

Egyre népszerűbbek a Kincstár online szolgáltatásai

A Magyar Államkincstár ügyfelei a tranzakciók 80%-át már az online felületeken kezdeményezik, a WebKincstár és a MobilKincstár felhasználóinak száma meghaladta az 490 ezer főt. Eközben a telefonos kincstári szolgáltatást, a TeleKincstárt igénybevevők száma minimálisra csökkent, a számlatulajdonosok mindössze 0,2%-a él ezzel a lehetőséggel. A Kincstár folyamatosan figyelemmel kíséri az ügyfelek szokásait a szolgáltatásfejlesztések tervezésekor, ezért az online megoldások folyamatos fejlesztése mellett a TeleKincstár szolgáltatásainak egy részét kivezeti. A TeleKincstár a jövőben is változatlanul elérhető marad információkérésre, tájékozódásra.

Az ügyfélszokásokra tekintettel, valamint a biztonságos értékpapír-számla kezelés érdekében a Magyar Államkincstár 2024. január 8-tól megszünteti a TeleKincstár telefonos ügyfélszolgálaton keresztül történő, értékpapír-számlára vonatkozó tranzakciós és adatmódosítási megbízások leadásának lehetőségét. Ezen szolgáltatások helyett a Magyar Államkincstár 2024-ben tovább fejleszti és még több kényelmi funkcióval látja el a WebKincstár és MobilKincstár alkalmazásokat. A tranzakciók közel 80%-át már ezeken az online felületeken kezdeményezik az ügyfelek, akik az azonnali online számlanyitás bevezetése óta már minden 2. számlát online nyitottak.

Ezzel egyidejűleg – a visszaélések esélyének csökkentése és az ügyfelek védelme érdekében – a postai levél és e-mail útján történő tranzakciós vagy adatmódosítási megbízások benyújtására nem lesz lehetőség január 8-ától.

Természetesen a Kincstár 79 ügyfélszolgálatán a személyes ügyintézés teljes körűen, zavartalanul történik a jövőben is.

További információ a Kincstár telefonos ügyfélszolgálatán a 1811-es telefonszámon és honlapján érhető el.