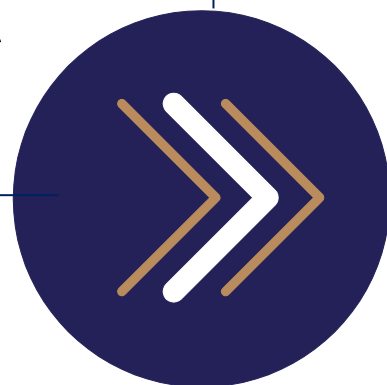


VICA VIRTUÁLIS CHIPKÁRTYA ALKALMAZÁS



Kezelői kézikönyv



Készítette

GIRO Zrt.

• ■ • ■ • ■ • ■ • ■ • ■ • ■ • ■ • ■ • ■ • ■ • ■ •

A jelen dokumentum tartalma szerzői jogi védelem alatt áll, a mű felhasználói jogai a GIRO Zrt.-t illetik. A dokumentumot az Ügyfél korlátlan számban a számítógépére letöltheti, adathordozókon tárolhatja, kinyomtathatja, saját célra használhatja, azonban a dokumentum - részeinek, vagy egészének - nyilvánosságra hozatalára, terjesztésére, átdolgozására, feldolgozására, bármilyen egyéb módosítására, fordítására kizárólag a GIRO Zrt. jogosult, illetve az Ügyfél vagy más személyek ezeket a jogokat kizárólag a GIRO Zrt. írásába foglalt engedélye alapján gyakorolhatják.

ViCA Virtuális Chipkártya Alkalmazás Kezelői kézikönyv v1.1 Oldalak száma: 13

© GIRO Zrt.

Budapest, 2020.01.29

Tartalomjegyzék

1.	A VICA ALKALMAZÁS	1
1.1.	A VICA IGÉNYBEVÉTELE.....	1
1.2.	A VICA IGÉNYBEVÉTELÉNEK TECHNIKAI KÖVETELMÉNYEI	1
1.3.	A VICA LETÖLTÉSE ÉS TELEPÍTÉSE	1
2.	A VICA HASZNÁLATA.....	2
2.1.	VICA JELSZÓ LÉTREHOZÁSA.....	2
2.1.1.	Ujjlenyomat használata belépéshez	3
2.2.	AZONOSÍTÁS A VICA-BAN	3
2.3.	VICA REGISZTRÁCIÓ.....	4
2.4.	TANÚSÍTVÁNY LEHÍVÁSA ÚJ ELECTRA FELHASZNÁLÓ ESETÉN.....	5
2.5.	TANÚSÍTVÁNY LEHÍVÁSA LÉTEZŐ ELECTRA FELHASZNÁLÓ ESETÉN.....	6
3.	BEJELENTKEZÉS AZ ELECTRA ÜGYFÉLPROGRAMBA VICA HASZNÁLATÁVAL.....	6
4.	MEGBÍZÁS(OK) ALÁÍRÁSA AZ ELECTRA PROGRAMBAN VICA HASZNÁLATÁVAL ...	7
5.	ÜZENETEK	8
6.	TECHNIKAI INFORMÁCIÓK.....	9

1. A ViCA ALKALMAZÁS

A ViCA alkalmazás a Cardinal Kft. által fejlesztett alkalmazás. Az alkalmazás a letöltést követően a Felhasználó jogszerű birtokába kerül, de az azon rögzített programtartalom, a szoftver a Cardinal Kft. tulajdona marad. A letöltött alkalmazás szerzői jogi védelem alatt áll. A Cardinal Kft. fenntartja magának a jogot az alkalmazás szükség szerinti módosítására, továbbfejlesztésére.

A ViCA egy olyan, a chipkártyás tanúsítványt helyettesítő, android operációs rendszerű okostelefonokon futó, innovatív személyhitelesítő alkalmazás, amellyel az Electra rendszer felhasználói az eddigi biztonsági szint mellett tudnak a rendszerbe bejelentkezni, illetve megbízásaikat az Electra rendszerben történt rögzítést követően aláírni.

