

## Segédlet a KAÜ/e-Személyi hitelesítés használatához az SZR Ügyfél Front-end felületén

### Előzetesen ellenőrizendő beállítások:

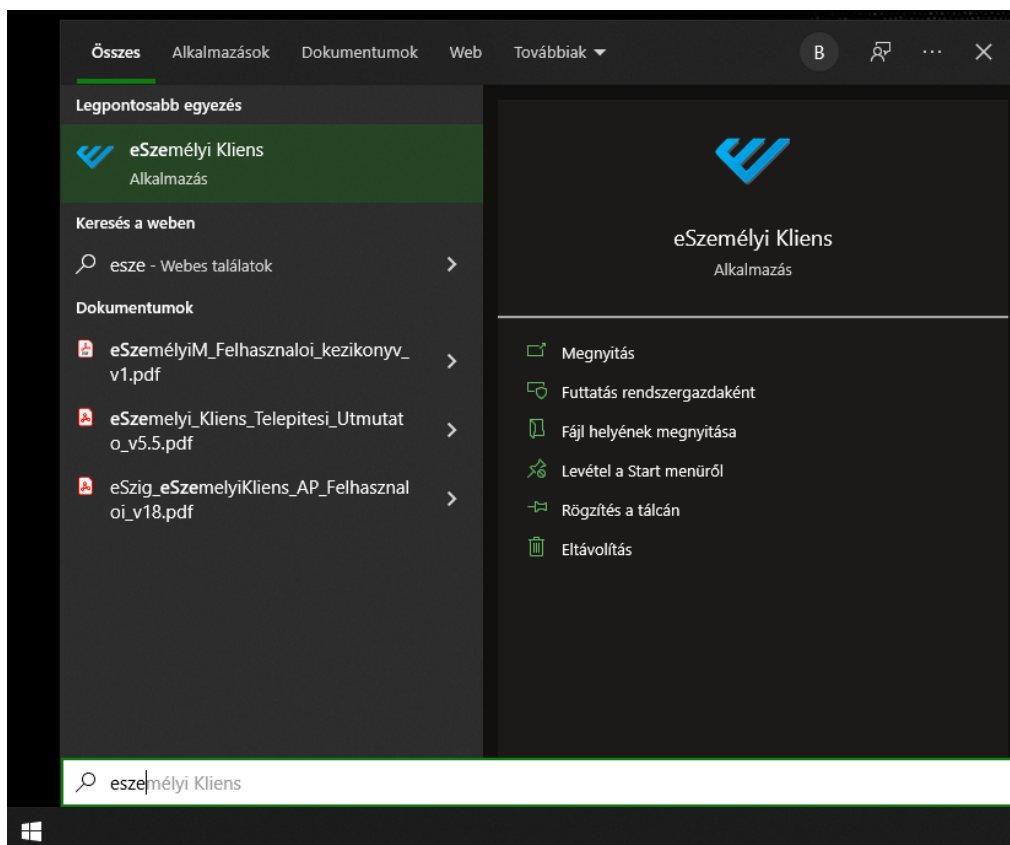
A használat megkezdése előtt kérjük, ellenőrizze a következő előfeltételeket:

#### 1. Az e-Személyi alkalmazás el van indítva a számítógépen

Ennek ellenőrzéséhez a számítógép képernyőjén keresse meg az alábbi képen piros körrel jelölt alkalmazás ikonját a futó programok között.

