



ELJÁRÁS AZONOSÍTÓ ADATAI

Uniós, Nyílt eljárás - EKR001906822022

E60 - Szerződéskötési-, teljesítési szakasz

Közbeszerzés tárgya: **GINOP IIER+ üzemeltetés támogatás**

Ajánlatkérő neve: **Magyar Államkincstár**

HIRDETMÉNY FEJADATOK

TED azonosító: Közbeszerzési Értesítő
EHR azonosító: 11347/2023 iktatószáma:
Közzététel dátuma:

Tájékoztató az eljárás eredményéről

Tájékoztató az eljárás eredményéről

A közbeszerzési eljárás eredménye

2014/24/EU irányelv

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név:	Magyar Államkincstár	Nemzeti azonosítószám	15329970241				
Postai cím:	Hold Utca 4.						
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU110	Postai irányítószám:	1054	Ország:	Magyarország
Kapcsolattartó személy:	Dr. Molnár Eszter						
E-mail:	kozbeszerzes@allamkincstar.gov.hu	Telefon:	+36 13273385	Fax:	+36 13273593		
Internetcím(ek)							
Az ajánlatkérő általános címe: (URL)	www.allamkincstar.gov.hu						
A felhasználói oldal címe: (URL)	www.ekr.gov.hu						
Lebonyolító szerv(ek) adatai							

I.2) Közös közbeszerzés

A szerződés közös közbeszerzés formájában valósul meg:	Nem
A szerződést központi beszerző szerv ítéli oda:	Nem

I.4) Az ajánlatkérő típusa

Ajánlatkérő típusa:	Egyéb típus:
---------------------	--------------

Egyéb ajánlatkérő típusának Központi költségvetési szerv
meghatározása:

I.5) Fő tevékenység

Fő tevékenység: Gazdasági és pénzügyek

II. szakasz: Tárgy

II.1) A beszerzés mennyisége

II.1.1) Elnevezés: GINOP IIER+ üzemeltetés támogatás

Hivatkozási szám: EKR001906822022

II.1.2) Fő CPV-kód(ok):

Fő CPV-kód(ok):

72260000-5

II.1.3) A szerződés típusa: Szolgáltatás megrendelés

II.1.4) Rövid meghatározás:

IIER+ üzemeltetés támogatási feladatok ellátása GINOP projektek keretében

II.1.6) Részekre vonatkozó információk

A beszerzés részekből áll

Nem

II.1.7) A beszerzés végleges összértéke (ÁFA nélkül)

Érték: (Kérjük, jelezze a beszerzés végleges összértékét. Az egyes szerződésekkel kapcsolatos tájékoztatás céljából kérjük, töltsse ki az V. szakaszt)

vagy

A figyelembe vett legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat: 12 500,00

A figyelembe vett legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat: 12 500,00

Pénznem: HUF

(keretmegállapodások esetében - maximális összérték a teljes időtartamukra vonatkozóan)

(dinamikus beszerzési rendszerek esetében - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő szerződés(ek) értéke)

(keretmegállapodásokon alapuló szerződések esetében, adott esetben - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő szerződés(ek) értéke)

II.2) Meghatározás

II.2.1) Elnevezés: GINOP IIER+ üzemeltetés támogatás

II.2.2) További CPV-kód(ok):

Fő CPV-kód(ok):

72260000-5

II.2.3) A teljesítés helye:

NUTS-kód(ok):

HU110 Budapest

A teljesítés fő helyszíne: 1095 Budapest, Soroksári út 22-24.,
1097 Budapest, Vaskapu utca 9.

II.2.4) A közbeszerzés ismertetése a szerződés-kötés időpontjában:

A Magyar Államkincstár (továbbiakban Ajánlatkérő) által a továbbadott támogatások kihelyezéséhez használt IIER+ rendszer üzemeltetés-támogatása.

1. Üzemeltetés-támogatás:

Az üzemeltetés-támogatási szolgáltatás keretein belül, az érintett intézkedések esetében kell biztosítani eseti vagy rendszeres jelleggel az alábbiakat:

- egyedi problémák megoldásának, illetve ügyféligények teljesítésének támogatása kifejlesztett szoftverfunkció hiányában,
- felhasználói igények és visszajelzések alapján a szükséges folyamat-módosítások elvégzése,
- jogszabályi utánkövetés,
- batch futások tervezése, végrehajtása, kapcsolódó üzemeltetés támogatási feladatok elvégzése.

