

# HIRDETMÉNY

## A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

Érvényes: 2019. július hó 15. napjától

### SZERZŐDÉSKÖTÉSI FELTÉTELEK

A Szerződő fél abban az esetben köthet Kincstári Bankkártya Szerződést, ha az alábbi együttes feltételeknek megfelel:

- a) kincstári ügyfélkörbe tartozik,
- b) számlatulajdonosként Kincstári Számlával rendelkezik, amely felett önálló rendelkezési jogosultsággal bír, és
- c) az a)–b) bekezdésekben meghatározott feltételek fennállása alapján számára a Kincstár **Kártyafedezeti Számlát** nyitott.

### A KÁRTYA RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA

A Kártya rendelkezésre bocsátása a szerződéskötés időpontját követően az alábbiak szerint történik:

- a) MasterCard Unembossed Intézményi Kincstári Kártya esetén 15 banki munkanapon belül,
- b) MasterCard Ezüst és Arany Kincstári Kártya esetén Budapesten 5, vidéken 7 banki munkanapon belül.

### A KÁRTYÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK

A Kártyákhoz napi Limitek kapcsolódnak az alábbiakban meghatározottak szerint.

#### **I. ÖSSZESÍTETT NAPI LIMIT MEGHATÁROZÁSA ESETÉN**

- 1) Összesített napi Limit bármely 5.000-rel osztható összeg lehet.
- 2) Az összesített napi Limit megosztása során a készpénzfelvételi, a kereskedői elfogadóhelyi és a virtuális kereskedői elfogadóhelyi Limitek arányát a Szerződő fél szabadon határozza meg, de ezen Limitek
  - a) együttes összegének meg kell egyeznie az összesített napi Limit összegével, és
  - b) 0 (nulla) vagy kizárólag 5.000-rel osztható összegűek lehetnek.

#### **II. KIZÁRÓLAG KÉSZPÉNZFELVÉTELI LIMIT MEGHATÁROZÁSA ESETÉN**

- 1) A készpénzfelvételi Limit és a virtuális kereskedői elfogadóhelyi Limit bármely 5.000-rel osztható összeg vagy 0 (nulla) lehet.
- 2) A készpénzfelvételi alaplimit mértéke: **150.000 Ft.**<sup>1</sup>

#### **III. ÉRINTŐKÁRTYA LIMIT**

- 1) A 2015. december 15. napjától Érintőkártyaként kibocsátott Kincstári kártyák használata során érintéses tranzakcióval, alapesetben a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása nélkül elkölthető összeg felső határa: országonként eltérő, **Magyarországon a Pénztárca limit mértéke 5.000 Ft**, ami nem módosítható. Az Érintőkártya limit fölött is lehetőség van érintéses tranzakció végrehajtására a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosításával.

<sup>1</sup> A pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 2014. február 18-tól hatályos 14/A. § alapján

# HIRDETMÉNY

## A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

Érvényes: 2019. július hó 15. napjától

#### IV. INTERNETES BIZTONSÁGI KÓD

- 1) A virtuális kereskedői elfogadóhelyi Limit terhére elvégezhető interneten végzett vásárlási Tranzakció esetén internetes biztonsági kód megadása alapesetben kötelező, az Internetes biztonsági kód megküldéséhez mobiltelefonszám megadása szükséges.

#### V. KÜLFÖLDI HASZNÁLAT KORLÁTOZÁSA

- 1) A Szerződő Fél a kártyához az alábbi beállításokat igényelheti:
  - a) a kártya földrajzi korlátozás nélkül világszerte használható,
  - b) a kártya Európában, azaz az Európai Unió tagországaiban, valamint az alábbi európai országokban használható: Albánia, Bosznia-Hercegovina, Izland, Liechtenstein, Észak-Macedónia, Montenegró, Norvégia, Svájc, Szerbia, Törökország és Ukrajna,
  - c) a kártya csak Magyarországon használható.

A külföldi használat korlátozása bevezetése előtt kibocsátott Kincstári kártyák esetén a földrajzi használat korlátozásának alapbeállítása: világszerte használható.

