

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

VÁLASZTÁSI KINCSTÁRI KÁRTYÁHOZ



OTP BANK Nyrt.



MAGYAR ÁLLAMKINCSTÁR

2020. október 20.

Tartalom

I. MEGHATÁROZÁSOK	2
II. A MEGÁLLAPODÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK.....	7
A Megállapodás megkötése	7
Egyéb rendelkezések	7
III. A KÁRTYAFEDEZETI TÜKÖRSZÁMLÁRA ÉS KÁRTYAALSZÁMLÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	8
Számlarendszer.....	8
Elszámolás – Tükörszámla-kivonat és Kártyaalszámla-kivonat	9
IV. A KÁRTYÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	10
A Kártyára vonatkozó általános rendelkezések	10
Kártyarendelés – a Kártya rendelkezésre bocsátása	10
A Kártya érvényessége	11
A Kártya letiltása.....	11
A Kártya letiltás feloldása	12
A Kártya bevonása	12
Pótkártya	12
V. KÁRTYÁVAL VÉGREHAJTHATÓ TRANZAKCIÓK.....	13
A Kártya használata	14
Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás/szolgáltatás kifizetése)	14
Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése személyesen.....	14
Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése interneten keresztül.....	15
Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése átutalással.....	15
VI. OTPDIREKT SZOLGÁLTATÁS	15
VII. BANKKÁRTYA HELPDESK SZOLGÁLTATÁS	16
VIII. REKLAMÁCIÓ – FELELŐSSÉGVISELÉS.....	16
Reklamáció.....	16
Felelősségviselés	17
IX. VEGYES RENDELKEZÉSEK	18
Díjak – költségek	18
Információs szolgáltatás – együttműködés	18
Egyéb rendelkezések	19

A jelen szerződési feltételek hatálya kiterjed valamennyi, az OTP Bank Nyrt (1051 Budapest, Nádor utca 16.) (továbbiakban: Bank) által az országgyűlési képviselők választása kampányköltségeinek átláthatóvá tételéről szóló 2013. évi LXXXVII. törvény alapján kibocsátott választási kincstári kártyára, a Bank, a Magyar Államkincstár (1054 Budapest, Hold u. 4.) (továbbiakban: Kincstár) és a kártyabirtokos (Szerződő fél) jogviszonyára.

I. MEGHATÁROZÁSOK

Az *Általános Szerződési Feltételek* tekintetében az alábbi fogalmi meghatározások az irányadók:

Bank

OTP Bank Nyrt.

Tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat
(1997. november 27.)

Nyilvántartásba vette a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság a 01-10-041585. cégjegyzékszám

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Honlap: <http://www.otpbank.hu>

Levelezési cím: 1365 Budapest, Pf. 5.

Bankkártya kibocsátásra vonatkozó engedélyeket a *Magyar Nemzeti Bank* tartja nyilván.

Kincstár

Magyar Államkincstár

Székhelye: 1054 Budapest, Hold u. 4.

Postacíme: Budapest, 1909, 1372 Budapest, Pf.: 483.

Honlap: <http://www.allamkincstar.gov.hu>

A Kincstári Kártyarendszer alapjául szolgáló jogszabályok

- a) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény
- b) az államháztartási törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Kormányrendelet
- c) a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény
- d) az Áht. 80. § (2) bekezdésének felhatalmazása alapján a Kincstár által kiadott mindenkor hatályos Szabályzatok
- e) az országgyűlési képviselők választása kampányköltségeinek átláthatóvá tételéről szóló 2013. évi LXXXVII. törvény
- f) az országgyűlési képviselők választása kampányköltségeinek támogatásáról szóló 69/2013. (XII. 29.) NGM rendelet

Nemzetközi Kártyaszervezet

MasterCard International Inc.

Szerződő fél

Azon egyéni választókerületi képviselőjelölt (továbbiakban: Képviselőjelölt), aki az országgyűlési képviselők általános és időközi választásán elindul és a Kincstárral a „Megállapodás egyéni jelölt támogatásáról” (továbbiakban: Megállapodás) megnevezésű dokumentummal szerződött, valamint azon párt (továbbiakban: Párt), akinek javára a képviselőjelölt az általa törvény szerint igénybe vehető neki járó állami támogatásról lemondott és a Kincstárral „Megállapodás a jelölt párt javára lemondott támogatásról” (továbbiakban: Megállapodás) megnevezésű dokumentummal szerződött. A Szerződő fél a Megállapodással összefüggő jognyilatkozatait a vonatkozó jogszabályoknak és a Kincstár belső szabályzatainak alapján meghatározott cégszerű aláírásnak megfelelően teheti meg.

Kártyabirtokos

Amennyiben a Szerződő fél a Képviselőjelölt, akkor a Szerződő fél egyben a Kártyabirtokos, amennyiben a Szerződő fél a Párt, akkor azon természetes személy(ek) a Kártyabirtokosok, akit(akiket) a Szerződő fél a Megállapodásban az adott Választási kincstári kártya (továbbiakban: Kártya) használatára felhatalmaz. A felhatalmazás alapján

- a) részére a Bank a Kártyát megszemélyesíti és rendeltetésszerű használat céljából rendelkezésre bocsátja, illetve
- b) a Kártyabirtokos a Kártyát jogszerűen birtokolja és rendeltetésszerűen használhatja.

Kincstári számlavezető hely

A Kincstár azon budapesti vagy megyei szervezeti egysége, amellyel a Párt, mint Szerződő fél a Megállapodást megkötötte és a Párt részére a Kincstári Számlát vezeti, valamint amellyel a Képviselőjelölt a Megállapodást megkötötte.

A Kincstári számlavezető hely kezeli a Megállapodással összefüggő dokumentumokat, emellett kapcsolatot tart a Szerződő féllel.

Megállapodás

A Szerződő fél és a Kincstár között létrejött Megállapodás, amely a Kártyával összefüggő jogviszonyt létrehozza.

A Megállapodás elválaszthatatlan részét képezik az alábbi dokumentumok:

- a) Megállapodás – a szerződő felek által aláírt szerződés
- b) ÁSZF,
- c) Tájékoztató a szerződési feltételekről, valamint
- d) a Bank vagy a Kincstár által a Megállapodásban, illetve a fent megjelölt dokumentumokban ilyennek minősített egyéb dokumentumok.

A Megállapodás kizárólag az a)-d) bekezdésben megjelölt dokumentumokkal együtt érvényes, és minden esetben azokkal együtt értendő.

A Megállapodást a Bank jognyilatkozati meghatalmazottjaként a Kincstár köti meg a Szerződő féllel.

ÁSZF (Általános Szerződési Feltételek)

A Kártyákra vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazó jelen dokumentum.

Kártya (Választási Kincstári Kártya)

A Bank által a Kincstári Kártyarendszerre vonatkozó Keretmegállapodás alapján a Kincstárral együttműködve kibocsátott, a Bank, a Kincstár és a MasterCard Nemzetközi Kártyaszervezet emblémájával rendelkező plastik.

A Kártya hordozza a Bankra, a Szerződő félre, és a Kártyabirtokosra vonatkozó adatokat.

A Kártya rendeltetésszerűen használható

- a) készpénzkímélő fizetési eszközként Kártyával eszközölhető Tranzakciók véghezvitelére (pénzügyi funkció), és
- b) a Bank által bevezetett egyéb, Kártyához kapcsolódó szolgáltatások igénybe vételére.

Pótkártya

A pótlásra szoruló Kártya helyébe lépő plastik, amelynek lejáratát megegyezik a pótlásra kerülő eredeti kártya lejáratával.

PIN kód (Personal Identification Number)

A Kártyához tartozó és kizárólag a Kártyabirtokos által ismert személyi azonosító szám, amely azonosítja a Kártyabirtokost.

Elfogadóhely

Mindazon hely, ahol a Kártya pénzügyi és egyéb funkciója alapján rendeltetésszerűen használható.