Ajánlatkérő tervezetten 2600 db üzemeltetés-támogatási szolgáltatást kíván egyedileg megrendelni.

2. Alkalmazáshibák javítása (incidenskezelés):

A nyertes ajánlattevőnek az incidenskezelés során a használt alkalmazással kapcsolatos váratlan eseményekre kell reagálnia és szükség esetén az azonosított hibát dokumentáltan elhárítani. Amennyiben a jelzett incidens alkalmazáshibának minősül, úgy kezelésének elsődleges célja, hogy a nyertes ajánlattevő újra lehetővé tegye Ajánlatkérő számára a tevékenységének folytatását vagy rendszereinek legalább ideiglenes továbbműködését, majd pedig végleges megoldást biztosítson a hibát kiváltó műszaki problémára. A szolgáltatás keretében a nyertes ajánlattevő feladata az elemzés és az azonosítás elősegítése, támogatása, részvétel a probléma meghatározásában és reprodukálásában, a hibák megfelelő szakértőhöz történő delegálása, továbbá - ha szükséges - második szintű szakértők bevonása.

3. Adatbázis-korrekció:

A nyertes ajánlattevőnek az adatbázis-korrekció során olyan feladatokat kell elvégeznie, amelyek az IIER+ adatbázisának megváltozását vonják maguk után a programkód megváltoztatása nélkül.

Az elvégzendő feladatok részletes leírását a Műszaki Leírás tartalmazza.

(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellege és mennyisége, illetve az igények és követelmények meghatározása)

II.2.5) Értékelési szempontok

Minőségi kritérium: Igen

Megnevezés	Súlyszám / Jelentőség
Az M.2. alkalmassági követelményre bemutatott szakember(ek)en felül bemutatott szakember(ek) száma (min. 0 fő - max. 3 fő)	20

Költség kritérium: Nem

Ár kritérium: Igen Súlyszám / Jelentőség 80

II.2.11) Opciókra vonatkozó információ

Opciók Nem

II.2.13) Európai uniós alapokra vonatkozó információk

A beszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos Igen

Projekt száma vagy hivatkozási száma: GINOP-5.1.10-18-2018-00001, GINOP-5.2.7-18-2018-00001, GINOP-5.3.11-18-2018-00001, GINOP-5.3.13-20-2020-00001, GINOP-5.3.17-21-2021-00001 azonosító számú projektek.

II.2.14) További információ:

1.) A keretszerződés keretösszege, annak teljes időtartamára: nettó 115.400.000,- Ft, melynek 70 %-ára vállal lehívási kötelezettséget AK. A keretszerződés a keretösszeg kimerüléséig, de legkésőbb 2023. szeptember 30. napjáig tart.

Ajánlatkérő tervezetten 2600 db üzemeltetés-támogatási szolgáltatást kíván egyedileg megrendelni.

2) Ajánlatkérő az ajánlatokat a Kbt. 76. § (2) bekezdés c) pontja „legjobb ár-érték arány” értékelési szempont szerint értékeli. A kiosztható pontszám-tartomány: 0-10 pont.

Az értékelési módszer részletes leírását a közbeszerzési dokumentumok tartalmazzák.

3) Az ajánlatkérő megvizsgálta a részajánlattétel lehetőségét és azt nem tartja szakmailag és gazdaságilag ésszerűnek, tekintettel arra, hogy a beszerzés nem osztható oly módon, hogy az a közpénzek hatékony felhasználását eredményezné. Továbbá a beszerzés műszaki-szakmai jellemzői alapján nem biztosítható a részajánlattétel lehetősége, mivel valójában a tárgyi 5 GINOP projekt egységesített intézkedési keretrendszeréről beszélünk, így az ahhoz kapcsolódó támogatási szolgáltatások beszerzésének folyamatai nem oszthatók részekre, csak egy egységként kezelhetők. Ennek háttérében az áll, hogy a különböző intézkedésekhez tartozó pályázatok egységes informatikai folyamaton mennek keresztül, ahol a rendszer moduljainak supportját, úgymint iktatási, ügyintézési, pénzügyi modul, nem lehet intézkedés-specifikusan megbontani. Ezért ellentétes a szakmai és gazdasági ésszerűséggel, hogy a beszerzés tárgyát képező, a támogatandó folyamatokból fakadóan egymással szorosan összefüggő feladatokat különböző szervezetek végezzék.