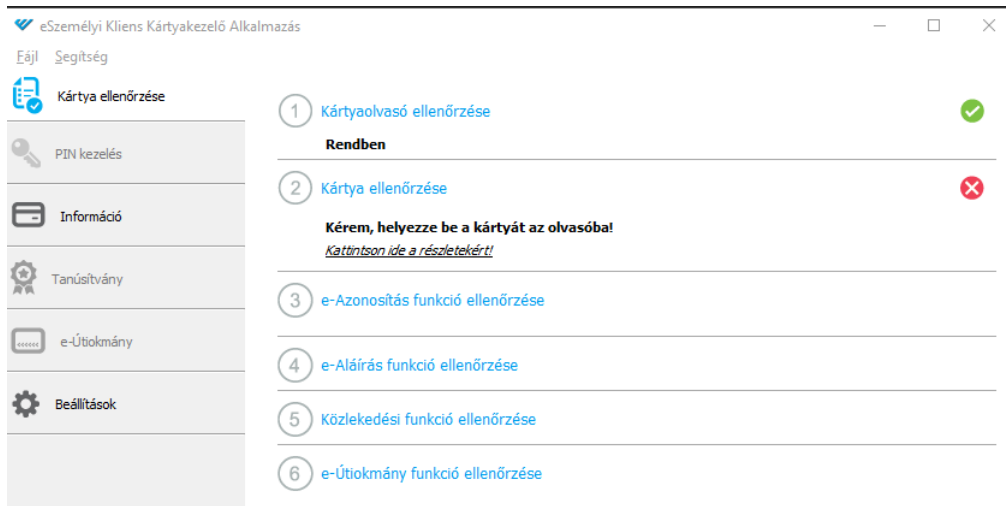


**MEGOLDÁS:** Amennyiben nem találja a megjelölt ikont, akkor a Windows start menüjére kattintva keresse ki az alkalmazást és indítsa el.



## 2. Az e-Személyi alkalmazás érzékeli a kártyaolvasót

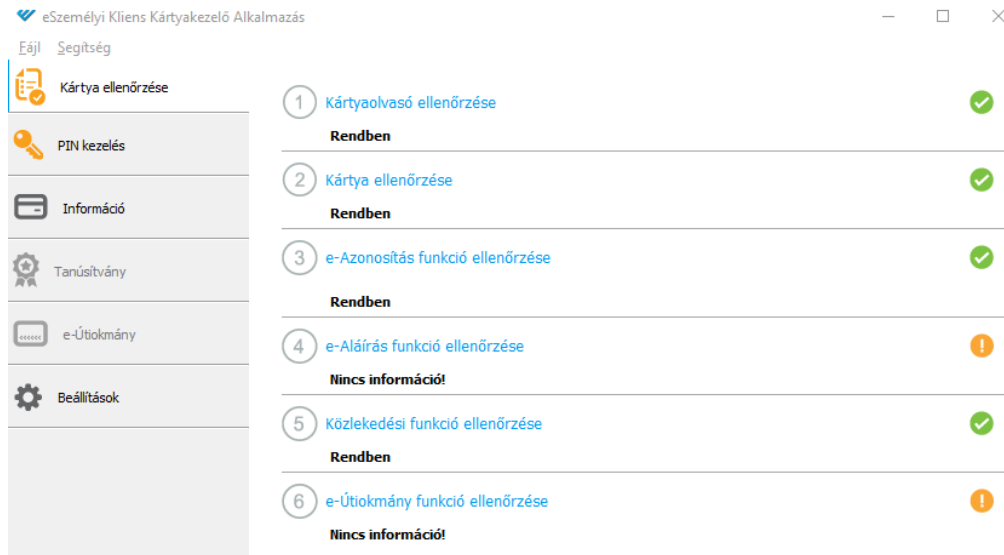
Nyissa meg az eSzemélyi alkalmazást az útmutató 1. pontjában megjelölt ikonra kattintva és ellenőrizze, hogy az alkalmazásban a képen az 1-es pontnál látja-e a zöld pipát.



**MEGOLDÁS:** Amennyiben nem zöld pipát lát, ellenőrizze, hogy a kártyaolvasó be van-e dugva a számítógépbe, szükség esetén próbálja kihúzni és újra csatlakoztatni egy másik USB aljzatba.

