



ELJÁRÁS AZONOSÍTÓ ADATAI

Uniós, Nyílt eljárás - EKR000623502022

E60 - Szerződéskötési-, teljesítési szakasz

Közbeszerzés tárgya: **Számlavezető rendszerhez támogatás**

Ajánlatkérő neve: **Magyar Államkincstár**

HIRDETMÉNY FEJADATOK

TED azonosító: EHR azonosító: 15467/2022

Közbeszerzési Értesítő iktatószáma: Közzététel dátuma:

Tájékoztató az eljárás eredményéről

Tájékoztató az eljárás eredményéről

A közbeszerzési eljárás eredménye

2014/24/EU irányelv

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név:	Magyar Államkincstár	Nemzeti azonosítószám	15329970241				
Postai cím:	Hold Utca 4.						
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU110	Postai irányítószám:	1054	Ország:	Magyarország
Kapcsolattartó személy:	Dr.	Puskás	Dóra	Hildegard			
E-mail:	kozbeszerzes@allamkincstar.gov.hu	Telefon:	+36 13273385	Fax:	+36 13273593		
Internetcím(ek)							
Az ajánlatkérő általános címe: (URL)	www.allamkincstar.gov.hu						
A felhasználói oldal címe: (URL)	www.allamkincstar.gov.hu						

Lebonyolító szerv(ek) adatai

Hivatalos név:	Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Nemzeti azonosítószám	26698180241				
Postai cím:	Váci Út 37.						
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU110	Postai irányítószám:	1134	Ország:	Magyarország

Kapcsolattartó személy:	Bánhidi	Richard			
E-mail:	banhidi.richard@dkuzrt.hu	Telefon:	+36 301578902	Fax:	+36 305636003
Internetcím(ek)					
Lebonyolító címe:	https://dkuzrt.hu/				
A felhasználói oldal címe: (URL)	https://dkuzrt.hu/				

I.2) Közös közbeszerzés

A szerződés közös közbeszerzés formájában valósul meg:	Nem
A szerződést központi beszerző szerv ítéli oda:	Nem

I.4) Az ajánlatkérő típusa

Ajánlatkérő típusa:	Egyéb típus:
Egyéb ajánlatkérő típusának meghatározása:	Központi költségvetési szerv

I.5) Fő tevékenység

Fő tevékenység:	Gazdasági és pénzügyek
-----------------	------------------------

II. szakasz: Tárgy

II.1) A beszerzés mennyisége

II.1.1) Elnevezés:	Számlavezető rendszerhez támogatás
Hivatkozási szám:	EKR000623502022
II.1.2) Fő CPV-kód(ok):	
Fő CPV-kód(ok):	72260000-5
II.1.3) A szerződés típusa:	Szolgáltatás megrendelés
II.1.4) Rövid meghatározás:	A Magyar Államkincstár (továbbiakban Ajánlatkérő) 2021-ben bevezetett Számlavezető rendszerének Payment Switch, Payment Orchestrator és SZR (ÜFE, CORE) szoftvereihez kapcsolódó rendszer üzemeltetés támogatási, stabilizálási, követés/karbantartási szolgáltatásainak ellátása.
II.1.6) Részekre vonatkozó információk	
A beszerzés részekből áll	Nem
II.1.7) A beszerzés végleges összértéke (ÁFA nélkül)	
Érték:	611 526 600,00 <i>(Kérjük, jelezze a beszerzés végleges összértékét. Az egyes szerződésekkel kapcsolatos tájékoztatás céljából kérjük, töltsse ki az V. szakaszt)</i>
	vagy
A figyelembe vett legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat:	
A figyelembe vett legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat:	
Pénznem:	HUF
<i>(keretmegállapodások esetében - maximális összérték a teljes időtartamukra vonatkozóan)</i>	
<i>(dinamikus beszerzési rendszerek esetében - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő szerződés(ek) értéke)</i>	

II.2) Meghatározás

II.2.1) Elnevezés: Számlavezető rendszerhez támogatás

II.2.2) További CPV-kód(ok):

Fő CPV-kód(ok):

72260000-5

II.2.3) A teljesítés helye:

NUTS-kód(ok):

HU110 Budapest

A teljesítés fő helyszíne: Ajánlatkérő 1054 Budapest, Hold u. 4. szám alatt található székhelye, illetve a 1054 Budapest, Hold u. 7. és a 1081 Budapest, Fiumei út 19/a szám alatt található telephelyei.

