



## ELJÁRÁS AZONOSÍTÓ ADATAI

# Uniós, Hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos eljárás - EKR001735842021

## E60 - Szerződéskötési-, teljesítési szakasz

Közbeszerzés tárgya: **Clavis rendszerhez licenzek és támogatás**

Ajánlatkérő neve: **Magyar Államkincstár**

### HIRDETMÉNY FEJADATOK

TED azonosító: 6930/2022  
EHR azonosító:

Közbeszerzési Értesítő iktatószáma:  
Közzététel dátuma:

## Tájékoztató az eljárás eredményéről

### Tájékoztató az eljárás eredményéről

A közbeszerzési eljárás eredménye

2014/24/EU irányelv

## I. szakasz: Ajánlatkérő

### I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név:	Magyar Államkincstár	Nemzeti azonosítószám	15329970241				
Postai cím:	Hold Utca 4.						
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU110	Postai irányítószám:	1054	Ország:	Magyarország
Kapcsolattartó személy:	Dr.	Puskás	Dóra	Hildegard			
E-mail:	kozbeszerzes@allamkincstar.gov.hu	Telefon:	+36 13273385	Fax:	+36 13273593		
Internetcím(ek)							
Az ajánlatkérő általános címe: (URL)	www.allamkincstar.gov.hu						
A felhasználói oldal címe: (URL)	www.allamkincstar.gov.hu						

### Lebonyolító szerv(ek) adatai

Hivatalos név:	Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Nemzeti azonosítószám	26698180241
Postai cím:	Váci Út 37.		

Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU110	Postai irányítószám:	1134	Ország:	Magyarország
Kapcsolattartó személy:	Bánhidi		Richárd				
E-mail:	banhidi.richard@dkuzrt.hu	Telefon:	+36 301578902	Fax:	+36 305636003		
Internetcím(ek)							
Lebonyolító címe:	https://dkuzrt.hu/						
A felhasználói oldal címe: (URL)	https://dkuzrt.hu/						

## I.2) Közös közbeszerzés

A szerződés közös közbeszerzés formájában valósul meg:	Nem
A szerződést központi beszerző szerv ítéli oda:	Nem

## I.4) Az ajánlatkérő típusa

Ajánlatkérő típusa:	Egyéb típus:
Egyéb ajánlatkérő típusának meghatározása:	Központi költségvetési szerv

## I.5) Fő tevékenység

Fő tevékenység:	Gazdasági és pénzügyek
-----------------	------------------------

# II. szakasz: Tárgy

## II.1) A beszerzés mennyisége

<b>II.1.1) Elnevezés:</b>	Clavis rendszerhez licenzek és támogatás
Hivatkozási szám:	EKR001735842021
<b>II.1.2) Fő CPV-kód(ok):</b>	
Fő CPV-kód(ok):	72260000-5
<b>II.1.3) A szerződés típusa:</b>	Szolgáltatás megrendelés
<b>II.1.4) Rövid meghatározás:</b>	<p>Clavis Értékpapír Kereskedési és Elszámolási Rendszerre, illetve kapcsolódó moduljaira (továbbiakban: Rendszer) vonatkozó rendszerfejlesztési, rendszerkövetési, üzemeltetési támogatási és felhasználói licenckek beszerzése, 36 hónapos időtartamra. Ajánlatkérő a Clavis Értékpapír Kereskedési és Elszámolási Rendszerrel kapcsolatban az alábbiakat szerzi be a közbeszerzési eljárás alapján.</p> <p>Licenc csomagokat a kapcsolódó modulokból az alábbiak szerint:</p> <p>Clavis Branch licenc csomag beszerzése legfeljebb 8.500 aktív felhasználó számára.</p> <p>E-csatorna (WebKincstár, MobilKincstár) licenc csomag beszerzése legfeljebb 1.200.000 aktív felhasználó számára.</p> <p>Hibabejelentés, hibaelhárítás, help-desk és üzemeltetési támogatási szolgáltatásokat.</p> <p>Rendszerkövetési szolgáltatást legfeljebb 8.500 aktív felhasználó tekintetében.</p> <p>Üzletmenet-folytonosság támogatási szolgáltatást és rendszerfejlesztési szolgáltatást projektvezető, fejlesztési vezető, vezető fejlesztő, fejlesztő és szakértő szakemberek igénybevételével a keretösszegeből való lehívással.</p> <p>A keretösszeg nettó 3.467.741.738,- Ft, melynek legalább 70 %-os mértékéig vállal az Ajánlatkérő lehívási kötelezettséget.</p> <p>Részletes meghatározást a közbeszerzési dokumentumok tartalmaznak.</p>
<b>II.1.6) Részekre vonatkozó információk</b>	
A beszerzés részekből áll	Nem

