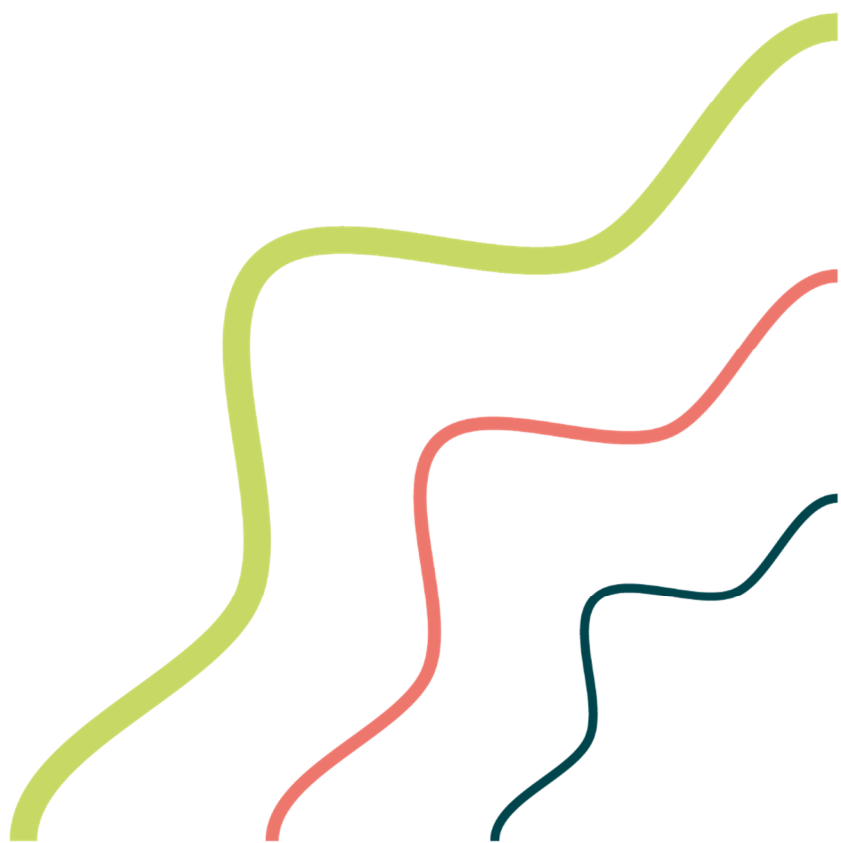


# TÁJÉKOZTATÓ

e-Személyi igazolvány  
**2023. május 8. napjától 2023. június 16. napjáig**  
történő kötelező használatáról a Számlavezető Rendszer  
Ügyfél Front-end használata során

ARCHÍVUM



## Tisztelt Számlatulajdonos Ügyfelünk!

A Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Kincstár) Számlavezető Rendszerének (a továbbiakban: SZR) Ügyfél Front-end felületére történő belépéssel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk.

Az e-Személyi igazolvánnyal rendelkező és azt a számlavezető Állampénztári Irodában már regisztrált felhasználók

**2023. május 8. napján 8:00 órától június 16. napján 15:00 óráig**

**kizárólag az e-Személyi igazolványukkal tudják használni az SZR Ügyfél Front-end felületét mind a bejelentkezés, mind a megbízások aláírása tekintetében.**

Az SZR Ügyfél Front-end felületen SMS kód használatával történő hitelesítésre 2023. május 8. napjától csak rendkívüli esetben (például: elveszett vagy lejárt okmány cseréje), az [azonositas.szr@allamkincstar.gov.hu](mailto:azonositas.szr@allamkincstar.gov.hu) e-mail címre megküldött írásbeli kérelem esetén van lehetőség.

Az **e-Személyi igazolvánnyal még nem rendelkező**, illetve az e-Személyi igazolványt az Állampénztári Irodában **még nem regisztrált felhasználók** részére az SZR Ügyfél Front-end felületen a hitelesítés a fenti napokon is az eddig megszokott formában, SMS kód használatával történik.

Kérjük, hogy az e-Személyi igazolványt az Állampénztári Irodában **még nem regisztrált felhasználók** a regisztrációt mielőbb elvégezni szíveskedjenek.

**Amennyiben többszöri sikertelen belépési/aláírási kísérletet tapasztalnak, illetve ha az e-Személyi igazolvány használatával kapcsolatban kérdéseik merülnének fel, hétfőtől csütörtökig 8:00 óra és 17:00 óra között, pénteken 8:00 óra és 15:00 óra között az alábbi elérhetőségeken állunk az Önök szíves rendelkezésére:**

Pénzforgalmi Főosztály - Elektronikus Elszámolások és Ügyfélkapcsolati Osztály:

- Telefon: 06-1-452-8815
- Email: [azonositas.szr@allamkincstar.gov.hu](mailto:azonositas.szr@allamkincstar.gov.hu)

Kérjük, hogy folyamatosan kísérjék figyelemmel a Kincstár <https://www.allamkincstar.gov.hu> weboldalát, ahol a *Nem lakossági ügyek > Pénzforgalmi szolgáltatások > Számlavezető Rendszer* oldalon érhetőek el az SZR-rel és az Ügyfél Front-end szolgáltatással kapcsolatban Kincstár által publikált dokumentumok.

Felhívjuk szíves figyelmüket a fenti elérhetőségen található, az Ügyfél Front-end használatával kapcsolatos „**Segédlet a KAÜ/e-Személyi hitelesítés használatához az SZR Ügyfél Front-end felületén**” elnevezésű dokumentumra, melyben hasznos információkat találhatnak az e-Személyivel történő hitelesítéssel kapcsolatban is.

Segítő együttműködésüket köszönjük.

**Budapest, 2023. május 2.**

**Magyar Államkincstár**