II.2.4) A közbeszerzés ismertetése a szerződéskötés időpontjában:

A Magyar Államkincstár (továbbiakban Ajánlatkérő) 2021-ben bevezetett Számlavezető rendszerének Payment Switch, Payment Orchestrator és SZR (ÜFE, CORE) szoftvereihez kapcsolódó rendszer üzemeltetés támogatási, stabilizálási, követés/karbantartási szolgáltatásainak ellátása.

1. Támogatás a Rendszer üzemeltetésének, és felhasználásának stabilizálásában

Nyertes Ajánlattevő a Szerződés teljes időtartama alatt munkanapokon, munkaidőben (8:00-17:00) szakértői támogatást nyújt Ajánlatkérőnek számára a élesbe állított Rendszer napi szintű üzemeltetési és felhasználási feladatainak ellátásához az integrált rendszerek bevezetését követő stabilizációs időszak alatt.

2. Jegykezelő Rendszer

Az elvárt Hibamenedzsment SLA szintekhez nélkülözhetetlen Szolgáltatói oldali jegykezelő rendszer használata. Nyertes Ajánlattevőnek az Ajánlatkérő hibabejelentések követésére és az elvégzett tevékenységek kimutatására jegykezelő rendszert kell üzemeltetnie. Ajánlatkérő a hibabejelentéseket a saját RedMine rendszerében rögzíti. Ajánlatkérő lehetővé teszi, hogy Nyertes Ajánlattevő a saját jegykezelő rendszerét valós idejű interfésszel összekösse Ajánlatkérő RedMine rendszerével, amely interfész kialakításához Ajánlatkérő támogatást ad. A Hibamenedzsment esetek/igények megoldása és bejelentők / RedMine felé való vissza riportolása innen történik meg a közösen megegyezett adattartalom alapján.

3. Telefonos ügyfélszolgálat és támogatás biztosítása

Az ügyfélszolgálat szolgáltatás keretében Nyertes Ajánlattevő a Rendszer használatával kapcsolatos azonnali szakértői tanácsadási szolgáltatást köteles nyújtani, és az ügyfélszolgálat keretében Nyertes Ajánlattevő köteles a hibabejelentések fogadására.

Szolgáltatói oldalról telefonos ügyfélszolgálat és helyszíni jelenlét biztosítása szükséges a következők szerint:

- folyamatos 7x24 telefonos elérhetőség az AFR, Kritikus (P0) és Súlyos (P1) hibakategóriákban felsorolt funkcionálisok kapcsán

- 5x12 (08:00-20:00) órás telefonos elérhetőség a Rendszer használatával kapcsolatban

- 5x8 órás (9:00-17:00) időtartamban helyszíni két szakértő biztosítása a Rendszer támogatása céljából.

Szolgáltatói oldalról két dedikált telefonvonal biztosítása ügyfélszolgálati célra, egy vonal az SZR és egy vonal a PS/PO tanácsadás/bejelentések számára.

4. Hibamenedzsment és Hibamenedzsmenthez kapcsolódó vitarendezés

A hibamenedzsment szolgáltatás keretében a Szolgáltató elvégzi a Funkcionális Hibáknak a Műszaki Leírás 3.3.5. fejezetében meghatározott Szolgáltatási Szinten való javítását.

A Hibák bejelentésével kapcsolatban a vitarendező és eskalációs folyamatot, hibabemutatói eljárásrendet és elszámolási rendszert jelen Műszaki Leírás alapján Ajánlatkérő és a Nyertes Ajánlattevő között megkötendő szerződés részletezi.

