



ELJÁRÁS AZONOSÍTÓ ADATAI

Uniós, Nyílt eljárás - EKR000083382021

E60 - Szerződéskötési-, teljesítési szakasz

Közbeszerzés tárgya: **Állampapír-forgalmazáshoz kapcsolódó bankkártya**

Ajánlatkérő neve: **Magyar Államkincstár**

HIRDETMÉNY FEJADATOK

TED azonosító: EHR azonosító: 22015/2021

Közbeszerzési Értesítő iktatószáma: Közzététel dátuma:

Tájékoztató az eljárás eredményéről

Tájékoztató az eljárás eredményéről

A közbeszerzési eljárás eredménye

2014/24/EU irányelv

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név:	Magyar Államkincstár	Nemzeti azonosítószám	15329970241				
Postai cím:	Hold Utca 4.						
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU110	Postai irányítószám:	1054	Ország:	Magyarország
Kapcsolattartó személy:	Csonka Tamás						
E-mail:	tanacsadas@koncsar.hu	Telefon:	+36 13273647	Fax:	+36 13273647		
Internetcím(ek)							
Az ajánlatkérő általános címe: (URL)	www.allamkincstar.gov.hu						
A felhasználói oldal címe: (URL)	www.allamkincstar.gov.hu						

Lebonyolító szerv(ek) adatai

Hivatalos név:	Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Nemzeti azonosítószám	26698180241				
Postai cím:	Váci Út 37.						
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU110	Postai irányítószám:	1134	Ország:	Magyarország
Kapcsolattartó személy:	Liszicsánné Koncsár Andrea			Krisztina			

E-mail:	tanacsadas@koncsar.hu	Telefon:	+36 204215726	Fax:	+36 204215726
Internetcím(ek)					
Lebonyolító címe:	www.allamkincstar.gov.hu				
A felhasználói oldal címe: (URL)	www.allamkincstar.gov.hu				

I.2) Közös közbeszerzés

A szerződés közös közbeszerzés formájában valósul meg:	Nem
A szerződést központi beszerző szerv ítéli oda:	Nem

I.4) Az ajánlatkérő típusa

Ajánlatkérő típusa:	Minisztériumi vagy egyéb nemzeti vagy szövetségi hatóság, valamint regionális vagy helyi részlegeik
---------------------	---

I.5) Fő tevékenység

Fő tevékenység:	Gazdasági és pénzügyek
-----------------	------------------------

II. szakasz: Tárgy

II.1) A beszerzés mennyisége

II.1.1) Elnevezés:	Állampapír-forgalmazáshoz kapcsolódó bankkártya
--------------------	---

Hivatkozási szám:	EKR000083382021
-------------------	-----------------

II.1.2) Fő CPV-kód(ok):

Fő CPV-kód(ok):	66150000-6
-----------------	------------

II.1.3) A szerződés típusa:	Szolgáltatás megrendelés
-----------------------------	--------------------------

II.1.4) Rövid meghatározás:

Állampapír forgalmazáshoz kapcsolódó bankkártya elfogadói szolgáltatás
--

II.1.6) Részekre vonatkozó információk

A beszerzés részekből áll	Nem
---------------------------	-----

II.1.7) A beszerzés végleges összértéke (ÁFA nélkül)

Érték:	2 488 724 823,00	(Kérjük, jelezze a beszerzés végleges összértékét. Az egyes szerződésekkel kapcsolatos tájékoztatás céljából kérjük, töltsse ki az V. szakaszt)
--------	------------------	---

vagy

A figyelembe vett legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat:	
---	--

A figyelembe vett legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat:	
--	--

Pénznem:	HUF
----------	-----

(keretmegállapodások esetében - maximális összérték a teljes időtartamukra vonatkozóan)

(dinamikus beszerzési rendszerek esetében - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő szerződés(ek) értéke)

(keretmegállapodásokon alapuló szerződések esetében, adott esetben - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő szerződés(ek) értéke)

II.2) Meghatározás

EKR000083382021

II.2.1) Elnevezés: Állampapír forgalmazáshoz kapcsolódó bankkártya el

II.2.2) További CPV-kód(ok):

Fő CPV-kód(ok):

66150000-6

II.2.3) A teljesítés helye:

NUTS-kód(ok):

HU MAGYARORSZÁG

A teljesítés fő helyszíne: Ajánlatkérő székhelye (1054 Budapest, Hold u. 4.) és a műszaki leírásban meghatározott telephelyek

II.2.4) A közbeszerzés ismertetése a szerződéskötés időpontjában:

Állampapír forgalmazáshoz kapcsolódó bankkártya elfogadói szolgáltatás ellátása szerződéskötéstől 36 hónapig tartó időtartamban, magában foglalva a következő feladatokat:

1.) Fizikai POS Terminál:

- Terminálok telepítése, hibaelhárítás
- Terminálok szervizelése
- A terminálok üzemeltetéséhez szükséges anyagok biztosítása
- Garancia, jótállás biztosítása

2.) POS Terminál esetében kártyaelfogadás biztosítása, POS terminálok biztosítása, telepítése

3.) VPOS terminálok esetében a fizetési tranzakciók rögzítése, teszt felület biztosítása

4.) Reklamációkezelés az ajánlattevőhöz érkező panaszok, fizetési reklamációk tekintetében

5.) Kártyaelfogadással kapcsolatos problémák vonatkozásában 24 órás HelpDesk szolgáltatás biztosítása

6.) FRAUD management biztosítása

7.) Bankkártyás tranzakciók ellenértékének elszámolása, jóváírása

8.) A bankkártya elfogadói szolgáltatás bevezetése

9.) A szolgáltatás bevezetése előtt, valamint a POS terminálok használatban történő változás esetén díjmentes használati bemutató.

