

# ELEKTRONIKUS CSATORNÁKON KERESZTÜLI ÉRTÉKPAPÍR FORGALMAZÁS HASZNÁLATI FELTÉTELEI

A Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Forgalmazó) állampapír-forgalmazáshoz kapcsolódó általános információkat szolgáltat és állampapír-forgalmazási ügyleteket bonyolít le ügyfelei számára az alábbi elektronikus csatornákon keresztül

- telefonvonalon (a továbbiakban: TeleKincstár),
- interneten (a továbbiakban: WebKincstár),
- mobiltelefon alkalmazáson keresztül (a továbbiakban: MobilKincstár).

Forgalmazó a TeleKincstár, WebKincstár és MobilKincstár szolgáltatások használatának szabályait, részletes tárgyi, technikai és egyéb feltételeit a jelen használati feltételekben (a továbbiakban: Használati Feltételek) határozza meg.

## **Elektronikus szolgáltatás/ok igénylése**

Minden természetes és jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet (a továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) TeleKincstár szolgáltatást kizárólag személyes megjelenés során, a WebKincstár és MobilKincstár szolgáltatásokat személyes megjelenés során, illetve Ügyfélkapun és függőügynökön keresztül igényelhet. Az igénylés történhet a szerződéskötéssel egyidejűleg, vagy azt követően bármikor.

### **1. Általános használati feltételek**

TeleKincstár, WebKincstár és MobilKincstár szolgáltatás igénybevételére a Számlatulajdonos, illetve az általa erre írásban felhatalmazott személy/ek (a továbbiakban: Meghatalmazott) jogosult/ak. A Meghatalmazottak körébe értendő a szervezetet képviselő-, valamint a szervezet nevében rendelkezni jogosult személy/ek is.

Meghatalmazott/ak számára az elektronikus szolgáltatás/oka/t a Számlatulajdonos jogosult a Forgalmazónál a Meghatalmazottal való együttes személyes megjelenés során igényelni. Kivételt képez ez alól a Kincstári Start-értékpapírszámla, ahol a meghatalmazott (szülő), saját részére – a gyermek nevében – Ügyfélkapun, illetve függőügynökön keresztül is megigényelheti a meghatalmazotti elektronikus csatorna használatára vonatkozó jogosultságot.

TeleKincstár, WebKincstár és MobilKincstár szolgáltatást a Számlatulajdonos/Meghatalmazott felhasználó nevével és a számára – kizárólag általa megismerhető módon – átadott vagy általa megadott egyszeri belépést biztosító jelszóval (a továbbiakban: jelszó), valamint a WebKincstár szolgáltatás esetén az általa meghatározott telefonszámra a Forgalmazó által küldött, egyszeri bejelentkezésre érvényes SMS kóddal, vagy PUSH üzenettel veheti igénybe. A Számlatulajdonos/Meghatalmazott felhasználó neve megtalálható az Elektronikus szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszó átadás-átvétele bizonylaton, valamint az Ügyfélkapun, vagy függőügynökön keresztül igényelt jogosultsághoz megküldött Elektronikus csatorna beléptetéséhez tartozó jelszó igénylésről szóló tájékoztatóban.

Abban az esetben, ha a TeleKincstár, WebKincstár és MobilKincstár szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszó kiadása tableten az igénylő által saját kezűleg rögzített módon történik, a jelszó valamennyi igényelt szolgáltatás igénybevételére alkalmas, melyet az első használatba vételkor külön-külön meg kell változtatni.

Számlatulajdonos/Meghatalmazott a felhasználó nevet és a jelszót nem jegyezheti fel, nem tárolhatja ugyanazon helyen, köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a felhasználó nevét és jelszavát biztonságban, illetéktelen

hozzáféréstől távol tartsa. A Forgalmazó kizárja felelősségét mindazon események miatt bekövetkezett károk esetében, melyek a felhasználó név és jelszó illetéktelenül történt felhasználásából erednek. A Forgalmazó ügyintézője a Számlatulajdonostól/Meghatalmazottól az Elektronikus szolgáltatások igénybevételére, az ügyfél által alkalmazandó jelszót semmilyen körülmények között nem kérheti, illetve azt a Számlatulajdonos/Meghatalmazott nem adhatja meg. A Számlatulajdonos/meghatalmazott köteles mindazon cselekményeket elvégezni, melyeket a Használati Feltételek a felhasználó név és jelszó változtatása, elvesztése, vagy a Számlatulajdonos/Meghatalmazott birtokából való kikerülése egyéb eseteire meghatároz.

TeleKincstár, WebKincstár és MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett ügyletek a Felek jóváhagyását követően ugyanolyan szerződésnek minősülnek, mintha azt írásban kötötték volna.

A megbízások megadásakor figyelemmel kell lenni az adott állampapír Ismertetőjében és Nyilvános Ajánlattételében foglalt feltételekre – ilyenek lehetnek például az adott állampapír vásárlói köre, névértéke (legkisebb címlet), a befektetés minimális összege –, melyekről a Forgalmazó a honlapján, valamint a személyesen megjelenő ügyfeleit az állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatain tájékoztatja.

A Forgalmazó a **TeleKincstár szolgáltatás igénybevételével** kezdeményezett állampapírokra vonatkozó megbízásokat tárgynapon teljesíti, amennyiben a Számlatulajdonos/Meghatalmazott a tranzakciót sikeresen jóváhagyja munkanapokon hétfőtől-csütörtökig az adott napon 08:01 órától 16:00 óráig, pénteken 14:00 óráig, valamint munkaszüneti napok miatt áthelyezett munkanapokon a Kincstár hirdetmény útján közzétett nyitva tartási időben-.

A Forgalmazó a **WebKincstár és MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével** kezdeményezett állampapírokra vonatkozó megbízásokat munkanapokon hétfőtől-csütörtökig az adott napon 00:01 órától 16:00 óráig, pénteken 14:00 óráig, valamint munkaszüneti napok miatt áthelyezett munkanapokon a Kincstár hirdetmény útján közzétett nyitva tartásáig fogadottakat tárgynapon teljesíti.

A Forgalmazó a Prémium Magyar Állampapír (a továbbiakban: PMÁP), Bónusz Magyar Állampapír (a továbbiakban: BMÁP), Euró Magyar Állampapír (a továbbiakban: „EMÁP”) Prémium Euró Magyar Állampapír (a továbbiakban: PEMÁP) és az Önkormányzati Magyar Államkötvény (a továbbiakban: ÖMÁK) befektetésre vonatkozó megbízásokat a tárgynapot követő munkanapon érvényes árfolyamon teljesíti akkor, ha a

- TeleKincstár szolgáltatás igénybevételével végrehajtott ügylet Számlatulajdonos/Meghatalmazott általi jóváhagyása munkanapokon legkésőbb hétfőtől-csütörtökig 08:01 órától 16:00 óráig, pénteken 14:00 óráig, valamint munkaszüneti napok miatt áthelyezett munkanapokon a Kincstár hirdetmény útján közzétett nyitva tartásáig sikeresen megtörtént.
- WebKincstár és MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével a Számlatulajdonos/Meghatalmazott által a tranzakció rögzítése és jóváhagyása munkanapokon legkésőbb hétfőtől-csütörtökig 00:01 órától 16:00 óráig, pénteken 14:00 óráig, valamint munkaszüneti napok miatt áthelyezett munkanapokon 00:01 órától a Kincstár hirdetmény útján közzétett nyitva tartásáig megtörtént.

