TÁJÉKOZTATÓ

Az e-Személyi igazolvány
kötelező használatáról

ARCHÍVUM

Tisztelt Számlatulajdonos Ügyfelünk!

Hivatkozással a 2023. június 12-én közzétett, a Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Kincstár) Számlavezető Rendszerének (a továbbiakban: SZR) Ügyfél Front-end felületére történő belépéssel kapcsolatos tájékoztatónkra az alábbi tájékoztatást adjuk:

Az Ügyfél Front-end felületen **az e-Személyi igazolvánnyal történő hitelesítés**

2023. június 16. napjától bevezetésre került.

Az e-Személyi igazolvánnyal rendelkező és azt a számlavezető Állampénztári Irodában már regisztrált felhasználók, 2023. június 16. napjától kezdődően kizárólag az e-Személyi igazolványukkal tudják használni az SZR Ügyfél Front-end felületét mind a bejelentkezés, mind a megbízások aláírása tekintetében.

Az e-Személyi igazolvánnyal még nem rendelkező, illetve az e-Személyi igazolványt az Állampénztári Irodában <u>még nem regisztrált felhasználók részére, a fenti határidő</u>

<u>2023. szeptember 30. napjáig meghosszabbításra került.</u>

Felhívjuk ügyfeleink szíves figyelmét, hogy

<u>2023. szeptember 30. napjáig az e-Személyi igazolvány regisztrációjukat szíveskedjenek megtenni és gondoskodjanak a használatához szükséges minden feltétel megteremtéséről.</u>

2023. szeptember 30-át követően az SMS-azonosítás csak kivételesen indokolt esetben (például: e-Személyi igazolvány elvesztése vagy cseréje) lehetséges, amelyre **maximum 30 napig van lehetőség.**

Kérjük, hogy erre vonatkozó igényüket a Kincstár részére a „Felhasználói adatlap és nyilatkozat Ügyfél Front-end szolgáltatáshoz” elnevezésű nyomtatványon, a korábban megadott e-mail címéről **szíveskedjenek, indoklással együtt írásban jelezni az** azonositas.szr@allamkincstar.gov.hu **elérhetőségre.**

Azoknak az ügyfeleknek, akik az e-Személyi igazolvány regisztrációját korábban már elvégezték és a rendszer használatához minden feltételük adott (például: e-személyi olvasó), nincs további teendőjük.

Tekintettel az e-Személyi kártyaolvasó eszközök beszerzésének, és a személyazonosító okmányok cseréjének ügyintézési idejére, valamint az Ügyfél Front-end felhasználók e-Személyi igazolványának a számlavezető Állampénztári Irodában történő regisztrációja időigényére, kérjük, hogy az Ügyfél Front-end rendszer használatához szükséges feltételeket (e-Személyi kártyaolvasó beszerzése, e-Személyi igazolvány regisztrációja a Kincstár rendszerében) szíveskedjenek 2023. szeptember 30-át megelőzően, időben biztosítani.

APEH Tüm

Amennyiben többszöri sikertelen belépési/aláírási kísérletet tapasztalnak, illetve ha az e-Személyi igazolvány használatával kapcsolatban kérdéseik merülnének fel, hétfőtől csütörtökig 8:00 óra és 17:00 óra között, pénteken 8:00 óra és 15:00 óra között az alábbi elérhetőségeken állunk az Önök szíves rendelkezésére:

Pénzforgalmi Főosztály - Elektronikus Elszámolások és Ügyfélkapcsolati Osztály:

- Telefon: 06-1-452-8815
- Email: azonositas.szr@allamkincstar.gov.hu

Kérjük, hogy folyamatosan kísérjék figyelemmel a Kincstár https://www.allamkincstar.gov.hu weboldalát, ahol az alábbi elérési útvonalon találhatóak, az SZR-rel és az Ügyfél Front-end szolgáltatással kapcsolatban, a Kincstár által publikált dokumentumok: *https://www.allamkincstar.gov.hu/nem-lakossagi-ugyek/Penzforgalom/szamlavezeto-rendszer*

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a fenti elérhetőségen megtalálható az Ügyfél Front-end használatával kapcsolatos **„Segédlet a KAÜ/e-Személyi hitelesítés használatához az SZR Ügyfél Front-end felületén”** elnevezésű dokumentum, melyben hasznos információkat találhatnak az e-Személyi igazolvánnyal történő hitelesítéssel kapcsolatban is.

Segítő együttműködésüket köszönjük!

Budapest, 2023. szeptember 12.

Magyar Államkincstár

ARCHÍVUM