

Tájékoztatás MNB belépési azonosítóról és jelszóról

2016. január 1. napjától kezdődően lehetősége van az értékpapírszámlájuk előző naptári hónap utolsó napjára vonatkozó adatait anonim módon a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: „MNB”) internetes felületén (<https://eszlaweb.mnb.hu>) ellenőrizni.

E lehetőség célja, hogy erősítse az Ügyfelek pénzügyi szektorba vetett bizalmát azáltal, hogy a lekérdezési lehetőséggel élve minden Ügyfél ellenőrizheti, hogy megegyezik-e az értékpapír nyilvántartási-számla szerződés alapján megküldött számlaértesítőben foglalt adattartalom az adatszolgáltatással.

Az MNB honlapján az értékpapírszámla- és ügyfélszámla-egyenlegének lekérdezéséhez belépési azonosító (a továbbiakban: „**MNB belépési azonosító**”), valamint jelszó (a továbbiakban: „**MNB jelszó**”) szükséges.

Az ehhez szükséges eljárásról és az MNB belépési azonosítóról, a Magyar Államkincstár (a továbbiakban: „**Kincstár**”):

- a 2013. december 1. napját megelőzően kötött értékpapír nyilvántartási-számlákhoz kapcsolódóan külön nyilatkozat – Nyilatkozat elektronikus értesítésre történő áttérésről – alapján értesíti az aktív Számlatulajdonosokat a mindenkor hatályos Befektetési Szolgáltatási Üzletszabályzatban foglaltak szerint;
- a 2013. november 30. napját követően és 2016. április 30. napjáig megkötött értékpapír nyilvántartási-számlákhoz kapcsolódóan az aktív Számlatulajdonosokat mind az MNB belépési azonosítóról, mind az MNB jelszóról – külön-külön értesítésben – a WebKincstár szolgáltatás használatára való jogosultsággal rendelkező Ügyfelek esetében azon keresztül, ezen jogosultság hiányában az értékpapír nyilvántartási-számla szerződésben szereplő e-mail címre küldött dokumentumban tájékoztatja. WebKincstár használatára való jogosultság, illetve e-mail cím hiányában a Kincstár postai úton értesíti ügyfeleit az MNB belépési azonosítóról és MNB jelszóról;
- a 2016. április 30. napját követően megnyitott értékpapír nyilvántartási-számlák esetében az MNB belépési azonosítót személyesen a kincstári állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálaton kerül átadásra. Az MNB belépési azonosító pótlására kizárólag személyesen a kincstári állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatokon van lehetőség. A Kincstár az MNB jelszót az értékpapír nyilvántartási-számla szerződésben rögzített módon tartós adathordozón keresztül, a honlapján vagy elektronikus úton küldi meg.

Azon Számlatulajdonosok esetében, akik nem rendelkeznek WebKincstár szolgáltatás használatára való jogosultsággal, e-mail címmel, illetőleg levelezési címmel sem, az MNB jelszó a havi jelentéssel együtt kizárólag előállításra kerül, azok átadása adatbiztonsági okokból csak akkor történik meg, ha a számlá(k)hoz kapcsolódóan rendelkezésre áll egy kapcsolattartási cím. Kapcsolattartási címet kizárólag személyesen a kincstári állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatokon, és a Kincstár függő ügynökeként eljáró Magyar Posta Zrt. dematerializált állampapír-forgalmazásba bevont postahelyein van lehetőség megadni.

A nem papíralapú tartós adathordozón keresztül továbbított MNB belépési azonosítót és MNB jelszót tartalmazó dokumentum jelszóval védett. A pdf-formátumú dokumentumhoz kapcsolódó jelszót a Kincstár a belépési azonosító átadásával egyidejűleg, illetve ugyanazon módon adja át a Számlatulajdonos részére. A jelszó véletlenszerűen generált adatsor, amelynek pótlására kizárólag személyesen van lehetőség az MNB belépési azonosító és jelszó során alkalmazott módon.

Az aktuális MNB jelszót a Kincstár havi gyakorisággal küldi meg a Számlatulajdonosok részére. Amennyiben a Számlatulajdonos több értékpapír nyilvántartási-számlával rendelkezik, úgy egy összevont számlakivonatot kap, melyhez egy jelszó tartozik. Az aktuális jelszó legkésőbb a tárgyhónapot követő 10. munkanaptól már használható az MNB honlapján, a következő jelszó hatályba lépéséig.

Az MNB belépési azonosító (például annak elvesztése vagy ellopása esetén) pótlására a Kincstár állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatain, és a Kincstár függő ügynökeként eljáró Magyar Posta Zrt. dematerializált állampapír-forgalmazásba bevont postahelyein személyesen van lehetőség. A Kincstár az MNB belépési azonosítót évente ismételtén átadja a Számlatulajdonosok részére. Az ismételt átadás megvalósulhat személyesen az állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatokon, vagy a Kincstár függő ügynökeként eljáró Magyar Posta Zrt. dematerializált állampapír-forgalmazásba bevont postahelyein megjelent Számlatulajdonosok részére, illetve a Számlatulajdonos korábbi rendelkezése szerinti postai vagy elektronikus úton történő megküldéssel.

