

OTP Bank Nyrt.

Kincstári kártyára vonatkozó kiegészítő

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó 5. sz. mellékletének (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Tájékoztató) kiegészítése, a Kincstári kártya nyújtása során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt kell alkalmazni.

1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1 Az adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt. 1876 Budapest

E-mail címe: informacio@otpbank.hu

Telefonszáma: (06 1/30/20/70) 3 666 388

Honlap: www.otpbank.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: Gázmár Zoárd

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

2 AZ ÜGYFELEK ADATAINAK KEZELÉSE

2.1 Az Ügyfelek köre

Az Adatkezelő Kincstári kártya nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli:

- kincstári kártyabirtokos

2.2 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő Kincstári kártya nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése és kezelése során az alábbi adatcsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- személyazonosító adatok,
- mobiltelefonszám
- a kártya használatához kapcsolódó adatokat,
- panaszkezeléshez kapcsolódó adatok,

- a szerződés teljesítése során a Kincstári kártyával elkövetett csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata céljából az Adatkezelő tudomására jutott adatokat.

A Kincstári kártya nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt, a kártyahasználathoz kapcsolódó adatok pontos körét az alábbiak tartalmazzák:

- az Általános Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezései, illetve
- az adott Kincstári kártyára vonatkozó Adatlap Kincstári bankkártyához nyomtatvány, valamint
- a Kincstári kártya nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok.

A kártyahasználathoz kapcsolódó adatok:

- Kártyaszám és Kártyafedezeti tükörszámla száma
- Kártyabirtokos kártyaneve
- Kártya limitek és egyéb beállítások
- a kártya állapotváltozásához kapcsolódó dátumok

2.3 Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3. pontjában meghatározott célokon felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

- az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. c) pontjában foglaltakon belül különösen a jövőben esetlegesen felmerülő csalárd, a Bank érdekeit sértő ügyfélmagatartás észlelése és megelőzése,
- a fizetéssel kapcsolatos csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata.

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán nem folytat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. d-f) pontjaiban írt célok szerinti adatkezelést.

2.4 Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő Kincstári kártya nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Érintett adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4. pontjában felsorolt jogcímek alapján kezeli.

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen Szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatcsoport(ka)t.

2.4.1 A Kincstári kártya nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése

Az Adatkezelő az adott Kincstári kártyára vonatkozó Adatlap Kincstári bankkártyához nyomtatványon megadott személyes és kártyahasználathoz kapcsolódó adatokat, valamint a szerződés teljesítése során tudomására jutott adatokat a Szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

A fenti cél elérése érdekében az Adatkezelő különösen:

- a természetes személyazonosító adatok alapján az Érintettet azonosítja a szerződéskötés előkészítése keretében,
- az Érintett mobiltelefonszámát a szerződés előkészítése és teljesítése során kezeli.

A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit az Általános Szerződési Feltételek Kincstári kártyákhoz (a továbbiakban: „ÁSZF”) és az abban hivatkozott dokumentumok rögzítik.

2.4.2 Kötelező adatkezelés

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 7. pontjában írt jogszabályokon túlmenően az alábbiak szerinti adatkezelést folytat:

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján az Adatkezelő a 2.2. pont szerinti személyes adatokat, különösen a Kincstári kártyával elkövetett csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata céljából tudomására jutott adatokat a fizetéssel kapcsolatos csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata céljából kezeli.

2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke

Az Adatkezelő az Érintettek a 2.2. pontban meghatározott személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 8. pontjában meghatározott jogos érdekeken felül az alábbi jogos érdekek alapján is kezeli.

Az Adatkezelő nyilvántartást vezet az Érintetthez köthető, korábban elkövetett, igazolt csalásokról és igazolt csalás kísérletekről. Nyilvántartásra kerülnek továbbá olyan korábbi adatok, amelyek adat manipulációra vagy egyéb visszaélésre utalnak.

Az ilyen adatokat az Adatkezelő a csalás, vagy annak kísérlete tudomására jutásától számított öt évig kezeli.

2.5 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is

Az Adatkezelő jelen adatkezelés tekintetében nem végez automatizált döntéshozatalt.

3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az OTP Bank Nyrt-től – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- Groupama Biztosító Zrt. (önálló adatkezelő, a Kincstári kártya szolgáltatáshoz kapcsolódó biztosítási szolgáltatás esetén)
- Mastercard Europe SA. (önálló adatkezelő)

Az Adatkezelő a hitelintézeti tevékenysége körében az Általános Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében meghatározott adatfeldolgozói körön felül a Magyar Államkincstárt (székhely: 1054 Budapest, Hold u. 4.) veszi igénybe a Kincstári Kártyarendszer kialakítása és üzemeltetése vonatkozásában.

Jelen Adatkezelési tájékoztató hatályba lépésének napja 2022. május 2.

Jelen Adatkezelési tájékoztató hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszíti a 2019. július 15-től hatályos Üzleti betéti kártyára vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató.

Budapest, 2022. március 2.