A ViCA alkalmazást a Cardinal Kft. a bankoknak is nyújtja, így egyetlen ViCA alkalmazás segítségével több számlavezető tranzakciónak kezelése is lehetséges a számlavezetőknél történő regisztrációt követően.

Az alkalmazás használatához internetkapcsolat szükséges.

1.1. A ViCA IGÉNYBEVÉTELE

A ViCA igénybevételének előfeltétele, hogy a Magyar Államkincstár felé, az általuk meghatározott formanyomtatványon, a Kincstári intézmény felhasználójának részére ViCA tanúsítványigénylés kerüljön benyújtásra.

Az igény jóváhagyását (az Electra ViCA regisztrációs jelszót tartalmazó SMS megérkezését) követően, a felhasználó mind a bejelentkezést, mind a megbízás(ok) aláírását a továbbiakban csak ViCA alkalmazással hajthatja végre.

Kérjük, az Electra ViCA regisztrációs jelszót tartalmazó SMS-t, a regisztráció ismételhetsége érdekében őrizze meg! Elvesztése esetén új regisztrációs SMS a Magyar Államkincstártól kérhető.

1.2. A ViCA IGÉNYBEVÉTELÉNEK TECHNIKAI KÖVETELMÉNYEI

Internetkapcsolattal (WiFi és/vagy mobilinternet) rendelkező okostelefon megléte, amely Android 4.4 vagy újabb verziójú operációs rendszert használ és alkalmas az SMS-ben küldött regisztrációs jelszó és login kód fogadására.

1.3. A ViCA LETÖLTÉSE ÉS TELEPÍTÉSE

Az alkalmazás a mobiltelefonon, a Play Áruházból tölthető le.

A letöltés menete: az áruház keresőjébe írja be a „ViCA” keresőszót, majd a találatok sorából válassza ki a Cardinal Számítástechnikai Kft. neve alatt futó ViCA alkalmazást és kattintson a Letöltés gombra, amely után a telepítés automatikusan megtörténik.

Ezután a ViCA alkalmazás megtalálható lesz az okostelefonján a többi alkalmazás között.

Amennyiben a Letöltés gomb nem jelenik meg, az Ön telefonja nem tartozik a támogatott készülékek közé.

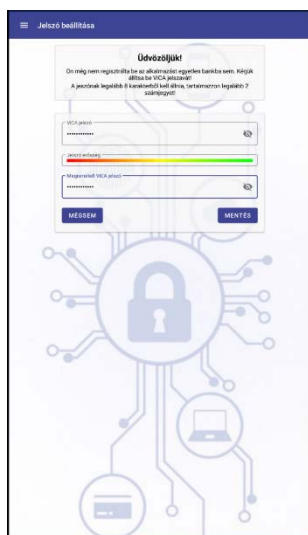
2. A ViCA HASZNÁLATA

2.1. ViCA JELSZÓ LÉTREHOZÁSA

1. Töltse le az alkalmazást Android operációs rendszerű készülékére az 1.3 pontban leírtak szerint, majd indítsa el. (ViCA, Cardinal Számítástechnikai Kft.)



2. Adjon meg egy jelszót, amelyet a továbbiakban az alkalmazás elindításához fog használni, ezért jegyezze meg! (ViCA Jelszó). A jelszó erősségét egy skála jelzi:



Az alkalmazáshoz történő hozzáférést a 2. lépésben beállított ViCA jelszó védi, amelyet Önnek az alkalmazás első használatakor kell beállítania.

A ViCA jelszó biztosítja, hogy az alkalmazást csak Ön használhassa, és például a telefon elvesztése esetén illetéktelen személy ne férhessen hozzá. Válasszon olyan jelszót, amelynek hossza legalább 8 karakter, számot és betűt egyaránt tartalmaz. A megadott jelszó erősségét az alkalmazás egy csúszka segítségével mutatja. A maximális erősséget akkor éri el, ha a jelszó:

- ✓ legalább 8 karakter hosszú
- ✓ tartalmaz legalább 2 számjegyet
- ✓ tartalmaz kisbetűt
- ✓ tartalmaz nagybetűt
- ✓ tartalmaz speciális karaktert (pl. írásjelet)

FONTOS!

