

TÁJÉKOZTATÓ

e-Személyi igazolvány
2023. június 16. napjától
történő kötelező használatáról a Számlavezető Rendszer
Ügyfél Front-end használata során



Tisztelt Számlatulajdonos Ügyfelünk!

Hivatkozással a 2023. május 02. napján közzétett, a Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Kincstár) Számlavezető Rendszerének (a továbbiakban: SZR) Ügyfél Front-end felületére történő belépéssel kapcsolatban adott tájékoztatónkra, az Ügyfél Front-end felületére történő belépésről és annak használatáról az alábbi tájékoztatást adjuk:

A 2023. május 08-tól június 16-ig tartó tesztidőszakot követően az Ügyfél Front-end felületen e-Személyi igazolvánnyal történő hitelesítés 2023. június 16. napjától véglegesen bevezetésre kerül.

Az e-Személyi igazolvánnyal rendelkező és azt a számlavezető Állampénztári Irodában már regisztrált felhasználók **2023. június 16. napjától kezdődően kizárólag az e-Személyi igazolványukkal tudják használni az SZR Ügyfél Front-end felületét mind a bejelentkezés, mind a megbízások aláírása tekintetében.**

Azon ügyfeleinknek, akik az e-Személyi regisztrációjukat a számlavezető Állampénztári Irodában már elvégezték, nincs további teendőjük.

Az **e-Személyi igazolvánnyal még nem rendelkező**, illetve az e-Személyi igazolványt az Állampénztári Irodában **még nem regisztrált felhasználók részére a fenti határidő 2023. szeptember 30. napjáig meghosszabbításra kerül.**

Kérjük, hogy az Ügyfél Front-end rendszer használatához szükséges feltételeket (e-Személyi kártyaolvasó beszerzése, e-Személyi igazolvány regisztrációja a Kincstár rendszerében) megfelelő időben biztosítani szíveskedjenek a zökkenőmentes bevezetés érdekében.

Az alábbi intézkedések szükségesek az Önök részéről:

- ✓ A rendszer használatához, kérjük minden Ügyfél Front-end felhasználó számára e-Személyi igazolványt szíveskedjenek igényelni. (Az Ügyfél Front-end használatához nem szükséges az e-aláírás igénylése.)
- ✓ Kérjük a rendszer használatához e-Személyi igazolvány olvasókat legyenek szívesek beszerezni (a Kincstár által biztosított KIRA rendszerhez használt eszközök itt is alkalmazhatók). Az e-Személyi olvasó beszerzésekor követelmény, hogy az eszköz támogassa a Magyarországon forgalomban levő elektronikus személyi igazolvány olvasását. A Belügyminisztérium által műszakilag és alkalmazhatóság szempontjából bevizsgált kártyaolvasók listája és egyéb hasznos információk megtalálhatók a <https://eszemelyi.hu/kartyaolvasas/#kartyaolvasokrol-roviden> elérhetőségen.
- ✓ A használat megkezdése előtt, minden Ügyfél Front-end felhasználó személynek **be kell fáradnia személyesen a számlavezető Állampénztári Irodába**, és az ott rendelkezésre álló kincstári e-Személyi kártyaolvasón keresztül azonosítania szükséges e-Személyi igazolványával magát (ezzel történik meg az e-Személyi igazolvány regisztrációja a Kincstár rendszerében). **A regisztrációhoz szükséges az e-Személyi igazolvány mellett az okmány tulajdonosa által megadott, eAzonosításhoz tartozó (6 számjegyű) PIN kód is.**

- ✓ Amennyiben a Kincstár rendszerében már regisztrált e-Személyi igazolvány érvényessége a regisztráció után lejárt, kérjük intézkedésüket a **lejárt okmány cseréje** iránt. Az érvényességi idő lejárt vagy egyéb ok (például elvesztés, adatváltozás) miatt kiállított új e-Személyi igazolvány Kincstár rendszerében történő, fentiek szerinti regisztrációja érdekében – az új okmány kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül – **szükséges a számlavezető Állampénztári Irodát ismételten felkeresni.**
- ✓ A Kincstár rendszerében már regisztrált e-Személyi igazolvány bármely okból történő cseréje esetén, a kiállított új okmány számlavezető Állampénztári Irodában történő regisztrációjáig, – de legfeljebb 30 napig – a jelenleg is alkalmazott, SMS-ben küldött jelszó veszi át a másodlagos azonosító szerepét. **Amennyiben az Ügyfél Front-end használatához okmánycseré miatt az e-Személyi igazolvány alkalmazása helyett – átmenetileg, legfeljebb 30 napig – SMS-ben küldött jelszó Kincstár által történő megküldését kéri, kérjük erre vonatkozó igényét a Kincstár részére a „Felhasználói adatlap és nyilatkozat Ügyfél Front-end szolgáltatáshoz”**
- ✓ [Ügyfél Front-end szolgáltatás - Magyar Államkincstár \(gov.hu\)](https://www.allamkincstar.gov.hu) elérhetőségen található, „Felhasználói adatlap és nyilatkozat Ügyfél Front-end szolgáltatáshoz” elnevezésű nyomtatványon korábban megadott e-mail címéről **szíveskedjen írásban jelezni az azonositas.szr@allamkincstar.gov.hu elérhetőségre.**

Amennyiben többszöri sikertelen belépési/alírási kísérletet tapasztalnak, illetve ha az e-Személyi igazolvány használatával kapcsolatban kérdéseik merülnének fel, hétfőtől csütörtökig 8:00 óra és 17:00 óra között, pénteken 8:00 óra és 15:00 óra között az alábbi elérhetőségeken állunk az Önök szíves rendelkezésére:

Pénzforgalmi Főosztály - Elektronikus Elszámolások és Ügyfélkapcsolati Osztály:

- Telefon: 06-1-452-8815
- Email: azonositas.szr@allamkincstar.gov.hu

Kérjük, hogy folyamatosan kísérjék figyelemmel a Kincstár <https://www.allamkincstar.gov.hu> weboldalát, ahol az alábbi oldalon érhető el az SZR-rel és az Ügyfél Front-end szolgáltatással kapcsolatban Kincstár által publikált dokumentumok:

<https://www.allamkincstar.gov.hu/nem-lakossagi-ugyek/Penzforgalom/szamlavezeto-rendszer>

Felhívjuk szíves figyelmüket a fenti elérhetőségen található, az Ügyfél Front-end használatával kapcsolatos „**Segédlet a KAÜ/e-Személyi hitelesítés használatához az SZR Ügyfél Front-end felületén**” elnevezésű dokumentumra, melyben hasznos információkat találhatnak az e-Személyivel történő hitelesítéssel kapcsolatban is.

Segítő együttműködésüket köszönjük!

Budapest, 2023. június 12.

Magyar Államkincstár