### 3. Az e-Személyi igazolvány be van helyezve az olvasóba

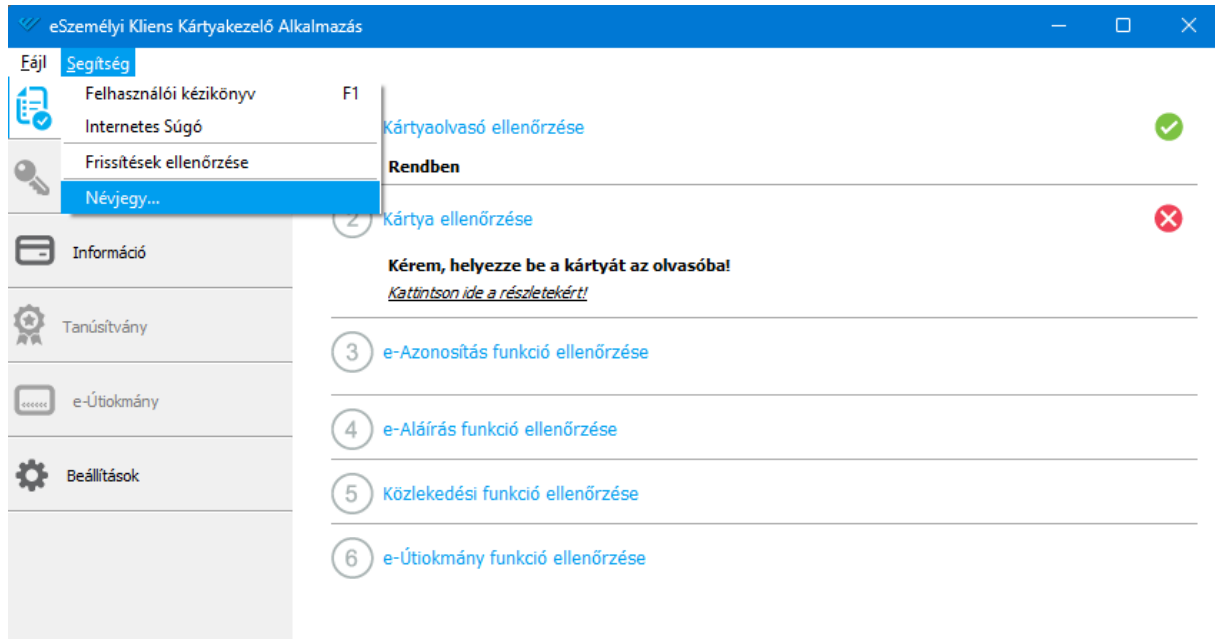
Helyezze be az e-személyi igazolványt az olvasóba és ellenőrizze, hogy az alkalmazásban már a 2-es és 3-as pontoknál is látja a zöld pipát.



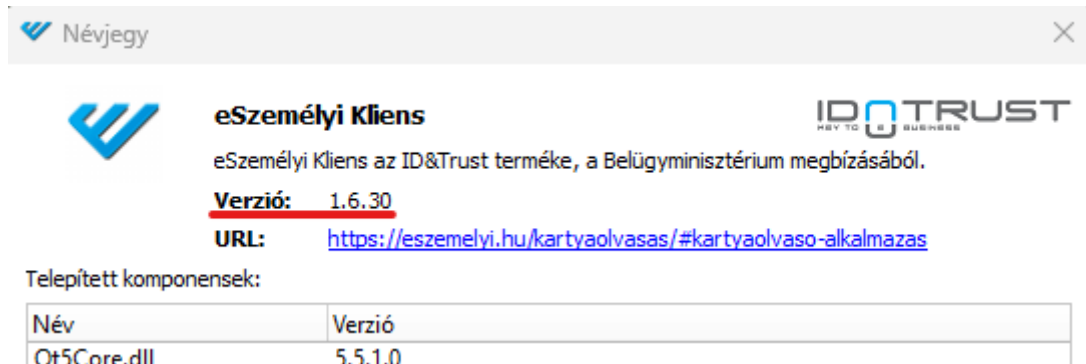
**MEGOLDÁS:** Amennyiben nem látja a zöld pipákat, ellenőrizze, hogy a kártya pontosan illeszkedik-e az olvasóba, próbálja meg kivenni és pár másodperc múlva újra behelyezni a kártyát.

#### 4. Megfelelő szoftver verzió ellenőrzése - E-Személyi kliens

Nyissa meg az eSzemélyi alkalmazást az útmutató 1. pontjában megjelölt ikonra kattintva és ellenőrizze, hogy az alkalmazásban a Segítség fülön a Névjegy... menüpontban



a szoftver verziója eléri-e az 1.6.30 verziót.



**MEGOLDÁS:** Amennyiben ennél alacsonyabb verziószámot lát, frissítse a szoftver verzióját a Segítség fülön a Frissítések ellenőrzése menüpont segítségével. (Szükség esetén a szoftverfrissítéshez kérje informatikus segítségét)

**FONTOS:** A kliensnek el kell tudnia érni az eSzemélyi szervert (eID), ezért a tűzfalbeállítás során a következő portokat szükséges engedélyezni: 443; 4443; 5443

## 5. Megfelelő Böngésző szoftver ellenőrzése

Ellenőrizze, hogy a Számlavezető Rendszer Ügyfél frontend felülete által támogatott böngészőt használja-e.