# HIRDETMÉNY

## A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

Érvényes: 2019. július hó 15. napjától

### DÍJAK, KÖLTSÉGEK

#### I. KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ DÍJAK

|                             | <b>MasterCard<br/>Unembossed<br/>Intézményi Kincstári<br/>Kártya</b> | <b>MasterCard Ezüst<br/>Kincstári Kártya</b> | <b>MasterCard Arany<br/>Kincstári Kártya</b> |
|-----------------------------|--|--|--|
| <b>Éves díj<sup>2</sup></b> | <b>900 Ft</b>  | <b>3.400 Ft</b>                              | <b>10.000 Ft</b>                             |
| <b>Pótkártya díj</b>        | <b>600 Ft</b>  | <b>1.000 Ft</b>                              | <b>1.000 Ft</b>                              |
| <b>Letiltási díj</b>        | <b>0 Ft</b>  | <b>0 Ft</b>                                  | <b>0 Ft</b>                                  |

#### II. TRANZAKCIÓS DÍJAK

##### A. KÉSZPÉNZFELVÉTEL

Az alábbi készpénzfelvételi díjak egységesen érvényesek a MasterCard Unembossed Intézményi Kincstári Kártyára és a MasterCard Ezüst és Arany Kincstári Kártyákra.

|                      |                                       |  |   |
|----------------------|---------------------------------------|--|---|
| <b>ATM-ből</b>       | <b>Magyarországon</b>                 | Az OTP Bank által üzemeltetett ATM berendezésből | 35 Ft +0,35%<br>/tranzakció                 |
|                      | <b>Magyarországon</b>                 | Idegen ATM berendezésből                         | 300 Ft/tranzakció                           |
|                      | <b>A világ bármely más országában</b> | Külföldi ATM berendezésből                       | 3 EUR +1%<br>/tranzakció                    |
| <b>Banfiókban</b>    | <b>Magyarországon</b>                 | Az OTP Bank fiókjaiban                           | 35 Ft +0,35 %, max. 3.000 Ft<br>/tranzakció |
|                      | <b>Magyarországon</b>                 | Más bank fiókjában                               | 420 Ft/tranzakció                           |
|                      | <b>A világ bármely más országában</b> | Külföldi bankfiókokban                           | 3 EUR + 1%<br>/tranzakció                   |
| <b>Beváltóhelyen</b> | <b>Magyarországon</b>                 | Magyar Postánál                                  | 170 Ft +0,3 %<br>/tranzakció                |
|                      | <b>A világ bármely más országában</b> | Külföldi beváltóhelyen                           | 3 EUR + 1 %<br>/tranzakció                  |

<sup>2</sup> Az éves díj felszámítása előre történik, első kártya kibocsátásakor a kártya gyártásának hónapjában, egyéb esetben évente, az érvényesség fordulójának hónapjában

# HIRDETMÉNY

## A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

Érvényes: 2019. július hó 15. napjától

### B. PÉNZBELI ELLENSZOLGÁLTATÁS KIEGYENLÍTÉSE

A pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás/szolgáltatás ellenértékének kifizetése) díjmentes.

### C. KÉSZPÉNZ BEFIZETÉS

A Kincstári bankkártyákkal (bármely kártyatípussal, PIN kód használatával) lehetőség van:

1. Befizetés az OTP Bank által üzemeltetett ATM berendezéseken keresztül: 0 Ft
2. Befizetés OTP Bankfiókban POS-en: 0 Ft
3. A Magyar Posta postahelyein készpénz befizetés POS-en: 153 Ft+0,26% / tranzakció

### III. KÁRTYAKONTROLL SMS SZOLGÁLTATÁS DÍJA

A KártyaKontroll SMS szolgáltatás díja: 10 Ft / SMS

### TRANZAKCIÓS ILLETÉK

A pénzügyi tranzakciós illetékről szóló 2012. évi CXVI. törvény (Pti.) 7. § (4) bekezdés értelmében a Kincstár, mint a pénzügyi tranzakciós illeték megfizetésére kötelezett, az általa vezetett fizetési számlákat (a kincstári kártyafedezeti számlatulajdonos költségviselő számláját) az illetékfizetési kötelezettség összegével megterheli „A Magyar Államkincstár pénzforgalmi szolgáltatásai után felszámított díjakról, jutalékokról és egyéb költségekről„ elnevezésű szabályzatának 6. pontjában leírtak szerint. A szabályzat megtalálható a Kincstár honlapján a <http://www.allamkincstar.gov.hu/kincstar/szabalyzatok> címen.