A Forgalmazó a PMÁP, a BMÁP, EMÁP, a PEMÁP és az ÖMÁK esetében, a fentiekől eltérő időpontban fogadott megbízásokat a tárgynapot követő 2. munkanapon érvényes árfolyamon teljesíti.

Az elektronikus csatornákon keresztül kezdeményezett utalásokat a Forgalmazó az állampapír-forgalmazáshoz a GIRO Zrt. által működtetett IG2 elszámolásforgalmi rendszerben feldolgozandó átutalásra vonatkozóan benyújtott és rögzített megbízások pénzforgalmi feldolgozását az alábbi időpontok figyelembe vételével hajtja végre:

Nyitva tartási időszak		Átutalási megbízások rögzítése	Átutalási megbízások feldolgozása legkorábban
Hétfőtől	Szombatig*	8:00 óráig	tárgynapon 8:05 órakor
Hétfőtől	Szombatig*	8:01-9:30 óra közötti	9:35 órakor
Hétfőtől	Péntekig	9:31-11:30 óra közötti	11:35 órakor
Szombat*		9:31-12:30 óra közötti	12:35 órakor
Hétfőtől	Csütörtökig	11:31-13:30 óra közötti	13:35 órakor
Péntek		11:31-14:00 óra közötti	14:05 órakor
Hétfőtől	Csütörtökig	13:31-16:00 óra közötti	16:05 órakor
Hétfőtől	Csütörtökig	16:01 óra utáni	tárgynapot követő munkanapon 8:05 órakor
Péntek		14:01 óra utáni	tárgynapot követő munkanapon 8:05 órakor
Szombat*		12:01 óra utáni	tárgynapot követő munkanapon 8:05 órakor

\*Munkaszüneti nap miatt áthelyezett munkanap (A Kincstár hirdetménye szerinti nyitvatartási idő miatt módosulhatnak a fenti időpontok.)

A munkaszüneti napok miatt áthelyezett munkanapokon a megbízások teljesítésére vonatkozó változásokat a Forgalmazó Hirdetményben teszi közzé.

## 2. TeleKincstár szolgáltatás

A megbízásokat, ajánlatokat a Forgalmazó telefonos rendszerében, kizárólag a Forgalmazó által az alábbiakban megjelölt telefonszámokon keresztül lehet megadni. A kezdeményezett megbízás, ügyletkötés érvényességét és elfogadását a Forgalmazó az ügyfél azonosítására használt felhasználó név megadásához és az egyszeri belépést biztosító jelszóhoz köti, illetve az azonosítás körében ezen túlmenően a Forgalmazó a Számlatulajdonostól/Meghatalmazottól egyéb, a vele kötött szerződésben rögzített adatainak megadását is kérheti.

TeleKincstár szolgáltatás az igénylésére vonatkozó nyilatkozat Forgalmazó által a rendszerben történő rögzítést követő munkanapon 8:01 órától vehető igénybe a 1811-es telefonszámon.

### 2.1. TeleKincstár szolgáltatást igénybe vevők köre

TeleKincstár szolgáltatás általános információit bármely természetes és jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet igénybe veheti. A személyazonosításhoz kötött ügyletek és értékpapír műveletek végrehajtását a Forgalmazó azon Számlatulajdonosok részére végzi, akik/amelyek ezt az értékpapír nyilvántartási-számla szerződésük elválaszthatatlan részét képező nyilatkozattal a Forgalmazótól ezt igényelték.

Forgalmazó egy értékpapír nyilvántartási-számlához a TeleKincstár szolgáltatást igénylő személyek számát nem korlátozza. Az egyes rendelkező személyek külön felhasználó nevet és jelszót kapnak, illetve adnak meg.

TeleKincstár szolgáltatás igénybevételével a Számlatulajdonos/Meghatalmazott rendelkezési joga kiterjed az értékpapír nyilvántartási-számlához kötődő mindazon ügyletre és műveletre, melyek jelen Használati Feltételek szerint igénybe vehetők, kivéve a TeleKincstár szolgáltatás keretében a Számlatulajdonos törzsadatainak megismerését.

## **2.2. TeleKincstár hangrögzítés**

A Forgalmazó az ügyintéző és az ügyfél közötti beszélgetést rögzíti, jogszabályban meghatározottak szerint tárolja és az azokban meghatározott ideig őrzi. A hanganyag felhasználását a Forgalmazó kizárólag reklamáció esetén, az ügyfél kérésére vagy jogszabályban arra feljogosított szervezetek, így különösen a nyomozó hatóság, az ügyészség, a bíróság, egyéb szervezetek eljárásaiban használhatja fel. A hanganyag kezelését a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok, valamint az adó- és banktitok, továbbá az értékpapírtitok kezelésére vonatkozó szabályok szerint végzi.

A Kincstár a hanganyagot az ügylet teljesülésének naptári évének utolsó napjától számított 5 évig őrzi.

## **2.3. TeleKincstár üzemideje**

TeleKincstár ügyintézői a Kincstár hivatalos honlapján közzétett ügyfélszolgálati időben fogadják a telefonhívásokat. A közzétett ügyfélszolgálati időn belül lehet a TeleKincstár szolgáltatásainak azon részét igénybe venni, amelyek ügyintéző közreműködését igénylik. Ügyintéző közreműködését igénylő menüpontok ezen időszakon kívül nem elérhetők.

Az általános információt tartalmazó menüpontok, valamint a személy azonosítását és ügyintéző közreműködését nem igénylő szolgáltatások a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhetőek.

## **2.4. TeleKincstár szolgáltatást igénybevevők azonosítása**

Számlatulajdonos/Meghatalmazott TeleKincstár szolgáltatás igénybevételére az értékpapír nyilvántartási-számla szerződés elválaszthatatlan részét képező, a szolgáltatás igénylésére vonatkozó nyilatkozattal és a számára átadott felhasználó név, illetve általa megadott jelszó birtokában jogosult. A Számlatulajdonos/Meghatalmazott felhasználó neve megtalálható az Elektronikus szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszó átadás-átvétele bizonylaton.

TeleKincstár szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszó 6 karakter hosszú számsor. A jelszót a Számlatulajdonos/Meghatalmazott, a TeleKincstár szolgáltatás menürendszerén keresztül az első telefonon történő kapcsolatfelvétel azonosítása során meg kell, hogy változtassa, illetve a későbbiek során, azt bármikor megváltoztathatja. A jelszó megváltoztatásához minimum 2 karakter módosítására van szükség.

Egymást követő 5 sikertelen ügyfél azonosítási kísérlet után a TeleKincstár aznapra a jelszót érvényteleníti, a belépést nem engedélyezi. Következő nap(ok)on az ügyfél naponta 5 alkalommal ismételten próbálkozhat azonosítani magát mindaddig, míg az azonosítás sikeressé válik, vagy az ügyfél úgy dönt, hogy új jelszót kér. A napi 5 sikertelen ügyfél azonosítási kísérlet 3 egymást követő alkalommal történő megisméltése esetén a TeleKincstár a jelszót érvényteleníti, a belépést nem engedélyezi.

Amennyiben a Számlatulajdonos/Meghatalmazott a jelszavát letiltotta, új jelszót kizárólag személyesen, bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálaton igényelhet. A Forgalmazó a bejelentéssel egyidejűleg a korábban rögzített jelszót érvényteleníti. Az új jelszót a

Számlatulajdonosnak/Meghatalmazottnak az első kapcsolatfelvétel azonosítása során meg kell változtatnia. Az új jelszót az átadását követő napon 8:01 órától fogadja el a TeleKincstár.