Támogatott böngészők és a minimálisan támogatott verziószámok:

- Desktop készülék esetén:
  - o Google Chrome 70.0
  - o Mozilla Firefox 64.0
  - o iOS Safari 12.0 (csak macOS operációs rendszeren futtatva)
  - o Microsoft Edge 17
  - o Opera 57.0
  
- Okostelefon és tablet készülék esetén:
  - o Google Chrome 67.0
  - o Mozilla Firefox 64.0
  - o iOS Safari 12.0

Az egyes böngészők verziószámának megtekintése eltérő lehet, szükség esetén kérje informatikus segítségét.

**MEGOLDÁS:** Telepítse a támogatott böngészőt, illetve frissítse az elérhető legfrissebb verzióra. Az egyes böngészők telepítése és frissítési folyamata eltérő lehet, szükség esetén kérje informatikus segítségét.

## 6. Kártyaolvasó készülék ellenőrzése

Ellenőrizze, a kártyaolvasó készüléke kompatibilitását és helyes telepítését

Az eSzemélyi olvasására több speciális USB-s kártyaolvasó eszköz is alkalmas, PIN billentyűzettel ellátott és PIN billentyűzet nélküli kártyaolvasó is beszerezhető.

A Belügyminisztérium által már műszakilag és alkalmazhatóság szempontjából bevizsgált vezetékes kártyaolvasók a következők:

- Reiner cyberJack® RFID standard HUN,
- Reiner cyberJack® RFID basis,
- ACS ACR1252U USB NFC Reader,
- Gemalto IDBridge CL3000 (Prox-DU),
- Kobil ID Token,
- Identiv CLOUD 3700F.

A Reiner cyberJack® RFID standard HUN készülék PIN PAD billentyűzettel, valamint LCD kijelzővel rendelkezik. A szoftver használata során az információk az LCD kijelzőn is megjelennek, valamint PIN PAD billentyűzet segítségével viheti be az adatait. Figyelem! A HUN jelzéssel ellátott készülék rendelkezik magyar nyelvű menüvel, ez a típus biztosítja az eSzemélyi által nyújtott szolgáltatások megfelelő működését a külföldön beszerezhető verziókkal szemben.

A Reiner cyberJack® RFID basis, valamint az ACS ACR1252U USB NFC Reader készülékek nem rendelkeznek sem kijelzővel, sem PIN PAD-del. Ez esetben számítógépe képernyőjén, az alkalmazás felületén jelennek meg az információk, valamint a kért adatokat billentyűzete segítségével viheti be.

Egyes speciális USB-s kártyaolvasók esetében, amelyek nem automatikusan települnek (nem „plug and play”) szükséges illesztőprogram, driver telepítése is.

Szükség esetén kérje informatikus segítségét.

**MEGOLDÁS:** Szükség esetén szerezzen be kompatibilis kártyaolvasót, és/vagy telepítse/frissítse a szükséges illesztőprogramokat a használathoz.

Szükség esetén kérje informatikus segítségét.

**FONTOS:** A vezeték nélküli kártyaolvasók és a NISZ Zrt. eSzemélyiM mobil alkalmazásának támogatása jelenleg még nem teljeskörű, így ezek alkalmazása még nem ajánlott a Számlavezető Rendszer Ügyfél Frontend tekintetében.

## 7. E-személyi igazolvány érvényességének ellenőrzése

Ellenőrizze, hogy az eSzemélyi igazolványa érvényességi ideje nem járt-e le.



Az igazolványon a képen 12-es ponttal jelölt helyen ellenőrizheti, hogy az érvényesség lejárt-e.

Amennyiben rendelkezik Ügyfélkapuval és nem utasította el az „Előzetes értesítést kérek okmányaim lejárataáról” elnevezésű szolgáltatást, akkor figyelmeztető e-mail üzenetet kap a személyazonosító igazolvány lejárata előtt két hónappal, majd egy hónappal, végül a lejárat napján.