### REKLAMÁCIÓ

#### 1. Reklamációval kapcsolatos határidők

- 1) Reklamáció a kérdéses Tranzakciót feltüntető Tükörszámla-kivonaton szereplő elszámolási időszak zárónapjától számított 40 napon belül jelenthető be.

Amennyiben a jogosult a reklamációt rajta kívülálló okból nem tudta bejelenteni a fenti határidőn belül, a bejelentést a kérdéses Tranzakció időpontjától számított 18 hónapos jogvesztő határidőn belül megteheti.

- 2) A reklamáció ügyintézésének határideje OTP Bank elfogadói hálózatában OTP által kibocsátott Kártyával végzett tranzakció esetén a bejelentés időpontjától számított 15 nap, egyéb esetben a Nemzetközi Kártyaszervezetek előírásainak megfelelően, a bejelentés időpontjától számított 360 nap. A Bank OTP Bank elfogadói hálózatában OTP által kibocsátott Kártyával végzett tranzakció esetén a bejelentéstől számított 15 banki munkanapon belül kivizsgálja a reklamációt.

# HIRDETMÉNY

## A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

Érvényes: 2019. július hó 15. napjától

- 3) A Bank a reklamáció központi panaszkezelésre való beérkezését követő 7 banki munkanapon belül előre teljesíti a reklamációval összefüggő jóváírást (előzetes jóváírás).
- 4) ATM-en keresztül történő készpénz befizetésével kapcsolatos reklamációt a kincstári számlavezető helyen keresztül a Magyar Államkincstár Központjában a reklamációt alátámasztó bizonylatok benyújtásával lehet kezdeményezni. **Ezen reklamáció elbírálásának határideje a Bankhoz történt beérkezést követően 15 banki munkanap.** Az ATM-en keresztül történő befizetések reklamációjának elbírálásakor a bizottságilag felnyitott boríték jegyzőkönyvben rögzített tartalmát fogadják el a felek tényleges befizetésnek.

### 2. Reklamációval összefüggő költségek

- 1) A Banktól írásban kért bizonylat beszerzésének költségei
- |   |                     |
|---|---------------------|
| a) másolat:   | 300 Ft/bizonylat,   |
| b) eredeti példány:   | 1.000 Ft/bizonylat, |
| c) szállodák, utazási irodák, szórakoztató ipari egységek bizonylata: | 4.000 Ft/bizonylat. |

A fenti költségekkel a Bank a Kártyafedezeti Tükörszámlát automatikusan megterheli.

### **OTPdirekt (TeleBANK) AUTOMATA TELEFONOS SZOLGÁLTATÁS**

Az OTPdirekt (TeleBANK) telefonszáma:

|                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| <b>Budapestről</b> | <b>06 1/ 3 666 666</b> |
| <b>Vidékről</b>    | <b>06 1/ 3 666 666</b> |
| <b>Mobilról</b>    | <b>06 20/ 366 6666</b> |
|                    | <b>06 30/ 366 6666</b> |
|                    | <b>06 70/ 366 6666</b> |

Az OTPdirekt (TeleBANK) automata telefonos szolgáltatás kódszámai:

- Kártya letiltása (kód: 0)
- Kártyaszámla egyenleg lekérdezése<sup>3</sup> (kód: 1)
- TeleKód megváltoztatása, napi limitmaradvány lekérdezése (kód: 2)

---

<sup>3</sup> Kizárólag teljes OTPdirekt (TeleBANK) automata telefonos szolgáltatás funkcióval bíró Kártyával lehetséges

# HIRDETMÉNY

## A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

Érvényes: 2019. július hó 15. napjától

### HELPDESK SZOLGÁLTATÁS

#### I. ÁLTALÁNOS HELPDESK

Az általános HelpDesk valamennyi Kártyával igénybe vehető.

A HelpDesk telefax száma: **06 1/ 3 662 444**

A HelpDesk telefonszámjai

a) Budapestről: **06 1/ 3 666 000**

b) vidékről: **06 1/ 3 666 000**

c) mobilról: **06 20/ 3 666 000      06 30/ 3 666 000      06 70/ 3 666 000**

#### II. VIP HELPDESK

A VIP HelpDesk kizárólag a MasterCard Ezüst és Arany Kincstári Kártyával vehető igénybe.