## II.1.7) A beszerzés végleges összértéke (ÁFA nélkül)

Érték: 3 467 741 738,00 (Kérjük, jelezze a beszerzés végleges összértékét. Az egyes szerződésekkel kapcsolatos tájékoztatás céljából kérjük, töltsé ki az V. szakaszt)

vagy

A figyelembe vett legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat:

A figyelembe vett legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat:

Pénznem: HUF

(keretmegállapodások esetében - maximális összérték a teljes időtartamukra vonatkozóan)

(dinamikus beszerzési rendszerek esetében - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő szerződés(ek) értéke)

(keretmegállapodásokon alapuló szerződések esetében, adott esetben - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő szerződés(ek) értéke)

## II.2) Meghatározás

II.2.1) Elnevezés: Clavis rendszerhez licenzek és támogatás

II.2.2) További CPV-kód(ok):

Fő CPV-kód(ok):

72260000-5

II.2.3) A teljesítés helye:

NUTS-kód(ok):

HU110 Budapest

A teljesítés fő helyszíne: Ajánlatkérő székhelye: 1054 Budapest, Hold utca 4. és Ajánlatkérő telephelye: 1054 Budapest, Hold. u. 7.

II.2.4) A közbeszerzés ismertetése a szerződéskötés időpontjában:

Clavis Értékpapír Kereskedési és Elszámolási Rendszerre, illetve kapcsolódó moduljaira (továbbiakban: Rendszer) vonatkozó rendszerfejlesztési, rendszerkövetési, üzemeltetési támogatási és felhasználói licenckel történő beszerzése, 36 hónapos időtartamra, az alábbi fő paraméterek figyelembe vételével:

1.) ClavisBranch aktív felhasználók licenc csomag, havidíjas szolgáltatás, sávosan meghatározott díj alapján, figyelembe véve az aktív felhasználók darabszámát.

Minimum: 1-500 főre.

Maximum: 7 501-8 500 főre.

2.) ClavisBranch rendszerkövetési szolgáltatás, havidíjas szolgáltatás, sávosan meghatározott díj alapján, figyelembe véve az aktív felhasználók darabszámát.

Minimum: 1-500 főre.

Maximum: 7 501-8 500 főre.

3.) E-csatorna (WebKincstár, MobilKincstár) aktív felhasználók licenc csomag, havidíjas szolgáltatás, sávosan meghatározott díj alapján, figyelembe véve az aktív felhasználók darabszámát.

Minimum: 1-300 000 főre.

Maximum: 1 100 001-1 200 000 főre.

4.) Hibalehárítási és üzemeltetési (support) szolgáltatás (átalánydíjas) keretében ellátandó feladatok:

a) A hiba bejelentések fogadása, feldolgozása, illetve az ehhez kapcsolódó kiszállási lehetőség (rendelkezésre állás).

b) A hibabejelentő felkérésére közreműködés a Rendszer hibáinak elhárításából adódó feladatok elvégzésében, így különösen:

- A jelzett hiba behatárolása,

- A valószínűleg bizonyult, vagyis a Rendszer hibájából eredő hiba kijavítása a Műszaki leírásban meghatározott SLA szintek szerint megadott határidőig.

c) Telefonos, illetve e-mailes támogatási (Help-desk) szolgáltatás nyújtása,

d) Üzemeltetési támogatási szolgáltatás nyújtása, úgy mint:

- Oktatás: a Rendszerhez kapcsolódó üzemeltetői oktatás;

- Szakértői konzultációs szolgáltatás: Rendszer üzemeltetésével kapcsolatos, más Szolgáltatások hatálya alá nem tartozó tárgyban szóbeli konzultáció - telefonon, vagy a Megrendelő által meghatározott budapesti helyszínen;

- Telepítés/verzióváltás támogatása: a Rendszerhez tartozó szoftverek új verziói (release) betöltésének felügyelete és támogatása;

- Napi üzemeltetés során észlelt, kisebb teljesítményromlást okozó adatbázis lekérdezések optimalizálása, amennyiben a ráfordított erőforrás-igény nem haladja meg a 2 órás időtartamot;

- Az alkalmazáslogika alapos ismeretét feltételező üzemeltetési feladat végrehajtásában való részvétel;

- Paraméterezés: a Rendszer fejlesztési tevékenységet nem igénylő paraméterezése, illetve konfigurálása havi 20 óra keretmennyiségben.