Számlatulajdonos/Meghatalmazott köteles haladéktalanul a TeleKincstáron keresztül, illetve írásban (személyesen vagy postai úton) a Forgalmazó számára bejelenteni, vagy a TeleKincstár menürendszerén keresztül a jelszavát haladéktalanul megváltoztatni, vagy letiltani, ha a jelszava birtokából kikerült, vagy annak gyanúja felmerült. Az írásbeli bejelentés attól az időponttól lép hatályba, amikor az írásban történt bejelentést a Forgalmazó rendszerében rögzítette. A TeleKincstáron keresztül telefonon történt jelszó letiltását a TeleKincstár üzemideje alatt a Forgalmazó fogadja és a jelszó érvénytelenítését a telefonbeszélgetéssel egyidejűleg elvégzi.

Letiltott jelszót a Forgalmazó nem aktivál újra.

## **2.5. TeleKincstár szolgáltatás igénybevételével, ügyfél-azonosításhoz kötött ügyletek**

- Számlatulajdonos értékpapír nyilvántartási-számláihoz tartozó kapcsolattartási adatok – levelezési cím, e-mail cím, számlakivonat küldési gyakoriság, értesítési csatorna – módosítása (a Számlatulajdonoson kívül a Kincstári Start-értékpapírszámlához tartozó meghatalmazott módosíthat);
- értékpapír vétele azonnali vagy későbbi értéknapi vonatkozóan;
- elsődleges forgalmazás keretében értékpapírok jegyzése;
- értékpapír eladása;
- megbízás lejáró értékpapír esedékes kamat, tőke kifizetésére vagy;
- az esedékességfizetést megelőző munkanapon értéknapi váltásig az értékpapír nyilvántartási-számla szerződésben megadott módtól – banki átutalás vagy ügyfél(pénz)számlán jóváírás – eltérő rendelkezés jövőben esedékes kamat, vagy tőke kifizetéséről (kivéve Kincstári Start-értékpapírszámlát és Tartós Befektetési Számlát);
- megbízás ügyfél(pénz)számlán rendelkezésre álló összeg banki átutalására;
- az allokációs összeg kifizetését megelőző munkanapon értéknapi váltásig az összeg rendezésére vonatkozó rendelkezés;
- a Forgalmazó rendszerében nyilvántartott, a Számlatulajdonosra vonatkozó adatok lekérdezése (kizárólag a Számlatulajdonos által, Meghatalmazott a meghatalmazója törzsadatait nem kérdezheti le, kivéve Kincstári Start-értékpapírszámla esetén a Meghatalmazott);
- Számlatulajdonos értékpapír nyilvántartási-számlái egyenlegének és forgalmának lekérdezése (Számlatulajdonos, illetve TeleKincstár szolgáltatásra is Meghatalmazott ügyfél kezdeményezheti);
- Számlatulajdonos értékpapír nyilvántartási-számlái pénzforgalmi jelzőszámának lekérdezése (Számlatulajdonos, illetve Meghatalmazott kezdeményezheti);
- értékpapír nyilvántartási-számlák zárolása a Számlatulajdonos személyazonosságát igazoló iratok elvesztése miatt (a beazonosított ügyfél csak saját számlája felett rendelkezhet, Meghatalmazottként nem);
- új bankszámlaszám megadása;
- be nem fektetett pénzüsszeg átvezetése a Számlatulajdonos különböző számlái között, illetve TeleKincstár szolgáltatásra is Meghatalmazott ügyfél különböző számlái között;
- értékpapír-transzfer (áthelyezés);
- SMS-értesítő szolgáltatás aktiválása (csak Számlatulajdonos kezdeményezheti, illetve Kincstári Start-értékpapírszámla esetén a Meghatalmazott);
- TeleKincstár, WebKincstár és MobilKincstár használatához szükséges jelszó módosítása, illetve letiltása (csak a felhasználónév tulajdonosa kezdeményezheti, aki

lehet Számlatulajdonos, Meghatalmazott, illetve Kincstári Start-értékpapírszámla esetén a Meghatalmazott);

- általános meghatalmazás visszavonása/lemondása (Meghatalmazó, illetve Meghatalmazott kezdeményezheti).

## **2.6. TeleKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett ügyletek**

TeleKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett ügyletek fedezetül szolgálhat a Számlatulajdonos ügyfélszámláján lévő pénzösszeg, esedékes kamatfizetés, vagy lejárt értékpapír tőketörlesztés jóváírt összege, illetve a Forgalmazóhoz átutalt összeg. (A fedezet átutalással történő kiegyenlítésének technikájáról tájékozódjon a Forgalmazó honlapján, illetve bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatán)

## **2.7. TeleKincstár szolgáltatás igénybevételével, megbízások Forgalmazó általi teljesítése**

Az ügyleteket a Forgalmazó a mindenkor hatályos Üzletszabályzatában meghatározottak szerint hajtja végre. TeleKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett ügylet befogadásának időpontja az állampapír forgalmazási rendszerben, a Forgalmazó által történő rögzítés időpontjával egyezik meg.

## **2.8. TeleKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett ügyletek jóváhagyása és visszavonhatatlansága**

TeleKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett ügyletek a telefonbeszélgetés során a Forgalmazó állampapír forgalmazási rendszerében rögzítésre kerülnek, ha a Forgalmazó ügyintézőjének az ügylet adatainak visszaolvasása és kifejezett jóváhagyásra vonatkozó kérdésére a Számlatulajdonos/Meghatalmazott az adott ügyletet jóváhagyja. Az ügylet a rögzítés után már nem vonható vissza.

TeleKincstár szolgáltatás igénybevételével, későbbi értéknapi kötött ügyletet a Forgalmazó az ügyletben meghatározott értéknapon akkor is végrehajtja, ha a Számlatulajdonos/Meghatalmazott a jelszavának letiltását az ügylet értéknapijának bekövetkezése előtt kezdeményezi.

**Kivételt képeznek** azok a későbbi értéknapi kötött ügyletek, amelyekre a fedezet rendelkezésre bocsátása átutalással történik. Ezen ügyletek módosíthatók és visszavonhatók a fedezetnek az ügyfél értékpapír nyilvántartási-számlájára történő jóváírása időpontjáig, de legkésőbb az ügylet megadott értéknapiig. A későbbi értéknapi kötött ügylet módosítása, vagy visszavonása a Forgalmazó bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatán személyesen megadott írásbeli nyilatkozattal történhet.

## **2.9. TeleKincstár szolgáltatás igénybevételével lebonyolított ügyletek nyilvántartása, elszámolása, értesítés a tranzakcióról**

TeleKincstár szolgáltatás igénybevételével lebonyolított ügyletek nyilvántartását és elszámolását a Számlatulajdonos és a Forgalmazó között létrejött értékpapír nyilvántartási-számla szerződésben meghatározottak szerint végzi a Forgalmazó.

A lebonyolított ügylet tranzakciójának azonosító számát a Forgalmazó ügyintézője az állampapír forgalmazási rendszerben történt rögzítés és a Számlatulajdonos/Meghatalmazott jóváhagyása után, ismerteti a megbízást adóval.

### **3. WebKincstár szolgáltatás**

WebKincstár szolgáltatás a Forgalmazó honlapjáról [www.allamkincstar.gov.hu](http://www.allamkincstar.gov.hu) vagy <https://webkincstar.allamkincstar.gov.hu> útvonalon érhető el.