Elfogadóhelynek minősül a

- a) a Kereskedői elfogadóhely,
- b) a Kincstár honlapja (www.allamkincstar.gov.hu), ahonnan az átutalási funkció kezdeményezhető
- c) OTP ATM, kizárólag a Kártya aktiválásához
- d) OTPdirekt (06-1-3-666-666), telefonos ügyfélszolgálat és
- e) Bankkártya HelpDesk (06-1-3-666-000) élő-hangos ügyfélszolgálat.

Kereskedői elfogadóhely

Valamely bankkártya kibocsátóval szerződéses viszonyban álló, illetve bankkártya elszámolási rendszerhez szerződéssel csatlakozó kereskedelmi vagy szolgáltató egység, ahol a Kártyával pénzbeli ellenszolgáltatás (árak/szolgáltatások ellenértéke) egyenlíthető ki.

A Kártya elfogadásának módját a Kártya kibocsátója, illetve a Nemzetközi Kártyaszervezet és a Kereskedői elfogadóhely által kötött Kártyaelfogadói Megállapodás tartalmazza.

POS (Point of Sale Terminal)

A Kártyával eszközölhető személyesen megvalósítható Tranzakciót a Kártyán lévő mágneses illetve chipes adathordozón lévő adatok alapján lehetővé tévő, Kereskedői elfogadóhelyen üzemeltetett elektronikus berendezés.

Logo

Olyan embléma, mely a Kártyához kapcsolódó egyes szolgáltatásokat szimbolizálja, és amely megjelenik a Kártyán, valamint az *Elfogadóhelyen*, ahol a Bank a kártyaelfogadást jelzi.

Elfogadó bank

A bank, amely az elfogadóhellyel a bankkártya elfogadására elfogadóhelyi szerződést köt.

Kincstár honlapja

A Kincstár honlapjáról tudja a Kártyabirtokos az átutalási pénzügyi funkciót kezdeményezni a „Választási kampányfinanszírozás/Átutalás indítása választási kincstári kártya terhére” menüpont alatt. Az Átutalás indítását követően a Kártyabirtokos a Bank erre a célra kifejlesztett, csak a Kártyával használható egyedi felületre jut el, ahol a szükséges adatok megadását követően az átutalás végrehajtható.

OTP ATM (Automated Teller Machine)

A Bank által üzemeltetett Bankjegykiadó automata, amely a Kártya esetében csak aktiválási funkcióra használható.

OTPDirekt

A Bank automata telefonos szolgáltatása. A nap 24 órájában ügyfelek rendelkezésére álló, "tone" üzemmódú telefonkészüléken igénybe vehető automatizált elektronikus banki szolgáltatás.

Bankkártya HelpDesk

A Bank élő hangos telefonos információs ügyfélszolgálat (06-1-3-666-000), amely az év minden napján, a nap 24 órájában igénybe vehető.

Tranzakció

A Kártya pénzügyi funkciója alapján történő rendeltetésszerű használat eredményeképpen a Kártyafedezeti Tükörszámlán illetve a Kártyaalszámlán jelentkező terhelés, illetve jóváírás (reversal esetén).

A Kártyával kizárólag a következő három pénzügyi funkció hajtható végre:

- a) POS-on keresztül történő vásárlás
- b) virtuális POS-on (interneten) keresztül történő vásárlás és
- c) átutalás, amely funkció a Kincstár honlapjáról kezdeményezhető.

A Kártya készpénzfelvételre, készpénzbefizetésre nem használható.

On-line Tranzakció

A Bank engedélyező központja felé *Engedélyezés* céljából elektronikus úton azonnal továbbított, és a központ által azonnal elbírált Tranzakció.

On-us Tranzakció (saját Tranzakció)

A Kártyával a Bank saját *Elfogadóhelyénél* végrehajtott Tranzakció.

Card-not-present Tranzakció

Olyan virtuális Tranzakció, ahol a Tranzakció során a Kártya fizikailag nincs jelen, csak a Kártya adatai szolgálják a Tranzakció lebonyolítását.

Card present Tranzakció

Olyan tranzakció, ahol a Kártya fizikailag jelen van. Ilyen tranzakció a vásárlás kereskedői POS terminálon.

Engedélyezés (autorizáció)

A Kártya kibocsátója, illetve annak megbízottja által az *Elfogadóhelyre* továbbított és a Tranzakció lebonyolítására vonatkozó üzenet.

Érintés

Érintőkártyával végrehajtott érintéses (korábban PayPass vagy payWave) vásárlási tranzakció.

Érintőkártya

Érintésre, azaz érintéses tranzakció végrehajtására alkalmas kártya. 2018. február 16. napjától a MasterCard Választási Kincstári Kártya Érintőkártyaként kerül kibocsátásra.

Érintőkártya limit

Egy adott országban elfogadott, alapesetben a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása nélkül, Érintésként, azaz érintéses tranzakcióval elkölthető összeg felső határa. A Bank jogosult az Érintőkártya limit összegét meg nem haladó érintéses tranzakciót is PIN kód és/vagy aláírás alapú ellenőrzéssel engedélyezni. A Érintőkártya limit fölött is lehetőség van érintéses tranzakciók végrehajtására a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosításával.

Radiáljel

Világviszonylatban a radiáljel jelöli a Pénzbeli ellenszolgáltatás személyesen történő kiegyenlítését érintéssel, azaz érintéses tranzakcióval. A radiáljel a MasterCard Választási Kincstári Kártya előlapján és hátlapján helyezkedik el.

Elő-autorizáció

Olyan Engedélyezés, melyet nem követ azonnal a Tranzakció lebonyolítása.

Az Elő-autorizáció a Tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, a Kártyafedezeti Tükörszámlán és a Kártyaalszámlán történő zárolással.

A zárolás

A kibocsátó Bank döntése alapján meghatározott ideig a számlán foglalásra kerül a tranzakció összege, amely csökkenti a felhasználható egyenleg összegét. A Bank által meghatározott ideig vagy a tranzakció elszámolási szakaszának befejezéséig – a tranzakció tényleges összegének terheléséig – vagy a tranzakció megíűsulásáig áll fenn.

Limit, rendelkezésre álló szabad egyenleg

A vásárlási és átutalási tranzakciók esetén az aktuális Limit minden esetben a vonatkozó jogszabályban meghatározott összegből a rendelkezésre álló szabad egyenleg.

A Szerződő fél a Limitet nem módosíthatja.

A Kártyafedezeti alszámla a Kincstár által az országgyűlési képviselők választása kampányköltségeinek átláthatóvá tételéről szóló 2013. évi LXXXVII. törvény alapján meghatározott egyenleggel kerül megnyitásra.

Kibocsátói vásárlási limit

A kártyás vásárlási tranzakciók esetében, amikor a tranzakció összege egy, a Kibocsátó Bank által meghatározott határt elér, a Kibocsátó Bank a tranzakció engedélyezéséhez további adatokat kérhet telefonon a Kártyabirtokostól és/vagy az elfogadóhelytől annak érdekében, hogy a Kártyát használó Kártyabirtokos személye biztonsággal azonosítható legyen.

Bizonylat (slip)

Az Elfogadóhelyen a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott és a Tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum.

Kincstári Számla

Azon Kincstárban vezetett számlák köre, amelyekhez jogszabály alapján Kártyafedezeti számla nyitható.

Kártyafedezeti Számla

A Kincstári Számlához nyitott alszámla, amely a Bank rendszerében nyitott, a Kártyafedezeti Tükörszámlához és a Kártyaalszámlához kapcsolódó Kártyákkal végrehajtott Tranzakciók Kincstárnál történő pénzügyi elszámolására szolgál.

A Kártyafedezeti Számlát a Kincstár nyitja meg Kincstári Számlánként, Szerződő féltől függően

- a) a Képviselőjelöltek Kártyájával kapcsolatos, és
- b) a Párt által igényelt Kártyákkal kapcsolatos pénzügyi elszámolásokra szolgáló alszámlaként.

Kártyafedezeti Tükörszámla

A Kincstárnál a Párt részére nyitott Kártyafedezeti számla Banknál vezetett tükörszámlája.

