Magyar Államkincstár

TÁJÉKOZTATÓ

az e-Személyi igazolvány kötelező használatáról
a Számlavezető Rendszer Ügyfél Front-end használata során

Tisztelt Számlatulajdonos Ügyfelünk!

A Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Kincstár) Számlavezető Rendszerének (a továbbiakban: SZR) Ügyfél Front-end felületére történő belépéssel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk.

Az e-Személyi igazolvánnyal rendelkező és azt a számlavezető Állampénztári Irodában már regisztrált felhasználók

2023. március 27. napján 8:00 órától március 31. napján 14:00 óráig

kizárólag az e-Személyi igazolványukkal tudják használni az SZR Ügyfél Front-end felületét mind a bejelentkezés, mind a megbízások aláírása tekintetében.

Javasoljuk, hogy a bejelentkezés előtt ellenőrizzék, hogy az éppen aktuális, legújabb verziójú E-személyi kliens fut-e a gépükön, ügyeljenek a bejelentkezés és aláírás esetén rendelkezésre álló maximum 60 másodperces időkorlátra, valamint arra, hogy a kártyaolvasóba megfelelően – és használat közben el nem mozdítva – került az igazolvány, illetve arra, hogy megfelelő PIN kódot adjanak meg.

Az **e-Személyi igazolvánnyal még nem rendelkező,** illetve az e-Személyi igazolványt az Állampénztári Irodában **még nem regisztrált felhasználók** részére az SZR Ügyfél Front-end felületen a hitelesítés a fenti napokon is az eddig megszokott formában, SMS kód használatával történik.

2023. március 31. 14:00 órát követően az e-Személyi igazolvánnyal történő hitelesítés tényleges bevezetéséig – amelyről legalább öt munkanappal a bevezetést megelőzően értesítjük ügyfeleinket – az Ügyfél Front-end felületen a hitelesítés az eddig megszokott formában, SMS kód használatával történik.

Amennyiben az e-Személyi igazolvány használatával kapcsolatban kérdéseik merülnének fel, munkaidőben az alábbi elérhetőségeken állunk az Önök szíves rendelkezésükre:

Pénzforgalmi Főosztály - Elektronikus Elszámolások és Ügyfélkapcsolati Osztály:

- Telefon: 06-1-452-8815
- Email: azonositas.szr@allamkincstar.gov.hu

ARCHIVUM

Amennyiben az Ügyfél Front-end használatához a felhasználó e-Személyi igazolvány alkalmazása helyett – átmenetileg – SMS-ben küldött jelszó Kincstár által történő megküldését kéri, kérjük erre vonatkozó igényét a Kincstár részére a „Felhasználói adatlap és nyilatkozat Ügyfél Front-end szolgáltatáshoz” elnevezésű nyomtatványon korábban megadott e-mail címéről szíveskedjen írásban jelezni, az azonositas.szr@allamkincstar.gov.hu elérhetőségre. Az átállításra szintén csak munkaidőben van lehetőség.

Kérjük, hogy folyamatosan kísérjék figyelemmel a Kincstár weboldalát https://www.allamkincstar.gov.hu/, ahol a *Nem lakossági ügyek > Pénzforgalmi szolgáltatások* elérhetőségen rendszeresen tájékoztatást nyújtunk a pénzforgalmat érintő aktualitásokról.

Segítő együttműködésüket köszönjük!

Budapest, 2023. március 20.

Magyar Államkincstár

ARCHÍVUM