

T Á J É K O Z T A T Ó az Ügyfél Front-end belépéssel és használatával kapcsolatban

Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Kincstár) az új informatikai rendszerekre történő átállást, 2022. január 4. napjától ütemezetten valósítja meg az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV törvény 79. § (1) bekezdésében foglalt Kincstári Köron Belüli ügyfelei részére. A teljeskörű rendszer átállás 2022. január 10. napjától valósul meg.

Kérjük, hogy a zökkenőmentes indulás érdekében az új Számlavezető Rendszerhez kapcsolódó Ügyfél Front-End szolgáltatásba 2022. január 7-én 11:00, 11:30 és 12:00 órai időpontokban szíveskedjenek bejelentkezni.

Az Ügyfél Front-end szolgáltatásba való első belépés leírásáról készített ügyféltájékoztató, valamint az Ügyfél Front-end felület Felhasználói Kézikönyve elérhető a Kincstár honlapján [Főoldal > Nem lakossági ügyfelek > Pénzforgalmi fejlesztések > Számlavezető Rendszer > Kapcsolódó anyagok](#) **az alábbi weblinken:**

<http://www.allamkincstar.gov.hu/hu/nem-lakossagi-ugyfelek/szamlavezeto-rendszer/4089/>

Az Ügyfél Front-end használatával kapcsolatban az alábbiakra hívjuk fel szíves figyelmüket:

Alapfeltételek:

- Támogatott böngészők használata
 - Firefox
 - Google Chrome
 - Edge

Az IE (Internet Explorer) használata NEM támogatott.

- Azonosítók
Felhasználónév, Email cím, telefonszám tekintetében azt kell használni, ami a számlavezető Állampénztári Irodában leadásra került.

Bejelentkezést követően az alábbi tesztlépések elvégzését kérjük:

- Aki rendelkezik jelszóval
 - Bejelentkezés
 - Információ/Számlaáttekintő menüpont indítása
 - Kilépés
- Aki nem rendelkezik jelszóval:
 - Jelszómódosítás (első jelszó megadása)*
 - Bejelentkezés
 - Információ/Számlaáttekintő menüpont indítása
 - Kilépés

* A www.allamkincstar.gov.hu honlap jobb felső sarkában felsorolt alkalmazások közül az SZR Ügyfél Front-end kiválasztását követően megjelenő bejelentkezési képernyőn az első bejelentkezést megelőzően a „jelszó módosítás”-ra kell kattintani. Ezt követően a felhasználóhoz megadott e-mail címre kerül megküldésre az a weblink, amelynek a megnyitásával lehetőség nyílik a kezdeti jelszó megadására a jelszavak képzésére vonatkozó alábbi szabályok figyelembe vételével:

A jelszó legalább 12 karakter hosszú, tartalmazzon legalább 1 nagybetűt, 1 kisbetűt, 1 számot és 1 speciális karaktert (!%'+-). A jelszó nem tartalmazhatja a felhasználónevet, nem tartalmazhat ékezetes karaktert, nem hasonlíthat a régi jelszóra és különböznie kell az 5 legutóbbi jelszó mindegyikétől.

Kérjük, hogy az Ügyfél Front-end felületen kerüljék a dupla kattintást.

Budapest, 2022. január 6.

Magyar Államkincstár