Kártyaalszámla

A Képviselőjelöltek részére a Bank nem Kártyafedezeti tükörszámlát, hanem Kártyaalszámlákat nyit, amelyek a területileg illetékes, a Kincstár budapesti és megyei szervezeteinél megnyitott Kártyafedezeti Számláihoz kapcsolódnak.

Tükörszámla-kivonat

A Bank által kiállított dokumentum, mely a Párt részére megnyitott Kártyafedezeti Tükörszámla forgalmának analitikus adatait tartalmazza. A Tükörszámla-kivonaton csak a pénzügyi tranzakciók forgalmi adatai szerepelnek, díjak és költségek elszámolása nélkül. A Tükörszámla-kivonat nem szolgálhat a Szerződő fél könyvelésének alapjául.

A Tükörszámla-kivonat azokon a napokon készül, amikor a Tükörszámlán egyenleget módosító elszámolás történt.

A Bank a Tükörszámla-kivonatot a Szerződő fél levelezési címére küldi meg.

Kártyaalszámla-kivonat

A Bank által kiállított dokumentum, mely a Képviselőjelölt részére megnyitott Kártyaalszámla forgalmának analitikus adatait tartalmazza. A Kártyaalszámla-kivonaton csak a pénzügyi tranzakciók forgalmi adatai szerepelnek, díjak és költségek elszámolása nem.

A Kártyaalszámla-kivonat azokon a napokon készül, amikor a Kártyaalszámlán Tranzakció terhelése történt.

A Bank a Kártyaalszámla-kivonatot a Kincstár területileg illetékes budapesti vagy megyei szervezeti egységének a címére küldi meg

II. A MEGÁLLAPODÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A Megállapodás megkötése

1. (1) A Kincstár Megállapodást köthet a Szerződő féllel, ha a Szerződő fél az országgyűlési képviselők választása kampányköltségeinek átláthatóvá tételéről szóló 2013. évi LXXXVII. törvény alapján jogosult az állami támogatásra és tekintetében a kártyahasználattal összefüggő kizáró körülmény nem áll fenn.
(2) A Szerződő Fél a Megállapodás megkötésével igényelhet Kártyát. A Képviselőjelölt csak egy Kártyát igényelhet, míg a Párt a Megállapodáshoz kapcsolódóan egyidejűleg több Kártyát is.
2. (1) A Szerződő Fél az általa kitöltött Megállapodást a Kincstár - Képviselőjelölt esetében a választókerülete, Párt esetében a Párt székhelye szerint illetékes - Megyei Igazgatóságán írja alá.
(2) A Kincstári Kártyákra vonatkozó Keretmegállapodás alapján a Megállapodást a Bank jognyilatkozati meghatalmazottjaként is a Kincstár köti meg.
(3) A Bank és a Szerződő fél közötti jogviszonyt a Megállapodás hozza létre.
(4) A Megállapodás a Kincstár, mint jognyilatkozati meghatalmazott által történő aláírás időpontjában lép hatályba. A hatályos Megállapodás és az ahhoz kapcsolódó dokumentumok egy-egy eredeti példányát a nyomtatványokat aláíró Szerződő fél és a Kincstár kapjakézhez.
(5) A Kincstár a Bank írásbeli kérése esetén a hatályos Megállapodás beszkenelt példányát e-mailen megküldi a Bank részére.

Egyéb rendelkezések

3. (1) A Kincstár a jogviszonnyal összefüggő valamennyi dokumentumot és tájékoztatást kizárólag a Szerződő félnek és a Banknak bocsátja rendelkezésre.
(2) Amennyiben a Szerződő fél a Párt, akkor
 - a) a Kártyabirtokos(ok) folyamatos tájékoztatása a Szerződő fél kötelezettsége,

- b) a Párt, mint Szerződő fél a Megállapodásban általa meghatalmazott Kártyabirtokos(ok) magatartásáért a Bankkal és a Kincstárral szemben teljes körű felelősséggel tartozik,
 - c) a Bank és a Kincstár nem részese a Párt, mint Szerződő fél és a Kártyabirtokos(ok), illetve a Kártyabirtokosok egymás közötti jogvitáinak,
 - d) a Kártyabirtokos(ok) érvényesen nem tehet(nek) olyan jognyilatkozatot, amely magára a Megállapodásra, így különösen annak módosítására vagy megszüntetésére irányul.
- (3) A Kincstár nem felel a Bank által működtetett berendezések működésképtelenségéért, továbbá az elfogadó helyek általi nem jogszerű magatartásból eredő következményekért.

III. A KÁRTYAFEDEZETI TÜKÖRSZÁMLÁRA ÉS KÁRTYAALSZÁMLÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Számlarendszer

- 4. (1) A Kincstár az erre vonatkozó feltételek teljesítése esetén minden egyes Párt részére, valamint Képviselőjelöltek esetében területi elv alapján a Kincstár budapesti vagy megyei szervezeti egységénél megyénként egy *Kártyafedezeti Számlát* nyit és vezet.
- 5. (1) A Bank Kártyafedezeti Számlákhoz tartozó *Kártyafedezeti Tükörszámlákat* és *Kártyaalszámlákat* nyit és vezet.
(2) A Kártyafedezeti Tükörszámla a Pártonként megnyitott Kártyafedezeti Számla Banknál vezetett analitikus tükörszámlája, a Kártyaalszámla pedig a Kincstár budapesti és megyei szervezeti egységeinél megnyitott Kártyafedezeti Számlákhoz kapcsolódnak területi elv alapján.
(3) A Kártyafedezeti Tükörszámla és Kártyaalszámla kizárólag a hozzá kapcsolódó Kártyákkal végrehajtott Tranzakciók Banknál történő analitikus elszámolására szolgál, és kizárólag a Kincstár és Bank közötti adat- és elszámolás-forgalomnak megfelelő analitikus adatokat tartalmazza, a Bank azon nem tart nyilván számlapénzt.
(4) A Kártyafedezeti Tükörszámla és Kártyaalszámla megnyitása és vezetése során a Bank a mindenkor hatályos, vonatkozó jogszabályokban és a Bankra kötelező egyéb szabályozókban foglaltakra figyelemmel jár el.
(5) Adott Kártyafedezeti Tükörszámlához egyidejűleg tetszőleges számú Kártya kapcsolódhat, melyeket a Párt, mint Szerződő fél a Megállapodás kitöltésével a Kincstárnál igényelhet.
(6) Adott Kártyaalszámlához egyidejűleg csak egy Kártya kapcsolódhat, A Képviselőjelölt, mint Szerződő fél egyben a Kártyabirtokos is.
- 6. (1) A Kártyafedezeti Számla az alábbi esetekben szűnhet meg:
 - a) a Megállapodás megkötése előtt a Kincstár által meghatározott rendelkezéseknek megfelelően,
 - b) a Megállapodás megkötését követően, a Kártyafedezeti Tükörszámlával vagy Kártyaalszámlával együtt, kizárólag kapcsolódó kártyák érvényességének megszűnését követően a végelszámolással egyidejűleg.
- 7. (1) A Bank
 - a) a Kártyák választások napján, urnazáráskor történő megszűnését követő 8. banki munkanapon lezárja a Kártyafedezeti Tükörszámlát illetve a Kártyaalszámlát,
 - b) a Kártyafedezeti Tükörszámla és Kártyaalszámla lezárásáig azon kizárólag az autorizált vagy elő-autorizált - de még el nem számolt - tételeket, valamint az ahhoz kapcsolódó Kártyákkal összefüggő egyéb függő tételeket számolja el.

(2) A Bank a Kártyafedezeti Tükörszámla zárását követő banki munkanapon a Kártyafedezeti Tükörszámla záró pozitív egyenlege estében Kincstári Számlára történő jóváírását kezdeményezi, majd a Kártyafedezeti Tükörszámlát megszünteti.

(3) A Bank a Kártyaalszámla zárását követő banki munkanapon a Kártyaalszámla záró pozitív egyenlegéről értesíti a Kincstárat.