5. Konzultációs támogatás az üzemeltetők részére

A szolgáltatás keretében az Ajánlatkérő által erre kijelölt személy(ek) írásos felkérése alapján Nyertes Ajánlattevő szakértőket biztosít az Rendszer üzemeltetésével kapcsolatos szakmai konzultáció (a továbbiakban: Üzemeltetési Konzultáció) elvégzéséhez. A konzultációs szolgáltatásba nem tartozik bele konkrét üzemeltetési feladatok elvégzése, és üzemeltetési eljárások, szabályzatok, leírások elkészítése, vagy bármely más olyan tevékenység, amely Ajánlatkérő munkavállalóinak munkaköri kötelessége. Az Üzemeltetési Konzultációt a Nyertes Ajánlattevőnek az alábbi feltételekkel kell biztosítania:

a. A konzultációt hétköznap, munkaidőben (8-17 óráig) nyújtja, legkorábban az erre vonatkozó igénylést követő 10. munkanapon.

b. Igényelt szakértőnként Ajánlatkérő naponta legfeljebb 8 munkaórát vesz igénybe, melybe az utazási idő is beleszámít.

c. Előzetes egyeztetés alapján az Üzemeltetési Konzultáció történhet személyesen Ajánlatkérő által biztosított helyszínen, vagy távoli eléréssel is. Ajánlatkérő üzemeltetési tapasztalatait figyelembe véve a személyes jelenlétet igénylő konzultációk aránya 10%.

d. Ajánlatkérő az Üzemeltetési Konzultációt Magyarországon, egyszerre egy helyszínenre igényelheti.

6. Konzultációs támogatás a továbbfejlesztési-, és módosítási igények meghatározásához

A szolgáltatás keretében az Ajánlatkérő által erre kijelölt személy(ek) írásos felkérése alapján Nyertes Ajánlattevő szakértőket biztosít (Ajánlatkérő üzemeltetési tapasztalatait figyelembe véve a személyes jelenlétet igénylő konzultációk aránya 10%) az Ajánlatkérő munkatársai szakmai munkájának támogatására az aktuális Funkcionális Specifikációban nem szereplő funkciókra vonatkozó egyedi fejlesztési igények vázlatos szakmai tartalmának meghatározásában (magas szintű követelmény leírás). A magas szintű követelmény leírásnak úgy kell meghatározni a módosítandó Rendszer funkciókat és az elvárt új funkciót, működést, hogy az alapján meg lehessen határozni az elvárt funkciók kialakításának, kifejlesztésének költségeit. Ezen költségek részletes kiszámítása a Nyertes

Ajánlattevő feladata, a magas szintű követelmény leírás alapján. A Szolgáltatás nem terjed ki műszaki és/vagy funkcionális specifikációk elkészítésére, illetve a fejlesztési igények megvalósítására.

(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellege és mennyisége, illetve az igények és követelmények meghatározása)

II.2.5) Értékelési szempontok

Minőségi kritérium: Igen

Megnevezés	Súlyszám / Jelentőség
2. Ajánlattevő a felhívás III.1.3) M/2.1. pontjában bemutatott szakemberen felül hány olyan további szakembert von be a teljesítésbe, aki megfelel a felhívás III. 1.3) pontjának M/2.1. pontja szerinti feltételeknek és rendelkezik legalább 24 hónap, pénzügyi számlavezető rendszerek üzemeltetési- és/vagy üzemeltetés-támogatási területén szerzett szakmai tapasztalattal. (0-3 fő)	12
3. A felhívás III.1.3) pontjának M/2.2. pontjának igazolására bemutatott szakember rendelkezik-e PMP és/vagy Prince2 és/vagy IPMA és/vagy PMI nemzetközi projektmenedzsment minősítéssel, vagy azzal egyenértékű minősítéssel (igen/nem)	12

Költség kritérium: Nem

Ár kritérium: Igen

Súlyszám / Jelentőség 76

II.2.11) Opciókra vonatkozó információ

Opciók Nem

II.2.13) Európai uniós alapokra vonatkozó információk

A beszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos Igen

Projekt száma vagy hivatkozási száma: KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00024

II.2.14) További információ:

KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00024 támogatás módja utófinanszírozás, mértéke: 100 %.