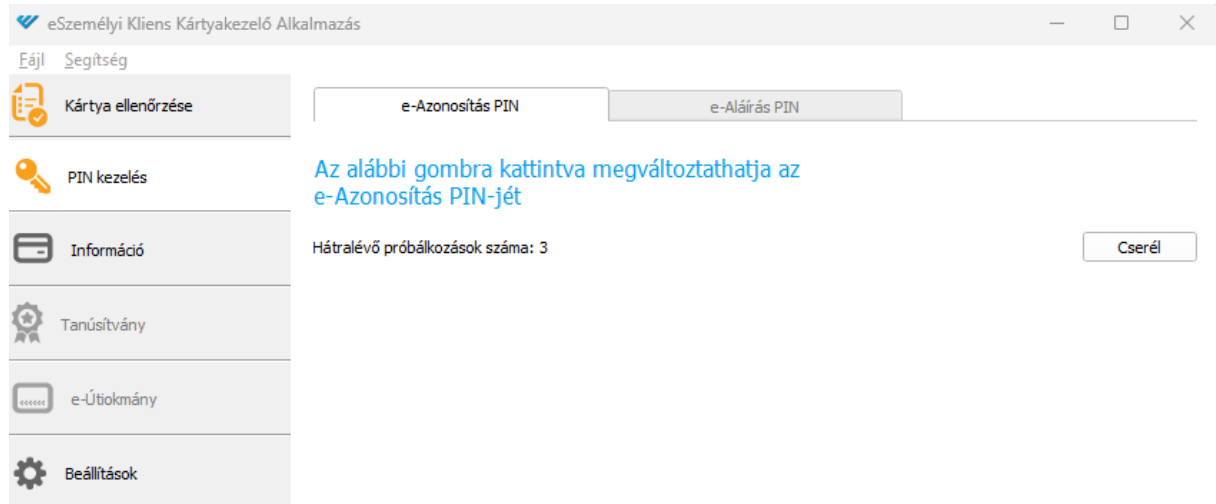
Az okmány érvényességét ellenőrizheti az “Okmányérvényesség ellenőrzése” szolgáltatás segítségével a [https://magyarország.hu/szuf\\_ugyleiras?id=44009daf-2d09-4d0f-851f-a75bfab8a944](https://magyarország.hu/szuf_ugyleiras?id=44009daf-2d09-4d0f-851f-a75bfab8a944) webes felületen.

**MEGOLDÁS:** Lejárt eSzemélyi Igazolvánnyal sajnos nem hajtható végre sikeres hitelesítés, így a kártyát mielőbb cserélni szükséges egy Kormányablakban.

## 8. E-személyi igazolvány aktivációjának ellenőrzése

Az e-Személyi aktiválása elengedhetetlen a használatához! Ellenőrizze, hogy az e-Személyi Igazolvány aktivált állapotban van.

Nyissa meg az e-Személyi alkalmazást az útmutató 1. pontjában megjelölt ikonra kattintva és ellenőrizze, hogy az alkalmazásban a PIN kezelés menüben a Hátralévő próbálkozások száma: 3 szerepel-e.



**MEGOLDÁS:** Az e-Személyi igazolványt az Elektronikus azonosítás funkció használatához aktiválni szükséges.

Az aktiválás két módon lehetséges:

1. Okmányirodai és kormányablak ügyfélszolgálatokon személyesen az ügyintéző segítségével aktiválhatja.
2. Megfelelő kártyaolvasó eszközzel, az e-Személyi Kliens letöltését és telepítését követően bármikor aktiválhatja okmányát.

Az e-Személyi aktiválása az okmány átvételekor kapott Személyazonosító igazolvány kód kártyán található aktiváló PIN kód felhasználásával lehetséges. Az aktiválás során az okmány kezdeti 5 számból álló aktiváló PIN kódját szükséges az e-Személyi igazolvány használatkor használatos 6 számjegyből álló PIN kódra módosítani.

**FIGYELEM!** Az e-Személyi igazolvány Elektronikus azonosítás funkciójának használatához a 6 számjegű PIN kód megadása szükséges, így kérjük, olyan PIN kódot válasszon, mely amellet, hogy az Ön számára egyszerűen megjegyezhető, mások által nem megismerhető.

Amennyiben az e-Személyi igazolványhoz tartozó jelszót elfelejtette, úgy a jelszó módosítása az e-Személyi igazolvány átvételekor kapott Személyazonosító igazolvány kód kártyán található PUK kód megadásával lehetséges.





Amennyiben a Személyazonosító igazolvány kód kártyát elvesztette, úgy a jelszó módosítása a legközelebbi Okmányiroda, vagy Kormányablak ügyfélszolgálaton végezhető el.

A személyazonosító igazolványhoz tartozó PIN kód aktiválása nincs határidőhöz kötve, az okmány érvényességi idején belül az aktiváló PIN kód birtokában bármikor elvégezhető.