A feladatok részletes leírását a közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírás tartalmazza.

A beszerzés mennyisége:

Becsült tranzakciók száma a szerződés tervezett időtartama alatt: 801.972 darab tranzakció a keretösszeg erejéig, mely adat tájékoztató jellegű.

Keretösszeg: nettó 2.734.862.439 Ft, opció összege: 820.458.732 Ft.

Ajánlatkérő az opciós összeg lehívására nem vállal kötelezettséget sem részben, sem pedig teljes mértékben.

Ajánlatkérő az opciós összeget részben vagy egészben a szerződés 36 hónapos időtartama alatt hívhatja le, azzal, hogy az opció megrendeléséről a szerződés időtartama alatt bármikor dönthet és erről írásban tájékoztatja a nyertes ajánlattevőt.

Ajánlatkérő jogosult a szerződés időtartamát meghosszabbítani a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján (a szerződést a teljesítési határidő tekintetében meghosszabbítani), amennyiben a fentiekben rögzített, opcióval növelt összeg nem kerül kimerítésre. Ebben az esetben a meghosszabbítás időtartama legfeljebb 12 hónap lehet, függetlenül a megvalósult tranzakciók végleges számától.

(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellege és mennyisége, illetve az igények és követelmények meghatározása)

II.2.5) Értékelési szempontok

Minőségi kritérium: Igen

Megnevezés Súlyszám / Jelentőség

Ajánlattevő által kritikus hiba funkciójavítással történő javítására vállalt határidő 5
POS esetén a bejelentés megtételétől számítva (munkaóra, minimum 2 - maximum 8)

Ajánlattevő által kritikus hiba funkciójavítással történő javítására vállalt határidő 5
VPOS esetén a bejelentés megtételétől számítva (munkaóra, minimum 1 - maximum 3)

Költség kritérium: Nem

Ár kritérium: Igen Súlyszám / Jelentőség 90

II.2.11) Opciókra vonatkozó információ

Opciók Igen

Opciók ismertetése:

Becsült tranzakciók száma a szerződés tervezett időtartama alatt: 801.972 darab tranzakció a keretösszeg erejéig, mely adat tájékoztató jellegű.

Keretösszeg: nettó 2.734.862.439 Ft, opció összege: 820.458.732 Ft.

Ajánlatkérő az opciós összeg lehívására nem vállal kötelezettséget sem részben, sem pedig teljes mértékben.

Ajánlatkérő az opciós összeget részben vagy egészben a szerződés 36 hónapos időtartama alatt hívhatja le, azzal, hogy az opció megrendeléséről a szerződés időtartama alatt bármikor dönthet és erről írásban tájékoztatja a nyertes ajánlattevőt.

II.2.13) Európai uniós alapokra vonatkozó információk

A beszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos

Nem

II.2.14) További információ:

A szolgáltatás nyújtásának kezdő napja a szerződés hatálybalépését követő 60 naptári napon belül, de legkésőbb a jelenleg hatályos szolgáltatási szerződés megszűnését követő nap. Ezen időszak alatt Ajánlattevőnek az Ajánlatkérő ügyfélszolgálatain a terminálokat (80 db EUR és 115 db HUF fizikai POS terminál) telepíteni kell, illetőleg a VPOS szolgáltatásokat be kell vezetni és aktiválni kell. A VPOS szolgáltatások bevezetése magában foglalja a szolgáltatás megtervezését, dokumentumok átvizsgálását, tesztelését és a Közbeszerzési Dokumentum részét képező Műszaki leírásban meghatározott feladatok ellátását is.

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) Az eljárás fajtája

Nyílt eljárás

Igen

Gyorsított eljárás

Nem

Meghívásos eljárás

Nem

Tárgyalásos eljárás

Nem

Versenypárbeszéd

Nem

Innovációs partnerség

Nem

Eljárást megindító felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő közzététele nélkül odaítélt szerződés az alább felsorolt esetekben (töltse ki a D1. mellékletet)

Nem

IV.1.3) Keretmegállapodásra vagy dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk

A hirdetmény keretmegállapodás megkötésére irányul

Nem

Dinamikus beszerzési rendszer (DBR) került létrehozásra

Nem

IV.1.6) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk

Elektronikus árlejtést alkalmaztak

Nem

IV.1.8) A közbeszerzési megállapodásra (GPA) vonatkozó információk

A szerződés a közbeszerzési megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik

Nem

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó korábbi közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban:

