

Tájékoztató

HelpDesk ügyintézéshez
szükséges felhasználó
azonosításról



Tisztelt Számlatulajdonos Ügyfelünk!

A Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Kincstár) intézményi számlavezetett ügyfelei részére nyújtott pénzforgalmi szolgáltatásai korszerűsítésének keretében teljes körűen 2022. január 1. napjától új Számlavezető Rendszert (a továbbiakban: SZR) vezetett be.

A Kincstár elsődleges célja, hogy intézményi ügyfelei a fejlesztések megvalósulásával üzembiztos, a kor kihívásainak megfelelő, magas technológiai és szakmai színvonalon működő rendszerekkel támogatott pénzforgalmi szolgáltatásokhoz jussanak.

Az SZR bevezetésével párhuzamosan egy korszerű ügyfél- és ügyintézői kapcsolatot támogató, megfelelő autentikációs eljárással ellátott, a nyílt interneten elérhető Ügyfél Front-end alkalmazás (a továbbiakban: ÜFE) is bevezetésre került.

Az ÜFE rendszerhez kapcsolódó HelpDesk szolgáltatást a Kincstár Elektronikus Elszámolások és Ügyfélkapcsolati Osztály munkatársai nyújtják munkaidőben az alábbi elérhetőségeken:

- Telefon: 06-1-452-8815
- Email: e-személyi használatával kapcsolatban: azonositas.szr@allamkincstar.gov.hu
egyéb ügyekben: efo@allamkincstar.gov.hu

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy telefonon vagy e-mail-en keresztül történő megkeresések esetén csak az arra jogosult felhasználó kaphat információt.

Ennek érdekében ügýtípustól függetlenül 2023. április 17-től az alábbi azonosítók megadása szükséges az ügyintézéshez:

- Felhasználó 8 karakteres azonosítója vagy felhasználóneve
- Intézmény SZR ügyfél azonosító száma vagy neve

Az azonosítók az ÜFE felületén az alábbi ábrán jelölt helyeken található meg:

Magyar Államkincstár

Béres Vetúria ANONIM
Felhasználó azonosító: 31000168

Ügyfél neve: xxx Vármegyei Önkormányzati Hivatal
ÁHT-I azonosító: 123456

31234567/1 - xxx Vármegyei Önkormányzati Hivatal

Felhasználó azonosító **Intézmény azonosító**

E-mail üzenetben történő megkeresés esetén kérjük, hogy a levél a felhasználó azonosítóhoz tartozó, a „Felhasználói adatlap és nyilatkozat Ügyfél Front-end szolgáltatáshoz” elnevezésű nyomtatványon korábban megadott e-mail címéről kerüljön küldésre.

Köszönjük megértésüket és szíves együttműködésüket!

Budapest, 2023. április 14.

Magyar Államkincstár