A II.2.7) pontban megadott időtartammal kapcsolatban AK felhívja a figyelmet, hogy az eljárás feltételes közbeszerzés. Ajánlatkérő a szükséges fedezet vonatkozásában támogatási szerződés módosítást kezdeményezett az Irányító Hatóságnál, mely alapján a Kbt. 53. § (6) bekezdése, valamint 135. § (12) bekezdése alapján kiköti, hogy amennyiben a hivatkozott támogatási szerződésmódosítás (vagy változás-bejelentés) nem, vagy a benyújtott támogatási igénynél kisebb összegben kerül jóváhagyásra, úgy a jelen szerződés csak Ajánlatkérő kifejezett nyilatkozata alapján lép hatályba.

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) Az eljárás fajtája

Nyílt eljárás Igen

Gyorsított eljárás Nem

Meghívásos eljárás Nem

Tárgyalásos eljárás Nem

Versenypárbeszéd Nem

Innovációs partnerség Nem

Eljárást megindító felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő közzététele nélkül odaítélt szerződés az alább felsorolt esetekben (töltse ki a D1. mellékletet) Nem

IV.1.3) Keretmegállapodásra vagy dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk

A hirdetmény keretmegállapodás megkötésére irányul Nem

Dinamikus beszerzési rendszer (DBR) került létrehozásra Nem

IV.1.6) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk

Elektronikus árlejtést alkalmaztak Nem

IV.1.8) A közbeszerzési megállapodásra (GPA) vonatkozó információk

A szerződés a közbeszerzési megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik

Igen

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó korábbi közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban:

2022/S 099-274430

(Az alábbiak közül: Eljárást megindító felhívásként közzétett előzetes tájékoztató; Ajánlati/részvételi felhívás; Önkéntes előzetes átláthatóságra vonatkozó hirdetmény)

IV.2.8) Információ dinamikus beszerzési rendszer lezárásáról

A hirdetmény tárgya a fenti ajánlati/részvételi felhívásban közzétett dinamikus beszerzési rendszer lezárása

IV.2.9) Információ előzetes tájékoztató formájában közzétett eljárást megindító felhívás lezárásáról

Az ajánlatkérő a fenti előzetes tájékoztató alapján nem ítél oda további szerződéseket

V. szakasz: Az eljárás eredménye

Elnevezés: Számlavezető, Payment Switch és Payment Orchestrator rendszerekhez kapcsolódó rendszer üzemeltetés támogatási-, stabilizálási, és követés/karbantartási szolgáltatások ellátása

A szerződés száma: 1 Szerződés/rész odaítélésre került: Igen

V.2) Az eljárás eredménye

V.2.1) A szerződés megkötésének dátuma: 2022.07.18

V.2.2) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: 4

Kkv-któl érkezett ajánlatok száma (kkv-a 2003/361/EK bizottsági ajánlásban meghatározottak szerint): 3

Más EU-tagállamok ajánlattevőitől érkezett ajánlatok száma: 0

Nem EU-tagállamok ajánlattevőitől érkezett ajánlatok száma: 0

Elektronikus úton beérkezett ajánlatok száma: 4

A szerződést gazdasági szereplők csoportosulása nyerte el: Nem

V.2.3) A nyertes ajánlattevő neve és címe

Hivatalos név: 4iG Nyilvánosan Működő Részvénytársaság Nemzeti azonosítószám: 12011069244

Postai cím:

Postai irányítószám: 1037 Ország: Magyarország Város: Budapest NUTS-kód: HU110

Egyéb cím adatok(közterület neve, típusa, házszám, egyéb): Montevideo Utca 8.