2021/S 094-247385

(Az alábbiak közül: Eljárást megindító felhívásként közzétett előzetes tájékoztató; Ajánlati/részvételi felhívás; Önkéntes előzetes átláthatóságra vonatkozó hirdetmény)

IV.2.8) Információ dinamikus beszerzési rendszer lezárásáról

A hirdetmény tárgya a fenti ajánlati/részvételi felhívásban közzétett dinamikus beszerzési rendszer lezárása

IV.2.9) Információ előzetes tájékoztató formájában közzétett eljárást megindító felhívás lezárásáról

Az ajánlatkérő a fenti előzetes tájékoztató alapján nem ítél oda további szerződéseket

V. szakasz: Az eljárás eredménye

Elnevezés: Állampapír forgalmazáshoz kapcsolódó bankkártya elfogadói szolgáltatás

A szerződés száma: 1 Szerződés/rész odaítélésre került: Igen

V.2) Az eljárás eredménye

V.2.1) A szerződés megkötésének dátuma: 2021.11.03

V.2.2) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: 2

Kkv-któl érkezett ajánlatok száma (kkv-a 2003/361/EK bizottsági ajánlásban meghatározottak szerint): 1

Más EU-tagállamok ajánlattevőitől érkezett ajánlatok száma: 0

Nem EU-tagállamok ajánlattevőitől érkezett ajánlatok száma: 0

Elektronikus úton beérkezett ajánlatok száma: 2

A szerződést gazdasági szereplők csoportosulása nyerte el: Nem

V.2.3) A nyertes ajánlattevő neve és címe

Hivatalos név: OTP Bank Nyrt. Nemzeti azonosítószám: 10537914444

Postai cím:

Postai irányítószám: 1051 Ország: Magyarország Város: Budapest NUTS-kód: HU110

Egyéb cím adatok(közterület neve, típusa, házszám, egyéb): Nádor Utca 16.

E-mail: informacio@otpbank.hu Telefon: +36 13666666

Internetcím: www.otpbank.hu Fax: +36 13666666

A nyertes ajánlattevő kkv: Nem

V.2.4) A szerződés/rész értékére vonatkozó információk (ÁFA nélkül)

A szerződés/rész eredetileg becsült összértéke:

(keretmegállapodások vagy dinamikus beszerzési rendszerek esetében - becsült maximális összérték e tétel teljes időtartamára vonatkozóan)

A szerződés/rész végleges összértéke: 2 488 724 823,00

Pénznem: HUF

(keretmegállapodások esetében - maximális összérték e tételre vonatkozóan)

(dinamikus beszerzési rendszerek esetében - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő, erre a tételre vonatkozó szerződés (ek) értéke)

(keretmegállapodásokon alapuló szerződések esetében, adott esetben - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő, e tételre vonatkozó szerződés(ek) értéke)

V.2.5) Alvállalkozásra vonatkozó információk

Valószínűsíthető alvállalkozók igénybevétele a szerződés teljesítéséhez: Nem

Jelölje meg a szerződés alvállalkozók, illetve harmadik személyek bevonásával történő teljesítésének értékét vagy arányát

Érték áfa nélkül: Pénznem:

Arány: %

A szerződés alvállalkozó bevonásával megvalósított részének rövid ismertetése:

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.3) További információk

Ajánlattevők:

1.

Ajánlattevő neve: K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.,

Székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön Fásor 9.

Adószám: 26666600-4-43

2.

Nyertes Ajánlattevő neve: OTP Bank Nyrt.

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Adószám: 10537914-4-44

VI.4) Jogorvoslati eljárás

VI.4.1) A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Postai cím: Riadó u. 5

Város: Budapest Postai irányítószám: 1026 Ország Magyarország

E-mail: dontobizottsag@kt.hu Telefon: +36 18828592

Internetcím: (URL) www.kozbeszerzes.hu Fax: +36 18828593

VI.4.2) A békéltetési eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név:

Postai cím:

Város: Postai irányítószám: Ország

E-mail: Telefon:

Internetcím: (URL) Fax:

VI.4.3) Jogorvoslati kérelmek benyújtása

A jogorvoslati kérelmek benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ:

Kbt. 148. §-ában foglaltaknak megfelelően.

VI.4.4) A jogorvoslati kérelmek benyújtására vonatkozó információ a következő szervtől szerezhető be

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Postai cím: Riadó u. 5

Város: Budapest Postai irányítószám: 1026 Ország Magyarország

E-mail: dontobizottsag@kt.hu Telefon: +36 18828592

Internetcím: (URL) www.kozbeszerzes.hu Fax: +36 18828593

VI.5) E hirdetmény feladásának dátuma:

2021.11.30 (A rendszer automatikusan tölti)

Az európai uniós és más alkalmazandó jog előírásainak történő megfelelés biztosítása az ajánlatkérő felelőssége.

D1. melléklet

D1. melléklet - Általános beszerzés

Eljárást megindító felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő előzetes közzététele nélkül odaitélt szerződés indokolása

2014/24/EU irányelv

(válassza ki a vonatkozó opciót és fűzzön hozzá magyarázatot)

3. Magyarázat