Az alkalmazás későbbi használata során először mindig a ViCA jelszót kell megadnia.
A ViCA jelszó megadásához is internetkapcsolat szükséges a készüléken.
A ViCA jelszó megváltoztatására, csak az applikáció törlésével, majd újra telepítésével és újra regisztrálásával van lehetőség.
A ViCA jelszó három sikertelen beírása esetén a felhasználó blokkolt állapotba kerül.
A feloldás a Magyar Államkincstáron keresztül lehetséges.

AMÍG NEM RENDELKEZIK SIKERES REGISZTRÁCIÓVAL, ADDIG AZ ALKALMAZÁS NEM TÁROLJA EL AZ ELINDÍTÁSHOZ MEGADOTT JELSZÓT!

2.1.1. UJJLENYOMAT HASZNÁLATA BELÉPÉSHEZ

Amennyiben készüléke rendelkezik ujjlenyomat olvasóval és vannak ujjlenyomatok rögzítve, akkor a jelszó mentése után, az alkalmazás felajánlja az ujjlenyomat azonosítás használatának lehetőségét.

Az ujjlenyomat azonosítás lehetőségét be- illetve kikapcsolhatja, a menüben megjelenő „Ujjlenyomat bekapcsolása” illetve „Ujjlenyomat kikapcsolása” funkciókkal.

Abban az esetben, ha a készüléken az ujjlenyomat beállítások megváltoznak (pl. új ujjlenyomat kerül rögzítésre), akkor a ViCA-ban biztonsági okokból kikapcsolásra kerül az ujjlenyomat használata.

Ha még nem regisztrálta az alkalmazást az Electra szolgáltatáshoz és nem használ ujjlenyomat azonosítást, akkor az alkalmazásba való belépéskor újra rögzítenie kell a ViCA jelszót.

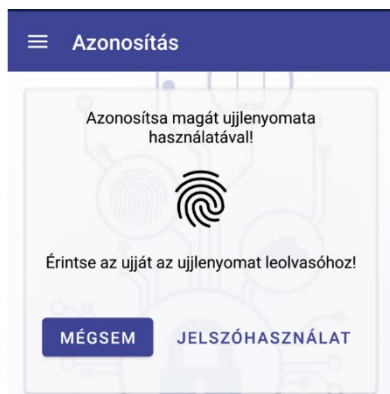
2.2. AZONOSÍTÁS A VICA-BAN

Minden alkalommal, amikor elindítja a ViCA-t azonosítania szükséges magát.

- ✓ Ha nem használ ujjlenyomat azonosítást:

A regisztráció elvégzése után az első lépésben megadott ViCA jelszóval léphet be az alkalmazásba.


- ✓ Ha ujjlenyomat azonosítást használ:

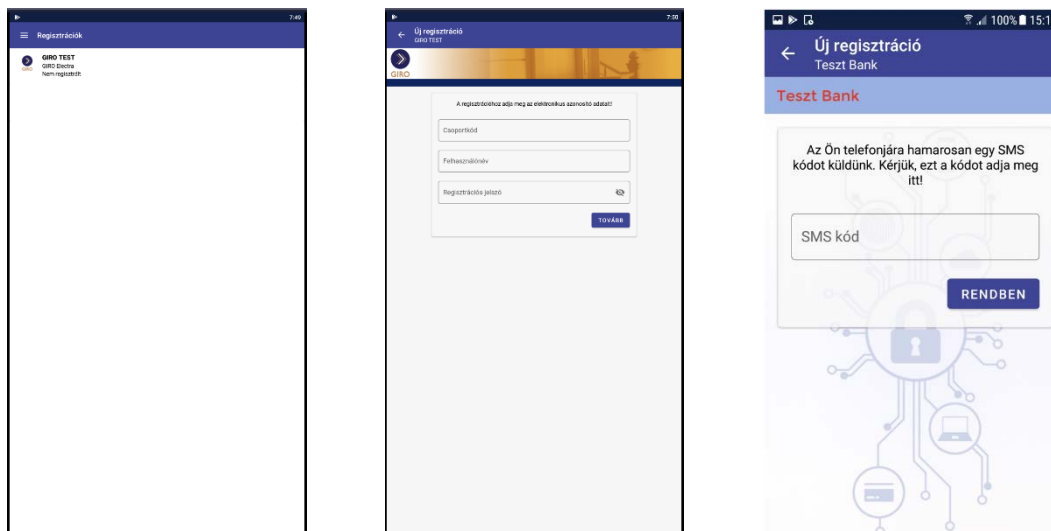


Függetlenül attól, hogy rendelkezik-e regisztrációval, ujjlenyomatának megadásával léphet be a ViCA-ba.

2.3. VICA REGISZTRÁCIÓ

Mielőtt megkezdí a ViCA alkalmazás használatát, be kell azt regisztrálnia a GIRO Zrt.-hez. A regisztrációval adja meg, hogy az Electra szolgáltatásban ViCA-val szeretné azonosítani magát. A regisztrációhoz szükséges adatokat a Magyar Államkincstártól kapja meg.

1. Az alkalmazás menüjében  válassza ki a „Regisztrációk” menüpontot, majd a listából válassza az GIRO Electra szolgáltatást.
2. A megjelenő képernyőn három mező látható:
 - A felső mezőben adja meg a CSOPORTAZONOSÍTÓját (végig nagybetűvel, sem az elején, sem a végén nem tartalmazhat szóközt).
 - A középső mezőben a FELHASZNÁLÓNÉV megadása szükséges (végig nagybetűs formában, sem az elején, sem a végén nem tartalmazhat szóközt).
 - Az alsó, Regisztrációs jelszó mezőben pedig adja meg az adott Felhasználóhoz tartozó, SMS-ben kapott regisztrációs bejelentkezési jelszavát, majd nyomja meg a Tovább gombot.Hibás adatok megadása esetén hibaüzenet kap.
Sikertelen regisztráció után a regisztráció ismétlése esetén, a telefon szóajánlása a szavak mögé tesz egy szóközt. Használata esetén a szóközöket törölni kell!
3. Ha helyesen adta meg az adatokat, néhány másodpercen belül, az adott felhasználóhoz tartozó telefonszámra SMS üzenet formájában kiküldésre kerül egy azonosító kód, amelynek sikeres megadásával a ViCA regisztrációja befejeződik.

**FONTOS!**

Amennyiben valamilyen oknál fogva a ViCA alkalmazás újra telepítése szükséges ugyanazon a telefonon, akkor az SMS-ben kapott kezdeti bejelentkezési jelszót tudja felhasználni a ViCA regisztrációjához, ezért kérjük azt őrizze meg.

Egy adott eszközön futó ViCA alkalmazás egyszerre csupán egy felhasználót tud kezelni. Amennyiben a számlatulajdonos (intézmény) több felhasználóval rendelkezik, az egyes felhasználók ViCA regisztrációja és használata csak egymástól eltérő készülékeken valósítható meg.

Egy létező regisztrációt úgy törölhet, hogy a regisztrációt jobbra húzza a felületen. Egy jóváhagyó kérdés után, és az adott regisztráció törlődik.

Ha készüléket cserél, telepítse fel az új eszközre a ViCA alkalmazást. Az újonnan telepített alkalmazást ismét regisztrálnia szükséges, a fent leírt lépések megismétlésével.

Tanúsítványt csak úgy lehet regisztrálni, ha előtte a Magyar Államkincstárnál engedélyezik a felhasználó számára a megadott telefonszámra a ViCA használatát.

2.4. TANÚSÍTVÁNY LEHÍVÁSA ÚJ ELECTRA FELHASZNÁLÓ ESETÉN

Amennyiben Ön az Electra ViCA regisztrációs jelszót tartalmazó SMS-t megkapta a 2.3 pontban megadott regisztrációs lépéseket a következők szerint kell végrehajtani:

- ✓ Ha az Ön Intézménye még nem rendelkezik Electra ügyfélprogrammal, akkor a felhasználó jelenléte esetén kérésére a ViCA regisztrációt a GIRO Zrt. alvállalkozója az ügyfélprogram telepítésével egyidejűleg végrehajtja. A regisztrációs SMS-t kérjük, őrizze meg!

