

T Á J É K O Z T A T Ó

az Ügyfél Front-end belépéssel és használatával kapcsolatban

Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Kincstár) az új informatikai rendszerekre történő átállást, 2022. január 4. napjától ütemezetten valósította meg az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV törvény 79. § (1) bekezdésében foglalt Kincstári Körön Belüli ügyfelei részére.

A teljeskörű rendszerátállítás 2022. január 10. napján megtörtént.

Az Ügyfél Front-end szolgáltatásba való első belépés leírásáról készített ügyféltájékoztató, valamint az Ügyfél Front-end felület Felhasználói Kézikönyve elérhető a Kincstár honlapján, az alábbi elérési úton:

Főoldal > Nem lakossági ügyek > Pénzforgalmi szolgáltatások > Számlavezető Rendszer > Ügyfél Front-end szolgáltatás

Weblink: <https://www.allamkincstar.gov.hu/nem-lakossagi-ugyek/Penzforgalom/szamlavezeto-rendszer/ugyfel-front-end-szolgalattas>

Az Ügyfél Front-end használatával kapcsolatban az alábbiakra hívjuk fel szíves figyelmüket:

Alapfeltételek:

- Támogatott böngészők használata
 - Firefox
 - Google Chrome
 - Edge

Az IE (Internet Explorer) használata NEM támogatott.

- Azonosítók
Felhasználónév, Email cím, telefonszám tekintetében azt kell használni, ami a számlavezető Állampénztári Irodában leadásra került.

Bejelentkezést követően az alábbi tesztlépések elvégzését kérjük:

- Aki rendelkezik jelszóval
 - Bejelentkezés
 - Információ/Számlaáttekintő menüpont indítása
 - Kilépés
- Aki nem rendelkezik jelszóval:
 - Jelszómódosítás (első jelszó megadása)*
 - Bejelentkezés
 - Információ/Számlaáttekintő menüpont indítása
 - Kilépés

SZÉCHENYI 2020

* A www.allamkincstar.gov.hu honlap felső menüsorán felsorolt alkalmazások közül az SZR Ügyfél Front-end kiválasztását követően megjelenő bejelentkezési képernyőn az első bejelentkezést megelőzően a „Jelszó módosítás” felírra kell kattintani. Ezt követően a felhasználóhoz megadott e-mail címre kerül megküldésre az a weblink, amelynek az inkognito/privát ablakban történő megnyitásával lehetőség nyílik a kezdeti jelszó megadására a jelszavak készésére vonatkozó alábbi szabályok figyelembe vételével:

A jelszó legalább 12 karakter hosszú, tartalmazzon legalább 1 nagybetűt, 1 kisbetűt, 1 számot és 1 speciális karaktert (!%'+-). A jelszó nem tartalmazhatja a felhasználónevet, nem tartalmazhat ékezetes karaktert, nem hasonlíthat a régi jelszóra és különböznie kell az 5 legutóbbi jelszó mindegyikétől.

Javasoljuk, hogy a Kincstár honlapján lévő url-t (https://szrfeprdfewebsrv-v.szr.allamkincstar.gov.hu/httpservlet_frontend_login_dt_szr_app01_szrfeprdfappsrv-v/) szíveskedjenek elmenteni a böngészőjük kedvencei közé.

Kérjük, hogy az Ügyfél Front-end felületen kerüljék a dupla kattintást.

Magyar Államkincstár

ARCHÍVUM