Elszámolás – Tükörszámla-kivonat és Kártyaalszámla-kivonat

8.
 - (1) A Bank a Kártyafedezeti Tükörszámlán és Kártyaalszámlán a Nemzetközi Kártyaszervezet elszámolás-forgalmi mechanizmusa alapján automatikusan számolja el
 - a) az ahhoz kapcsolódó Kártyákkal eszközölt Tranzakciókat,
 - b) az ahhoz kapcsolódó Kártyákkal kapcsolatos reklamációs tételeket.
 - (2) A Kártyafedezeti Tükörszámla szabad egyenlegét az alábbi műveletek változtatják meg:
 - a) az (1) bekezdésben meghatározott tételek elszámolása,
 - b) az autorizációval, az elő-autorizációval összefüggő zárolás,
 - c) a Kincstár részéről megküldött, egyenleg módosítást eredményező fedezetigazolások.
 - (3) A Kártyaalszámla szabad egyenlegét az alábbi műveletek változtatják meg:
 - a) az (1) bekezdésben meghatározott tételek elszámolása,
 - b) az autorizációval, az elő-autorizációval összefüggő zárolás,
 - (4) A Kártyafedezeti Tükörszámlán és Kártyaalszámlán történt analitikus elszámolás során - a Kincstár és a Bank adat- és elszámolás-forgalmi mechanizmusa alapján - a tranzakció megjelenik a Kártyafedezeti Számlán is.
9.
 - (1) A Kincstár a vonatkozó jogszabályokban és egyéb szabályozó eszközökben foglaltaknak megfelelően, a Kártyafedezeti Számla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazó kincstári számlakivonatot küld a Párt, mint Szerződő fél levelezési címére, mely a Szerződő fél könyvelésének alapjául szolgál.
 - (2) A Bank a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, automatikusan és ingyenesen a Kártyafedezeti Tükörszámla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazó és a bizonylati feltételeknek megfelelő Tükörszámla-kivonatot küld a Párt, mint Szerződő fél levelezési címére.
 - (3) A Bank a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, automatikusan és ingyenesen a Kártyaalszámla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazó és a bizonylati feltételeknek megfelelő Kártyaalszámla-kivonatot küld a Kincstár részére.
 - (4) A Tükörszámla-kivonat a következő adatokat tartalmazza:
 - a) bankműveletek azonosítására szolgáló adatok,
 - b) nyitó egyenleg,
 - c) Tranzakcióra vonatkozó adatok,
 - d) a Kincstár által a Bank részére megküldött fedezetigazolások alapján bekövetkezett egyenlegváltozás.
 - e) záró egyenleg,
 - f) kivonat sorszáma.
 - (5) A Kártyaalszámla-kivonat a következő adatokat tartalmazza:
 - a) bankműveletek azonosítására szolgáló adatok,
 - b) nyitó egyenleg,
 - c) Tranzakcióra vonatkozó adatok,
 - d) záró egyenleg,
 - e) kivonat sorszáma.
 - (6) A Tükörszámla-kivonaton és a Kártyaalszámla-kivonaton a Bank feltünteti a kivonat kiállításának időpontjában nyilvántartott nem könyvelt forgalmat, zárolt állományt is.
 - (7) A Tükörszámla-kivonat igazolja a Kártyafedezeti Tükörszámla elszámolási időszaki forgalmát.
 - (8) A Kártyaalszámla-kivonat igazolja a Kártyaalszámla elszámolási időszaki forgalmát.

IV. A KÁRTYÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A Kártyára vonatkozó általános rendelkezések

10. (1) A Kártya
- a) a Bank tulajdona,
 - b) azt – rendeltetésének megfelelően - kizárólag a Kártyabirtokos használhatja.
- (2) A Szerződő fél, illetve a Kártyabirtokos a Megállapodás rendelkezéseivel ellentétes módon a Kártyát
- a) nem ruházhatja át,
 - b) használatát más személynek nem engedheti át, és
 - c) nem helyezheti biztosítékul zálogba vagy óvadékként letétbe.
11. (1) A Kártyához PIN kód tartozik, melyet a Szerződő fél és a Kártyabirtokos érdekében a Kártyabirtokoson kívül más személy nem ismer, és nem ismerhet.
- (2) A Kártyabirtokos köteles a PIN kódot titkosan kezelni, azt semmilyen körülmények között nem hozhatja más tudomására, illetve nyilvánosságra.
- (3) A Kártyabirtokos köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy megelőzze a Kártya elvesztését, ellopását. A Kártyabirtokos köteles a Kártyát és a PIN kódot egymástól elkülönítetten tárolni, és mindkettőt fokozott gondossággal őrizni. A Megállapodás aláírásával vállalja, hogy a Kártyához tartozó kódokat – PIN kód, TeleKód – másnak nem hozza tudomására, a Kártyához tartozó kódokat nem jegyzi fel sem a Kártyára, sem más, a Kártyával együtt őrzött tárgyra, vagy ha megteszi, azt saját kockázatára teszi.
- (4) A Kártyabirtokos az elektronikus fizetési eszközt a fizetési eszköz kibocsátására és használatának feltételeire vonatkozó szerződésben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a kártyát és a használatához szükséges egyéb eszközt - így a személyazonosító kódot (PIN kódot) vagy egyéb kódot - biztonságban tartsa.
- (5) A Kártyabirtokos személyazonosító kódját vagy az elektronikus fizetési eszköz használatához szükséges egyéb kódot nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti az elektronikus fizetési eszközre, vagy bármely más, az elektronikus fizetési eszközzel együtt őrzött más tárgyra.
- (6) A Kártyabirtokos köteles az elektronikus fizetési eszköz használata során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles az ott meghatározott módon haladéktalanul bejelenteni (a 16. pontban leírtak szerint), ha észlelte, hogy
- a) az elektronikus fizetési eszköz kikerült a birtokából,
 - b) az elektronikus fizetési eszköz használatához szükséges személyazonosító, illetve egyéb kód, vagy más hasonló azonosító adata jogosulatlanul harmadik személy tudomására jutott,
 - c) az elektronikus fizetési eszközzel felhatalmazás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek.

Kártyarendelés – a Kártya rendelkezésre bocsátása

12. (1) A kártyarendelés az érvényes Megállapodás alapján a kártyarendelő fájli Kincstár részéről a Banknak történő megküldésével haladéktalanul megtörténik.
- (2) A Bank a Kártyát *kibocsátási díj* felszámítása mellett, a Kincstári Kártyarendszerre vonatkozó Keretmegállapodás alapján bocsátja a Kincstár rendelkezésére.

13. (1) A Kártyát és az ahhoz tartozó PIN borítékot a Kincstár részéről erre a célra meghatalmazott természetes személy(ek) veheti(k) át a Bank írásos értesítése alapján, átvételi elismervényen nyugtázva.
- (2) Az átvételi elismervény meghatalmazott(ak) általi aláírását követően a Kártyákkal és a PIN borítékokkal összefüggő kárveszély teljes egészében a Kincstárra száll.

A Kártya érvényessége

- (1) A Kártya az adott országgyűlési vagy időközi választások napjának urnazárási követő harmadik munkanap 24:00 óráig érvényes.
- (2) A Kártyán lejárat dátumként az a hónap/év szerepel, amikor az adott országgyűlési vagy időközi választás megtörténik.

