

## ÚTMUTATÓ ÁTUTALÁSSAL, BANKKÁRTYÁVAL TÖRTÉNŐ FIZETÉS LEBONYOLÍTÁSÁHOZ

A Magyar Államkincstár (a továbbiakban: „**Forgalmazó**”) ügyfelei az állampapírok vételárának kiegyenlítését teljesíthetik átutalással, ügyfélszolgálaton személyesen bankkártyával POS terminálon, vagy WebKincstár és MobilKincstár felületen bankkártyával virtuális POS terminálon keresztül.

### Átutalás kezdeményezése a Forgalmazónál vezetett ügyfél(pénz)számla javára

A Forgalmazónál vezetett ügyfél(pénz)számla javára indított átutalás esetében jogosult számlaként az érintett értékpapír nyilvántartási-számla, a Tartós Befektetési Számla vagy a Kincstári Start-értékpapírszámla 3x8 jegyű, egyedi pénzforgalmi jelzőszámát kell feltüntetni, mely megtalálható az értékpapír nyilvántartási-számla szerződés első oldalán a személyes adatok között „Értékpapír nyilvántartási-számla pénzforgalmi jelzőszáma” elnevezéssel, illetve a WebKincstár felületén a Beállítások/Ügyfél adatok menüpont alatt, a Mobilkincstár felületén a Profil/Ügyfél adatok menüpont alatt

Az átutalás közlemény rovatába az érintett értékpapír nyilvántartási-számla 8 számjegyű számát és a Számlatulajdonos nevét kell feltüntetni. Ezek az adatok szintén megtalálhatóak az számlaszerződés első oldalán.

Az euró devizanemben kibocsátott állampapírok vételárának átutalással történő kiegyenlítése a forint átutalástól eltérő, melyről részletesebben a Kincstár honlapján ([www.allamkincstar.gov.hu](http://www.allamkincstar.gov.hu)) elérhető „A Magyar Államkincstár Speciális Szerződési Feltételei az euró devizanemben kibocsátott állampapírok forgalmazásával kapcsolatosan” elnevezésű dokumentumban tájékozódhat.

A beutalt összeg befektetését a Forgalmazó kizárólag az ügyfél erre vonatkozó külön megbízása (jegyzési nyilatkozat/adásvételi szerződés) alapján teljesíti. Kincstári Start-értékpapírszámlára utalt összeg esetén a Forgalmazó a beutalt összeget automatikusan Babakötvény típusú állampapírba fekteti.

### Bankkártyás fizetés kezdeményezése a Forgalmazónál vezetett ügyfél(pénz)számla javára

A Forgalmazó részére az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: „**Bank**”) biztosítja a bankkártya elfogadási szolgáltatást valamennyi állampapír forgalmazó ügyfélszolgálaton, illetve az OTP Mobil Szolgáltató Kft. a WebKincstár és MobilKincstár felületen lebonyolított forint és euró alapú fizetések vonatkozásában.

A forint és az euró alapú fizikai POS-terminálon keresztül személyesen, valamint a virtuális POS terminálokon keresztül kezdeményezett online bankkártyás fizetés vásárlási tranzakciónak minősül, mely az ügyfél számára díjmentes.

Az euró devizanemben kibocsátott állampapírok vételárának bankkártyás fizetési móddal történő kiegyenlítése megegyezik a forintban kibocsátott állampapírok kiegyenlítésénél leírtakkal, melyről részletesebben „A Magyar Államkincstár Speciális Szerződési Feltételei az euró devizanemben kibocsátott állampapírok forgalmazásával kapcsolatosan” elnevezésű dokumentumban tájékozódhat.

A Forgalmazó az alábbi bankkártya típusokat fogadja el:

- VISA,
- VISA Electron,
- American Express,
- MasterCard,
- Maestro,
- MasterCard Electronic,
- BankPont logós OTP Bankkártyák
- 

A bankkártyával kezdeményezett fizetési tranzakciókra az adott kártyára vonatkozó vásárlás esetére meghatározott limitek érvényesek.

A WebKincstáron, illetve MobilKincstáron keresztül kezdeményezett tranzakciók bankkártyával történő kiegyenlítésének lebonyolításáról bővebb tájékoztatást a WebKincstár és MobilKincstár Felhasználói Kézikönyv tartalmaz.

A Forgalmazó nem felel az ügyfelét ért azon kárért, amely a bankkártyás fizetés Elszámoló bank általi elutasításából ered. Az Elszámoló bank a kártyakibocsátó banktól kér a fizetési tranzakcióra engedélyt, az engedély megadásához a kibocsátó bank vizsgálja a kártya érvényességét, valamint az általa a kártyára történő fizetésre meghatározott egyéb feltételek fennállását.

A személyesen, valamint elektronikus csatornákon keresztül lebonyolított, a Bank által elszámolt bankkártya elfogadási tranzakcióval kapcsolatban esetlegesen jelentkező kártyabirtokosi reklamáció rendezése a kártyát kibocsátó bankon keresztül történhet.

Az átutalások és bankkártyás fizetésekhez kapcsolódó további kérdéseire a Forgalmazó honlapján a „Gyakran Ismételt Kérdések” menüpontban talál további tájékoztatást.