WebKincstár szolgáltatás magyar és angol nyelven használható. A használt nyelv első indításkor kiválasztható, a választott nyelv eltárolódik a beállítások közé.

WebKincstár szolgáltatást igénybevevők azonosítására szolgál a felhasználó név és a jelszó, valamint az SMS-ben kapott kód, vagy MobilKincstárra érkező PUSH üzenet.

A szolgáltatás használatához segítséget nyújt a WebKincstár bejelentkező felület felső menüsorában található Felhasználói Kézikönyv.

Számlatulajdonos/Meghatalmazott jelszava személyhez kötött, azt kizárólag a Számlatulajdonos/Meghatalmazott használhatja.

WebKincstár és MobilKincstár szolgáltatás az igénylésre vonatkozó nyilatkozat Forgalmazó által az állampapír forgalmazási rendszerben történő rögzítést követő munkanapon 8:01 órától vehető igénybe.

#### **3.1. WebKincstár szolgáltatást igénybe vevők köre**

A személyazonosításhoz kötött ügyletek és értékpapír műveletek végrehajtását a Forgalmazó azon Számlatulajdonosok részére végzi, akik/amelyek ezt az értékpapír nyilvántartási-számla szerződésük vagy a szolgáltatás igénylésére vonatkozó nyilatkozattal a Forgalmazótól, vagy Ügyfélkapun, illetve függő ügynökön keresztül igényelték.

Forgalmazó egy értékpapír nyilvántartási-számlához a WebKincstár szolgáltatást igénylők számát nem korlátozza. Az egyes rendelkező személyek külön felhasználó nevet és jelszót kapnak, illetve adnak meg.

WebKincstár szolgáltatás igénybevételével a Számlatulajdonos/Meghatalmazott rendelkezési joga kiterjed az értékpapír nyilvántartási-számlákhoz kötődő mindazon ügyletre és műveletre, melyek jelen Használati Feltételek szerint igénybe vehetők, kivéve a WebKincstár szolgáltatás keretében a Számlatulajdonos törzsadatainak megtekintését, melyre csak a Számlatulajdonos, illetve Kincstári Start-értékpapírszámla esetén a Meghatalmazott jogosult.

#### **3.2. WebKincstár szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei**

A Forgalmazó WebKincstár szolgáltatása nem kötődik egy konkrét számítógéphez vagy hálózathoz, ezért bármilyen, az alábbi feltételeknek megfelelő, internethez kapcsolódó számítógépről igénybe vehető:

- a számítógépen a Forgalmazó honlapján meghirdetett böngészők valamelyike fut;
- a számítógép rendelkezik kommunikációs vonallal (telefonvonal, ISDN, X.25) és a kommunikációhoz szükséges egyéb eszközzel (például modem), amellyel összekapcsolható a felhasználó által kiválasztott internet szolgáltatóval (a szükséges eszközökkel, kommunikációs lehetőségekkel kapcsolatban az internet szolgáltatók nyújtanak felvilágosítást, szaktanácsadást);

- a szolgáltatás igénybevétele során használt képernyők teljes terjedelemben történő megjelenítéséhez a 1024x768 felbontású képernyő beállítás ajánlott.

### 3.3. WebKincstár üzemideje

WebKincstár szolgáltatás folyamatosan elérhető, a hét minden napján, napi 24 órában.

### 3.4. WebKincstár szolgáltatást igénybe vevők azonosítása

Számlatulajdonos/Meghatalmazott a WebKincstár és MobilKincstár szolgáltatás igénybevételére az értékpapír nyilvántartási-számla szerződés, vagy a szolgáltatás igénylésére vonatkozó nyilatkozattal és a számára átadott felhasználó név, illetve általa megadott jelszó birtokában jogosult. A Számlatulajdonos/Meghatalmazott felhasználó neve megtalálható az Elektronikus szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszó átadás-átvétele bizonylaton, az Ügyfélkapun, vagy függőügynökön keresztül igényelt jogosultsághoz megküldött Elektronikus csatorna beléptetéséhez tartozó jelszó igénylésről szóló tájékoztatóban, illetve a számlaszerződés bal felső sarkában, „UF” előtaggal. **Felhasználó név** rögzítése során az azonosító kód „UF” előtagját nem kell megadni.

Az ügyfél azonosítás a WebKincstár felületen a Bejelentkezés gombra kattintva, a felhasználó név rögzítése és a jelszó megadása után történik, valamint az értékpapír nyilvántartási-számla szerződés vagy a szolgáltatás igénylésére vonatkozó nyilatkozaton megadott telefonszámra (melynek megadása kötelező), illetve Meghatalmazott esetében az erre vonatkozó nyilatkozatban megadott telefonszámra a Forgalmazó egyszer használható SMS kódot, vagy MobilKincstárra PUSH üzenet küld. PUSH üzenet küldésre kizárólag MobilKincstáron regisztrált ügyfél esetén van lehetőség. A WebKincstárba bejelentkezni kívánó személynek 10 percen belül kell az SMS kódot a kijelölt képernyőmezőbe írni, vagy PUSH üzenet esetén a bejelentkezést jóváhagynia. 10 perc letelte után az SMS kód, illetve PUSH üzenet érvénytelenné válik és az ügyfél azonosítási folyamatot újra kell kezdeni. Emellett azon ügyfelek, akik elektronikus személyigazolvánnyal és saját kártyaolvasóval is rendelkeznek, részükre lehetőség van a Bejelentkezés felületen a „Bejelentkezés e-Személyivel” gombra kattintva.

A jelszót a Számlatulajdonosnak/Meghatalmazottnak az első WebKincstár bejelentkezése során meg kell változtatnia, figyelemmel az alábbiakra:

- hossza minimum 8, maximum 16 karakter;
- numerikus és ékezet nélküli kis és nagy alfabetikus karaktereket tartalmazhat ;
- tartalmaznia kell legalább egy számjegyet, illetve négy betűt, célszerű legalább egy nagybetű használata;
- a jelszó nem tartalmazhat speciális karaktereket, ékezeteket (például @#./\_);
- a jelszó nem lehet azonos a felhasználó névvel;
- az új jelszó nem egyezhet meg az utolsó három megadott jelszóval;
- a megváltoztatott jelszó a MobilKincstárra is érvényes lesz.

Egymást követő 5 sikertelen ügyfél azonosítási kísérlet után a WebKincstár aznapra a jelszót érvényteleníti, a belépést nem engedélyezi. Következő nap(ok)on az ügyfél naponta 5 alkalommal ismételten próbálkozhat azonosítani magát mindaddig, míg az azonosítás sikeressé válik, vagy az ügyfél úgy dönt, hogy új jelszót kér. A napi 5 sikertelen ügyfél azonosítási kísérlet 3 egymást követő alkalommal történő megismétlése esetén a WebKincstár a jelszót érvényteleníti és a belépést nem engedélyezi.

Amennyiben a Számlatulajdonos/Meghatalmazott a jelszavát letiltotta, új jelszót személyesen, bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálaton, illetve elektronikusan a WebKincstár és



MobilKincstár bejelentkező felületén igényelhet. Forgalmazó a bejelentéssel egyidejűleg a korábban rögzített jelszót érvényteleníti. Új jelszó igénylésével a MobilKincstár jelszava is megváltozik. Az új jelszót a Számlatulajdonosnak/Meghatalmazottnak az első bejelentkezés során meg kell változtatnia. Az új jelszót az átadását követő napon 8:01 órától fogadja a WebKincstár és MobilKincstár.