A Kártya letiltása

14. (1) A Kártya letiltása a Kártyabirtokos vagy a Szerződő fél, illetőleg a Kincstár vagy a Bank rendelkezése alapján történhet. A kártya letiltása díjmentes.
- (2) A Kártyabirtokos - a Szerződő fél illetve a Kincstár egyidejű értesítése mellett - köteles tudomására jutását követően haladéktalanul letiltani saját Kártyáját, annak elvesztése vagy ellopása esetén, és ha az azzal történő visszaélés történt, vagy annak lehetősége fennáll. Emellett a visszaéléssel, lopással összefüggésben a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul büntető feljelentést is tenni.
- (3) A Kártyabirtokos köteles haladéktalanul bejelenteni a Banknak és letiltani a Kártyát, ha észlelte, hogy a Kártya vagy a használatához szükséges PIN kód vagy a Kártya más hasonló azonosító adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott.
- (4) A Szerződő fél - az érintett Kártyabirtokos(ok) egyidejű értesítése mellett - jogosult letiltani a Megállapodás alapján kibocsátott valamennyi Kártyát az alábbi esetekben:
- a) a Kártya elvesztéséről vagy ellopásáról, illetve az azzal történő visszaélésről tudomást szerez, és a Kártyát a Kártyabirtokos nem tiltotta le, illetőleg
 - b) a Kártyabirtokos szerződésszegést követ el vagy elhalálozik.
- (5) A Kincstár a Bank és a Szerződő fél egyidejű értesítésével jogosult letiltani valamennyi Kártyát az alábbi esetekben:
- a) a Kártya elvesztéséről vagy ellopásáról, illetve az azzal történő visszaélésről tudomást szerez és a Kártyát nem tiltották le,
 - b) a Kártyabirtokos vagy a Szerződő fél szerződésszegést követ el, illetve elhalálozik vagy jogutód nélkül megszűnik.
- (6) A Bank - a Kincstár és a Szerződő fél egyidejű értesítése mellett - jogosult letiltani valamennyi Kártyát az alábbi esetekben:
- a) a Kártya elvesztéséről vagy ellopásáról, illetve az azzal történő visszaélésről tudomást szerez és a Kártyát nem tiltották le,
 - b) a Kártyabirtokos vagy a Szerződő fél szerződésszegést követ el, illetve elhalálozik vagy jogutód nélkül megszűnik.
 - c) az 39. pontban meghatározott, Kártyával végrehajtott Tranzakcióval kapcsolatos reklamációt fogadott be.
15. (1) A Kártyabirtokos, illetve Szerződő fél általi letiltás bejelentése a Banknál történhet
- a) a hivatali órákban személyesen a Bank bármelyik fiókjában,
 - b) a hivatali órákban telefonon a Bank bármelyik fiókjában, illetve a Bank OTPdirekt (06-1-3666-666 / 0 menüpont) vagy *Bankkártya HelpDesk* (06-3-666-000) szolgáltatásán keresztül 7x24 órában.
- (2) Letiltás alkalmával a bejelentőnek az alábbi adatokat kell közölnie:
- a) a Kártyabirtokos neve,
 - b) a Kártya száma,

- c) a letiltás oka és
- d) az esetleges hatósági intézkedések ténye.

(3) Amennyiben az Kártyabirtokos a Kártya letiltásakor nincs a kártyaszám birtokában, akkor további személyes adatokat kell megadnia a sikeres beazonosítás érdekében.

(4) A Bank, a Kincstár, a Kártyabirtokos, illetve a Szerződő fél általi letiltásokat a bejelentés befogadási időpontjának feltüntetésével, érkezési sorrendben nyilvántartásba veszi, és arról a bejelentő kérésére igazolást ad.

16. (1) A Szerződő fél, a Kártyabirtokos illetve a Kincstár által történő letiltás a bejelentés Bankhoz történő beérkezésének időpontjában lép életbe.
- (2) A bejelentés Bankhoz történő beérkezésének időpontja
- a) a Bank fiókjában személyesen, illetve telefonon tett bejelentés esetén a bejelentésről haladéktalanul felvett jegyzőkönyv keltezésének időpontja,
 - b) az OTPdirekt vagy a Bankkártya HelpDesk szolgáltatáson keresztül tett bejelentés esetén a telefonhívásról készült hangfelvétel időpontja.
- (3) A szóbeli letiltás írásbeli megerősítése szükséges, annak visszavonására a 18. pont figyelembe vételével van lehetőség.
- (4) Ha Pótkártya igénylés nem történt, a Kártya letiltása a bejelentő által a Kincstári számlavezető helyhez eljuttatott és a Szerződő fél által is aláírt nyilatkozattal visszavonható. A letiltás visszavonása esetén annak joghatásai nem állnak be.
- (5) A letiltás életbe lépését követően a Bank minden tőle elvárható intézkedést megtesz a Kártya használatának megakadályozása érdekében.

A Kártya letiltás feloldása

17. (1) A Kártyabirtokos vagy a Párt, mint Szerződő fél a Kincstárnak küldött levélben kezdeményezheti a letiltott Kártya feloldását.
- (2) A Kincstár megbizonyosodik a letiltott Kártya feloldásának jogosságáról és ezt követően az otpaut@otpbank.hu e-mail címre küldött forma levélben kéri a Bankot az adott kártya letiltásának feloldásáról.
- (3) A Bank az értesítés alapján feloldja a Kártyát, majd a feloldásról válasz üzenetben értesíti a Kincstárt.

A Kártya bevonása

18. (1) A Kártyával végezhető Tranzakcióra vonatkozó rendelkezésekben meghatározott esetekben az Elfogadóhely a Kártyát bevonhatja/visszatarthatja.
- (2) Az Elfogadóhely által bevont vagy visszatartott Kártyát a Bank visszaszolgáltathatja, ha
- a) bevonásának/visszatarthatásának oka nem letiltás volt,
 - b) nem érvénytelenítették és
 - c) Pótkártya rendelés nem történt.
- (3) A bevont/visszatarthatott Kártya kizárólag a Kártyabirtokos vagy a Szerződő fél által írásban meghatalmazott természetes személy részére szolgáltatható vissza. Az erre jogosultak a visszaszolgáltató birtokában lévő Kártyát személyazonosságuk igazolását követően, átvételi elismervény kiállításával, személyesen vehetik át a Bank értesítésében meghatározottak szerint

Pótkártya

19. (1) A Bank pótkártya díj felszámítása mellett Pótkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, ha a Kártyát a Kincstár, a Kártyabirtokos vagy a Szerződő fél letiltotta, és a szerződéskötési feltételek továbbra is fennállnak. A pótkártya díjat az Állam nevében a Kincstár téríti meg a Bank számára.
- (2) A Kártyabirtokos vagy a Párt, mint Szerződő fél írásban igényelhet pótkártyát a Kincstártól az alábbi adatok megadása esetén:

- a) Kártyabirtokos neve,
 - b) Kártyabirtokos születési helye, ideje
 - c) a Megállapodásban a Kártyabirtokos azonosításra használt okmány száma és típusa.
- (3) A Pótkártyára vonatkozó igény Kincstárhoz történő beérkezését követően a Kincstár a Bank felé leadja a Pótkártya rendelést.
- (4) A Pótkártya a pótoltt Kártya helyébe lép, lejáratadatai megegyeznek a pótoltt Kártya lejáratával és adataival, valamint mindig új PIN kód tartozik hozzá.

