

# Segédlet

## az SZR Ügyfél Front-end sikertelen KAÜ e-Személyi azonosítás hiba feltárásának támogatásához

Sikertelen KAÜ e-Személyi azonosítás esetén kérjük, hogy – amennyiben lehetősége van rá – első lépésként a [www.mo.hu](http://www.mo.hu) honlapon kísérelje meg az elektronikus személyi igazolvánnyal történő belépést. Amennyiben ezen az elérhetőségen sikeresen végrehajtható a belépés, akkor az SZR Ügyfél Front-end felületére történő belépés során tapasztalt hiba mihamarabbi elhárítása érdekében kérjük az alábbiak végrehajtását.

A leírtak elvégzéséhez a következő előfeltételek megléte szükséges:

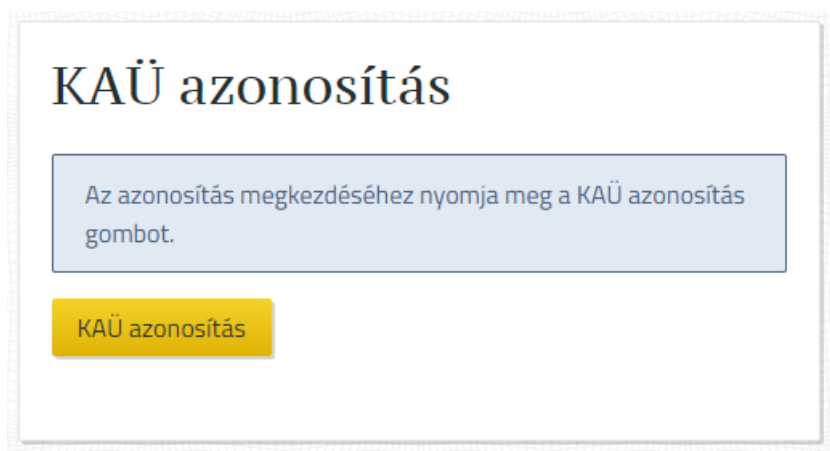
- Windows 10 operációs rendszer
- Google Chrome böngésző
- e-Személyi igazolvány
- e-Személyi kártyaolvasó

A tapasztalatok dokumentálásához szüksége lesz képernyőképek készítésére.

Ezt az aktív ablakban állva az Alt+PrintScreen billentyűkombinációval, vagy a billentyűzeten a Windows ikon + Shift + S billentyű hármass egyidejű lenyomása után, egérrel kijelölve a vágólapra menteni kívánt területet, teheti meg. A készülő képernyőképeket vagy kimásolt nyomkövető szövegrészleteket javasoljuk, hogy egy Word dokumentumba illesztve, a készítés időpontjának szerepeltetése mellett összeszerkesztve küldje meg számunkra.

Indítsa el a Chrome böngészőt és nyissa meg az SZR Ügyfél Front-end bejelentkezés felületet az e-Személyi azonosítás használatára kitűzött próbaüzemi időablak időtartama alatt.

Írja be a felhasználónevet és a jelszót, majd a Bejelentkezés gomb megnyomását követően megjelenik az alábbi üzenet:

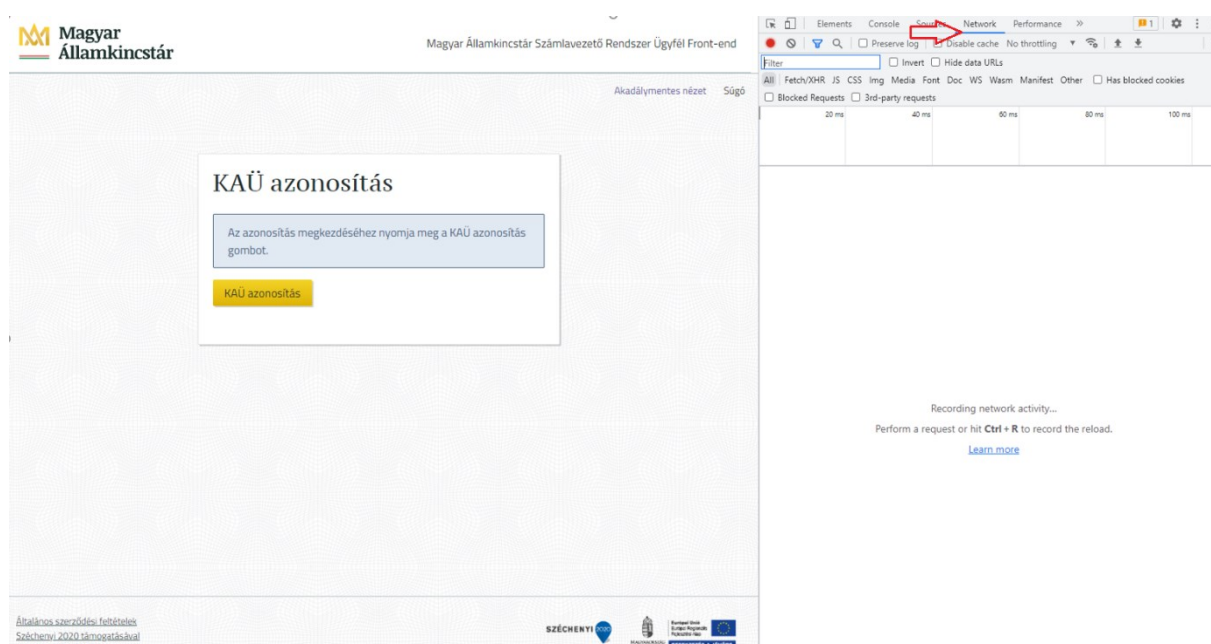


Mielőtt megnyomná a „KAÜ azonosítás” gombot, nyomja meg a számítógép billentyűzetén az F12 funkcióbillentyűt, aminek hatására a jobb oldali osztásban a böngésző beépített nyomkövető ablaka jelenik meg, amely elősegíti a rendszer üzemeltetője számára a hibanyomozást.

Ez a funkció a böngésző beépített képessége, alkalmazása nem veszélyezteti a rendszer használatát és biztonságát, de ahogyan a rendszerben folyó munkájáról általában véve sem, az itt megjelenő tartalmakról készülő képernyőképeket és másolatokat illetéktelenek számára ne tegye közzé.

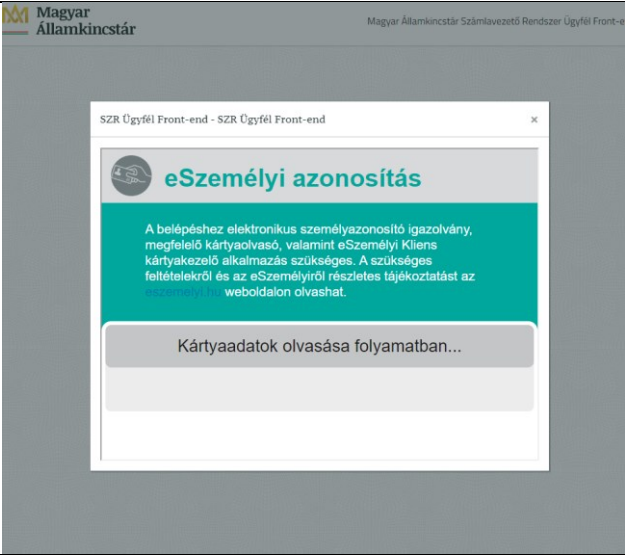
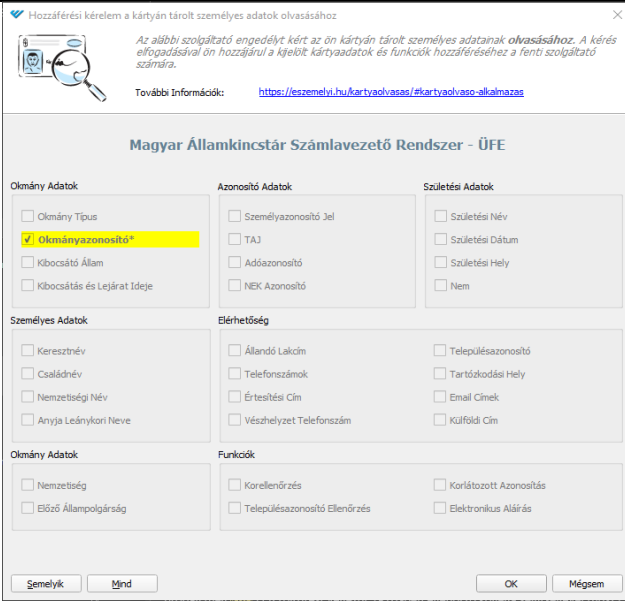
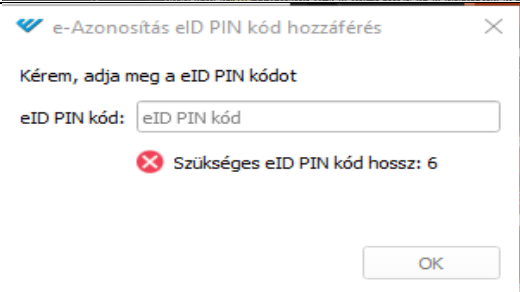
A következő ábra illusztrálja a böngészőben várhatóan megjelenő tartalmat.