A kincstári állampapír-forgalmazó ügyfélszolgálatok elérhetőségéről ide kattintva, míg a Kincstár függő ügynökeként eljáró Magyar Posta Zrt. dematerializált állampapír-forgalmazásba bevont postahelyeinek listájáról ide kattintva tájékozódhat.

A Kincstár nem ad új MNB jelszót annak elvesztése vagy ellopása esetén a következő havi jelentés kibocsátásáig. Javasoljuk, hogy amennyiben felmerül MNB jelszavának ellopása, így haladéktalanul keresse meg az online egyenleglekérdező alkalmazásával kapcsolatos technikai segítségnyújtást végző Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalát telefonon naponta 8-20 óráig a +36/1-550-1826 számon, vagy e-mailben: az eszla@1818.hu email címen.

Informatikai biztonsági tájékoztató

Az utóbbi időben Magyarországon is megjelentek, banki ügyfelek azonosító adatainak megszerzésére irányuló, ún. „adathalász” támadások, amelyek során az elkövetők különböző indokokra hivatkozva megkísérelték az ügyfelektől megtudni titkos azonosítóikat és titkos jelszavaikat (például SMS-ben, telefonon, e-mailen keresztül). Az MNB belépési azonosító, illetve az MNB jelszó kizárólag az Ügyfelek tájékoztatói lehetőségének biztosítása érdekében lettek kialakítva, ezért fontos, hogy azokat minden esetben bizalmasan kezeljék, és az Ügyfél legyen tisztában a kockázatokkal és a megelőzéssel, amihez jelen informatikai biztonsági tájékoztató nyújt segítséget.

Biztonsági fenyegetések:

- Az adathalászat egyik módja során a csalók a Kincstár nevében e-mail-t küldenek, mellyel az Ügyfelek a Kincstár honlapjához hasonló – hamisított – honlapra csalják, ahol arra próbálják rávenni, hogy adja meg a bejelentkezéshez használt MNB belépési azonosítót és MNB jelszót.
- Rosszindulatú (például adware, spyware, trójai) programok az Ügyfél figyelmetlenségét, a számítógépe sérülékenységét, vagy a hálózati kommunikációs programjainak (például Internet böngésző) gyenge pontjait kihasználva közvetlenül beférkőzhetnek a számítógépre (például e-mailben csatolt állományként érkező program, vírus, fájlmegosztó helyekről letöltött állomány formájában).
- Rosszindulatú személy fizikailag hozzáfér a számítógéphez és titokban ártó szándékú programot telepít rá, bizalmas információkat másol le, módosít, vagy titokban billentyűzet figyelő eszközt csatlakoztat rá, mellyel jelszavakat lophat.

Fontosnak tartjuk felhívni az Ügyfelek figyelmét, hogy a Kincstár soha semmilyen körülmények között nem fordul Ügyfeleihez e-mail-ben, SMS útján vagy telefonon keresztül személyes, illetve elektronikus adatainak megadása, egyeztetése vagy megváltoztatása céljából! A Kincstár nemcsak személyes adatait, hanem telefonszámát sem kéri be online felületein. Ezért kérjük, ha ilyet tapasztal, ne adja meg az adatait!

A WebKincstár és MobilKincstár szolgáltatáson keresztül a megbízások hitelesítése csak egyedi, egyetlen alkalommal és akkor is csak korlátozott ideig használható jelszó alkalmazásával lehetséges. Ezt a jelszót a Kincstár SMS-ben küldi meg az Ügyfelek értékpapír nyilvántartási-számla szerződésben rögzített mobiltelefon számára.

Ha azt tapasztalja, hogy az MNB honlapján a lekérdező felületen karbantartásra, korszerűsítésre hivatkozó – esetlegesen magyartalan vagy nyelvtanilag hibás – üzenetben adategyeztetés vagy bármilyen más célból a hitelesítő kódot kérik, azt semmiképpen ne adja meg! Emellett, ha bármilyen, a szokásostól eltérő működést tapasztal, akkor kérjük, haladéktalanul lépjen ki a rendszerből, és az esetet azonnal jelezze a Kincstár Központi Ügyfélszolgálati Irodája részére.

Kérjük, hogy minden esetben közvetlenül a Kincstár <http://www.allamkincstar.gov.hu/> címen elérhető honlapján keresztül jelentkezzen be a WebKincstár rendszerébe, továbbá, hogy az értékpapírszámla- és ügyfélszámla-egyenlegének lekérdezéséhez az MNB honlapjára a megadott közvetlen címen lépjen be (<https://eszlaweb.mnb.hu>).