5.) Egyedi megrendelésen alapuló szolgáltatások nyújtása:

a) Üzletmenet-folytonosság támogatási szolgáltatás, úgy mint:

- Paraméterezés: a havi 20 óra keretmennyiséget meghaladóan végzett, rendszerfejlesztési tevékenységet nem igénylő paraméterezés, illetve konfigurálás.

- Szakértői konzultációs szolgáltatás: Rendszer felhasználói támogatásával kapcsolatos, más Szolgáltatások hatálya alá nem tartozó tárgyban szóbeli vagy írásbeli konzultáció – telefonon, vagy az Ajánlatkérő által meghatározott budapesti helyszínen; A szakértői konzultáció keretében az alábbi, rendszerműködéshez szükséges komponensek is beletartoznak:

- o adatbázis
  - o adatbázis kezelő
  - o alkalmazás szerver
  - o web szerver
  - o sms gateway szolgáltatással kapcsolatos működési problémák feltárása és hiba elhárításának támogatása
  - o ügyfeleket érintő tömeges e-mail szolgáltatással kapcsolatos működési problémák feltárása és hiba elhárításának támogatása
  - o Telekincstár integráció.
- b) Rendszerfejlesztési szolgáltatás nyújtása.

A keretösszeg nettó 3.467.741.738,- Ft, melynek legalább 70 %-os mértékéig vállal az Ajánlatkérő lehívási kötelezettséget.

További részletek a Műszaki leírásban.

*(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellege és mennyisége, illetve az igények és követelmények meghatározása)*

#### II.2.5) Értékelési szempontok

Minőségi kritérium: Nem

Költség kritérium: Nem

Ár kritérium: Igen

#### II.2.11) Opciókra vonatkozó információ

Opciók Nem

#### II.2.13) Európai uniós alapokra vonatkozó információk

A beszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos Nem

#### II.2.14) További információ:

II.2.5) ponthoz: AK az ajánlatot a Kbt. 76. § (2) bekezdés a) pontja szerint a legalacsonyabb ár szempontja alapján értékeli. AK a Kbt. 53. § (5) bekezdésében foglaltakra tekintettel feltételes közbeszerzési eljárást folytat le, tekintettel arra, hogy az eljárás megindításakor nem áll rendelkezésére a költségvetésében a közbeszerzés tárgya szerinti közbeszerzésének a fedezete.

## IV. szakasz: Eljárás

### IV.1) Meghatározás

#### IV.1.1) Az eljárás fajtája

Nyílt eljárás Nem

Meghívásos eljárás Nem

Tárgyalásos eljárás Igen

Gyorsított eljárás Nem

Versenypárbeszéd Nem

Innovációs partnerség Nem

Eljárást megindító felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő közzététele nélkül odaítélt szerződés az alább felsorolt esetekben (töltse ki a D1. mellékletet) Nem

#### IV.1.3) Keretmegállapodásra vagy dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk

A hirdetmény keretmegállapodás megkötésére irányul Nem

Dinamikus beszerzési rendszer (DBR) került létrehozásra Nem

#### IV.1.6) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk

Elektronikus árlejtést alkalmaztak Nem

#### IV.1.8) A közbeszerzési megállapodásra (GPA) vonatkozó információk

A szerződés a közbeszerzési megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik

Igen

### IV.2) Adminisztratív információk

#### IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó korábbi közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban:

2022/S 025-063940

(Az alábbiak közül: Eljárást megindító felhívásként közzétett előzetes tájékoztató; Ajánlati/részvételi felhívás; Önkéntes előzetes átláthatóságra vonatkozó hirdetmény)

#### IV.2.8) Információ dinamikus beszerzési rendszer lezárásáról

A hirdetmény tárgya a fenti ajánlati/részvételi felhívásban közzétett dinamikus beszerzési rendszer lezárása

