatokat.

43. A támogatási kérelem benyújtását követően (ki és újbóli belépés után) az online igénylőrendszerben a beadott kérelmem alatt egy Új GINOP - Ösztöndíj program - Támogatási kérelem jelent meg. Mi ez és mi a teendőm vele?

Ha sikeresen beadásra került a kérelem, akkor további teendője nincs. Ez az opció egy újabb támogatási kérelem beadására szolgál.

44. Támogatási kérelmemet a szükséges dokumentumok nélkül vagy nem megfelelő tartalommal adtam be. Van-e lehetőségem a hiányosságok pótlására, illetve a hibák kijavítására?

Az elektronikus űrlap minden esetben a megfelelő rovatnál jelzi a kötelezően benyújtandó dokumentumok csatolását, ezek hiányában a támogatási kérelem beadása – rendszer által támogatottan – nem lehetséges. Amennyiben az elbírálás során szükségessé válik további dokumentumok beküldése, illetve a benyújtottak javítása, a Kincstár elektronikusan teljesíthető hiánypótlás formájában bekéri azokat.

Amennyiben a hiánypótlási felhívást megelőzően dokumentumot szeretne beküldeni a *Támogatáshoz kapcsolódó egyéb irat beküldése* linkre kattintva a hiánypótlást kiválasztva és a kérelem iratazonosítóját megadva van erre lehetőség.

45. Milyen összegű támogatás igényelhető?

A támogatás összege függ a képzés intenzitásától és a képzés időtartamától, mely magas intenzitású képzés esetén legfeljebb 12 egymást követő képzéssel érintett hónapig, havi 100 000 forint, alacsony intenzitású képzés esetén havi 40 000 forint, de legfeljebb 200 000 forint lehet.

46. Mikor tudom benyújtani az első kifizetési kérelmemet?

A támogatási kérelem jogosultságának megállapítását követően a Kincstár támogatói okiratot bocsát ki, a kézbesítést követően tudja benyújtani a

kifizetési kérelmet. A benyújtáshoz segítséget nyújt a Felhasználói kézikönyv - Támogatási kérelem benyújtásához elnevezésű dokumentum, mely az alábbi linken elérhető:

<http://www.allamkincstar.gov.hu/hu/lakossagi-ugyfelek/ginop-osztondij/4083/>

47. Mi szükséges az első kifizetési kérelem benyújtásához?

Az első kifizetési kérelemhez, az Oktatási Hivatal által kiállított igazolást, a Felsőoktatási Információs Rendszerben tárolt adatokról (amennyiben a 12. évfolyamot elvégezte és középfokú végzettséggel rendelkezik), továbbá havi rendszerességgel, a képzőintézmény által kiállított havi képzésen való jelenlét igazolást szükséges csatolni.

Az Oktatási Hivatal által kiállított igazolás megkérése, a Közlemény 3. számú mellékletben foglalt kérelem kitöltésével és a fir.adatszolgaltatas@oh.gov.hu email címre való megküldésével lehetséges.

48. Mit tartalmazzon a képzési jelenlét igazolás?

A képzési jelenlét igazolást a Kincstár 1/2020. (XI.21.) GINOP Közlemény 4. melléklete tartalmazza, továbbá letölthető (<http://www.allamkincstar.gov.hu/hu/lakossagi-ugyfelek/ginop-osztondij/4083/>) a Havi képzési jelenlét igazolás elnevezésű dokumentum, melyet a képzőintézménnyel szükséges kitöltetni.

49. Lehetőségem van korábbi hónapokra vonatkozó képzési jelenlét igazolásokat benyújtani?

A képzési jelenlét igazolás arra a hónapra nyújtható be legkorábban, amelyik hónapban kedvezményezett a támogatási kérelmet benyújtotta. Minden hónapra külön-külön kell a kifizetési kérelmet benyújtani.

50. Megváltozott a támogatási kérelemben megadott bankszámlaszámom, hol és hogyan tudom módosítani?

Amennyiben a megadott bankszámlaszám megváltozik, úgy a kifizetési kérelem beadásakor lehetőség van a bankszámlaszám megváltoztatására. Ehhez a kifizetési kérelem benyújtásakor a **Kérelmező adatai fülön** a *Bankszámlaszám mezőben* javítsa a korábban megadott bankszámlaszámot, majd töltsse fel az új bankszámlaszám igazolására az alábbi dokumentumok másolatának egyikét:

- a bankszámla létezését igazoló két hónapnál nem régebbi bankszámlakivonat
- fizetési számlaszerződés másolatát
- a számlát vezető pénzforgalmi szolgáltatónak a kérelem benyújtási időpontját megelőző két hónapnál nem régebbi nyilatkozatát, amely tartalmazza az ügyfél

azonosításához szükséges adatokat, valamint az azt fizetési számlaszámot, melyhez az ügyfél hozzáférési joggal rendelkezik.

51. Amennyiben kedvezményezettnek visszafizetési kötelezettsége keletkezik, igénybe vehető-e fizetési halasztást vagy részletfizetést?

Fizetési halasztás és részletfizetés a *Kisgyermeket nevelő szülők képzésének elősegítése, ösztöndíja és elhelyezkedésük támogatása elnevezésű* programban támogatást igénylő kérelmére 12 hónapos időtartamra engedélyezhető. A fizetési kedvezmény érvényét veszti és a fizetési kötelezettség teljes összege járulékaival együtt egy összegben esedékessé válik, ha a kötelezett az esedékes részlet befizetését nem teljesíti.

52. Miben tudnak segíteni a mentorok?

Ismertetik a projektben való részvétel feltételeit, segítenek a támogatási kérelem benyújtásában, információt nyújtanak támogatást igénylő részére a képzés megkezdését érintő tudnivalókról és segítséget nyújtanak az elektronikus ügyintézéshez.

Tájékoztatást nyújtanak az iskolai végzettségüknek, érdeklődési körüknek, igényeiknek, lehetőségeiknek megfelelően az elérhető képzési kínálatról.

Figyelemmel kísérik az ügyfél képzésének megvalósulását, kapcsolatot tartanak a képző intézményekkel a képzési jelenlét igazolása és az ügyfél képzésben tartása érdekében.

A mentorok listája és elérhetőségük az alábbi linken található:

<https://ofa.hu/hu/kisgyermeket-nevelo-szulo-k-kepzesenek-elosegitese-osztondija-es-elhelyezkedesuk-tamogatasa-cimu-palyazat-mentorainak-listaja>