- ✓ Ha az Ön Intézménye rendelkezik Electra ügyfélprogrammal, akkor a regisztrációs SMS megérkezését követően hajtsa végre a regisztrációt. A regisztrációs SMS-t kérjük, őrizze meg!

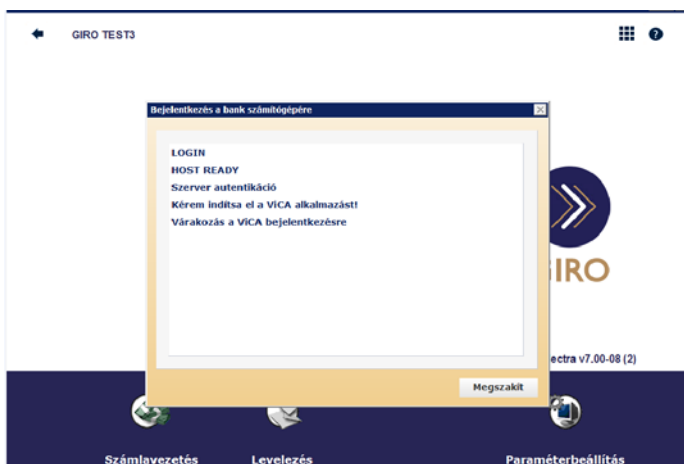
2.5. TANÚSÍTVÁNY LEHÍVÁSA LÉTEZŐ ELECTRA FELHASZNÁLÓ ESETÉN

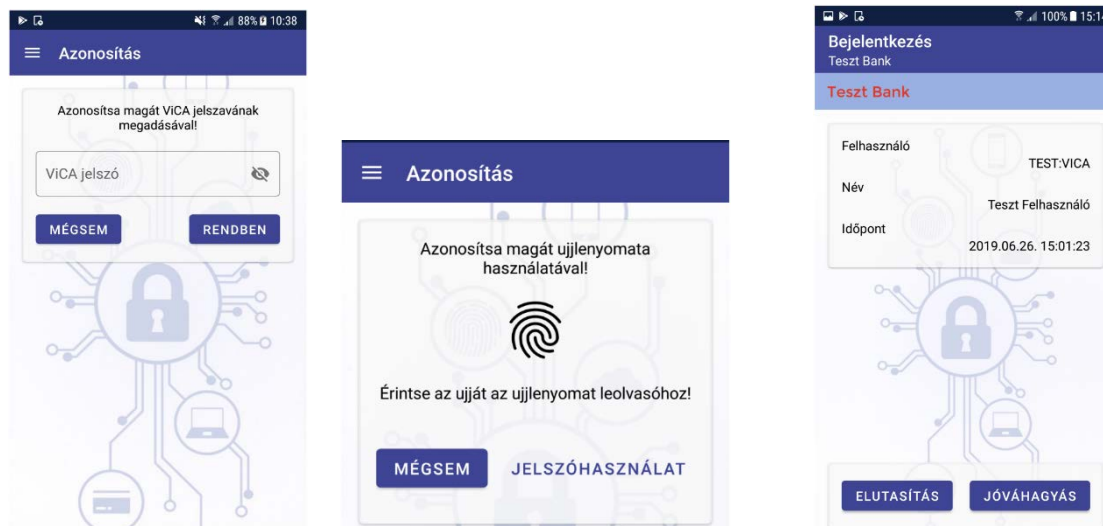
Amennyiben Ön az Electra ViCA regisztrációs jelszót tartalmazó SMS-t megkapta, akkor a 2.3 pontban megadott regisztrációs lépéseket hajtsa végre.

