

TÁJÉKOZTATÓ

az e-Személyi igazolvány kötelező használatáról
a Számlavezető Rendszer Ügyfél Front-end használata során

Tisztelt Számlatulajdonos Ügyfelünk!

Az SZR Ügyfél Front-end felületen e-Személyi igazolvánnyal történő hitelesítés 2022. augusztus 15. napját követően történő bevezetéséről szóló kiegészítő ügyféltájékoztató dokumentumban 2022. augusztus 15-18. közötti időszakra vonatkozóan kértük szíves támogatásukat a működés éles üzemű használatában.

A felmerült ügyféligények, valamint tapasztalatok ismeretében az SZR Ügyfél Front-end felületen e-Személyi igazolvánnyal történő hitelesítés ütemezett bevezetése – további értesítésig – az alábbiak szerint alakul:

2022. augusztus 22. napjától, minden héten, hétfőtől csütörtökig e-Személyi igazolvánnyal történik a hitelesítés az SZR Ügyfél Front-end felületen az alábbi időszakokban:

**hétfő: 15:30-16:30 óra között,
kedd: 15:30-16:30 óra között,
szerda: 15:30-16:30 óra között,
csütörtök: 15:30-16:30 óra között.**

A fenti időintervallumokon kívül, az Ügyfél Front-end felületen a hitelesítés az eddig megszokott formában, SMS kód használatával történik.

Kérjük, hogy a jelzett időintervallumokban szíveskedjenek e-Személyi igazolvánnyal történő belépést kezdeményezni, továbbá a belépést követően lehetőség szerint – a napi tevékenység részeként – 10 millió forint alatti összegű, eseti és/vagy értéknapos forint átutalási megbízást rögzíteni az Ügyfél front-end felületén.

A bevezetési tesztidőszak lezárásáról és az e-Személyi igazolvánnyal történő hitelesítés tényleges bevezetéséről legalább kettő munkanappal a bevezetést megelőzően értesítjük ügyfeleinket.

Segítő együttműködésüket köszönjük.

Felmerülő kérdések esetén az alábbi elérhetőségeken állunk az Önök szíves rendelkezésére:

Pénzforgalmi Főosztály - Elektronikus Elszámolások és Ügyfélkapcsolati Osztály:

- Telefon: 06-1-452-8815
- Email: azonositas.szr@allamkincstar.gov.hu

Kérjük, hogy folyamatosan kísérjék figyelemmel a Kincstár www.allamkincstar.gov.hu weboldalát, ahol a *Nem lakossági ügyfelek > Pénzforgalmi fejlesztések* <https://www.allamkincstar.gov.hu/hu/nem-lakossagi-ugyfelek/penzforgalmi-fejlesztések> elérhetőségen rendszeresen tájékoztatást nyújtunk a pénzforgalmi fejlesztések aktuális állapotáról.

Budapest, 2022. augusztus 17.

Magyar Államkincstár