

TÁJÉKOZTATÓ

Új Számlavezető Rendszerhez kapcsolódó Ügyfél Front-end szolgáltatás igénybevételéről

Tisztelt Ügyfelünk!

A Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Kincstár) **2021. június 1. napjától** új Számlavezető Rendszert (a továbbiakban: SZR) vezetett be az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 79. § (2) bekezdése szerinti *kincstári körön kívüli számlatulajdonosok*, valamint az Áht. 79. § (4) - (4d) bekezdéseiben megjelölt *önkormányzati és egyéb számlatulajdonosokat* érintően.

Az SZR éles üzemben történő bevezetésének 2022. január 1. napjától történő következő ütemében az Áht. 79. § (1) bekezdése szerinti *kincstári körön belüli számlatulajdonosok* érintettek.

A korszerű technológiai alapon működő, folyamatos (7/24/365) tevékenységre képes multidevizás SZR-hez díjmentes, valós idejű elszámolást biztosító, interneten elérhető *Ügyfél Front-end szolgáltatás* kapcsolódik.

A Kincstár **2021. IV. negyedévben** lehetőséget biztosít az **Ügyfél Front-end szolgáltatás előzetes tesztelésére** az SZR **2022. január 1. napjától** történő bevezetésében érintett Számlatulajdonosok részére.

A tesztelés pontos forgatókönyvéről, a részletes teendőkről a későbbiekben nyújtunk tájékoztatást.

Ügyfél Front-end szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Ügyfél oldali felkészülést igénylő intézkedések

- Az új Ügyfél Front-end rendszerbe történő belépés és a megbízások aláírása során az ügyfél hitelesítési eljárás jelenleg SMS értesítés alkalmazásával történik, amelyhez az Ügyfél Front-end szolgáltatást használó természetes személyeknek előzetesen magyarországi szolgáltató által kiadott mobil telefonszámot és saját használatában lévő e-mail címet szükséges megadniuk.
Amennyiben az SMS szolgáltatás valamilyen okból nem működik, a felhasználók az SMS-ben kapott egyszer használatos kódok helyett e-mail-ben is megkaphatják ugyanazt az üzenetet, amely a belépéshez szükséges.

Az Ügyfél Front-end szolgáltatás felhasználókhoz történő rendelése érdekében kérjük, hogy a mellékelt, illetve a Kincstár honlapján a *Nem lakossági ügyfelek > Pénzforgalmi fejlesztések > Számlavezető Rendszer > Kapcsolódó anyagok* elérhetőségen található **„Felhasználói adatlap és nyilatkozat Ügyfél Frontend szolgáltatáshoz”** elnevezésű nyomtatványt pontosan kitöltve a számlavezető Állampénztári Irodába **mielőbb, de legkésőbb 2021. október 5. napjáig** eljuttatni szíveskedjenek. Ezen adatlapon szükséges megadni a felhasználó magyarországi mobil telefonszámát, valamint a saját használatában lévő e-mail címét.

- Az Ügyfél Front-end a későbbiekben *Ügyfélkapu regisztrációhoz* (Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ) szolgáltatáson keresztül történő azonosítás lebonyolítása érdekében), valamint *elektronikus személyazonosító igazolvány használatához (eSzig)* lesz kötött, amely bevezetésének időpontjáról a későbbiekben tájékoztatjuk Önöket.
- Az **eSzig használatával történő belépéshez** az intézményeknek megfelelő **kártyaolvasó berendezéssel** kell rendelkezniük.
Fontos, hogy a kártyaolvasó eszköz támogassa a Magyarországon használatban lévő elektronikus személyi igazolvány olvasását, ugyanakkor a Kincstár részéről nem követelmény, hogy biztonsági (PIN bevitelre alkalmas) készülék legyen.
A Belügyminisztérium által műszakilag és alkalmazhatóság szempontjából bevizsgált kártyaolvasók listája és egyéb hasznos információk elérhetők az eszemelyi.hu/kartya_funkcioi/kartyaolvaso_altalanos_informaciok elérhetőségen.

Az Állampénztári Irodák közreműködésével végrehajtandó regisztrációval kapcsolatban a későbbiekben adunk részletes tájékoztatást.

Az SZR bevezetésével kapcsolatban felmerülő kérdéseik esetén állunk szíves rendelkezésükre a számlavezető Állampénztári Irodában, valamint a penzforg.info@allamkincstar.gov.hu funkcionális e-mail címen.

Ügyfél Front-end alkalmazással kapcsolatban a Kincstár Elektronikus Elszámolások és Ügyfélkapcsolati Osztálya közvetlenül is kereshető a 06-1-452-8815 telefonszámon, vagy az efo@allamkincstar.gov.hu e-mail címen.

Kérjük, hogy folyamatosan kísérjék figyelemmel a Kincstár www.allamkincstar.gov.hu weboldalát, ahol a *Nem lakossági ügyfelek > Pénzforgalmi fejlesztések* elérhetőségen rendszeresen tájékoztatást nyújtunk a pénzforgalmi fejlesztések aktuális állapotáról.

Budapest, 2021. augusztus 12.

Magyar Államkincstár