3. BEJELENTKEZÉS AZ ELECTRA ÜGYFÉLPROGRAMBA ViCA HASZNÁLATÁVAL

A ViCA alkalmazás regisztrációja és a GIROLock tanúsítvány ViCA alkalmazáshoz történő lehívása után, az Electra ügyfélprogramba történő bejelentkezés folyamata a következő:

1. Az Electra ügyfélprogram felületén indítsa el a bejelentkezést!
2. A felületen megjelenő utasításokat követve indítsa el a ViCA alkalmazást!
3. Azonosítsa magát ViCA jelszavának megadásával vagy ujjlenyomata használatával!
4. A ViCA megjelenít egy képernyőt a bejelentkezés adataival.





5. Amennyiben helyes adatokat lát a képernyőn, nyomja meg a „Jóváhagyás” gombot.

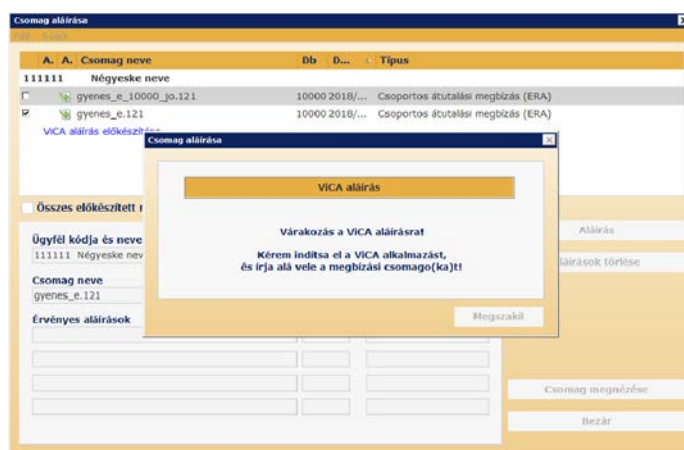
6. A bejelentkezés megtörténik, és elkezdheti a program használatát.

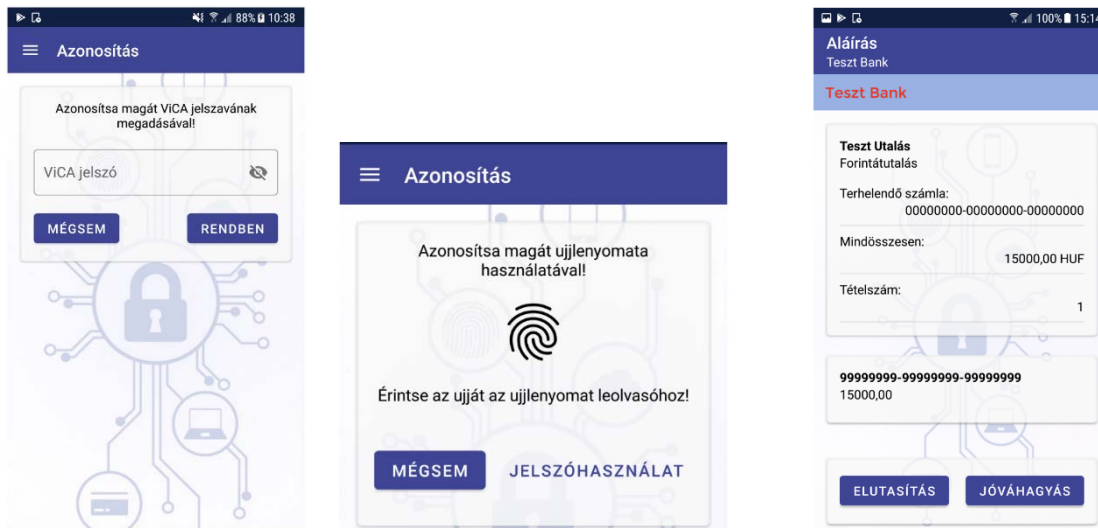
Az „Elutasítás” gombbal, elutasíthatja a bejelentkezési kérelmet.