4) Ajánlatkérő az ártáblázatban olyan óradíj megajánlását kéri, mely a Műszaki Leírás 1.1.1., 1.1.2., és 1.1.3. pontjaiban részletezett tevékenységek mindegyikének elvégzését tartalmazza.

5.) A II.2.7.) pont kiegészítéseként AK közli, hogy a teljesítési határidő fentebb rögzített kezdő időpontja technikai időpont. A

szerződés mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba, ajánlattevőnek pedig a szerződés hatályba lépésétől kezdődően szükséges 2023. szeptember 30.napjáig teljesíteni.

6.) Ajánlatkérő tájékoztatásul közli, hogy a projektzárás meghosszabbítása esetén is a felhívás II.2.7) pontjában feltüntetett időtartam az irányadó.

III.2.2.folytatása:

Meghiúsulási kötbér: Szerződő Felek megállapodnak, hogy amennyiben a jelen Szerződés - olyan okból, amelyért a Szolgáltató felelős - meghiúsul, vagy részlegesen meghiúsul, Megrendelő - a Ptk. 6:186. § (1) bekezdésének megfelelően - meghiúsulási kötbérre jogosult, melynek mértéke a teljes, vagy a meghiúsult részre eső nettó szolgáltatási díj 30%-a.

A hibás teljesítési kötbér mértéke: Szerződő Felek megállapodnak, hogy hibás teljesítés esetén Megrendelő elsődlegesen szavatossági és jótállási igényt érvényesít, amennyiben a hibás teljesítés nem javítható, úgy hibás teljesítési kötbér érvényesítése esetén annak mértéke a hibás teljesítés napjától napi 1%, maximális mértéke 20%. A hibás teljesítési kötbér alapja az érintett tárgyhónapra /tárgyhónapokra a Szolgáltatót megillető nettó díj összege, amely tárgyhónapban a hiba bekövetkezett, illetve annak a Szerződésben meghatározott egyes hibakategóriákra eső része.

A szerződéstervezet részletesen tartalmazza a kötbérekre, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésére vonatkozó részletes feltételeket.

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) Az eljárás fajtája

Nyílt eljárás	Igen
Gyorsított eljárás	Nem
Meghívásos eljárás	Nem
Tárgyalásos eljárás	Nem
Versenypárbeszéd	Nem
Innovációs partnerség	Nem

Eljárást megindító felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő közzététele nélkül odaítélt szerződés az alább felsorolt esetekben (töltse ki a D1. mellékletet)

IV.1.3) Keretmegállapodásra vagy dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk

A hirdetmény keretmegállapodás megkötésére irányul	Nem
Dinamikus beszerzési rendszer (DBR) került létrehozásra	Nem

IV.1.6) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk

Elektronikus árlejtést alkalmaztak	Nem
------------------------------------	-----

IV.1.8) A közbeszerzési megállapodásra (GPA) vonatkozó információk

A szerződés a közbeszerzési megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik	Igen
---	------

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó korábbi közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban:

2023/S 050-144986

(Az alábbiak közül: Eljárást megindító felhívásként közzétett előzetes tájékoztató; Ajánlati/részvételi felhívás; Önkéntes előzetes átláthatóságra vonatkozó hirdetmény)

IV.2.8) Információ dinamikus beszerzési rendszer lezárásáról

A hirdetmény tárgya a fenti ajánlati/részvételi felhívásban közzétett dinamikus beszerzési rendszer lezárása

IV.2.9) Információ előzetes tájékoztató formájában közzétett eljárást megindító felhívás lezárásáról

Az ajánlatkérő a fenti előzetes tájékoztató alapján nem ítél oda további szerződéseket