V. KÁRTYÁVAL VÉGREHAJTHATÓ TRANZAKCIÓK

A Kártya használata

20. (1) A Kártyát a Kártyabirtokos a Megállapodásban foglalt szabályoknak megfelelően használhatja Magyarországon szolgáltatások és áruk ellenértékének megfizetésére, az erre jogosult elfogadóhelyeknél, valamint a Kincstár honlapjáról kezdeményezhető átutalás lebonyolítására. A Kártya készpénzkímélő fizetési eszközként Tranzakciók véghezvitelére, és a Kártyához kapcsolódó egyéb szolgáltatások igénybe vételére használható rendeltetésszerűen.
21. (1) A Kártyával a Kártyabirtokos csak a ténylegesen megtörtént vásárlások és szolgáltatások ellenértékét fizetheti meg.
- (2) A Kártyabirtokos azonosítása a Kártya és az azon található aláírással megegyező aláírás, és/vagy a PIN kód, vagy a chipen található adatok ellenőrzése alapján történik. Ezen felül az elfogadó előírhatja a Kártyabirtokos azonosítása céljából a személyazonosításra alkalmas hatósági igazolvány bemutatását is.
- (3) A Kártyával történő fizetés az elfogadó bankja által meghatározott szabályok szerint történik.
- (4) Az elfogadó a bankjával történő szerződés szerint köteles elfogadni minden, általa jelzett kártyatársasághoz tartozó kártyát.
22. (1) A Kártyabirtokos a Kártyát csak rendeltetésszerűen jogosult használni, a Kártya nem rendeltetésszerű használatából eredő és a Kártyabirtokost, vagy harmadik személyt ért kárért a Bank felelősséget nem vállal.
23. (1) A Kártyabirtokos köteles a Tranzakcióról kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valóságáról meggyőződni.
- (2) A Kártyabirtokos köteles a tranzakcióról kiállított bizonylatot a Kártyán szereplő módon aláírni, a PIN kód felhasználását igénylő Tranzakciók esetében a PIN kódot megadni.
- (3) A bizonylat aláírásával, a PIN kód megadásával a Kártyabirtokos elismeri, hogy a Tranzakció a Kártyabirtokos akaratának megfelelően, a bizonylaton szereplő tartalommal jött létre.
- (4) Egyes elfogadóhelyeken amennyiben PIN kódot kér a terminál, aláírás már nem szükséges, ebben az esetben a slipen feltüntetésre kerül a következő szöveg: „Aláírás nélkül is érvényes”.
24. (1) Az egyes Tranzakciókról készült bizonylatok egy példánya a Kártyabirtokost illeti meg. A Kártyabirtokos a bizonylatokat, valamint a Kártya használatával összefüggő és rendelkezésére álló valamennyi dokumentumot köteles a vonatkozó jogszabályoknak, és egyéb szabályoknak megfelelően megőrizni.
25. (1) A Kártyabirtokos a Kártyát csak azon elfogadóhelyeken használhatja, amelyeken a Kártyán feltüntetett logo szerepel.
26. (1) A Kártyabirtokos a Kártyafedezeti Tükörszámla illetve a Kártyaalszámla terhére és szabad egyenlege erejéig hajthat végre Tranzakciókat.
- (2) A Bank az Engedélyezésre beérkező Tranzakciókat abban az esetben tiltja meg, ha
- a) a Kártyát letiltották vagy a Kártya használata más okból nem lehetséges, továbbá

- b) ha a Tranzakció összege meghaladja a Kártyához kapcsolódó Limit összegét.
27. (1) A Kártyafedezeti Tükörszámla illetve a Kártyaalszámla szabad egyenlege a Bank Kártyaszámla-vezető rendszerében nyilvántartott, szabadon felhasználható pozitív egyenleg.
- (2) Amennyiben egy Kártyafedezeti Tükörszámlához több Kártya tartozik, annak egyenlegét bármelyik Kártyával végrehajtott Tranzakció, illetve bármelyik Kártyával összefüggő egyéb elszámolás megváltoztatja.
- (3) Érvénytelen a Kártyafedezeti Tükörszámla egyenlegére vonatkozó minden olyan rendelkezés, amely nem függ össze a jogviszonnyal. E bekezdés tekintetében a Bank a vonatkozó jogszabályok és egyéb szabályozók rendelkezéseire is figyelemmel jár el.
28. (1) A Kártyához kapcsolódó induló egyenleget a Kincstár határozhatja meg az országgyűlési képviselők választása kampányköltségeinek átláthatóvá tételéről szóló 2013. évi LXXXVII. törvény alapján.
- (2) Az egyes Tranzakciókról készült Bizonylatok egy példánya a Kártyabirtokost illetik meg. A Kártyabirtokos a Bizonylatokat, valamint a Kártya használatával összefüggő és rendelkezésére álló valamennyi dokumentumot köteles a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szabályozó eszközöknek megfelelően megőrizni, és szükség esetén a Bank, illetve a Kincstár rendelkezésére bocsátani.
29. (1) A Szerződő fél felelősséget vállal a következőkért:
- a) a Megállapodás alapján kibocsátott Kártyákat a Kártyabirtokosok a Megállapodásban foglaltaknak megfelelően használják,
 - b) a Kártyával végrehajtott Tranzakciókat a vonatkozó pénzforgalmi, számviteli, adó és egyéb jogszabályokra figyelemmel számolja el.
- (2) A Bankot az (1) bekezdésben foglaltakkal összefüggésben semmilyen felelősség nem terheli.

Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás/szolgáltatás kifizetése)

30. (1) A Kártyával pénzbeli ellenszolgáltatás egyenlíthető ki
- a) személyesen,
 - b) interneten keresztül történő megrendelés esetén, illetve
 - c) a Kincstár honlapján kezdeményezhető, a Kártya használatával lebonyolítható átutalással.
- (2) A Kártyabirtokos kizárólag a tényleges vásárlások/ténylegesen igénybe vett szolgáltatások ellenértékét rendezheti a Kártyával.
- (3) A Kereskedői elfogadóhelyen a Tranzakcióval kapcsolatos reklamáció elismerése esetén sem lehet közvetlenül készpénzt visszafizetni. Ilyen esetben a kérdéses összeg a Bank közreműködésével, a 39. pontban foglaltak alapján kerülhet jóváírásra.
- (4) A Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet előírásainak megfelelően Mastercard típusú kártyával kezdeményezett Card present vásárlási tranzakciók esetén a szolgáltatást támogató kereskedőknél lehetőség van a vásárlási tranzakció összegének részben kártyával, részben egyéb módon (pl. készpénz, másik bankkártya) történő kiegyenlítésére, amennyiben a kártyaszámlán nem áll rendelkezésre a vásárlási tranzakció teljes összege. Az engedélyezés válaszüzenetében a Bank megjeleníti a felhasználható egyenleget, ami a vásárlásra fordítható, és amit a Kártyabirtokos elfogadhat vagy elutasíthat. Elfogadás esetén a felhasználható egyenleg kerül terhelésre a kártyaszámlán.

Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése személyesen

31. (1) E Tranzakció a Kártya és szükség esetén a PIN kód használatával, a Kereskedői elfogadóhellyel szerződéses viszonyban lévő bankkártya elfogadó, illetve Nemzetközi Kártyaszervezet által meghatározott szabályok szerint vihető véghez.
- (2) A Kereskedői elfogadóhely alkalmazottja jogosult a Kártyabirtokostól személyazonosságának igazolása céljából erre alkalmas hivatalos okmányt kérni.

(3) A Tranzakcióról készült Bizonylatot a Kártyabirtokos köteles aláírni.

(4) A PIN kód Bank által meghatározott számú helytelen megadása, a Bank erre irányuló utasítása vagy a személyazonossággal kapcsolatos kétely esetén a Kereskedői elfogadóhely alkalmazottja jogosult a Kártyát visszatartani. A lehetséges próbálkozások számát a Bank nem teszi közzé.

Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése személyesen Érintéssel

(5) 2018. február 16. napjától a MasterCard Választási Kincstári Kártya Érintőkártyaként kerül kibocsátásra.

(6) Az Érintőkártyához speciális, érintéses tranzakciók használatának módját korlátozó és nem módosítható Érintőkártya limit kapcsolódik.

(7) Az Érintőkártyát elfogadó kereskedőknél, az Érintőkártya limit összegéig végzett érintések, azaz egyérintéses tranzakciók esetében alapesetben nem történik meg a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása. A Pénztárca limit fölött is lehetőség van egyérintéses tranzakciók végrehajtására a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosításával.

Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése interneten keresztül

32. (1) E Tranzakció virtuális jellegű, lebonyolítása során a Kártyabirtokos, illetve a Kártya nincs jelen. Ezen tranzakciók során a PIN kódot és a TeleKódot egyetlen elfogadóhely sem jogosult kérni, ezért a Kártyabirtokos részéről tilos azt megadni.

(2) A megbízást a vonatkozó jogszabályok, illetve Bankra kötelező szabályok, valamint a Kereskedői elfogadóhely által meghatározott szabályok szerint lehet visszamondani, illetőleg igénybe venni.

(3) A Bank a megrendelések során a Kártyabirtokos által megadott adatokkal összefüggésben semminemű felelősséget nem vállal.