4. MEGBÍZÁS(OK) ALÁÍRÁSA AZ ELECTRA PROGRAMBAN VICA HASZNÁLATÁVAL

A ViCA az aláírási folyamat a következő:

1. Az Electra Ügyfélprogram felületén indítsa el az aláírást!
2. A felületen megjelenő utasításokat követve indítsa el a ViCA alkalmazást!
3. Azonosítsa magát a ViCA jelszavának megadásával vagy ujjlenyomata használatával!
4. A ViCA megjelenít egy képernyőt az aláírandó megbízás(ok) adataival (Ha nem jelennek meg az aláírandó megbízások, frissítse a képernyőt, a jobb felső sarokban lévő frissítés gombbal.)






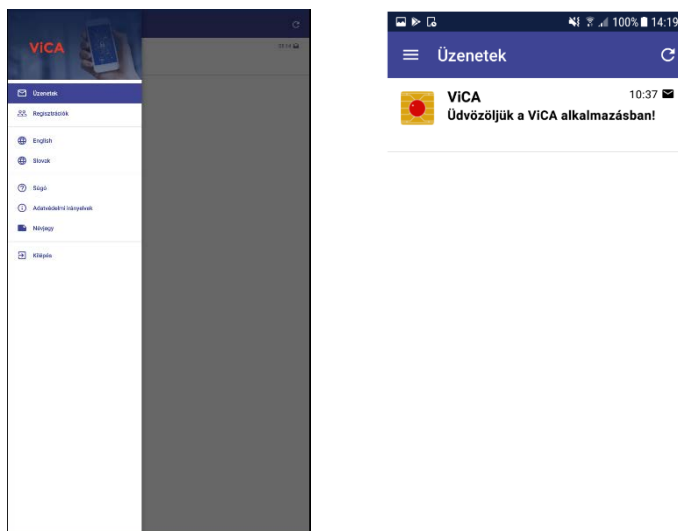
5. Ha az adatok rendben vannak, nyomja meg a „Jóváhagyás” gombot!

6. Megtörténik az aláírás.

Az „Elutasítás” gombbal elutasíthatja az aláírási kérelmet.

5. ÜZENETEK

A ViCA alkalmazásba rendszerüzenetek érkezhettek, ezeket az „Üzenetek” funkcióban tudja megnézni úgy, hogy a menüben  az Üzeneteket választja:



Az üzeneteket időrendi sorrendben jeleníti meg az alkalmazás, amelyekre kattintva megnézheti a teljes tartalmat.

Üzenetet úgy törölhet, hogy a listában az üzenetet jobbra mozgatja, vagy a részletes nézetben megnyomja a törlés ikont. Javasoljuk, hogy a régebbi üzeneteit időről időre törölje ki, a szükségtelen üzenetek az alkalmazás lassulását okozhatják.

6. TECHNIKAI INFORMÁCIÓK

Amikor a mobiltelefonján regisztrál a ViCA-ba, ez a művelet egy privát-publikus kulcspárt generál az alkalmazással. Ekkor az alkalmazás egy standard tanúsítványgenerálási kérést (CSR) küld a szervernek PKCS#10 formában, a szerver pedig a publikus kulcsból a szerver saját titkos kulcsával aláírva elkészít egy tanúsítványt, a ViCA jelszóból képzett PBKDF kódot pedig regisztrálja a szerverbe.

A tanúsítvány csak olyan adatokat tartalmaz, amiket a telefonból egyébként is ki lehet nyerni. Nincs benne felhasználónév, vagy egyéb szenzitív adat, így nem lehet titkos adatokat kinyerni belőle.

Sikeres regisztráció után a privát kulcs titkosítva mentésre kerül a telefonba. A titkosításhoz használt kulcs egyik fele a telefon paramétereiből áll elő, a másik felét pedig az Electra tárolja, és csak a megfelelő ViCA jelszó megadásakor adja oda az alkalmazásnak. Az Electra három sikertelen ViCA jelszó megadása esetén kitiltja a felhasználót. Tehát a megfelelő mobiltelefon és a ViCA jelszó nélkül a privát kulcsot nem lehet kititkosítani.

A ViCA-jelszót a ViCA alkalmazás nem tárolja, még kódolt formában sem.