Ha nem az lenne az alapértelmezetten kiválasztott, akkor kattintson a „Network” űrlapoldal fülére (ezt a lenti képen piros nyíllal jelöltük).



Csak ezt követően nyomja meg a KAÜ azonosítás gombot, majd kövesse a felugró ablakban az eSzemélyi azonosítás, kártyaolvasó kezelésével, e-Személyi kliens programmal kapcsolatos ablakok folyamatát.

A folyamat az alábbi főbb lépésekből áll, a lefutására 1,5 perc áll rendelkezésre!

1.	Megnyílik egy külön keretben az előtérben az e-Személyi azonosítási folyamatot követő tartalom.	
2.	Az e-Személyi kliens program jelzi az adathozzáférési igényt (továblépés az OK gombbal)	
3.	Az e-Személyi kártyához tartozó PIN kód megadása	
4.	Visszairányítás	A keretben tájékoztató szöveg arról, hogy sikeres volt az azonosítás és visszairányításra kerül az azonosítást kezdeményező alkalmazásba.
5.	Sikeres folyamat zárás	A keretben rövid időre felvillan a „Success” felirat, majd a keret bezárásra kerül, a további üzenetek az Ügyfél Front-end ablakában kerülnek megjelenítésre.

Beszámolójában kérjük, hogy adja meg, hogy a fenti táblázatban szereplő e-Személyi azonosítási folyamatlépések közül meddig jutott el, melyik pont az amelyik nem került végrehajtásra és ekkorra a 1,5 percből mennyi idő telt el.

Ha elakadás történik, arról az állapotról kérjük, hogy készítsen képernyőképet. Az esetleges elakadást követően a folyamat végrehajtására rendelkezésre álló 1,5 perces időtartamból még hátralévő idő elteltével vagy amennyiben sikeres volt a folyamat, de sikertelen volt az azonosítás, akkor vélhetően az alábbihoz hasonló képpel találkozik. Ha ettől eltérően már hamarabb hibaüzenet tapasztal, akkor arról az állapotról kérjük, hogy készítsen képernyőképet.

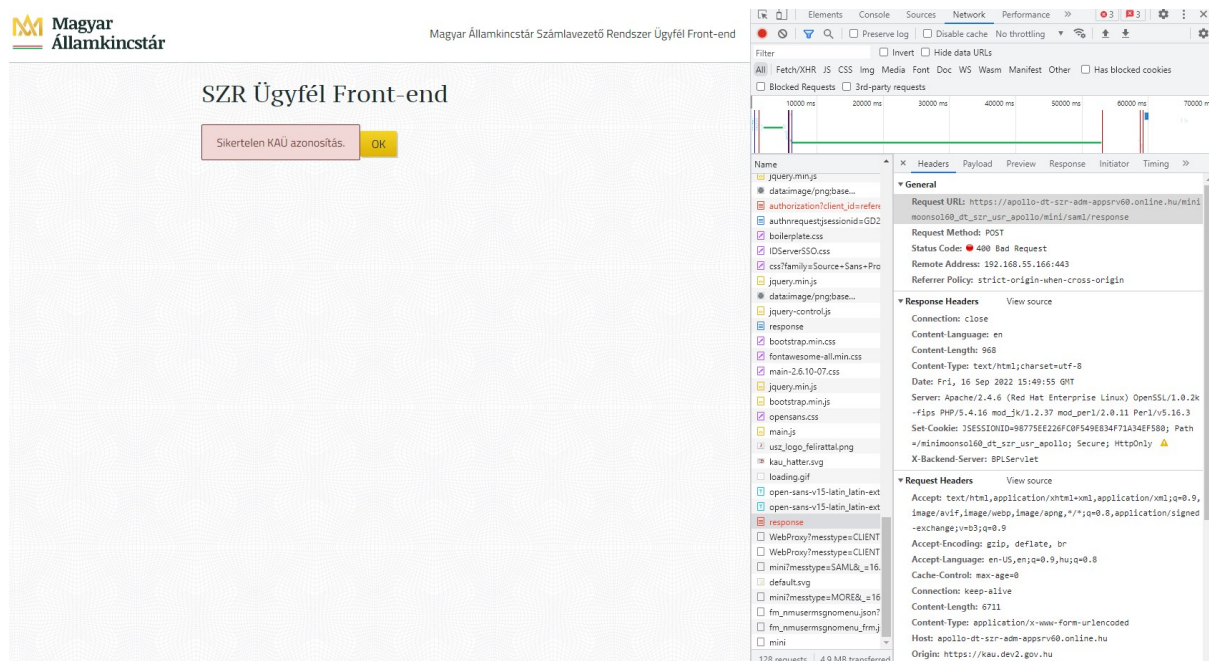
The screenshot shows the Magyar Államkincstár Számlavezető Rendszer Ügyfél Front-end interface. The main content area displays a message: "Sikertelen KAÜ azonosítás." (Failed KAÜ authentication.) with an "OK" button. The right side of the image shows the Chrome DevTools Network tab, displaying a list of resources loaded during the page load. The resources are categorized by type (document, script, style, image, font, etc.) and include details such as Name, Status, Type, Initiator, Size, Time, and Waterfall. The status column shows various HTTP status codes, including 302, 200, and 530. The waterfall chart at the bottom of the network tab shows the timing of each resource load.