#### IV.2.9) Információ előzetes tájékoztató formájában közzétett eljárást megindító felhívás lezárásáról

Az ajánlatkérő a fenti előzetes tájékoztató alapján nem ítél oda további szerződéseket

### V. szakasz: Az eljárás eredménye

Elnevezés: Clavis rendszerhez licenzek és támogatás

A szerződés száma: 1 Szerződés/rész odaítélésre került:

Igen

#### V.2) Az eljárás eredménye

V.2.1) A szerződés megkötésének dátuma: 2022.03.30

#### V.2.2) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: 1

Kkv-któl érkezett ajánlatok száma (kkv-a 2003/361/EK bizottsági ajánlásban meghatározottak szerint): 1

Más EU-tagállamok ajánlattevőitől érkezett ajánlatok száma: 0

Nem EU-tagállamok ajánlattevőitől érkezett ajánlatok száma: 0

Elektronikus úton beérkezett ajánlatok száma: 1

A szerződést gazdasági szereplők csoportosulása nyerte el Nem

#### V.2.3) A nyertes ajánlattevő neve és címe

Hivatalos név: DORSUM Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság Nemzeti azonosítószám: 12657496241

Postai cím:

Postai irányítószám: 1012 Ország: Magyarország Város: Budapest NUTS-kód: HU

Egyéb cím adatok(közterület neve, típusa, házszám, egyéb): Logodi Utca 5-7 3. em. 18.

E-mail: info@dorsum.eu Telefon: +36 14873030

Internetcím: Fax:

A nyertes ajánlattevő kkv: Igen

#### V.2.4) A szerződés/rész értékére vonatkozó információk (ÁFA nélkül)

A szerződés/rész eredetileg becsült összértéke:

(keretmegállapodások vagy dinamikus beszerzési rendszerek esetében - becsült maximális összérték e tétel teljes időtartamára vonatkozóan)

A szerződés/rész végleges összértéke:

3 467 741 738,00

Pénznem: HUF

(keretmegállapodások esetében - maximális összérték e tételre vonatkozóan)

(dinamikus beszerzési rendszerek esetében - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő, erre a tételre vonatkozó szerződés (ek) értéke)

(keretmegállapodásokon alapuló szerződések esetében, adott esetben - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő, e tételre vonatkozó szerződés(ek) értéke)

### V.2.5) Alvállalkozásra vonatkozó információk

Valószínűsíthető alvállalkozók igénybevétele a szerződés teljesítéséhez: Nem

Jelölje meg a szerződés alvállalkozók, illetve harmadik személyek bevonásával történő teljesítésének értékét vagy arányát

Érték áfa nélkül: Pénznem:

Arány: %

A szerződés alvállalkozó bevonásával megvalósított részének rövid ismertetése:

## VI. szakasz: Kiegészítő információk

### VI.3) További információk

-

### VI.4) Jogorvoslati eljárás

#### VI.4.1) A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Postai cím: Riadó u. 5

Város: Budapest Postai irányítószám: 1026 Ország Magyarország

E-mail: dontobizottsag@kt.hu Telefon: +36 18828592

Internetcím: (URL) www.kozbeszerzes.hu Fax: +36 18828593

#### VI.4.2) A békéltetési eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név:

Postai cím:

Város: Postai irányítószám: Ország

E-mail: Telefon:

Internetcím: (URL) Fax:

#### VI.4.3) Jogorvoslati kérelmek benyújtása

A jogorvoslati kérelmek benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ:

A Kbt. 148. § szerinti határidőben.

#### VI.4.4) A jogorvoslati kérelmek benyújtására vonatkozó információ a következő szervtől szerezhető be

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Postai cím: Riadó u. 5

Város: Budapest Postai irányítószám: 1026 Ország Magyarország

E-mail: dontobizottsag@kt.hu Telefon: +36 18828592

Internetcím: (URL) www.kozbeszerzes.hu Fax: +36 18828593

### VI.5) E hirdetmény feladásának dátuma:

## Az európai uniós és más alkalmazandó jog előírásainak történő megfelelés biztosítása az ajánlatkérő felelőssége.

### D1. melléklet

#### D1. melléklet - Általános beszerzés

Eljárást megindító felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő előzetes közzététele nélkül odaítélt szerződés indokolása

2014/24/EU irányelv

(válassza ki a vonatkozó opciót és fűzzön hozzá magyarázatot)

#### 3. Magyarázat