A TeleKincstár használatára vonatkozó jogosultsággal rendelkező, beazonosított ügyfél a nap 24 órájában telefonkészüléke nyomógombjai segítségével módosíthatja WebKincstár és MobilKincstár jelszavát, azaz megadhat egy új egyszeri belépést biztosító jelszót. Amennyiben az ügyfél nem rendelkezik TeleKincstár használatára vonatkozó jogosultsággal, akkor a TeleKincstár ügyintézői ügyfélszolgálati időben a beazonosított ügyfelek részére lehetővé teszik a jelszó módosítását. A beazonosítást követően az ügyfél a telefonkészüléke nyomógombjai segítségével adhat meg új, egyszeri belépésre jogosító jelszót..

Számlatulajdonos/Meghatalmazott köteles haladéktalanul a TeleKincstáron keresztül, illetve írásban (személyesen vagy postai úton) a Forgalmazó számára bejelenteni, vagy a WebKincstáron és MobilKincstáron, illetve TeleKincstáron keresztül a jelszavát haladéktalanul megváltoztatni, vagy TeleKincstáron letiltani, ha a jelszava birtokából kikerült, vagy annak gyanúja merült fel. Az írásbeli bejelentés attól az időponttól lép hatályba, amikor az írásban történt bejelentést a Forgalmazó rendszerében rögzítette. A jelszó letiltását a Forgalmazó folyamatosan fogadja és rendszerében a jelszó érvénytelenítését a fogadással egyidejűleg elvégzi. A Forgalmazó a jelszó letiltását a TeleKincstáron ügyintézői által ügyfélszolgálati időben fogadja és a jelszó érvénytelenítését a telefonbeszélgetéssel egyidejűleg elvégzi.

Letiltott jelszót a Forgalmazó nem aktivál újra.

### 3.5. Jelszó igénylése interneten keresztül

A WebKincstár és MobilKincstárra történő belépéshez jelszót igényelhet az alábbi módon:

A Felhasználó névhez tartozó jelszavát a WebKincstár bejelentkező felületén - <https://webkincstar.allamkincstar.gov.hu> - igényelheti meg az „Teendők új jelszó igénylése esetén” menüpontra kattintva. Elsőként kérjük, adja meg **Felhasználó nevét** és a szerződéskötéskor megadott **e-mail címét**. **Felhasználó név:** Egy 8 számjegyből álló kód, melyet az Elektronikus szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszó átadás-átvétele bizonylaton, az Ügyfélkapun, vagy függőügynökön keresztül igényelt jogosultsághoz megküldött Elektronikus csatorna beléptetéséhez tartozó jelszó igénylésről szóló tájékoztatóban vagy a számlaszerződése bal felső sarkában, „UF” előtaggal talál (Például:UF11111111) Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a **Felhasználó név** rögzítése során az azonosító kód „UF” előtagját nem kell megadni!

A korábban megadott e-mailre egy 30 percig érvényes linket küldünk, melyre kattintva beléphet a szolgáltatásba. Amennyiben a megadott időn belül nem lép be, a jelszó igénylését meg kell ismételnie. Az Ön által megadott jelszó a WebKincstár és MobilKincstár bejelentkezésekhez egyaránt érvényes lesz. A jelszót hitelesíteni szükséges a számlanyitás vagy az Ügyfélkapun, illetve függő ügynökön keresztül végrehajtott elektronikus csatorna igénylés során megadott mobiltelefonszámra kapott SMS kóddal.

Új jelszó megadásakor kérjük, legyen tekintettel az alábbiakra:

- a jelszó minimum 8, legfeljebb 16 karakter hosszúságú legyen,
- tartalmazzon minimum 1 számot és minimum 4 betűt,
- ne tartalmazzon speciális (pl.: %, #) karaktert,
- ne tartalmazzon ékezetes betűket,

- a jelszó nem lehet azonos a felhasználó névvel;
- az új jelszó nem egyezhet meg az utolsó három megadott jelszóval.

Az elektronikus csatornákra történő belépést minden esetben hitelesíteni szükséges a számlanyitás során megadott mobiltelefonszámra érkezett, egyszer használatos SMS biztonsági kóddal . vagy – a WebKincstár és a MobilKincstár szolgáltatás együttes használata esetén, amennyiben ezt a belépési lehetőséget választotta – PUSH üzenet használatával.

### **3.6. WebKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezhető, ügyfél azonosításhoz kötött ügyletek**

- Számlatulajdonos értékpapír nyilvántartási-számláihoz tartozó kapcsolattartási adatok – levelezési cím, e-mail cím, számlakivonat küldési gyakoriság, értesítési csatorna – módosítása (a Számlatulajdonoson kívül a Kincstári Start-értékpapírszámlához tartozó meghatalmazott módosíthat);
- értékpapír vétele azonnali vagy későbbi értéknapra vonatkozóan;
- értékpapír átvezetése ügyfelek között (elfogadási lehetőség csak a WebKincstárban);
- elsődleges forgalmazás keretében értékpapírok jegyzése;
- értékpapír eladása;
- megbízás lejáró értékpapír esedékes kamat, tőke kifizetésére vagy újrabefektetésre;
- az esedékességfizetést megelőző munkanapon értéknapváltásig az értékpapír nyilvántartási-számla szerződésben megadott módtól – banki átutalás vagy ügyfél(pénz)számlán jóváírás – eltérő rendelkezés jövőben esedékes kamat, vagy tőke kifizetéséről (kivéve Kincstári Start-értékpapírszámlát és Tartós Befektetési Számlát);
- ügyfél(pénz)számlán rendelkezésre álló összeg banki átutalása;
- allokációs összeg kifizetését megelőző munkanapon értéknapváltásig az összeg rendezése (kiutalás/jóváírás);
- fedezet átutalással történő biztosítása;
- ügyfél(pénz)számlán lévő felhasználható összeg bankkártyával történő kiegészítése;
- a Forgalmazó rendszerében nyilvántartott, a Számlatulajdonosra vonatkozó adatok lekérdezése (kizárólag Számlatulajdonos által, Meghatalmazott a meghatalmazója törzsadatait nem kérdezheti le, kivéve Kincstári Start-értékpapírszámla esetén a Meghatalmazott);
- Számlatulajdonos értékpapír nyilvántartási-számlái egyenlegének és forgalmának lekérdezése;
- új bankszámlaszám megadása, törlése;
- be nem fektetett pénzösszeg átvezetése a Számlatulajdonos és meghatalmazói különböző számlái között;
- SMS-értesítő szolgáltatás aktiválása (csak Számlatulajdonos kezdeményezheti, illetve Kincstári Start-értékpapírszámla esetén a Meghatalmazott);
- PUSH üzenet küldés beállítása új értékpapírokról, esedékességről, hírekről, információkról, szabad pénzeszámla egyenlegről;
- MobilKincstár szolgáltatás felfüggesztése;
- Készpénz felvételi igény bejelentése.

### **3.7. WebKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett ügyletek fedezete**

WebKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett ügyletek fedezetéül szolgálhat a Számlatulajdonos ügyfélszámláján lévő pénzösszeg, esedékes kamatfizetés. vagy lejáró értékpapír tőketörlesztés jóváírt összege, illetve a Forgalmazóhoz átutalt vagy bankkártyával kiegyenlített összeg. (A fedezet átutalással, bankkártyával történő kiegyenlítésének technikájáról

tájékoztató a Forgalmazó honlapján – Útmutató átutalással, bankkártyával történő fizetés lebonyolításáról –, illetve bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatán.)