Name	Status	Type	Initiator	Size	Time	Waterfall
frontend_login	302	document	Other	575 B	18 ms	
!LoginToken-e#0YzHok...	200	document	!LoginToken...	2.7 kB	32 ms	
mocha.min.css	200	style	!LoginToken...	4.6 kB	30 ms	
base.js	200	script	!LoginToken...	27.3 kB	89 ms	
jquery.min.js	200	script	!LoginToken...	88.9 kB	127 ms	
jquery.blockUI.min.js	200	script	!LoginToken...	11.6 kB	92 ms	
jquery.vul.js	200	script	!LoginToken...	471 kB	202 ms	
lodash.min.js	200	script	!LoginToken...	73.2 kB	66 ms	
mobile-detect.min.js	200	script	!LoginToken...	38.0 kB	93 ms	
browser.min.js	200	script	!LoginToken...	114 kB	129 ms	
head.min.js	200	script	!LoginToken...	10.0 kB	84 ms	
mocha.min.js	200	script	!LoginToken...	158 kB	132 ms	
chai.min.js	200	script	!LoginToken...	61.2 kB	114 ms	
Decli.js	200	script	!LoginToken...	6.8 kB	62 ms	
Init.js	200	script	!LoginToken...	6.8 kB	94 ms	
Util.js	200	script	!LoginToken...	16.3 kB	111 ms	
Loader.js	200	script	!LoginToken...	7.0 kB	107 ms	
deps.js	200	script	base.js:24	457 kB	96 ms	
fonts.css	200	xhr	jquery.min.js...	282 B	4 ms	
netmoon.min.css	200	xhr	jquery.min.js...	284 B	3 ms	
fonts.json	530	xhr	jquery.min.js...	303 B	4 ms	
all.min.js	200	xhr	jquery.min.js...	298 B	4 ms	
netmoon.min.css	200	xhr	jquery.min.js...	284 B	4 ms	
bootstrap-datepicker3...	200	style	jquery.min.js...	214 kB	3 ms	
dataTables.bootstrap4...	200	style	jquery.min.js...	5.5 kB	3 ms	
select.dataTables.min.css	200	style	jquery.min.js...	4.2 kB	3 ms	
responsive.bootstrap4...	200	style	jquery.min.js...	4.3 kB	5 ms	
material-icons.css	200	style	jquery.min.js...	864 B	5 ms	
style_bs.css	200	style	jquery.min.js...	940 B	4 ms	
fonts.css	200	style	jquery.min.js...	6.8 kB	6 ms	
netmoon.min.css	200	style	jquery.min.js...	192 kB	20 ms	

A jobb oldali nyomkövető ablakban, a Status oszlopban 4-es vagy 5-ös számjeggyel kezdődő hibakódokat tartalmazó sorok problémára utalhatnak, ezek tipikusan piros színnel ki is emeli a böngésző. Kivétel a „fonts.json” nevű elem, amely ugyan 530-as státuszkóddal mutatkozik, de ez nem releváns a rendszer működése és a KAÜ azonosítás sikeressége szempontjából, ezt figyelmen kívül kell hagyni.

Erről az állapotról kérjük, hogy készítsen képernyőképet.

A jobb oldali gördítősávval kérjük, hogy haladjon a legelső sorokig, és a hibát jelző sorra kattintva az egér bal gombbal, várhatóan egy részletező ablakrész nyílik meg, ahogy a következő ábra is mutatja:



A részletező ablakrész fejlécén a „Headers”, „Payload”, „Preview” és a „Response” fülök találhatók.

Kérjük, hogy az ezekben megjelenő szöveges tartalmat rendre mindegyik fül alatt külön-külön teljes terjedelmében jelölje ki és (Ctrl+C, Ctrl+V) másolja át a készülő hibanyomozást támogató Word dokumentumba.

Köszönjük támogató közreműködését!