

## Adathalász e-mail

Az elkövetők ezzel a módszerrel a Magyar Államkincstár nevével visszaélve igyekeznek adatokat megszerezni. Olyan e-mailt küldenek a felhasználóknak, amelyek egy internetbanki belépő oldalra vagy fizetési felületre hasonlító, de hamis weboldalra vezető linket tartalmaznak.

### Mire figyeljen?

- Személyes vagy pénzügyi adatokat kérnek.
- Arra kéri Önt, hogy kattintson valamilyen általuk megadott linkre, esetleg töltsön le egy szoftvert (például valamilyen vírusirtó vagy biztonsági program).
- Olyan szervezetnek (például a Kincstárnak) álcázzák magukat, amelyben Ön megbízik.
- Olyan Ön által ismert személynek (például családtag, ismerős vagy munkatárs) adják ki magukat, akiben Ön megbízik.
- Az adathalász e-mail üzenetek ismeretlen feladótól származnak, nem hivatalos e-mail postafiókból érkeznek. Mindig ellenőrizze az e-mail feladóját! A Kincstár mindig @allamkincstar.gov.hu végződésű e-mail címről fogja keresni. Ettől eltérő (akár valamilyen kiegészítést tartalmazó végződésű) e-mail cím esetén vélelmezze, hogy a levél adathalász személytől származik!
- A levelezőprogramok nagy része levélszemétként (spamként) azonosítja a gyanús e-maileket. A csalók gyakran nyereményjátékot hirdetve próbálják félrevezetni az áldozatot, vagy valamilyen büntetéssel fenyegetnek. Kezelje fenntartással a spam mappában lévő e-maileket, azokat ne nyissa meg!
- Az e-mail kinézete, formátuma, betűtípusa, színvilága és arculati elemei eltérnek a Kincstár által hivatalosan használt formavilágtól. Az ilyen üzeneteket törölje, a feladót tiltsa le!
- Az e-mailben megadott link látszólag hasonlít az eredeti oldal címére, a kattintást követően azonban csaló oldalra irányítja át a felhasználót, ahol személyes adatok vagy a számla online eléréséhez szükséges felhasználó nevet, jelszót próbálnak megszerezni. Soha ne kattintson ismeretlen feladótól származó, e-mailben küldött linkre, az üzenetet olvasás nélkül törölje, a feladót tiltsa le!
- Az üzenet szövege legtöbbször rossz magyarsággal íródik, sok benne a helyesírási hiba, a ragok és toldalékok nem igazodnak a magyar helyesírás szabályaihoz. Az ilyen üzeneteket törölje, a feladót tiltsa le!

**A Kincstár egyetlen esetben sem küld olyan e-mailt, amelyben arra kéri a felhasználót, hogy a linkre kattintva megjelenő weboldalon adja meg a belépési adatait. A Kincstár munkatársai kizárólag akkor kérhetnek Öntől személyes adatokat, ha egy konkrét, folyamatban lévő ügyben keresik Önt, az Ön által megjelölt módon.**

A személyes adataira vonatkozó, e-mailben, szöveges üzenetben vagy telefonhívás útján kapott kérésekre ne válaszoljon!

Mindig vigyázzon személyes és pénzügyi adataira!

- Ne adja meg felhasználónevét és jelszavát!
- Felkérésre ne módosítsa a jelszavát (az adathalászok a jelszó módosítását is kérhetik)!
- Ne adja meg társadalombiztosítási azonosító és hivatalos személyazonosító okmányok azonosítóját, bankszámlaszámát, PIN-kódját, bankkártyaszámát, születésnapját, egyéb személyes adatait (például édesanyja leánykori neve).

Hogyan védekezzhet?

- Amennyiben telefonon, e-mailben, SMS-üzenetben, közösségi oldalon a WebKincstár belépéshez szükséges felhasználónevet és/ vagy jelszót kéri Öntől, ne válaszoljon!
- Soha ne telepítsen ismeretlen forrásból származó programot számítógépére vagy alkalmazást a telefonjára, különösen nem ismeretlen személy kérésére
- Ne utaljon pénzt ismeretlen „biztonsági számlára”
- Ne adjon engedélyt távoli hozzáférésre eszközeihez
- Ne válaszoljon konkrét egyenlegre vagy adott tranzakcióra vonatkozó kérdésekre
- Tegyen fel olyan kérdéseket, amelyekre a csalók nem tudhatják a választ, például mondja meg a hívó, hogy mekkora összeg van a számlán, illetve mikor történt az utolsó tranzakció.
- Ha elbizonytalanodik, szakítsa meg a beszélgetést, hívja a Call Centert a 1811-es telefonszámon
- Mielőtt bejelentkezik a WebKincstár felületre, ellenőrizze, hogy valóban a Kincstár weboldalán van
- Telefonján állítson be biometrikus azonosítást, és engedélyezze az értesítések küldését
- WebKincstári belépéshez azonosításra használja a push értesítést SMS helyett
- Állítsa be a WebKincstár felületen a jóváírásról szóló az értesítési szolgáltatást
- A WebKincstár felület Beállítások menüpontjában kérjen megerősítő üzenetet minden tranzakció végrehajtásához.

Csak akkor adjon meg kapcsolatfelvételi adatokat – például e-mail-címet vagy telefonszámot – a webhelyeken, ha meggyőződött az adott webhely megbízhatóságáról. Ne tegye közzé kapcsolatfelvételi adatait nyilvános fórumokon.