

TÁJÉKOZTATÓ

előzetes bejelentés lehetőségéről a Kincstári kártyák
külföldön történő használatával kapcsolatban



Tisztelt Ügyfelünk!

A Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Kincstár) biztosítja számlatulajdonos ügyfelei részére a Kincstári kártyarendszer szolgáltatást, az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank) közreműködésével.

A Kincstár a Bank közreműködése mellett, a Kincstári kártya szolgáltatáshoz kapcsolódóan

**2024. március 01. napjától
az alábbi új, Kincstári kártyarendszerhez kapcsolódó szolgáltatást
nyújtja Kincstári kártyabirtokos ügyfelei számára.**

A jelenlegi eljárás szerint a Bank, amennyiben a Kincstári kártyabirtokos ügyfelek kártyával végrehajtott tranzakciói között a költési szokásaiktól eltérő tranzakciót tapasztal – a kártyabirtokos védelme és biztonsága érdekében – az érintett bankkártyát felfüggesztheti.

A felfüggesztésre került bankkártya újbóli használatára kizárólag abban az esetben kerülhet sor, ha a kártyabirtokos nyilatkozatban visszaigazolja, hogy az érintett tranzakciót ő hajtotta végre.

A fenti időponttól kezdődően a Kincstári kártyabirtokos ügyfelek több napig tartó külföldi utazásaikat, tartós külföldön tartózkodásukat megelőzően bejelenthetik a várható – általános költési szokásaiktól eltérő – kártyás tranzakciók lehetőségét.

Az előzetes bejelentés alapján a külföldön tartózkodás idejére a Bank rögzíti az ügyfél külföldön tartózkodását a rendszerében a problémamentes kártyahasználat érdekében.

A külföldi tartózkodás előzetesen történő bejelentése elősegítheti a zökkenőmentes kártyahasználatot tekintettel arra, hogy a Bank az esetleges visszaélések kiszűrésénél az előzetesen bejelentett információkat figyelembe veszi.

A Kincstári kártyák külföldön történő használatára vonatkozó előzetes bejelentéseik megtételére a fenti időponttól, a kartya@allamkincstar.gov.hu elérhetőségen van lehetőség.

Kérjük, hogy amennyiben a számlatulajdonos vagy a kártyabirtokos részéről előzetes bejelentés történik a külföldi – általános költési szokásoktól eltérő – kártyás tranzakciók lehetőségéről, abban az esetben a bejelentésben az alábbi információkat szíveskedjenek feltüntetni:

- külföldön tartózkodás időtartama;
- az érintett ország(ok), amely(ek)ben a kártyát használni szeretné;
- a Kincstári kártya száma;
- a Kincstári kártyabirtokos neve;
- telefonos elérhetőség, amelyen keresztül Ön külföldön is elérhető.

Budapest, 2024. február 26.

Magyar Államkincstár