(4) Internetes vásárlásként regisztrált tételek esetében valamennyi internetes vásárlás autorizálásra kerül. Az autorizálás során a fedezetlen tételeket a Bank visszautasítja.

(5) A Kártya jogosulatlan használatából eredő kifizetést a Kincstárban történt bejelentés alapján a Bank törli, és az ilyen megbízásból eredően kifizetett összeget a Kártyafedezeti számlán jóváírja.

Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése átutalással

33. (1) A pénzbeli ellenszolgáltatás átutalással történő kiegyenlítését a Kártyabirtokos a Kincstár honlapjáról kezdeményezheti. Ezt követően a Bank erre a célra kifejlesztett egyedi virtuális POS (VPOS) felületére jut el, ahol a Kártya, az átutalás és a kedvezményezett (aki részére az átutalás megtörténik) szükséges adatait megadva, végrehajthatja az átutalási tranzakciót.

(2) E Tranzakció virtuális jellegű, a tranzakció során PIN kód és a TeleKód használatára nincs szükség.

(3) A Bank az átutalás során a Kártyabirtokos által megadott adatokkal összefüggésben semminemű felelősséget nem vállal.

VI. OTPDIREKT SZOLGÁLTATÁS

34. (1) Az OTPdirekt telefonos szolgáltatás az év minden napján, a nap 24 órájában igénybe vehető.

(2) Az OTPdirekt telefonos szolgáltatás addicionálisan kapcsolódik a Kártyákhoz,

(3) Az OTPdirekt telefonos szolgáltatás telefonszámát és az egyes OTPdirekt szolgáltatások kódszámát a Tájékoztató tartalmazza.

(4) Az OTPdirekt telefonos szolgáltatás igénybevétele díj- és költségmentes.

35. (1) Az OTPdirekt telefonos szolgáltatás igénybevétele telefonszámának felhívását követően a kívánt szolgáltatás kódszámának meghatározásával és a Kártyához tartozó TeleKód megadásával lehetséges.

- (2) A TeleKód megegyezik a Kártya számának utolsó három számjegyével.
- (3) Az OTPdirekt telefonos szolgáltatásai a következők
 - a) a Kártya letiltása (0-as menüpont),
 - b) Kártyafedezeti Tükörszámla illetve Kártyaalszámla egyenlegének lekérdezése (1-es menüpont).
- (4) Egyenleg lekérdezés során az OTPdirekt telefonos szolgáltatás tájékoztatja a Kártyabirtokost a Kártyafedezeti Tükörszámla illetve Kártyaalszámla aktuális egyenlegéről, melynek során közli a szabad és a zárt összeget is.

VII. BANKKÁRTYA HELPDESK SZOLGÁLTATÁS

- 36.
 - (1) A Bankkártya HelpDesk a Bank élőhangos Kártya-ügyfélszolgálat, amely az év minden napján, a nap 24 órájában igénybe vehető.
 - (2) A Bankkártya HelpDesk addicionálisan kapcsolódik a Kártyákhoz.
 - (3) A Bankkártya HelpDesk telefonszámait a Tájékoztató tartalmazza.
 - (4) A Bankkártya HelpDesk szolgáltatás igénybe vétele díj- és költségmentes.
 - (5) A Bankkártya HelpDesk igénybevétele telefonszámának felhívását követően további paraméterek megadása nélkül lehetséges.
- 37. A Bankkártya HelpDesk szolgáltatásai:
 - a) információ-szolgáltatás
 - a Kártyákról, a Kártyához kapcsolódó szolgáltatásokról,
 - a OTPdirekt telefonos szolgáltatásairól és
 - egyéb Kártyával összefüggő kérdésekben,
 - b) probléma-kezelés a lentebb meghatározott kérdésekben
 - a Kártya letiltása,
 - a Kártya meghibásodása,
 - a Kártya bevonása/visszatartása,
 - az OTPdirekt telefonos szolgáltatásai és
 - a Kártyával kapcsolatos bejelentések.

VIII. REKLAMÁCIÓ – FELELŐSSÉGVISELÉS

Reklamáció

- 38.
 - (1) A Kártyabirtokos, illetve a Szerződő fél haladéktalanul köteles reklamációt bejelenteni a jogviszonnyal kapcsolatos, Bankot érintő problémák miatt, így különösen a tranzakciókkal kapcsolatosan az alábbi esetekben:
 - a) a Tranzakció meghíúsulása,
 - b) a Tranzakció el nem ismerése (el nem ismert terhelések),
 - c) a Tranzakció elszámolásával összefüggő probléma (nem megfelelő terhelések).
 - (2) A reklamáció bejelentése a Kincstár kartya@allamkincstar.gov.hu funkcionális e-mail címen az alátámasztására szolgáló dokumentumok másolatának mellékelésével történhet. A megalapozott reklamációt a Kincstár a Banknak továbbítja kivizsgálásra.
 - (3) A Bank a reklamált, ügyfél által jóváhagyott és elszámolt Tranzakciót a reklamáció központi panaszkezelésre való beérkezését követő 7 (hét) munkanapon belül előzetesen jóváírja, az eredeti értéknapal.
 - (4) A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén azt követően, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő

munkanap végéig a Bank köteles a Kártyabirtokos részére megtéríteni a fizetési művelet összegét, valamint helyreállítani a Kártyafedezeti Tükörszámlán/Kártyaalszámlán a megterhelés előtti állapotot és megtéríteni a fizető fél kárát. Ennek keretében a jóváírás értéknapija nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént. Mentessül a Bank az e pontban foglalt kötelezettségek alól, ha az adott helyzetben ésszerű okból az Ügyfél csalására gyanakszik, és ezen okról írásban tájékoztatja a Magyar Nemzeti Bankot (Felügyelet). A Bank a következő munkanap végéig abban az esetben is jóváírja a helyesbítés iránti kérelemben szereplő fizetési művelet összegét és helyreállítja a Kártyafedezeti Tükörszámlán/Kártyaalszámlán a megterhelés előtti állapotot, ha nem tudja érdemben megvizsgálni a fizetési művelet jóváhagyásának körülményeit. Amennyiben a panasz elbírálására nyitva álló határidőben a Bank meggyőződik arról, hogy a fizetési művelet jóváhagyásra került, illetve csalás gyanúja merül fel, abban az esetben jogosult visszakövetelni a jóváírás teljes összegét.

(5) Bank nem teljesít előzetes jóváírást különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:

- a) Kártyabirtokos által jóvá nem hagyott tranzakciók esetén,
- b) zárolt tétel esetében,
- c) amennyiben hatósági eljárás van folyamatban az ügyben.

39. (1) A reklamáció ügyintézésének határideje OTP Bank elfogadói hálózatában OTP által kibocsátott Kártyával végzett tranzakció esetén a bejelentés időpontjától számított 15 nap, egyéb esetben a Nemzetközi Kártyaszervezetek előírásainak megfelelően, a bejelentés időpontjától számított 360 nap. A Bank OTP Bank elfogadói hálózatában OTP által kibocsátott Kártyával végzett tranzakció esetén a bejelentéstől számított 15 banki munkanapon belül kivizsgálja a reklamációt, és ennek eredményétől függően

- a) lehetőségeihez mérten kiküszöböli a felvetett problémát, illetőleg
- b) elutasítja a reklamációt,

A vizsgálat eredményéről mindkét esetben írásban értesíti a bejelentőt.

40. (1) A Bank a reklamációval összefüggő terheléseket és jóváírásokat automatikusan a Kártyafedezeti Tükörszámlán illetve Kártyaalszámlán számolja el.
- (2) Amennyiben a kivizsgálás eredménye alapján az előzetes jóváírás nem volt megalapozott, a Bank az összeget fedezetvizsgálat nélkül visszaterheli.
- (3) Előzetes jóváírás esetén a reklamáció kivizsgálásának érdemi befejezéséig a Kártyafedezeti Tükörszámla illetve Kártyaalszámla nem szüntethető meg.

