Magyar Államkincstár

TÁJÉKOZTATÓ

az e-Személyi igazolvány kötelező használatáról
a Számlavezető Rendszer Ügyfél Front-end használata során

Tisztelt Számlatulajdonos Ügyfelünk!

A Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Kincstár) Számlavezető Rendszerének (a továbbiakban: SZR) Ügyfél Front-end felületére történő belépéssel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk.

Az e-Személyi igazolvánnyal rendelkező és azt a számlavezető Állampénztári Irodában már regisztrált felhasználók **2022. október 26. napján 8:00 órától 16:30 óráig kizárólag az e-Személyi igazolványukkal tudják használni az SZR Ügyfél Front-end felületét mind a bejelentkezés, mind a megbízások aláírása tekintetében.**

Az **e-Személyi igazolvánnyal még nem rendelkező,** illetve az e-Személyi igazolványt az Állampénztári Irodában **még nem regisztrált felhasználók** részére az SZR Ügyfél Front-end felületen a hitelesítés a fenti napon is az eddig megszokott formában, SMS kód használatával történik.

2022. október 26. 16:30 órát követően az e-Személyi igazolvánnyal történő hitelesítés tényleges bevezetéséig – amelyről legalább öt munkanappal a bevezetést megelőzően értesítjük ügyfeleinket – az Ügyfél Front-end felületen a hitelesítés az eddig megszokott formában, SMS kód használatával történik.

Tájékoztatjuk Önöket továbbá, hogy a bevezetési tesztidőszak részeként 2022. augusztus 22. napjától alkalmazott hitelesítési gyakorlat, mely szerint **hétfőtől csütörtökig 15:30-16:30 óra között e-Személyi igazolvánnyal történik a hitelesítés az SZR Ügyfél Front-end felületen, 2022. október 24. napjától megszüntetésre kerül.**

Amennyiben többszöri sikertelen belépési/aláírási kísérletet tapasztalnak, illetve az e-Személyi igazolvány használatával kapcsolatban kérdéseik merülnének fel, akkor a *„Segédlet az SZR Ügyfél Front-end sikertelen KAÜ e-Személyi azonosítás hiba feltárásának támogatásához*” elnevezésű dokumentumban leírtak alapján szíveskedjenek eljárni, illetve az alábbi elérhetőségeken állunk az Önök szíves rendelkezésére:

Pénzforgalmi Főosztály - Elektronikus Elszámolások és Ügyfélkapcsolati Osztály:

- Telefon: 06-1-452-8815
- Email: azonositas.szr@allamkincstar.gov.hu

Amennyiben az Ügyfél Front-end használatához a felhasználó e-Személyi igazolvány alkalmazása helyett – átmenetileg – SMS-ben küldött jelszó Kincstár által történő megküldését kéri, kérjük erre vonatkozó igényét a Kincstár részére a „Felhasználói adatlap és nyilatkozat Ügyfél Front-end szolgáltatáshoz” (https://www.allamkincstar.gov.hu/hu/nem-lakossagi-ugyfelek/szamlavezeto-rendszer/4089/) elnevezésű nyomtatványon korábban megadott e-mail címéről szíveskedjen írásban jelezni az azonositas.szr@allamkincstar.gov.hu elérhetőségre.

ARCHÍVUM

Kérjük, hogy folyamatosan kísérjék figyelemmel a Kincstár www.allamkincstar.gov.hu weboldalát, ahol a *Nem lakossági ügyfelek > Pénzforgalmi fejlesztések* https://www.allamkincstar.gov.hu/hu/nem-lakossagi-ugyfelek/penzforgalmi-fejlesztesek elérhetőségen rendszeresen tájékoztatást nyújtunk a pénzforgalmi fejlesztések aktuális állapotáról.

Segítő együttműködésüket köszönjük.

Budapest, 2022. október 24.

Magyar Államkincstár

ARCHÍVUM