

## NYOMTATVÁNY FOGYASZTÓI PANASZOKHOZ

MAGYAR ÁLLAMKINCSTÁR

EZ A NYOMTATVÁNY AZ EURÓPAI BIZOTTSÁG ÁLTAL KÉSZÍTETT PANASZNYOMTATVÁNY ALAPJÁN KÉSZÜLT. CÉLJA, HOGY A SZOLGÁLTATÓK ÉS A FOGYASZTÓK KÖZÖTTI KOMMUNIKÁCIÓT ÉS A VITÁK RENDEZÉSÉT ELŐSEGÍTSE.

### FELEK ADATAI

PANASZOS	A BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÓ
Név: <input type="text"/>	Név: <input type="text"/>
Cím: <input type="text"/>	Cím: <input type="text"/>
TELEFON: <input type="text"/>	TELEFON: <input type="text"/>
E-MAIL: <input type="text"/>	E-MAIL: <input type="text"/>
KÉPVISELŐ*: <input type="text"/>	EGYÉB: <input type="text"/>
<input type="text"/>	

\*ABBAN AZ ESETBEN KELL KITÖLTENI, HA A PANASZOS KÉPVISELŐJE ÚTJÁN NYÚJTJA BE A PANASZT.

### TÁJÉKOZTATÁS A PANASZOSNAK!

A NYOMTATVÁNY ÁLTAL ELŐRE FELKÍNÁLT VÁLASZOK PANASZÁNAK LEÍRÁSÁT ÉS IGÉNYÉNEK MEGJELÖLÉSÉT SZOLGÁLJÁK. CÉLSZERŰ EZEK KÖZÜL KIVÁLASZTANIA A LEGALKALMASABBAT (AKÁR TÖBBET IS), HA PEDIG SZÜKSÉGES, PANASZÁT ÉS IGÉNYÉT RÉSZLETESEBBEN KIFEJTHETI AZ ERRE SZOLGÁLÓ ROVATOKBAN.

KÉRJÜK, CSATOLJA A KITÖLTÖTT NYOMTATVÁNYHOZ A PANASZÁT ALÁTÁMASZTÓ DOKUMENTUMOKAT (LEHETŐLEG MÁSZOLATBAN), A NYOMTATVÁNY BENYÚJTÁSÁT VAGY ELKÜLDÉSÉT IGAZOLÓ MÁSZOLATOT ÉS EGYÉB DOKUMENTUMOT PEDIG ŐRIZZE MEG!

A MAGYAR ÁLLAMKINCSTÁR A NYOMTATVÁNY MEGFELELŐ RÉSZÉNEK VISSZAKÜLDÉSÉVEL FOG VÁLASZOLNI ÖNNEK, AMELYET A VÁLASZ-SZELVÉNY HASZNÁLATÁVAL IGAZOLHAT VISSZA.

## ÜGYFÉL PANASZA ÉS IGÉNYE

### I. A PANASZ

A PANASZ ÉSZLELÉSÉNEK IDŐPONTJA (ÉV/HÓNAP/NAP):

HA VOLT ILYEN, A KORÁBBI HASONLÓ PANASZ IDŐPONTJA :

A PANASZ OKA (ÉRTELEMSZERŰEN, AKÁR TÖBB PONTOT IS MEGJELÖLVE):

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> VISSZAUTASÍTOTTÁK A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁST<br><input type="checkbox"/> SEMMILYEN SZOLGÁLTATÁST NEM NYÚJTOTTAK<br><input type="checkbox"/> NEM A MEGFELELŐ SZOLGÁLTATÁST NYÚJTOTTÁK<br><input type="checkbox"/> A SZOLGÁLTATÁST KÉSEDELMESEN NYÚJTOTTÁK<br>KÉSEDELEM IDŐTARTAMA:<br><input type="checkbox"/> SZÁMLAVEZETÉSI HIBA<br><input type="checkbox"/> A SZOLGÁLTATÁST NEM MEGFELELŐEN NYÚJTOTTÁK<br><input type="checkbox"/> KÁR KELETKEZETT<br><input type="checkbox"/> A KISZOLGÁLÁS KÖRÜLMÉNYEI<br><input type="checkbox"/> TÉVES TÁJÉKOZTATÁS<br><input type="checkbox"/> HIÁNYOS TÁJÉKOZTATÁS | <input type="checkbox"/> DÍJ, KÖLTSÉG, KAMAT VÁLTOZÁSA<br><input type="checkbox"/> JÁRULÉKOS KÖLTSÉGEK<br><input type="checkbox"/> HIBA A SZÁMLAKIVONATON<br><input type="checkbox"/> EGYÉB SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE VONATKOZÓ PANASZ<br><input type="checkbox"/> KÁRBECSLÉS<br><input type="checkbox"/> KÁRTÉRÍTÉS VISSZAUTASÍTÁSA<br><input type="checkbox"/> NEM MEGFELELŐ KÁRTÉRÍTÉS<br><input type="checkbox"/> SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS<br><input type="checkbox"/> SZERZŐDÉS FELMONDÁSA<br><input type="checkbox"/> SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSE |
|---|--|