### **3.8. WebKincstár szolgáltatás igénybevételével adott megbízások Forgalmazó általi teljesítése**

Az ügyleteket a Forgalmazó a mindenkor hatályos Üzletszabályzatában meghatározottak szerint hajtja végre. WebKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett ügylet befogadásának időpontja az ügyletkezelő tranzakció SMS kóddal, vagy PUSH üzenettel történő jóváhagyásának időpontja.

### **3.9. Az ügyletek jóváhagyása és visszavonhatatlansága**

Számlatulajdonos/Meghatalmazott által kezdeményezett ügyleteket a Forgalmazó által küldött SMS kód, vagy PUSH üzenet megadásával/elfogadásával lehet jóváhagyni. Az SMS kód és a PUSH üzenet érvényessége a küldésétől számított 10 perc.

A kezdeményezett, de jóvá nem hagyott tranzakciók adatait a rendszer törli, azokat nem tárolja.

WebKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett ügyleteket az SMS kóddal, vagy PUSH üzenettel történő jóváhagyásuk után visszavonni nem lehet.

WebKincstár szolgáltatás igénybevételével, későbbi értéknapi kötésű ügyletet a Forgalmazó az ügyletben meghatározott értéknapi kötésű ügylet akkor is végrehajtja, ha a Számlatulajdonos/Meghatalmazott a jelszavának letiltását az ügylet értéknapi kötésű ügylet előtt kezdeményezi.

**Kivételt képeznek** azok a későbbi értéknapi kötésű ügyletek, amelyekre a fedezet rendelkezésre bocsátása átutalással történik. Ezen ügyletek fedezetének, az ügyfél értékpapír nyilvántartási-számláján történő jóváírásával válnak visszavonhatatlanná. Eddig az időpontig ezen ügyletek módosíthatók a Forgalmazó bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatán a Számlatulajdonos/Meghatalmazott személyesen megadott írásbeli nyilatkozatával.

### **3.10. WebKincstár szolgáltatás igénybevételével lebonyolított ügyletek nyilvántartása, elszámolása, értesítés a tranzakcióról**

WebKincstár szolgáltatás igénybevételével lebonyolított ügyletek nyilvántartását és elszámolását a Számlatulajdonos és a Forgalmazó között létrejött értékpapír nyilvántartási-számla szerződésben meghatározottak szerint végzi a Forgalmazó.

A lebonyolított ügylet tranzakciójához, annak jóváhagyását követően a Forgalmazó állampapír forgalmazási rendszere azonosító számot rendel. A jóváhagyott tranzakció azonosító száma a képernyőn jelenik meg. A jóváhagyás után a tranzakció adatai kinyomtathatók.

## **4. MobilKincstár szolgáltatás**

MobilKincstár szolgáltatás egy mobiltelefonon futó alkalmazást (ügynevezett applikációt) takar, mely nem egy mobiltelefonra optimalizált weboldal. Az alkalmazás a készülék operációs rendszerének megfelelő online áruházból (Android esetén Google Play, iOS esetén App Store) tölthető le.

Forgalmazó a MobilKincstár alkalmazásba minden olyan technikai megoldást beépített, amivel a használat során felmerülő kockázatokat csökkenteni lehet.

MobilKincstár szolgáltatás magyar és angol nyelven használható. A használt nyelv első indításkor kiválasztható, a választott nyelv eltárolódik a telefon beállítások közé.

#### **4.1. MobilKincstár szolgáltatást igénybe vevők köre**

MobilKincstár szolgáltatás általános információit bármely természetes személy, jogi személy és jogi személyiség nélküli szervezet igénybe veheti. A személyazonosításhoz kötött ügyletek és értékpapír műveletek végrehajtását a Forgalmazó azon Számlatulajdonosok részére végzi, akik/amelyek ezt az értékpapír nyilvántartási-számla szerződésük vagy a szolgáltatás igénylésére vonatkozó nyilatkozattal a Forgalmazótól, vagy Ügyfélkapun, illetve függő ügynökön keresztül igényelték.

WebKincstár és MobilKincstár szolgáltatás igénylésére vonatkozó nyilatkozat Forgalmazó által történő rögzítést követő napon 8:01 órától hatályos.

Forgalmazó egy értékpapír nyilvántartási-számlához kapcsolódó MobilKincstár szolgáltatást igénylők számát nem korlátozza. Az egyes rendelkező személyek külön felhasználó nevet és jelszót kapnak.

MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével a Számlatulajdonos/Meghatalmazott rendelkezési joga kiterjed az értékpapír nyilvántartási-számláihoz kötődő mindazon ügyletre és műveletre, melyek jelen Használati Feltételek szerint igénybe vehetők, kivéve a Számlatulajdonos törzsadatainak megtekintését, melyre csak a Számlatulajdonos jogosult.

#### **4.2. MobilKincstár szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei**

A MobilKincstár alkalmazás minden olyan mobilkészüléken rendeltetésszerűen futtatható és alkalmazható, amely készülék megfelel az előírt minimális rendszerkövetelményeknek (operációs rendszer és felbontás).

Minimális rendszerkövetelmények a Kincstár honlapján a „[MobilKincstár](#)” menüpontban érhetőek el.

A Kincstár által megadott verziónál korábbi operációs rendszerrel és alacsonyabb felbontású képernyő felületen a MobilKincstár alkalmazás nem futtatható.

Az Android operációs rendszerrel működő készülékek esetén a medium és high density képernyővel rendelkező készülékek támogatottak, ennél alacsonyabb felbontású (például Samsung Mini) nem.

Az alkalmazás iPhone módban iPad készülékeken is működik.

Az előírt minimális rendszerkövetelményeknek megfelelő készülékekkel valamennyi kommunikációs sávszélességen használható a MobilKincstár.

Amennyiben a hálózat típusa az alkalmazásba belépést követően a használat során változik, a kommunikáció megszakadhat, melyre az alkalmazás nem figyelmeztet.

A Kincstár a MobilKincstár alkalmazást kizárólag az AppStore-ban és a Google Play áruházban teszi közzé. Kérjük, hogy kizárólag az itt közzétett alkalmazást használja. Ismeretlen forrásból a MobilKincstár alkalmazást ne töltsse le, ne telepítse, azokért a Kincstár felelősséget nem vállal.

#### 4.3. Nem üzletszerű működés, illetve futtatás

MobilKincstár nem üzletszerű használata alatt a Forgalmazó olyan jellegű futtatást ért, melynél a cél nem az eredeti üzleti funkciók használata, hanem az alkalmazás feltörése, illetve az alkalmazás által tárolt adatokból az ügyfélre vonatkozó személyes adatok megszerzése.

Forgalmazó nem vállal felelősséget azokért a károkért, veszteségekért, egyéb következményekért, amelyek a MobilKincstár nem üzletszerű használatából következnek be.

#### 4.4. MobilKincstár üzemideje

MobilKincstár szolgáltatás folyamatosan, a hét minden napján, napi 24 órában áll rendelkezésre.

#### 4.5. MobilKincstár szolgáltatást igénybe vevők azonosítása

Számlatulajdonos/Meghatalmazott a WebKincstár és MobilKincstár szolgáltatás igénybevételére az értékpapír nyilvántartási-számla szerződés, vagy a szolgáltatás igénylésére vonatkozó nyilatkozattal és a számára átadott felhasználó név, illetve általa megadott jelszó birtokában jogosult. A Számlatulajdonos/Meghatalmazott felhasználó neve megtalálható az Elektronikus szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszó átadás-átvétele bizonylaton, az Ügyfélkapun, vagy függőügynökön keresztül igényelt jogosultsághoz megküldött Elektronikus csatorna beléptetéséhez tartozó jelszó igénylésről szóló tájékoztatóban, illetve a számlaszerződés bal felső sarkában, „UF” előtaggal. **Felhasználó név** rögzítése során az azonosító kód „UF” előtagját nem kell megadni.

