

## T Á J É K O Z T A T Ó

az Ügyfél Front-end belépéssel és használatával kapcsolatban

### Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Kincstár) az új informatikai rendszerekre történő átállást, 2022. január 4. napjától ütemezetten valósította meg az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV törvény 79. § (1) bekezdésében foglalt Kincstári Körön Belüli ügyfelei részére.

### A teljeskörű rendszerátállítás 2022. január 10. napján megtörtént.

Az Ügyfél Front-end szolgáltatásba való első belépés leírásáról készített ügyféltájékoztató, valamint az Ügyfél Front-end felület Felhasználói Kézikönyve elérhető a Kincstár honlapján, az alábbi elérési úton:

Főoldal > Nem lakossági ügyek > Pénzforgalmi szolgáltatások > Számlavezető Rendszer > Ügyfél Front-end szolgáltatás

Weblink: <https://www.allamkincstar.gov.hu/nem-lakossagi-ugyek/Penzforgalom/szamlavezeto-rendszer/ugyfel-front-end-szolgaltatas>

Az Ügyfél Front-end használatával kapcsolatban az alábbiakra hívjuk fel szíves figyelmüket:

### Alapfeltételek:

- Támogatott böngészők használata
  - Firefox
  - Google Chrome
  - Edge

Az IE (Internet Explorer) használata NEM támogatott.

- Azonosítók  
Felhasználónév, Email cím, telefonszám tekintetében azt kell használni, ami a számlavezető Állampénztári Irodában leadásra került.

### Bejelentkezést követően az alábbi tesztlépések elvégzését kérjük:

- Aki rendelkezik jelszóval
  - Bejelentkezés
  - Információ/Számlaáttekintő menüpont indítása
  - Kilépés
- Aki nem rendelkezik jelszóval:
  - Jelszómódosítás (első jelszó megadása)\*
  - Bejelentkezés
  - Információ/Számlaáttekintő menüpont indítása
  - Kilépés

SZÉCHENYI 2020

\* A [www.allamkincstar.gov.hu](http://www.allamkincstar.gov.hu) honlap felső menüsorán felsorolt alkalmazások közül az SZR Ügyfél Front-end kiválasztását követően megjelenő bejelentkezési képernyőn az első bejelentkezést megelőzően a „Jelszó módosítás” felírra kell kattintani. Ezt követően a felhasználóhoz megadott e-mail címre kerül megküldésre az a weblink, amelynek az inkognito/privát ablakban történő megnyitásával lehetőség nyílik a kezdeti jelszó megadására a jelszavak készésére vonatkozó alábbi szabályok figyelembe vételével:

A jelszó legalább 12 karakter hosszú, tartalmazzon legalább 1 nagybetűt, 1 kisbetűt, 1 számot és 1 speciális karaktert (!%'+-). A jelszó nem tartalmazhatja a felhasználónevet, nem tartalmazhat ékezetes karaktert, nem hasonlíthat a régi jelszóra és különböznie kell az 5 legutóbbi jelszó mindegyikétől.

Javasoljuk, hogy a Kincstár honlapján lévő url-t ([https://szrfeprdfewebsrv-v.szr.allamkincstar.gov.hu/httpservlet\\_frontend\\_login\\_dt\\_szr\\_app01\\_szrfeprdfappsrv-v/](https://szrfeprdfewebsrv-v.szr.allamkincstar.gov.hu/httpservlet_frontend_login_dt_szr_app01_szrfeprdfappsrv-v/)) szíveskedjenek elmenteni a böngészőjük kedvencei közé.

**Kérjük, hogy az Ügyfél Front-end felületen kerüljék a dupla kattintást.**

Magyar Államkincstár