E-mail: kozbeszerzes@4ig.hu Telefon: +36 12707600

Internetcím: www.4ig.hu Fax: +36 12707679

A nyertes ajánlattevő kkv: Nem

V.2.4) A szerződés/rész értékére vonatkozó információk (ÁFA nélkül)

A szerződés/rész eredetileg becsült összértéke: 653 011 600,00

(keretmegállapodások vagy dinamikus beszerzési rendszerek esetében - becsült maximális összérték e tétel teljes időtartamára vonatkozóan)

A szerződés/rész végleges összértéke:

611 526 600,00

Pénznem: HUF

(keretmegállapodások esetében - maximális összérték e tételre vonatkozóan)

(dinamikus beszerzési rendszerek esetében - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő, erre a tételre vonatkozó szerződés (ek) értéke)

(keretmegállapodásokon alapuló szerződések esetében, adott esetben - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő, e tételre vonatkozó szerződés(ek) értéke)

V.2.5) Alvállalkozásra vonatkozó információk

Valószínűsíthető alvállalkozók igénybevétele a szerződés teljesítéséhez:

Igen

Jelölje meg a szerződés alvállalkozók, illetve harmadik személyek bevonásával történő teljesítésének értékét vagy arányát

Érték áfa nélkül: Pénznem:

Arány: %

A szerződés alvállalkozó bevonásával megvalósított részének rövid ismertetése:

A Nyertes Ajánlattevő a Szerződés szerint a Számlavezető Rendszerhez előírt szolgáltatás nyújtásában, kivéve a jegykezelő rendszer, illetve a Szerződés szerint a Payment Switch-hez és Payment Orchestrator-hoz előírt szolgáltatás nyújtásában, kivéve a jegykezelő rendszer tekintetében vesz igénybe alvállalkozót.

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.3) További információk

Nyertes ajánlattevő (4iG Nyrt) adószáma: 12011069-2-44

Ajánlattevők neve, címe, adószáma:

- WSH Számítástechnikai, Oktató és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, 1117 Budapest, Budafoki út 97., 12048898-2-43

- TIGRA Computer - és Irodatechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság, 1118 Budapest, Budaörsi út 64., 12218778-2-43

- New Age Software Informatikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, 1165 Budapest, Bökényföldi út 32., 10773305-2-42

VI.4) Jogorvoslati eljárás

VI.4.1) A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Postai cím: Riadó u. 5

Város: Budapest Postai irányítószám: 1026 Ország Magyarország

E-mail: dontobizottsag@kt.hu Telefon: +36 18828592

Internetcím: (URL) www.kozbeszerzes.hu Fax: +36 18828593

VI.4.2) A békéltetési eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név:

Postai cím:

Város: Postai irányítószám: Ország

E-mail: Telefon:

Internetcím: (URL) Fax:

VI.4.3) Jogorvoslati kérelmek benyújtása

A jogorvoslati kérelmek benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ:

A Kbt. 148. §-ában foglaltak szerint.

VI.4.4) A jogorvoslati kérelmek benyújtására vonatkozó információ a következő szervtől szerezhető be

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Postai cím: Riadó u. 5

Város:	Budapest	Postai irányítószám:	1026	Ország	Magyarország
E-mail:	dontobizottsag@kt.hu	Telefon:	+36 18828592		
Internetcím: (URL)	www.kozbeszerzes.hu	Fax:	+36 18828593		

VI.5) E hirdetmény feladásának dátuma:

2022.07.20 (A rendszer automatikusan tölti)

Az európai uniós és más alkalmazandó jog előírásainak történő megfelelés biztosítása az ajánlatkérő felelőssége.

D1. melléklet

D1. melléklet - Általános beszerzés

Eljárást megindító felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő előzetes közzététele nélkül odaitélt szerződés indokolása

2014/24/EU irányelv

(válassza ki a vonatkozó opciót és fűzzön hozzá magyarázatot)

3. Magyarázat