V. szakasz: Az eljárás eredménye

Elnevezés: IIER+ üzemeltetés támogatási feladatok ellátása GINOP projektek keretében
A szerződés száma: 1 Szerződés/rész odaítélésre került: Igen

V.2) Az eljárás eredménye

V.2.1) A szerződés megkötésének dátuma: 2023.06.07

V.2.2) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: 2
Kkv-któl érkezett ajánlatok száma (kkv-a 2003/361/EK bizottsági ajánlásban meghatározottak szerint): 2
Más EU-tagállamok ajánlattevőitől érkezett ajánlatok száma: 0
Nem EU-tagállamok ajánlattevőitől érkezett ajánlatok száma: 0
Elektronikus úton beérkezett ajánlatok száma: 2
A szerződést gazdasági szereplők csoportosulása nyerte el: Nem

V.2.3) A nyertes ajánlattevő neve és címe

Hivatalos név: Ulyssys Számítástechnikai Fejlesztő és Tanácsadó Kft. Nemzeti azonosítószám: 10720534241
Postai cím:
Postai irányítószám: 1024 Ország: Magyarország Város: Budapest NUTS-kód: HU
Egyéb cím adatok(közterület neve, típusa, házszám, egyéb): Lövház Utca 39.
E-mail: tenderiroda@ulyssys.hu Telefon: +36 13463400
Internetcím: www.ulyssys.hu Fax: +36 13463401
A nyertes ajánlattevő kkv: Igen

V.2.4) A szerződés/rész értékére vonatkozó információk (ÁFA nélkül)

A szerződés/rész eredetileg becsült összértéke:
(keretmegállapodások vagy dinamikus beszerzési rendszerek esetében - becsült maximális összérték e tétel teljes időtartamára vonatkozóan)
A figyelembe vett legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat: 12 500
A figyelembe vett legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat: 12 500
Pénznem: HUF
(keretmegállapodások esetében - maximális összérték e tételre vonatkozóan)
(dinamikus beszerzési rendszerek esetében - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő, erre a tételre vonatkozó szerződés (ek) értéke)
(keretmegállapodásokon alapuló szerződések esetében, adott esetben - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő, e tételre vonatkozó szerződés(ek) értéke)

V.2.5) Alvállalkozásra vonatkozó információk

Valószínűsíthető alvállalkozók igénybevétele a szerződés teljesítéséhez: Nem
Jelölje meg a szerződés alvállalkozók, illetve harmadik személyek bevonásával történő teljesítésének értékét vagy arányát
Érték áfa nélkül: Pénznem:
Arány: %
A szerződés alvállalkozó bevonásával megvalósított részének rövid ismertetése:

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.3) További információk

-

VI.4) Jogorvoslati eljárás

VI.4.1) A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság
Postai cím: Riadó u. 5
Város: Budapest Postai irányítószám: 1026 Ország Magyarország
E-mail: dontobizottsag@kt.hu Telefon: +36 18828592
Internetcím: (URL) www.kozbeszerzes.hu Fax: +36 18828593

VI.4.2) A békéltetési eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név:
Postai cím:
Város: Postai irányítószám: Ország
E-mail: Telefon:
Internetcím: (URL) Fax:

VI.4.3) Jogorvoslati kérelmek benyújtása

A jogorvoslati kérelmek benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ:

A Kbt. 148. §-a szerint.

VI.4.4) A jogorvoslati kérelmek benyújtására vonatkozó információ a következő szervtől szerezhető be

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság
Postai cím: Riadó u. 5
Város: Budapest Postai irányítószám: 1026 Ország Magyarország
E-mail: dontobizottsag@kt.hu Telefon: +36 18828592
Internetcím: (URL) www.kozbeszerzes.hu Fax: +36 18828593

VI.5) E hirdetmény feladásának dátuma:

2023.06.12 (A rendszer automatikusan tölti)

Az európai uniós és más alkalmazandó jog előírásainak történő megfelelés biztosítása az ajánlatkérő felelőssége.

D1. melléklet

D1. melléklet - Általános beszerzés

Eljárást megindító felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő előzetes közzététele nélkül odaítélt szerződés indokolása

2014/24/EU irányelv

(válassza ki a vonatkozó opciót és fűzzön hozzá magyarázatot)

3. Magyarázat