## 9. E-Személyi igazolvány eAzonosítás PIN ismeretének ellenőrzése

(ellenőrző bejelentkezés a mo.hu portálon)

Ellenőrizze, hogy egy másik KAÜ hitelesítést használó szolgáltatásba sikeresen be tud-e jelentkezni.

Erre a célra tökéletesen megfelel a mo.hu, ahol a bejelentkezésre kattintva az Elektronikus Személyi Igazolvány pontot kell választania.



**MEGOLDÁS:** Amennyiben itt sem sikerült a bejelentkezés, kérjük vegye fel a kapcsolatot az NISZ ügyfélszolgálattal a következő elérhetőségek segítségével.

Magyarországról: 1818 (1.1-es menü)

Külföldről: +36 (1) 550-1858 (1.1-es menü)

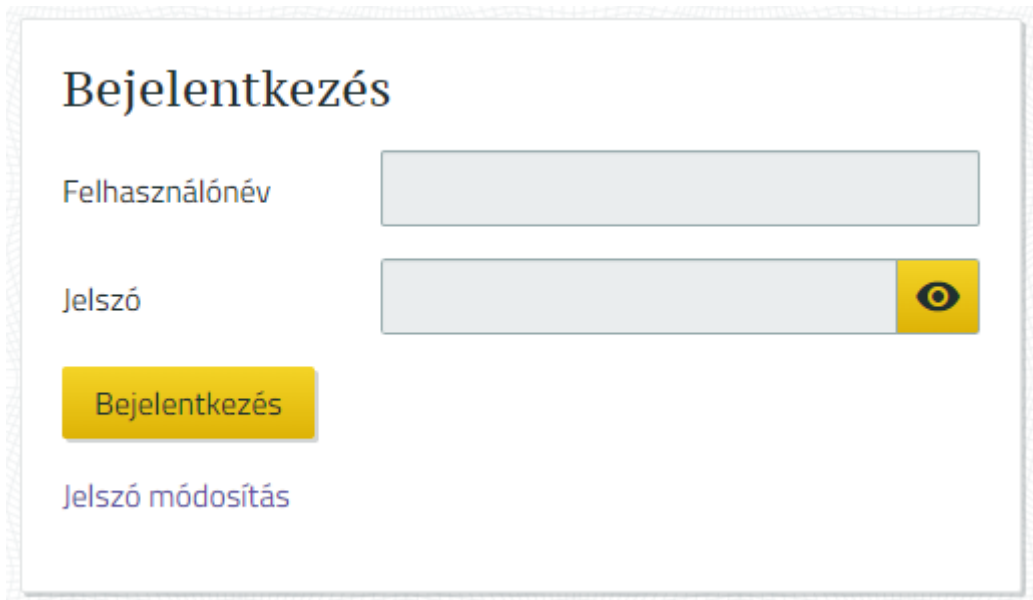
Email: [ekozig@1818.hu](mailto:ekozig@1818.hu)

## 10. Autentikációs folyamat időkorlát túllépésének ellenőrzése

Ellenőrizze, hogy a KAÜ azonosítás gomb megnyomásától, a PIN kód beírása után történő OK gomb megnyomásáig kevesebb, mint 60 másodperc telik el.

*Példa: Bejelentkezésnél*

Írja be a felhasználónevet és a jelszót, majd nyomja meg a „Bejelentkezés” gombot.



The screenshot shows a login window titled "Bejelentkezés". It contains two input fields: "Felhasználónév" (Username) and "Jelszó" (Password). The password field has a yellow eye icon on the right side, indicating it is currently hidden. Below the input fields is a yellow button labeled "Bejelentkezés" (Login). At the bottom, there is a blue link labeled "Jelszó módosítás" (Change password).

Nyomja meg a „KAÜ azonosítás” gombot. (Ennek a gombnak a megnyomásától kell számolni az időt)



The screenshot shows a window titled "KAÜ azonosítás". It features a light blue message box with the text: "Az azonosítás megkezdéséhez nyomja meg a KAÜ azonosítás gombot." (To start authentication, press the KAÜ authentication button). Below the message box is a yellow button labeled "KAÜ azonosítás" (KAÜ authentication).

A felbukkanó ablakban nyomja meg az „OK” gombot.

Hozzáférési kérelem a kártyán tárolt személyes adatok olvasásához

Az alábbi szolgáltató engedélyt kért az ön kártyán tárolt személyes adatainak **olvasásához**. A kérés elfogadásával ön hozzájárul a kijelölt kártyaadatok és funkciók hozzáférésehez a fenti szolgáltató számára.