A VIP HelpDesk díjmentes speciális szolgáltatásai:

- 1) VIP Kártya letiltása - a VIP Kártya elvesztése/ellopása esetén a letiltás a VIP HelpDesk-nél is bejelenthető.
- 2) Bejelentések fogadása - VIP Kártyával kapcsolatos problémák esetén.
- 3) Információszoigáztatás - VIP Kártyával kapcsolatos valamennyi kérdésben.
- 4) MasterCard Arany Kincstári Kártyához kapcsolódó sürgösségi szolgáltatások - a sürgösségi készpénzfelvétel és sürgösségi kártyapótlás - ügyintézése a VIP HelpDesk közreműködésével történik. A sürgösségi kártyapótlás szolgáltatás a Mastercard nemzetközi kártyaszervezet által 2019. szeptember 01-től megszüntetésre kerül.

A VIP HelpDesk ingyenesen hívható **zöld szám**ai:

**BELFÖLDI ZÖLD SZÁM: 06 80 366 666**

**KÜLFÖLDRŐL HÍVHATÓ UNIVERZÁLIS ZÖLD SZÁM: 00 800 80 366 666** hívható az alábbi országokból:

USA AT&T, USA (Verizon), USA Sprint, Ausztria, Belgium, Csehország, Dánia, Dél-Afrika, Franciaország, Hollandia, Írország, Izrael (Bezeq International), Japán KDD, Kanada, Kína, Korea DACOM, Luxemburg, Nagy Britannia C&W, Nagy Britannia BT, Németország, Norvégia, Portugália, Spanyolország (Telefonica), Svájc, Szlovákia, Szlovénia, Új-Zéland

**EGYÉB KÜLFÖLDRŐL HÍVHATÓ ZÖLD SZÁMOK:**

# HIRDETMÉNY

## A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

Érvényes: 2019. július hó 15. napjától

|             |                |                    |                |
|-------------|----------------|--------------------|----------------|
| Ausztrália  | 1800143409     | Hong Kong          | 800930683      |
| Ciprus      | 80090704       | Lengyelország      | 008003611204   |
| Finnország  | 0800113640     | Olaszország        | 800780462      |
| Görögország | 00800361210058 | Svédország Teli AB | 020798561      |
|             |                | Törökország        | 00800364510058 |

A következő országok behívószáma után egy kódot kell begépelni:

|                   |              |           |
|-------------------|--------------|-----------|
| Singapúr, Singtel | 8000 112 112 | Kód: 7333 |
| Singapúr, StarHub | 8000 010 002 | Kód: 7333 |

### **KÁRTYAFEDEZETI SZÁMLA ZÁRÁSA**

A Szerződés megszűnése esetén a Bank a Kártyafedezeti Tükörszámlát az alábbiak szerint zárja le:

- MasterCard Unembossed Intézményi Kincstári Kártyához kapcsolódó Intézményi Kártyafedezeti Tükörszámlát a megszüntetés napját követő 8. banki munkanapon,
- MasterCard Ezüst és Arany Kincstári Kártyához kapcsolódó VIP Kártyafedezeti Tükörszámlát a megszüntetés napját követő 31. banki munkanapon.

A Kincstár a Kártyafedezeti számlákat a számlákhoz tartozó Kártyafedezeti Tükörszámlák zárását követő banki munkanapon szünteti meg.

### **VEGYES RENDELKEZÉSEK**

#### **1. Keret-visszavezetés**

A keret-visszavezetés a Magyar Államkincstár Központjában írásban kezdeményezhető, a Kincstári kártyák használatához kiadott tájékoztató – mely a Kincstár honlapján található meg – szerint.

#### **2. Kincstári Kártyákkal külföldön és az OTP Bank által üzemeltetett EUR töltésű ATM-ekben eszközölt Tranzakciók árfolyama**

A Kincstári Kártyával külföldön, valamint a Bank által üzemeltetett EUR töltésű ATM-ekben eszközölt Tranzakciók árfolyama az adott Tranzakció nemzetközi bankkártyás elszámolási számlán történő terhelésének napján a Banknál érvényben levő aznapi első **deviza eladási** árfolyam.

#### **3. Egy ATM készpénzfelvétel maximális mértéke**

Az OTP Bank által üzemeltetett ATM-ből egy Tranzakcióval felvehető készpénz maximális mennyisége 40 db bankjegy.

# HIRDETMÉNY

## A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

Érvényes: 2019. július hó 15. napjától

#### 4. Készpénz befizetése ATM-en keresztül

Az ATM-en keresztül az ATM által kiadott boríték felhasználásával kizárólag bankjegy fizethető be. Egy tranzakcióval 20 db bankjegy fizethető be. A Bank a bizottságilag ellenőrzött összeget írja jóvá abban az esetben is, ha ez nem egyezik a kártyabirtokos által megadott összeggel.

A befizetés a Kincstári Kártyafedezeti Számlához tartozó Kincstári Számlán történő jóváírásának határideje a befizetést követő 3 banki munkanap.

#### 5. A MasterCard Arany Kincstári Kártya tartozékát képező szett elemei

- 1) Kincstári Arany kártya tájékoztató a HelpDesk telefonszámokról,
- 2) Groupama asszisztencia kártya.

#### 6. A MasterCard Ezüst és Arany Kincstári Kártyához kapcsolódó biztosítási ügyintézés

A Biztosított a káreseményt a hazaérkezést követő 5 munkanapon belül köteles írásban bejelenteni a Groupama Biztosító Zrt.-nél. A bejelentés a Groupama Biztosító Zrt. bármely egységénél vagy az OTP Bank bármely fiókjánál megtehető.

#### 7. InterTicket

Az InterTicket telefonos jegyértékesítési rendszer a Kártya segítségével, hétfőtől szombatig, 9:00 – 20:00 óráig vehető igénybe.

Az InterTicket telefonszáma: **266 00 00**

**E-mail címe:** [interticket@interticket.hu](mailto:interticket@interticket.hu)

A szolgáltatások tartalmáról és a díjakról a fenti telefonszámon adnak tájékoztatást.

#### 8. Kincstári kártyák Érintőkártyaként történő kibocsátása

2015. december 15. napjától a MasterCard Unembossed Intézményi Kincstári Kártya, a MasterCard Ezüst Kincstári Kártya és a MasterCard Arany Kincstári Kártya Érintőkártyaként kerül kibocsátásra. Az Érintőkártyával végrehajtott érintéses (korábban PayPass vagy payWave) vásárlási tranzakció az Érintés. Az Érintőkártyához speciális, az érintéses tranzakciók használatának módját korlátozó és nem módosítható Érintőkártya limit kapcsolódik, amely mértékét jelen Hirdetmény tartalmazza.

#### 9. KártyaKontroll SMS szolgáltatás

A Kincstári bankkártyákhoz kapcsolódóan 2018. március 01-től lehetőség van a KártyaKontroll SMS szolgáltatás igénylésére. A KártyaKontroll SMS szolgáltatást egy adott kártyára vonatkozóan a kártyabirtokos által megadott mobiltelefonszámra és/vagy egy a Szerződő Fél által kijelölt kontroll személy által megadott mobiltelefonszámra vonatkozóan lehet igénybe venni.



# HIRDETMÉNY

## A KINCSTÁRI KÁRTYÁKRÓL

**Érvényes: 2019. július hó 15. napjától**

KártyaKontroll SMS szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megadásakor a Szerződő Fél a számlához tartozó bankkártyákkal ATM berendezésen és on-line POS terminálon (on-line interneten történő vásárlásokról is) végzett tranzakciókról szóló értesítések kiküldését kéri a Szerződő Fél által az Adatlapon megadott mobiltelefon számra/számokra.

### **ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Jelen Hirdetmény 2019. július hónap 15. napján lép hatályba, amely időponttól a Kincstári Kártyákról szóló 2018. március 01. napjától érvényes Hirdetmény hatályát veszti.

A Hirdetmény módosítását a virtuális kereskedői elfogadóhelyi Limit, az internetes biztonsági kód és a Kincstári bankkártya külföldi használata korlátozásának 2019. július 15-től történő bevezetése, valamint a sürgősségi kártyapótlás szolgáltatás 2019. szeptember 01-től történő megszüntetése indokolja.

A mindenkor érvényes HIRDETMÉNY megtalálható a Magyar Államkincstár hivatalos honlapján: <http://www.allamkincstar.gov.hu>.

**Közzététel: 2019. június hó 28.**

**OTP BANK Nyrt.**

**MAGYAR ÁLLAMKINCSTÁR**