Felelősségviselés

41. (1) Az olyan jóvá nem hagyott tranzakciók (fizetési műveletek) vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Kártyával történtek, vagy a Kártya jogosulatlan használatából erednek, a Szerződő fél viseli a kárt tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a letiltásról szóló 21. pont szerinti bejelentés megtételét megelőzően.
- (2) Nem terheli a Számlatulajdonost az (1) bekezdésben meghatározott felelősség, ha
- a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Szerződő fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette, vagy
 - b) a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta, vagy
 - c) a kárt készpénz-helyettesítő fizetőeszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz, vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a személyes biztonsági elemek – így a PIN kód vagy
 - d) egyéb kód – nélkül használták, vagy a Bank nem biztosította a bejelentés lehetőségét a Szerződő fél részére.

(3) A 21. letiltásról szóló pont szerinti bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott tranzakciók (fizetési műveletek) vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Kártyával történtek, vagy a Kártya jogosulatlan használatából erednek.

(4) A Bank a Szerződő fél, illetve a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegésének tekinti a Szerződő fél, illetve a Kártyabirtokos olyan tevőleges magatartását vagy mulasztását, amely a jelen ÁSZF-ben előírt – és ezen belül különösen a PIN-kód, TeleKód – biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek eredményeként a Szerződő félnek, vagy a Banknak kára keletkezik, vagy ilyen kár keletkezésének a lehetősége bekövetkezik.

42. (1) A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott tranzakcióval (fizetési művelettel) összefüggésben keletkezett kárt a Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt a 11. (2)-(3) bekezdésekben meghatározott kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

(2) A Bank gondoskodik arról, hogy a Kártyabirtokos bármikor megtehesse a letiltásról szóló 15. pont alatti bejelentést.

(3) A Bank a bejelentésekről nyilvántartást vezet oly módon, amely 18 hónapig biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának megismerését.

(4) A Bank a bejelentést követően Kártyával végrehajtott tranzakciókat (fizetési műveleteket) nem teljesíthet.

(5) A Bank nem vállal felelősséget a Kártyának a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátását követően keletkezett hibákból eredő, a Szerződő felet ért károkért.

43. (1) A Bank felelős a Kártyával kezdeményezett Tranzakciók hibás végrehajtásáért akkor is, ha ezeket a műveleteket olyan eszköznél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték, amely nem tartozik közvetlen vagy kizárólagos felügyelete alá, kivéve, ha a műveletet a Bank által használatra nem engedélyezett eszköznél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték.

(2) A Bank felelős azon műveletek végrehajtásáért, amelyek nem a Szerződő fél megbízásán alapulnak.

(3) A Bank köteles az (1)-(2) bekezdésben foglaltak esetén a Szerződő felet ért kárt megtéríteni.

44. (1) A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között felmerülő, a nem közvetlenül Kártya használatával összefüggő jogvitának. Ezen jogvitában a szükséges tájékoztatás és adat megadására a banktitokra vonatkozó jogszabályok és a Kártyabirtokos erre vonatkozó írásbeli nyilatkozata szerint jogosult.

(2) A Kártyabirtokos kérésére a Bank minden ésszerű segítséget megad a Kártyabirtokosnak ahhoz, hogy a vitás kérdés megnyugtatóan rendeződjék.

45. (1) A Bank visszaélés gyanúja esetén a gyanús tranzakció típusának megfelelően vásárlásra vagy átutalásra, vagy teljes körűen beállíthatja a forgalmazási korlátozást. A felfüggesztésről a Bank a Kincstárát értesíti, aki egyeztet a kártyabirtokossal a továbbiakról.

IX. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Díjak – költségek

46. (1) A Kártyával összefüggő díjak, költségek nem a Szerződő felet terhelik, a Bank azokat a Kártyafedezeti Tükörszámlán illetve a Kártyaalszámlán nem jeleníti meg.

(2) A Kártyával összefüggő díjak, költségek az Államot terhelik, azokat a Kincstár a Bank részére külön elszámolásban fizeti meg.

(3) A Kártyával összefüggő díjak, költségek és egyéb tételek Bank és Kincstár között történő elszámolása azok felmerülésekor esedékes.

Információszolgáltatás – együttműködés

47. (1) A Bank, a Kincstár és a Szerződő fél közötti kapcsolattartás alapvetően írásban

- a) a Bank és a Kincstár részéről a Szerződő fél által megadott levelezési cím alapján,
- b) a Szerződő fél részéről pedig a Bank és a Kincstári számlavezető hely postacíme alapján történik.

(2) A Szerződő fél levelezési címére továbbított dokumentumok kézbesítettnek tekintendők abban az esetben is, ha azok sikertelen kézbesítés miatt a Bankhoz illetve a Kincstárhoz visszaérkeznek. Ilyen esetben a kézhezvétel időpontja a kézbesítés megkísérlésének időpontja.

(3) A Kártyabirtokos a Kártya átvételét követően információ-, illetve segítségkérés céljából igénybe veheti a Bank *OTPdirekt* telefonos és *Bankkártya HelpDesk* szolgáltatását.

48. (1) A Szerződő fél köteles haladéktalanul közölni a Bankkal az általa megadott adatokban bekövetkező változásokat, valamint a Megállapodással összefüggő valamennyi lényeges körülményt.

(2) A Kártyabirtokos kötelezettséget vállal arra nézve, hogy az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény alapján nyilvántartott adatait a nyilvántartási szerveknél a Bankkal és a Kincstárral szemben nem tiltja le. Amennyiben a Megállapodás megszűnését megelőzően ezen adatokat a Szerződő fél letiltja, és a letiltást a Bank illetve a Kincstár kérésére sem oldja fel, a Bank vagy a Kincstár jogosult a Megállapodást azonnali hatállyal felmondani. A Bank a Szerződő fél és a Kártyabirtokos által önként megadott adatokat a Megállapodás megszűnését követően 5 évig kezeli.

(3) A Szerződő fél vállalja, hogy a Bank Kincstár erre irányuló jogszerű igénye alapján, a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szabályozóknak megfelelő formában felhatalmazást ad a Megállapodással összefüggő és banktitoknak minősülő adatok kiszolgáltatására.

(4) A Bank, a Kincstár illetve a Szerződő fél vagy a Kártyabirtokos között felmerülő vitás kérdéseket egyeztetés útján kell rendezni. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a jogviták eldöntése rendes bírósági eljárás keretében lehetséges.

Egyéb rendelkezések

49. (1) A Bank a Nemzetközi Kártyaszervezet logójával kibocsátott Kártyákkal összefüggésben a Nemzetközi Kártyaszervezet szabályainak figyelembevételével jár el.

(2) A Megállapodással összefüggő, Bankot és Kincstárat, valamint a Szerződő felet érintő jogviták tekintetében a magyar jog szabályait kell alkalmazni.

50. (1) A mindenkor ÁSZF hatályba lépésének időpontja a Kincstár által a Kincstár honlapján történő közzététel napja.

(2) Az ÁSZF rendelkezéseit a Megállapodásban megjelölt egyéb dokumentumokban nem vagy eltérően szabályozott kérdésekben kell alkalmazni.

(3) A Megállapodásban nem vagy eltérően szabályozott kérdésekben elsősorban a következő szabályozó eszközök mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók:

- a) Polgári Törvénykönyv, Büntető Törvénykönyv,
- b) a hitelintézeteket érintő jogszabályok, valamint a hitelintézetekre kötelező érvényű egyéb szabályozó eszközök,
- c) a pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok, és az ezeket kínáló szolgáltatókra kötelező érvényű egyéb szabályozó eszközök,
- d) a Kincstári Kártyarendszer alapjául szolgáló szabályozó eszközök.
- e) az országgyűlési képviselők választása kampányköltségeinek átláthatóvá tételéről szóló 2013. évi LXXXVII. törvény.
- f) Az országgyűlési képviselők választása kampányköltségeinek támogatásáról szóló 69/2013. (XII. 29.) NGM rendelet.

Budapest, 2020. október 20.