Magyar Államkincstár

TÁJÉKOZTATÓ

e-Személyi igazolvány
2023. május 8. napjától 2023. június 16. napjáig
történő kötelező használatáról a Számlavezető Rendszer
Ügyfél Front-end használata során

ARCHÍVUM

Tisztelt Számlatulajdonos Ügyfelünk!

A Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Kincstár) Számlavezető Rendszerének (a továbbiakban: SZR) Ügyfél Front-end felületére történő belépéssel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk.

Az e-Személyi igazolvánnyal rendelkező és azt a számlavezető Állampénztári Irodában már regisztrált felhasználók

2023. május 8. napján 8:00 órától június 16. napján 15:00 óráig

kizárólag az e-Személyi igazolványukkal tudják használni az SZR Ügyfél Front-end felületét mind a bejelentkezés, mind a megbízások aláírása tekintetében.

Az SZR Ügyfél Front-end felületen SMS kód használatával történő hitelesítésre 2023. május 8. napjától csak rendkívüli esetben (például: elveszett vagy lejárt okmány cseréje), az azonositas.szr@allamkincstar.gov.hu e-mail címre megküldött írásbeli kérelem esetén van lehetőség.

Az **e-Személyi igazolvánnyal még nem rendelkező,** illetve az e-Személyi igazolványt az Állampénztári Irodában **még nem regisztrált felhasználók** részére az SZR Ügyfél Front-end felületen a hitelesítés a fenti napokon is az eddig megszokott formában, SMS kód használatával történik.

Kérjük, hogy az e-Személyi igazolványt az Állampénztári Irodában **még nem regisztrált felhasználók** a regisztrációt mielőbb elvégezni szíveskedjenek.

Amennyiben többszöri sikertelen belépési/aláírási kísérletet tapasztalnak, illetve ha az e-Személyi igazolvány használatával kapcsolatban kérdéseik merülnének fel, hétfőtől csütörtökig 8:00 óra és 17:00 óra között, pénteken 8:00 óra és 15:00 óra között az alábbi elérhetőségeken állunk az Önök szíves rendelkezésére:

Pénzforgalmi Főosztály - Elektronikus Elszámolások és Ügyfélkapcsolati Osztály:

- Telefon: 06-1-452-8815
- Email: azonositas.szr@allamkincstar.gov.hu

Kérjük, hogy folyamatosan kísérjék figyelemmel a Kincstár https://www.allamkincstar.gov.hu weboldalát, ahol a *Nem lakossági ügyek > Pénzforgalmi szolgáltatások > Számlavezető Rendszer* oldalon érhetők el az SZR-rel és az Ügyfél Front-end szolgáltatással kapcsolatban Kincstár által publikált dokumentumok.

Felhívjuk szíves figyelmüket a fenti elérhetőségen található, az Ügyfél Front-end használatával kapcsolatos **„Segédlet a KAÜ/e-Személyi hitelesítés használatához az SZR Ügyfél Front-end felületén”** elnevezésű dokumentumra, melyben hasznos információkat találhatnak az e-Személyivel történő hitelesítéssel kapcsolatban is.

Segítő együttműködésüket köszönjük.

Budapest, 2023. május 2. **Magyar Államkincstár**

ARCHÍVUM