Számlatulajdonos a MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével a saját számlája és az őt meghatalmazók számlái felett is rendelkezhet. A meghatalmazás értékpapír nyilvántartási-számlához kapcsolódik, ezért az egyéb elektronikus szolgáltatásokra beállított meghatalmazás a MobilKincstárra is érvényes.

Az alkalmazás telepítése után, a Számlatulajdonosnak/Meghatalmazottnak az első tranzakció indítása előtt, az alkalmazáshoz hozzá kell rendelnie azt a felhasználó nevet, amelyhez a szolgáltatás igénylésekor a jelszót kapta. Az ügyfelet felhasználó név berögzítésével és a kapott, illetve általa megadott jelszóval és SMS kóddal kell regisztrálni. A jelszót első kapcsolatfelvétel során kötelezően meg kell változtatni. A jelszó a későbbiekben bármikor megváltoztatható.

A jelszó változtatás során az alábbiakat kell figyelembe venni:

- az új jelszó nem egyezhet meg az utolsó hárommal,
- tartalmaznia kell legalább egy számjegyet, illetve négy betűt,
- hossza minimum 8, maximum 16 karakter lehet,
- a jelszó nem tartalmazhat speciális karaktereket, ékezeteket (például.@#./\_)
- numerikus és ékezet nélküli kis és nagy alfabetikus karakterek használhatóak,
- a megváltoztatott jelszó a WebKincstárra is érvényes lesz.

Az erre alkalmas mobiltelefon készülékek esetén lehetőség van ujjlenyomat olvasóval történő azonosításra is, továbbá azon IOS készülékeknél, amelyekben megtalálható a FaceID funkció, ott már ezzel a típusú azonosítással helyettesíthető a jelszóval történő bejelentkezés.

MobilKincstár szolgáltatást igénybe vevőknek lehetősége van és javasolt az alkalmazást a készülék beállításokban megadott saját kóddal védeni. Ezzel megakadályozható, hogy a telefon elvesztése esetén az alkalmazást azonnal el lehessen indítani. A MobilKincstár szolgáltatás biztonságos használatát elősegítve ügyfél regisztrációját csak saját felhasználó nevével és jelszavával végezze el. Továbbá WebKincstáron keresztül lehetőség van a MobilKincstár szolgáltatás felfüggesztésére.

A MobilKincstár használata során az ügyfél köteles minden esetben úgy eljárni, ahogyan az adott helyzetben elvárható, valamint megakadályozni adatai jogosulatlan személyek általi megismerését. Az illetéktelen felhasználás következtében előálló veszteségek, károk az ügyfelet terhelik, a Forgalmazóval szemben kártérítési igényt nem támaszthat. A Forgalmazó ügyfelei a MobilKincstárt csak saját felelősségükre használhatják.

Egymást követő 5 sikertelen ügyfél azonosítási kísérlet után a MobilKincstár aznapra a jelszót érvényteleníti, a belépést nem engedélyezi. Következő nap(ok)on az ügyfél naponta 5 alkalommal ismételten próbálkozhat azonosítani magát mindaddig, míg az azonosítás sikeressé válik, vagy az ügyfél úgy dönt, hogy új jelszót kér. A napi 5 sikertelen ügyfél azonosítási kísérlet 3 egymást követő alkalommal történő megismétlése esetén a MobilKincstár a jelszót érvényteleníti, a belépést nem engedélyezi.

Amennyiben a Számlatulajdonos/Meghatalmazott a jelszavát letiltotta, új jelszót kizárólag személyesen, bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálaton, illetve elektronikusan a WebKincstár és MobilKincstár bejelentkező felületén igényelhet a „Teendők új jelszó igénylése esetén” funkcióra kattintva. Forgalmazó a bejelentéssel egyidejűleg a korábban rögzített jelszót érvényteleníti. Új jelszó igénylésével a WebKincstár jelszava is megváltozik. Az új jelszót a Számlatulajdonosnak/Meghatalmazottnak az első belépés során meg kell változtatnia. . Az új jelszót az átadását követő napon 8:01 órától fogadja a WebKincstár és MobilKincstár.

Elektronikus jelszó igényléshez a Felhasználó név és a kereskedési rendszerben rögzített e-mail cím megadása szükséges. A kiküldött üzenetben található link-re kattintva adható meg az új jelszó, mellyel lehetőség van az azonnali belépésre.

A TeleKincstár használatára vonatkozó jogosultsággal rendelkező, beazonosított ügyfél a nap 24 órájában telefonkészüléke nyomógombjai segítségével módosíthatja WebKincstár és MobilKincstár jelszavát, azaz megadhat egy új egyszeri belépést biztosító jelszót. Amennyiben az ügyfél nem rendelkezik TeleKincstár használatára vonatkozó jogosultsággal, akkor a TeleKincstár ügyintézői ügyfélszolgálati időben a beazonosított ügyfelek részére lehetővé teszik a jelszó módosítását. A beazonosítást követően az ügyfél a telefonkészüléke nyomógombjai segítségével adhat meg új egyszeri belépésre jogosító jelszót.

Számlatulajdonos/Meghatalmazott köteles haladéktalanul a TeleKincstáron keresztül, illetve írásban (személyesen vagy postai úton) a Forgalmazó számára bejelenteni vagy a TeleKincstáron, valamint WebKincstáron és MobilKincstáron keresztül a jelszavát haladéktalanul megváltoztatni, vagy TeleKincstáron letiltani, ha a jelszava birtokából kikerült vagy annak gyanúja merült fel. Az írásbeli bejelentés attól az időponttól lép hatályba, amikor az írásban történt bejelentést a Forgalmazó rendszerében rögzítette. A jelszó letiltását a Forgalmazó folyamatosan fogadja és rendszerében a jelszó érvénytelenítését egyidejűleg elvégzi. A Forgalmazó a jelszó letiltását a TeleKincstáron ügyintézői által munkanapokon ügyfélszolgálati időben fogadja és a jelszó érvénytelenítését a telefonbeszélgetéssel egyidejűleg elvégzi.

Letiltott jelszót a Forgalmazó nem aktivál újra.

#### **4.6. MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezhető, ügyfél azonosításhoz kötött ügyletek**

##### **a) MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével lebonyolítható, ügyfél azonosításhoz kötött ügyletek a saját és meghatalmazotti számlák vonatkozásában:**

- értékpapírra vonatkozó jegyzési nyilatkozat kezelése;
- értékpapír vétele azonnali vagy későbbi értéknapra vonatkozóan;
- eseti rendelkezés esedékes kamatfizetés vagy lejáró értékpapír tőketörlesztés összegének banki átutalására (kivéve Kincstári Start-értékpapírszámlát és Tartós Befektetési Számlát);
- eseti rendelkezés esedékes kamatfizetés vagy lejáró értékpapír tőketörlesztés összegének ügyfélszámlára történő jóváírására – az esedékességfizetést megelőző munkanapon napzárásig;
- újrabefektetési rendelkezés;
- pénzösszeg átvezetése a Számlatulajdonos kapcsolódó számlái között;
- allokációs összeg kifizetését megelőző munkanapon értéknapi váltásig az összeg rendezése (kiutalás/jóváírás);
- az ügyleti megbízások fedezetének átutalással történő biztosítása;
- a Számlatulajdonos törzsadataiban rögzített bankszámlaszám/ok kiegészítéseként, új bankszámlaszám rögzítése, törlése;
- Készpénz felvételi igény bejelentése.