Nagyon fontos, hogy e-mailben kapott linken keresztül soha ne indítsa el az WebKincstár, vagy az MNB Értékpapír egyenleg on-line lekérdezésére szolgáló alkalmazást.

Kérjük, hogy az MNB belépési azonosítót és az MNB jelszót kezelje diszkréten (azaz tartsa titokban, őrizze gondosan, biztonságban, egymástól elkülönítetten) és fordítson figyelmet arra, hogy ezekhez illetéktelen harmadik személy ne férjen hozzá. Ezzel csökkentheti annak a kockázatát, hogy értékpapír nyilvántartási-számlájának adatai jogosulatlan harmadik személyek tudomására jussanak.

A továbbiakban néhány általános tanácsot is adunk, amelyek a nem adathalász, hanem más típusú támadások elleni védelemben is hasznára lehetnek:

- ✓ Használjon szakszerűen telepített és beállított, jogtisztá operációs rendszert és szoftvereket, amelyekhez rendszeresen letölti és telepíti a legfrissebb hibajavításokat, javító csomagokat (a Microsoft rendszerek esetén a hónap második keddi estéjén már elérhetők az aktuális frissítések).
- ✓ Használjon tűzfal szoftvert, valamint rendszeresen frissített antivírus és kémprogram-irtó szoftvert és legalább havonta futtasson le teljes rendszervizsgálatot. (Ezekből a programokból lehetőleg teljes verziót használjon, mert ezekhez jár csak a legújabb frissítés és támogatás)!
- ✓ Személyes adatait lehetőleg ne, vagy ha szükséges, akkor is csak titkosított formában tárolja a számítógépén!
- ✓ Az alkalmazott böngésző adatbiztonsági beállításait lehetőség szerint a szükséges legnagyobb biztonságot garantáló szintre állítsa be. Ebben az esetben a program figyelmezteti minden, a böngésző használata során potenciálisan kárt okozó tartalom megnyitása előtt.
- ✓ Rendszeresen törölje az internethasználat során keletkező ideiglenes fájlokat, illetve állítsa be böngészőjét ezek automatikus törlésére, tárolásuk tiltására!
- ✓ Azon honlapokat, ahol azonosító adatok megadása szükséges (például banki oldalak) csak azok címének billentyűzetten történő begépelésével érje el (vagy a fenti címeken keresztül)!
- ✓ Kezelje óvatosan az ismeretlen forrásból, vagy ismert feladótól, de szokatlan tárggyal vagy szöveggel érkező e-maileket. Ne nyisson meg bizonytalan forrású csatolmányokat, linkeket. Ezzel megelőzheti a rosszindulatú programok bejutását a levelező rendszeren keresztül.
- ✓ Internetes jelszavai ne legyenek könnyen kitalálhatók, és időközönként cserélje le őket!

- ✓ Használjon számokat vagy különleges karaktereket is a jelszavában!
- ✓ Érzékeny információkat csak akkor adjon meg az interneten, ha biztonságos, titkosított kapcsolattal jelentkezett be a kívánt honlapra! Erről úgy győződhet meg, ha az oldal címsora https-sel kezdődik, és a honlap alján megjelenik egy lezárt lakat képe.
- ✓ Számítógépét bekapcsolva ne hagyja őrizetlenül és a használat felfüggesztésekor vagy befejezésekor lépjen ki az éppen látogatott honlapról, vagy a használt programból, esetleg zárolja a képernyőt!
- ✓ Ne tartson nyitva más böngésző ablakot és ne futtasson a WebKincstár használata során más programokat. A használat után a böngészőt zárja be.
- ✓ Javasolt, hogy a mobiltelefonja gyári jogosultsági beállításait ne törje fel (root, jailbreak), mivel ez az eszköz általános védelmi szintjét gyengíti!
- ✓ Lehetőleg ne végezzen tranzakciót az interneten publikus helyekről.

Nem saját gépről történő lekérdezések veszélyei, kockázatai:

- ✗ Nem saját gépről történő használat során fokozott az illetéktelen adathozzáférés veszélye. Lehetőség szerint tartózkodjon a banki internetes szolgáltatás mások jelenlétében, illetve nyilvános helyen történő használatától.
- ✗ Amennyiben a szolgáltatást mások jelenlétében, nem saját gépről használta, javasoljuk, hogy ellenőrizze a vírus és tűzfal védelmi beállításokat. Megfelelő védelem hiányában lévő számítógépen a szolgáltatás használatát nem javasoljuk!
- ✗ Ne engedélyezze az ideiglenes internet fájlok tárolását vagy a kilépést követően törölje böngészőjében az Ideiglenes Internet File könyvtár (Temporary Internet Files) tartalmát.

Amennyiben bármi kétsége támadna, illetve további kérdése lenne, keresse a Kincstár Központi Ügyfélszolgálati Irodáját a Kincstár honlapján található elérhetőségeken keresztül, ahol a Kincstár további tájékoztatást tud adni.