EGYÉB TÍPUSÚ PANASZ:

TOVÁBBI INFORMÁCIÓ:

### II. KÖRÜLMÉNYEK

(PL. SZERZŐDÉSKÖTÉS IDEJE, HELYE, ÍGERT SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA, EGYÉB FONTOS KÖRÜLMÉNY)

### III. A PANASZOS IGÉNYE

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA<br><input type="checkbox"/> SZOLGÁLTATÁS KIEGÉSZÍTÉSE<br><input type="checkbox"/> MÁS SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA<br><input type="checkbox"/> SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK MEGSZÜNTETÉSE<br><input type="checkbox"/> SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE<br><input type="checkbox"/> TÁJÉKOZTATÁS | <input type="checkbox"/> KÁRTÉRÍTÉS ÉRTÉKÉNEK MÓDOSÍTÁSA<br><input type="checkbox"/> KÁRTÉRÍTÉS FIZETÉSE<br>ÖSSZEGE:<br><input type="checkbox"/> ÁRCSÖKKENTÉS<br>ÖSSZEGE:<br><input type="checkbox"/> FIZETÉSI KÖNNYÍTÉS |
|--|--|

EGYÉB IGÉNY:

EGYÉB RÉSZLETEK:

**IV. EGYÉB KIEGÉSZÍTÉS ( NEM KÖTELEZŐ KITÖLTENI )**

**V. JOGI INDOKOLÁS ( NEM KÖTELEZŐ KITÖLTENI )**

**VI. KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTUMOK (SZÁMLA, SZERZŐDÉS, KÉPVISELŐ MEGHATALMAZÁSA, EGYÉB)**

**CSATOLT DOKUMENTUMOK:**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

HA A MAGYAR ÁLLAMKINCSTÁR 30 NAPON BELÜL NEM VÁLASZOL A BEADVÁNYRA VAGY VÁLASZÁNAK EREDMÉNYEKÉNT A FELEK KÖZÖTT MEGEGYEZÉS NEM SZÜLETIK, A PANASZOS ÉLNI KÍVÁN EGYÉB JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEIVEL, ÍGY BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ VAGY BÍRÓSÁGHOZ FORDULHAT.

KELT:

ALÁÍRÁS:

**A MAGYAR ÁLLAMKINCSTÁR  
VÁLASZA**  
(amennyiben a válaszadás nem külön levélben történik!)

ÜGYIRAT SZÁMA:

- TELJESEN EGYETÉRTEK A PANASSZAL ÉS VÁLLALOM, HOGY:  
 RÉSZBEN EGYETÉRTEK A PANASSZAL ÉS JAVASLOM, HOGY:

TELJESÍTÉS HATÁRIDEJE:

- A PANASSZAL NEM ÉRTEK EGYET, DE MÉLTÁNYOSSÁGBÓL VÁLLALOM, HOGY:

TELJESÍTÉS HATÁRIDEJE:

- A PANASZT ELUTASÍTOM AZ ALÁBBIK ALAPJÁN:

- TÁJÉKOZTATOM, HOGY A PANASZT AZ ALÁBBI BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ NYÚJTHATJA BE:

KELT:

ALÁÍRÁS:

**VISSZAKÜLDENDŐ A MAGYAR ÁLLAMKINCSTÁRNAK**

HIVATKOZÁSI SZÁM:

PANASZ BENYÚJTÓJA:

BEPANASZOLT SZERVEZET:

MEGBÍZÓ:

- ELFOGADOM A JAVASOLT MEGOLDÁST  
 NEM FOGADOM EL A JAVASOLT MEGOLDÁST, MIVEL:

- TÁJÉKOZTATOM, HOGY JAVASLATÁNAK MEGFELELŐEN PANASZOMAT A JAVASOLT VITARENDEZÉSI FÓRUMHOZ BENYÚJTOM.

KELT:

ALÁÍRÁS: