

# TÁJÉKOZTATÓ

a biztonságos kártyahasználattal kapcsolatban



## Tisztelt Ügyfelünk!

A Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Kincstár) az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank) közreműködésével biztosítja számlatulajdonos ügyfelei részére a Kincstári kártyarendszer szolgáltatást.

A Kincstári kártya kényelmes fizetési eszköz, azonban használata körültekintést igényel. A Kincstár számára kiemelten fontos az ügyfelei adatainak és pénzeszközeinek védelme, ezért a biztonságos kártyahasználattal összefüggésben az alábbiakra hívjuk fel szíves figyelmüket:

- **Ne hagyja őrizetlenül** Kincstári kártyáját és ne adja kölcsön senkinek, mindig tartsa biztonságos helyen.
- Soha **ne ossza meg senkivel PIN-kódját, TeleKódját** és Kincstári kártyájának adatait. A PIN-kódot ne írja rá a kártyára, máshová felírva pedig lehetőleg ne tartsa a Kincstári kártyája közelében.
- Ha kézhez vette a **Kincstári kártyáját**, azonnal **írja alá!** Az aláírás hiánya megkönnyítheti a visszaélők dolgát.
- **Fizetéskor** ne engedje, hogy a kártya kikerüljön a látóköréből. Ügyeljen arra, hogy csak egy terminálon olvassák le a Kincstári kártyáját, valamint csak abban az esetben engedje a műveletsort megismételni, ha meggyőződött róla, hogy az első kísérlet sikertelen volt. Mindig ellenőrizze a vásárlás összegét.
- **ATM-ből** történő készpénzfelvételnél lehetőleg ügyeljen a környezetére is. Figyeljen fel rá, ha valaki Ön mögött gyanúsan viselkedik, tolakszik. Az ATM használata előtt próbáljon meggyőződni róla, hogy nem manipulálták-e az automatát (például: eltömődött a bankjegykiadó nyílás, az ATM nem adja vissza a Kincstári kártyát, láthatóan nem az ATM-hez tartozó eszköz került hozzáillesztésre). Ha a pénzkivétel során gondja támad, legyen óvatos a hirtelen ott termett, segítőkész személlyel, inkább az ATM üzemeltetőjével vegye fel minél előbb a kapcsolatot.
- Bizonylatait ne hagyja ott a vásárlás helyszínén vagy az ATM-nél, mert bizalmas adatokat tartalmazhatnak. Vásárláskor és pénzkivétel alkalmával mindig **őrizze meg a bizonylatot** és vesse össze a havi bankszámlakivonattal, különösen külföldi utazás után.
- **Internetes vásárlás** esetén ügyeljen arra, hogy valamilyen módon titkosított oldal legyen a fizetőoldal. A Kincstári kártya számát ne

adja meg e-mailben, vagy faxon, ha mégis így kérnék, akkor fokozott körültekintéssel járjon el a szolgáltatóval kapcsolatban. A PIN-kódot internetes vásárlás során nem kérhetik, ezért soha ne adja meg. Internetes vásárlás során a kereskedő általában a kártya hátoldalán lévő CVC2, illetve CVV2 kódot is elkéri az egyéb adatok között. Ezt az azonosítót ugyanolyan gondossággal kezelje, mint a PIN kódot.

- Jegyezze fel, mentse el telefonjába a Bank 7\*24 órás telefonos elérhetőségét – **+36 (1) 366 6000** –, hogy szükség esetén (például a Kincstári kártya letiltása) könnyen elérhető legyen. Ha elvesztette vagy ellopták a Kincstári kártyáját, esetleg megszerezték a Kincstári kártyájának adatait, vagy olyan tranzakciót észlelt, amelyet nem Ön kezdeményezett, a kártya letiltása érdekében mielőbb hívja a fenti telefonszámot.

Kincstári kártyáját még az alábbi módokon tilthatja le:

- Ha tudja a letiltani kívánt Kincstári kártya számát és Telekódját, akkor hívhatja az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás éjjel-nappal elérhető munkatársait a **+36 (1) 366 6666** telefonszámon, majd válassza a 0-ás menüpontot (Kártya letiltása).
- Amennyiben Mastercard Arany vagy Mastercard Ezüst Kincstári kártyával rendelkezik, hívja a VIP HelpDesk +36 (80) 366 666 telefonszámát.
- KÜLFÖLDRŐL HÍVHATÓ UNIVERZÁLIS ZÖLD SZÁM a Kincstári kártyákról szóló mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott országokból: 00 800 80 366 666

A Kincstári kártyákhoz KártyaKontroll SMS szolgáltatás igényelhető, amely szolgáltatással a Számlatulajdonos intézmények és a kártyabirtokosok a Kincstári Kártyákkal ATM berendezésen és online POS terminálon, továbbá interneten történő vásárlás során végzett tranzakciókról azonnali tájékoztatást kapnak a megadott mobil telefonszám(ok)ra.

A Kártyakontroll SMS szolgáltatásról, valamint a Kincstári kártyákhoz kapcsolódó limitek és egyéb korlátozások beállításának lehetőségéről részletesebben a Kincstár honlapján a <https://www.allamkincstar.gov.hu/nem-lakossagi-ugyek/Penzforgalom/penzforgalmi-szabalyzatok/kincstari-kartyaforgalomrol> elérhetőségen található „Kincstári kártyaforgalomról” szóló szabályzatban olvashat.

A Magyar Nemzeti Bank honlapjának alábbi elérhetőségén további hasznos információt kaphat a biztonságos kártyahasználattal kapcsolatban:

<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/bankkartyak/biztonsag/a-bankkartyas-csalasokrol>

### **Külföldre történő utazás előtt az alábbiakra hívjuk fel a Kincstári kártyabirtokos ügyfeleink figyelmét:**

Kérjük, hogy külföldre történő utazás előtt ellenőrizze a Kincstári kártya külföldi használat korlátozásának beállítását (beállítható, hogy a Kincstári kártyája hol használható készpénzfelvételre vagy vásárlásra a kártya fizikai jelenlétében).

- Ha kártyája beállítása: „**Csak Magyarországon használható**”: kártyája nem használható külföldön.
- Ha kártyája beállítása: „**Csak Európában (EU és egyes országok) használható**”: a kártya Magyarországon, az Európai Unió tagországaiban és az Általános Szerződési Feltételekben megjelölt országokban használható.
- Ha kártyája beállítása: „**Világszerte használható**”: kártyája a világ bármely országában használható.

A Kincstári kártya használata előtt **külföldön is mindig ellenőrizze**, hogy a kártyán található védjegy/logó

- fel van-e tüntetve az ATM-en,
- ki van-e ragasztva az elfogadóhely bejáratán vagy a pénztárban.

Ha megtalálta a védjegyet, akkor használhatja a kártyáját az ATM-eknél vagy fizethet vele az elfogadóhelyen.

A külföldi kártyahasználatról, valamint a szállodák és kölcsönzők által gyakran alkalmazott letéti jellegű zárolásokról további információkat a Magyar Nemzeti Bank honlapjának alábbi elérhetőségén olvashat:

<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/bankkartyak/bankkartya-hasznalat/bankkartyahasznalat-kulfoldon>

A Kincstári kártyával kapcsolatban további információkat talál a Kincstár honlapjának alábbi elérhetőségén található „*Gyakran ismételt kérdések*” dokumentumban.

<https://www.allamkincstar.gov.hu/nem-lakossagi-ugyek/Penzforgalom/kincstari-kartya-szolgalatas/Tajekoztatok>

Budapest, 2024. március 21.

**Magyar Államkincstár**