Az értékpapír ügyleteket a Forgalmazó az Üzletszabályzatában meghatározottak szerint hajtja végre, a megbízás/ügylet befogadásának időpontja a MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett tranzakció „Jóváhagyás” gomb megnyomásának időpontjával egyezik meg.

##### **b) MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével lekérdezhető, ügyfél azonosításhoz kötött adatok a következők:**

- a Forgalmazó által adott időpontban forgalmazott értékpapírok árfolyam és hozam adatai, valamint a kibocsátásuk egyéb jellemzői;
- a Számlatulajdonos értékpapír nyilvántartási-számláinak egyenlege és forgalma;
- a Számlatulajdonos törzsadatainak áttekintése;
- lejáratok időpontja, esedékes kamatok összege;
- a Forgalmazó állampapír forgalmazási rendszerében rögzített törzsadatok (csak a Számlatulajdonos jogosultsága, meghatalmazott a meghatalmazója rögzített törzsadatait nem kérdezheti le, kivéve Kincstári Start-értékpapírszámla esetén a Meghatalmazott).

##### **c) Üzleti eseményekről szóló értesítések**

- értéknapi váltást követően adott napot – az esedékességfizetés napját – megelőző munkanapon, az esedékes kamat-, illetve a tőketörlesztés összegének ügyfélszámlára történő jóváírásáról;
- az értékpapír nyilvántartási-számlákra jóváírt értékpapír-transzferről;
- értékpapír jegyzésre, vásárlásra szóló megbízás teljesüléséről;
- az ügyfélszámlára (pénzszámlára) érkezett jóváírásról;
- PUSH üzenet küldés beállítása új értékpapírokról, esedékességről, hírekről, információkról, szabad pénzszámla egyenlegről.

##### **d) Lekérdezések**

- számlákon lévő értékpapír-állományról,
- számlákat érintő tranzakciókról,

- állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatok elérhetőségeiről helyszíntérképpel megjelenítve,
- lekérdezés helyszínéhez legközelebbi, éppen nyitva lévő állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálat megközelíthetősége,
- állampapír-forgalmazást érintő hírekről.

#### **4.7. MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett ügyletek fedezete**

MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett ügyletek fedezetéül szolgálhat a Számlatulajdonos ügyfélszámláján lévő pénzösszeg, esedékes kamatfizetés vagy lejáró értékpapír tőketörlesztés jóváírt összege, illetve a Forgalmazóhoz a megbízás megadása előtt, illetve az értéknapi átutalt vagy bankkártyával kiegyenlített összeg (A fedezet átutalással, bankkártyával történő kiegyenlítésének feltételeiről tájékozódjon a Forgalmazó honlapján – Útmutató átutalással, bankkártyával történő fizetés lebonyolításáról –, illetve bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatán.)

#### **4.8. MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével adott megbízások Forgalmazó általi teljesítése**

Az ügyleteket a Forgalmazó a mindenkor hatályos Üzletszabályzatában meghatározottak szerint hajtja végre. A MobilKincstáron kezdeményezett ügylet befogadásának időpontja az ügylet rögzítését követő, alkalmazáson belüli jóváhagyás időpontja.

#### **4.9. MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett ügyletek jóváhagyása és visszavonhatatlansága**

MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett ügyleteket a „Jóváhagyás” gomb megnyomása után visszavonni nem lehet.

MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével későbbi értéknapi kötött ügyletek esetében – mivel az ügylet a MobilKincstár szolgáltatás igénybevétele során a Forgalmazó állampapír forgalmazási rendszerében visszavonhatatlanul rögzítésre kerül – az ügyletet a Forgalmazó az ügyletben meghatározott értéknapon akkor is végrehajtja, ha a Számlatulajdonos/Meghatalmazott a jelszavának letiltását az ügyletre vonatkozó megbízása MobilKincstáron keresztüli kezdeményezése után, de a későbbi értéknapi ügylet értéknapjának bekövetkezése előtt kezdeményezi.

**Kivételt képeznek** azok a későbbi értéknapi kötött ügyletek, amelyekre a fedezet rendelkezésre bocsátása átutalással történik. Ezen ügyletek fedezetének az ügyfél értékpapír nyilvántartási-számláján történő jóváírásával válnak visszavonhatatlanná. Eddig az időpontig ezen ügyletek módosíthatók a Forgalmazó bármely állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatán a Számlatulajdonos/Meghatalmazott személyesen megadott írásbeli nyilatkozatával.

#### **4.10. MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével lebonyolított ügyletek nyilvántartása, elszámolása, értesítés a tranzakcióról**

MobilKincstár szolgáltatás igénybevételével lebonyolított ügyletek nyilvántartását és elszámolását a Számlatulajdonos és a Forgalmazó között létrejött értékpapír nyilvántartási-számla szerződésben meghatározottak szerint végzi a Forgalmazó.

Számlatulajdonos/Meghatalmazott által jóváhagyott ügylet tranzakciójához rendelt azonosító számot a Forgalmazó a telefon kijelzőjén feltünteti.



## **Jogi Nyilatkozat**

A Magyar Államkincstár MobilKincstár alkalmazásának biztonságos használata érdekében a rendelkezésére bocsátott „Elektronikus csatornákon keresztül értékpapír forgalmazás használati feltételei”-ben leírt szabályokat be kell tartania.

A Kincstár a MobilKincstár alkalmazásba minden olyan technikai megoldást beépített, amellyel a használat során felmerülő kockázatok csökkenthetők.

A MobilKincstár alkalmazás felületen kötött ügyletek jóváhagyása ugyanolyan szerződésnek minősül, mintha azt írásban kötötte volna.

A Kincstár nem vállal felelősséget azokért a károkért, veszteségekért, egyéb következményekért, amelyek a MobilKincstár nem üzletszerű használatából következnek be. A szolgáltatás használata során ügyfeink kötelesek minden esetben úgy eljárni, ahogy az adott helyzetben általában elvárható, valamint megakadályozni adataik jogosulatlan személyek általi megismerését. Az illetéktelen felhasználás következtében előálló veszteségek, károk az ügyfelet terhelik, a Kincstárral szemben kártérítési igény nem támasztható. A MobilKincstár alkalmazást az ügyfelek csak saját felelősségükre használják.

### **5. Jelen Használati Feltételek módosítása**

Forgalmazó jelen feltételeket egyoldalúan módosíthatja. A módosítás hatálybalépésének napját megelőző 15 naptári nappal a Forgalmazó a módosított feltételeket az ügyfélforgalomra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztéssel, valamint honlapján teszi közzé. Amennyiben a módosítást a Számlatulajdonos nem fogadja el és ezt a Forgalmazónál a feltételek módosításának hatálybalépését megelőző 15 napon belül a Forgalmazó állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatával írásban postai úton közli, a Szerződés a módosított feltételek hatálybalépésének napjával megszűnik. Forgalmazó a szerződés megszűnésével egyidejűleg Számlatulajdonos/Meghatalmazott jelszavát érvényteleníti.

Hatályos: 2023.. március 17. napjától

**Magyar Államkincstár**