További Információk: <https://eszemelyi.hu/kartyaolvasas/#kartyaolvaso-alkalmazas>

### Magyar Államkincstár Számlavezető Rendszer - ÜFE


<p><b>Okmány Adatok</b></p> <input type="checkbox"/> Okmány Típus <input checked="" type="checkbox"/> <b>Okmányazonosító*</b> <input type="checkbox"/> Kibocsátó Állam <input type="checkbox"/> Kibocsátás és Lejárat Ideje	<p><b>Azonosító Adatok</b></p> <input type="checkbox"/> Személyazonosító Jel <input type="checkbox"/> TAJ <input type="checkbox"/> Adóazonosító <input type="checkbox"/> NEK Azonosító	<p><b>Születési Adatok</b></p> <input type="checkbox"/> Születési Név <input type="checkbox"/> Születési Dátum <input type="checkbox"/> Születési Hely <input type="checkbox"/> Nem
<p><b>Személyes Adatok</b></p> <input type="checkbox"/> Keresztnév <input type="checkbox"/> Családnév <input type="checkbox"/> Nemzetiségi Név <input type="checkbox"/> Anyja Leánykori Neve	<p><b>Elérhetőség</b></p> <input type="checkbox"/> Állandó Lakcím <input type="checkbox"/> Telefonszámok <input type="checkbox"/> Értesítési Cím <input type="checkbox"/> Vészhelyzet Telefonszám <input type="checkbox"/> Településazonosító <input type="checkbox"/> Tartózkodási Hely <input type="checkbox"/> Email Címek <input type="checkbox"/> Külföldi Cím	
<p><b>Okmány Adatok</b></p> <input type="checkbox"/> Nemzetiség <input type="checkbox"/> Előző Állampolgárság	<p><b>Funkciók</b></p> <input type="checkbox"/> Korellenőrzés <input type="checkbox"/> Településazonosító Ellenőrzés <input type="checkbox"/> Korlátozott Azonosítás <input type="checkbox"/> Elektronikus Aláírás	

A felugró ablakban adja meg az e-személyihez tartozó 6 jegyű e-azonosítás PIN kódját, majd nyomja meg az OK gombot. (Idáig kell számolni az időt.)

e-Azonosítás eID PIN kód hozzáférés

Kérem, adja meg a eID PIN kódot

eID PIN kód:

 Szükséges eID PIN kód hossz: 6

**MEGOLDÁS:** Ha több, mint 60 másodperc telik el, akkor ellenőrizze a következőket:

- az eSzemélyi igazolvány a KAÜ azonosítás gombra kattintás előtt be van helyezve az olvasóba
- az internet kapcsolat stabil és gyors
- a számítógép nem végez nagy teljesítményigényű feladatot párhuzamosan

Szükség esetén kérje informatikus segítségét.

## **A használat során felderített külső hibajelenségek:**

Az alábbiakban azok a problémák kerülnek felsorolásra, ahol az ügyfelek bejelentéseiből indult hibakeresések eredményei alapján az derült ki, hogy a hibajelenség a Számlavezető Rendszer Ügyfél frontend hatáskörén kívüli okra vezethető vissza.

### **1. Jelszóváltoztatás a Számlavezető Rendszer Ügyfél frontend felületen**

A böngészők a technológiai sajátosságukból adódóan, a nyitott böngészőablakok csoportosítása funkció bevezetése óta nem kezelik helyesen az informatikai munkameneteket (session), ezért esetenként a Számlavezető Rendszer hitelesítés után „HTTP Status 500 Internal Server Error” hibaüzenetet jelenít meg.

A hiba olyan jellegű, ami a Számlavezető Rendszer oldaláról nem oldható meg, ezért ameddig a böngészők gyártói nem oldják meg a problémát, addig csak elkerülő megoldást lehet használni.

**MEGOLDÁS:** Az e-mailben kapott jelszóváltoztató link csak abban az esetben tud megfelelően működni, ha a megnyitása előtt, a böngészőben előzményeket törölünk vagy ha új, inkognitó ablakban nyitjuk meg a linket.

A különböző böngészők előzmény törlési megoldásai eltérőek lehetnek, azonban általánosságban igaz, hogy a böngészőben állva a CTRL+SHIFT+DEL billentyűkombinációt használva ez a funkció nyílik meg. Szükség esetén kérje informatikus segítségét.

